

**Стратегическое партнерство публичной библиотеки
с общественным сектором: реалии и перспективы Центральной
библиотеки им. М. Л. Кропивницкого г. Николаева**

**Strategic Partnership of a Public Library with a Public Sector:
Realities and Prospects of the Nikolaev Central Library
Named After M. L. Kropivnitskiy**

**Стратегічне партнерство публічної бібліотеки
з громадським сектором: реалії та перспективи
Центральної бібліотеки ім. М. Л. Кропивницького м. Миколаєва**

Л. Н. Варюхина, Т. В. Твердая

Центральная библиотека им. М. Л. Кропивницкого ЦБС для взрослых, Николаев, Украина

Lyubov Varyukhina and Tatyana Tverdaya

*Kropivnitskiy Central Library of the Central Library System for the Adults,
Nikolaev, Ukraine*

Л. М. Варюхіна, Т. В. Тверда

Центральна бібліотека ім. М.Л.Кропивницького ЦБС для дорослих, Миколаїв, Україна

Описывается опыт Центральной библиотеки им. М.Л.Кропивницкого г. Николаева по информационной поддержке городских общественных инициатив. С этой целью в библиотеке создан Центр социальной активности и партнерства, который действует более трех лет. Центр социальной активности и партнерства использует в работе инновационные методы и технологии, активно участвует в местных процессах социального партнерства. Разносторонняя совместная деятельность библиотеки и местных общественных организаций дала положительные результаты не только для обоих участников процесса, но и всей громады.

The experience of Nikolaev Central Library named after M.L. Kropivnitskiy in information support of the city public initiatives is described. For this purpose, a library-based Center of Social Activity and Partnership was established more than three years ago. It applies innovative methods and technologies, and participates actively in local social partnership processes. Multilateral joint activity of the library and local public organizations has yielded positive results to the participants in the process and to the entire community.

Описано досвід Центральної бібліотеки ім. М.Л.Кропивницького м. Миколаєва з інформаційної підтримки міських громадських ініціатив. З цією метою в бібліотеці створено Центр соціальної активності та партнерства, який діє понад три роки. Центр соціальної активності та партнерства використовує в роботі інноваційні методи та технології, бере активну участь в місцевих процесах соціального партнерства. Багатостороння діяльність бібліотеки та місцевих громадських організацій дала позитивні результати не тільки для обох учасників процесу, а й для всієї громади.

Публичная библиотека, позиционируя себя как социальный институт громады, принимает участие в местных процессах межсекторного взаимодействия.

Центральная библиотека (ЦБ) им. М. Л. Кропивницкого г. Николаева, проходя этапы своего развития, ставила перед собой и решала задачи разного уровня – от укрепления и усиления связей с органами власти, бизнес-структурами, СМИ, общественным сектором до выявления наиболее оптимальных путей эффективного развития с использованием технологий социального партнерства, о чем шла речь в докладах прошлых лет на Конференции.

В конце 90-х в библиотеке была успешно реализована идея информационной поддержки деятельности местных органов власти. Более 15 лет в ЦБ действует сектор аналитического информирования органов власти и этот опыт мы неоднократно обобщали.

В середине 2000-х годов внимание библиотеки сосредоточилось на поиске эффективных форм взаимодействия с общественным сектором городской общины. Для этого в 2006 г. в структуре библиотеки было создано специальное подразделение – Центр социальной активности и партнерства (далее Центр).

Что дала библиотеке организация такого Центра в содержательном плане, как были решены поставленные задачи, какой опыт приобрела с открытием Центра библиотека?

Открывая Центр, мы заручились поддержкой местных НГО. Решение было одобрено и городскими властями. Пользователями Центра стали местные общественные организации, благотворительные фонды, молодежные движения, социально активные горожане.

За понятием «библиотечный центр поддержки общественных инициатив» стоит сложная и многогранная деятельность, направленная на содействие объединению усилий НГО для устойчивого развития нашего города и формирования социально и инвестиционно привлекательного имиджа громады. В задачи Центра вошло обеспечение информационной и другими видами поддержки деятельности местных общественных организаций и инициативных горожан; организация доступа к информации и знаниям для активных представителей громады посредством использования собственных ресурсов библиотеки, удаленных ресурсов в сети Интернет и создания совместных ресурсов библиотеки и общественных организаций; участие в процессах социального партнерства на местном уровне; содействие участию общины в принятии решений органов власти.

Структура Центра выработалась в процессе включения его активных посетителей в местные общественные процессы. В Центре работают: 1) общественная приемная по консультированию социально незащищенных, малоимущих горожан, 2) Региональный комитет спасения Южного Буга, деятельность которого направлена на улучшение экологической ситуации в регионе, 3) Региональная школа менеджмента социальных проектов, в которой проходит обучение навыкам проектной деятельности, 4) Городской гендерный центр, 5) пресс-клуб местного развития и ответственности, 6) клуб успешных людей «Открытие новых возможностей». В Центре организовано два Интернет-места для работы с удаленными ресурсами общественной значимости; создан фонд коллективного пользования «Библиотечка активного горожанина».

Центральная библиотека им. М. Л. Кропивницкого использовала как традиционные формы работы с пользователями, так и более приемлемые для общественной деятельности. Работа Центра администрируется и поддерживается волонтерами из числа представителей общественных организаций. В практике библиотеки появились общественные уличные акции, конференции в формате Открытого пространства, сессии стратегического партнерства, презентации деятельности местных НГО.

Совместная проектная деятельность Центра и общественных организаций дала в результате ряд инновационных методов и моделей деятельности, среди которых – Дни партнерской активности, коллективный фандрейзинг, сквозное проектное партнерство. Среди наиболее значимых проектов, которые заложили основы деятельности Центра – проект «Стратегическое социальное партнерство и мобилизация ресурсов и усилий местной общины для эффективного социального развития города Николаева» при поддержке Европейского Союза. Это был партнерский проект совместно с Николаевским городским фондом ЛАСКА «Содействие экономическим и социальным реформам», реализованный в 2006–2007 гг. Итогом реализации этого проекта стал еще один немаловажный факт – создание городского благотворительного фонда МЕТА «От коллективного видения – к коллективным действиям», который помог институализировать общественную деятельность библиотечного Центра.

Первые результаты деятельности Центра социальной активности и партнерства Центральной библиотеки им. М. Л. Кропивницкого позволяют говорить о целесообразности его существования и перспективах дальнейшей деятельности.

Говоря о содержательных аспектах поддержки нашей библиотекой местного общественного сектора, можно сказать, что в результате этого:

- повышается доверие жителей общины к общественным организациям нашего города;
- общественные организации – пользователи Центра имеют возможность осуществлять свою деятельность в период отсутствия проектов и др. видов поддержки;
- параллельно с основной деятельностью непосредственно на месте осуществляется обучение и консультирование;
- связь с внешним миром (электронная почта и др.) усиливает коммуникативные функции пользователей Центра;
- общественные организации получают от библиотеки помощь в администрировании деятельности;

- общественные организации имеют в центре города удобное место для встреч в режиме работы общественного учреждения.

Таким образом, Центр социальной активности и партнерства Центральной библиотеки им. М. Л. Кропивницкого помогает обеспечить жизнеспособность и организационную устойчивость местных общественных организаций г. Николаева.

ЦБ им. М. Л. Кропивницкого г. Николаева, в свою очередь, также получила от этого дивиденды в виде усиления имиджа как социального учреждения, привлечения дополнительных ресурсов через партнерские проекты, повышения квалификации персонала, личностного роста сотрудников. Благодаря существованию Центра, библиотека активно участвует в местных процессах социального партнерства. В Централизованной библиотечной системе для взрослых, которую возглавляет Центральная библиотека им. М. Л. Кропивницкого, расширяется практика организации подобных центров поддержки общественных инициатив.

В итоге от такого стратегического сотрудничества публичной библиотеки с местным общественным сектором выигрывает громада.