

**Информационно-коммуникационные технологии
в деятельности муниципальных библиотек Белгородской области**

**Information and Communication Technologies
at Municipal Libraries of Belgorod Region**

**Інформаційно-комунікаційні технології
у діяльності муніципальних бібліотек Білгородської області**

Н. В. Сороколетова

Белгородская государственная универсальная научная библиотека, Белгород, Россия

Nataliya Sorokoletova

Belgorod State Universal Scientific Library, Belgorod, Russia

Н. В. Сороколетова

Білгородська державна універсальна наукова бібліотека, Білгород, Росія

Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) интенсивно осваиваются в муниципальных библиотеках Белгородской области. Массовый характер нововведений не обеспечивает сам по себе высокий уровень эффективности и результативности работы. Для достижения высоких показателей требуется продуманная технологическая схема, четкие плановые показатели и регулярный контроль. Критерии оценки деятельности помогают сконцентрировать внимание на основных направлениях внедрения ИКТ. Важную роль для развития муниципальных библиотек играет разумно организованная методическая работа, интенсивность которой повышается за счет применения ИКТ.

Information and communication technologies are actively mastered by the municipal libraries of Belgorod region. However, a large-scale nature of the changes does not ensure by itself a high level of operational efficiency and productivity. To achieve high ratings, a thoroughly coordinated process flow, clear planned indicators and a regular control are required. Criteria for the assessment of activity allow for focusing the attention on the main directions along which information and communication technologies have to be introduced. A reasonably structured methodological work whose intensity increases due to the application of information and communication technologies is playing an important role in the development of municipal libraries.

Інформаційно-комунікаційні технології (ИКТ) інтенсивно освоюються в муніципальних бібліотеках Білгородської області. Масовий характер новацій сам по собі не забезпечує високий рівень ефективності та результативності роботи. Для досягнення високих показників потрібна продумана технологічна схема, чіткі планові показники та регулярний контроль. Критерії оцінки діяльності допомагають сконцентрувати увагу на основних напрямках запровадження ІКТ. Важливу роль для розвитку муніципальних бібліотек відіграє майстерно організована методична робота, інтенсивність якої підвищується за рахунок вживання ІКТ.

Для того, чтобы деятельность муниципальных библиотек по использованию и внедрению информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) могла быть утверждена в качестве критерия, необходимо обеспечить массовое использование этих технологий и достаточный уровень их развития. В Белгородской области эти два условия выполнены. Для подтверждения сказанного приведем немного статистики. Количество компьютеризированных библиотек в Белгородской области составляет 45% (средний показатель по России – 18%), количество компьютеров – 722 (из них в сельских филиалах 285), количество библиотек, подключенных к Интернет – 28% (средний показатель по России – 7%). Высокоскоростное подключение к Интернет имеют 12% муниципальных библиотек. В их числе все центральные районные (городские) библиотеки области. Все государственные и муниципальные библиотеки используют единый программный продукт для автоматизации традиционных библиотечных процессов. К концу 2008 года 54% ЦБС полностью отобрали свой основной фонд в сводном каталоге муниципальных библиотек (СКМБ), 25% ЦБС закончат эту работу в 2009 году, 21% ЦБС – в 2010 году. По сравнению с 2007 годом общий объем СКМБ увеличился на 99 208 записей, консолидированных – на 35 002 записи. Ввод электронной читательской базы данных осуществляют 79% ЦРБ. К штрих-кодированию активной части фонда также приступили 79% центральных районных библиотек.

В 2008 году работа муниципальных библиотек по внедрению ИКТ приняла стабильный и осознанный характер, как со стороны непосредственных исполнителей, так и со стороны руководства ЦБС. В связи с этим, пришло время детально проанализировать накопленные статистические данные, для того, чтобы оценить степень эффективности технологий, внедряемых в Белгородской области с 2004 года [1], [2], [4], [6]. Результаты анализа фактически подтвердили жизнеспособность и высокую эффективность используемых технологий. Основные результаты таковы:

- до 2004 года, то есть до начала формирования СКМБ, только 46% ЦБС области вели локальные электронные каталоги на новые поступления, в 2008 году – все 100%;
- на начало 2004 года общий объем электронных каталогов муниципальных библиотек, сформированный за предыдущие 10 лет работы, составлял 73,5 тысячи записей. На 30 декабря 2008 года объем СКМБ составил 332 198 записей (увеличился в 4,5 раза). Электронный каталог пополнялся как за счет записей на вновь поступающие издания, так и за счет продолжающейся сверки учетных каталогов со сформированной базой СКМБ;
- учитывая то, что фонды ЦБС по своему составу идентичны, важным показателем является количество оригинальных записей в электронном виде. На начало 2004 года их было около 7 тысяч. За четыре года работы в СКМБ сформировано 136,7 тысяч оригинальных библиографических записей (в 19,5 раз больше).
- если сравнить эффективность ввода оригинальных записей в год, то она выглядит так: до 2005 года – в среднем 700 оригинальных записей в год; с 2005 по 2008 – в среднем 33 425 оригинальных записей в год;
- технологическая схема формирования СКМБ предполагает использование четырехуровневой схемы [6]. Анализ статистики показал эффективность и этой технологии, так как долевое наполнение СКМБ в порядке убывания себестоимости записей таково:
 - 2% записей созданы самими каталогизаторами,
 - 8% записей заимствованы из сводного каталога библиотек России,
 - 4% записей заимствованы из БД «Вся Россия»,
 - 8% записей заимствованы из сводного каталога областных библиотек Белгородской области,
 - в 78% записей поставлена сигла (местонахождение документа).

В связи с полученной положительной оценкой результатов работы, в 2008 году были пересмотрены критерии оценки деятельности муниципальных библиотек по использованию и внедрению ИКТ, используемые в 2007 году [3], [5]. Если в 2007 году характер критериев оценки носил в основном стимулирующий характер, то в 2008 году они стали иметь сугубо аналитическую окраску.

Анализ общих результатов муниципальных библиотек позволил сформулировать 3 основных критерия оценки работы ЦБС по использованию и внедрению ИКТ за год. Каждый критерий оценивается в 10 баллов. Оценка по каждому из критериев является составной. Ниже указаны критерии, их составляющие, суммарная и долевая максимальная оценка по каждой составляющей:

1. Освоение программного обеспечения ОПАК-Глобал	10 баллов
1) Ведение сводных краеведческих электронных ресурсов	4 балла
2) Результативность ввода записей в СКМБ	0,8 балла
3) Эффективность ввода записей в СКМБ	0,8 балла
4) Работа в качестве опорной библиотеки	0,4 балла
5) Наличие сертифицированных и взаимозаменяемых специалистов	0,7 балла
6) Реклама через СМИ, распространение буклетов, проведение информационных мероприятий	0,8 балла
7) Размещение баннеров на сайтах районов и библиотек	0,5 балла
8) Формирование читательской БД	1 балл
9) Ввод штрих-кодов на активный фонд	1 балл

2. Внедрение новых информационных технологий

10 баллов

- | | |
|--|-----------|
| 1) Количество модельных библиотек | 2 балла |
| 2) Скорость подключения к Интернет | 1 балл |
| 3) Наличие подключения к Интернет в компьютеризированных библиотеках | 1 балл |
| 4) Количество ПК в ЦРБ | 2 балла |
| 5) Количество компьютеризированных филиалов | 2 балла |
| 6) Наличие сайта | 1,5 балла |
| 7) Освоение новых проектов (Комплектование. РУ) | 0,5 балла |

3. Наличие лицензионного программного обеспечения

10 баллов

Использование и внедрение ИКТ в практику работы муниципальных библиотек невозможно без повышения общего уровня методической подготовки специалистов и оперативности в предоставлении сведений сотрудникам библиотек области. В этом смысле ИКТ выступают не только предметом внедрения, но и средством повышения мобильности в работе методической службы. Остановимся на презентации программных продуктов, разработанных в Белгородской ГУНБ в 2008 году для повышения эффективности методического обеспечения деятельности муниципальных библиотек:

1. Электронный паспорт библиотек

The image displays two screenshots of the 'Кабинет ЦБС' (Library Administration Cabinet) web interface. The left screenshot shows the 'Авторизация' (Authorization) section, which includes a login form with fields for 'Логин' (Login) and 'Пароль' (Password), and a 'Войти' (Login) button. The right screenshot shows the main interface, featuring a file list with columns for 'Имя файла' (File Name), 'Размер' (Size), and 'Удаление' (Delete). Below the file list are buttons for 'Удалить выбранное' (Delete selected), 'Копировать файлы' (Copy files), and 'Завершить сеанс' (End session). There are also sections for 'Создать новую папку' (Create new folder) and 'Создать новый файл' (Create new file), and a 'Загрузка файлов и /' (File upload) section.

Это база данных, структура которой в большей степени задается формой 6-НК и дополняется рядом показателей, актуальных для Белгородской области. Данная база данных призвана организовывать мобильную паспортизацию муниципальных библиотек. База данных физически расположена на сервере Белгородской ГУНБ. Доступ к ней возможен через Интернет в авторизованном режиме. Основная интерфейсная форма разработана в виде ВЕБ-страницы. Через нее осуществляется доступ к двум типам «кабинетов»: муниципальной библиотеке и методической службе ГУНБ. В кабинете муниципальной библиотеки поддерживается возможность заполнения и редактирования сведений о центральных районных (городских) библиотеках области и об их филиалах.

В кабинете методической службы ГУНБ поддерживаются разнообразные возможности сбора статистической и текстовой информации на основе данных введенных сотрудниками ЦБС и построение интерактивных диаграмм. Таким образом, данный программный продукт позволяет поддерживать работу методической службы как статистического библиотечного центра Белгородской области.

2. Региональная виртуальная информационная база данных «Библиотекарь On-line»

Качественное библиотечное обслуживание населения, в первую очередь, зависит от уровня профессиональной компетенции библиотечных специалистов, одной из составляющих которой является свободный доступ библиотекарей к релевантным информационным ресурсам, отражающим современные тенденции развития библиотечного дела. Региональная виртуальная информационная база данных «Библиотекарь On-line» помогает формировать информационное пространство, обращение к которому позволяет развивать профессиональную компетентность. Региональная виртуальная информационная база данных «Библиотекарь On-line» является общедоступным разделом сайта Белгородской ГУНБ и расположена по адресу <http://www.bgunb.ru/bgunb/biblonline/>

На главной странице располагается карта Белгородской области. По нажатию мыши на ка-



ком-либо районе открывается вкладка с названием ЦБС района, ее почтовым, электронным адресом и количеством библиотек-филиалов, входящих в состав библиотечной системы.

Раздел «**Нормативно-правовая база**» содержит собрание официальных документов, так или иначе связанных с библиотечным делом. Он разбит на два подраздела «Законодательство» и «Целевые программы». В «Законодательстве» собраны федеральные и региональные нормативно-правовые документы. В «Целевых программах» – действующие на сегодняшний день федеральные и региональные программы по развитию культуры в стране и Белгородской области. Раздел регулярно пополняется и обновляется.

Раздел «**Информационная копилка**» позволяет ознакомиться с теоретическими и практическими разработками и материалами, посвященными различным аспектам деятельности современных публичных библиотек, опубликованными в профессиональной печати. Раздел охватывает практически все направления деятельности современной публичной библиотеки.

Раздел «**Виртуальный методист**» состоит из трех подразделов. *Первый* – «Клуб методистов», который целиком посвящен клубу, созданному на базе Белгородской ГУНБ. Содержит: устав, форму заявки участника, программы заседаний клуба начиная с момента создания в 2003 году. *Второй подраздел* посвящен профессиональным мероприятиям, которые проходят на территории области и в Белгородской ГУНБ и содержит полнотекстовые материалы, созданные по итогам этих мероприятий. *Третий подраздел* – «Методические издания» содержит полнотекстовые методические материалы по различной тематике.

Раздел «**Спроси специалиста**» предлагает консультационную помощь по вопросам правового регулирования деятельности библиотек, библиотечной политики, управления персоналом и т. п. На вопросы отвечают специалисты Белгородской ГУНБ, управления культуры Белгородской области, специалисты не библиотечных отраслей.

Раздел «**Профессиональные конкурсы**» освещает все профессиональные конкурсы, которые проходят на территории Белгородской области и организованы БГУНБ: «Библиотекарь года», «Библиотека – открытый мир идей», «Моя семья» и др.

Раздел «**Всероссийская школа библиотечной инноватики**» посвящен Всероссийской школе библиотечной инноватики и содержит обширные материалы по каждой Школе, проходившей на территории Белгородской области. Здесь можно познакомиться со списками участников, преподавателей, программами Школ и материалами, изданными по завершении обучения (выступления слушателей, лекции преподавателей).

База данных «Библиотечное дело» открывает доступ к полным текстам статей сотрудников Белгородской ГУНБ, опубликованным в профессиональных периодических изданиях, в т. ч. «Библиотечной жизни Белгородчины».

Раздел «**Полезные ссылки**» регулярно пополняется ссылками на ресурсы Интернет, полезные в работе. Раздел «**Обратная связь**» содержит контактную информацию.

3. Лазерный диск «Модельные библиотеки Белгородской области»

На диске собран материал, раскрывающий опыт работы Белгородской области по созданию модельных публичных библиотек на селе.



Диск содержит сведения о модельных библиотеках Белгородской области, созданных за период с 2002 по 2008 год. Карта, на которую нанесены все муниципальные образования Белгородской области, позволяет увидеть, где и в каком количестве созданы модельные библиотеки.

Информация о библиотеке позволяет рассмотреть «изюминку» каждой модельной библиотеки. Таким образом, диск отражает как особенность всех модельных библиотек Белгородской области, так и позволяет увидеть специфику каждой из них в отдельности.

Диск является не только информационным, но и образовательным, обучающим изданием, так как содержит методические рекомендации по созданию и организации деятельности модельной библиотеки, а также обзор новых форм библиотечного обслуживания населения.

Литература

1. Сороколетова Н. В. Проблемы формирования сводной электронной картотеки статей в корпоративной среде / Н. В. Сороколетова, И. Д. Баженова // Научные и технические библиотеки. – 2008. – № 2. – С. 103–111.

2. Сороколетова Н. В. Методика создания сводного электронного каталога периодических изданий государственных и вузовских библиотек Белгородской области / Н. В. Сороколетова, Г. А. Трубчанинова // Научные и технические библиотеки. – 2008. – № 3. – С. 59–65.
3. Сороколетова Н. В. Итоги деятельности муниципальных библиотек за 2007 год по использованию и внедрению информационно-коммуникационных технологий в практику работы ЦБС / Н. В. Сороколетова // Библиотечная жизнь Белгородчины. – 2008. – Вып. I (39). – С. 24–46.
4. Сороколетова Н. В. Действенный ресурс улучшения обслуживания: автоматизации типовых библиотечных процессов муниципальных библиотек / Н. В. Сороколетова // Библиотека. – 2008. – № 6. – С. 29–32.
5. Сороколетова Н. В. Оценка показателей эффективности и результативности внедрения информационно-коммуникационных технологий в муниципальных библиотеках: опыт Белгородской области [Электронный ресурс] / Н. В. Сороколетова // Библиотеки и информационные ресурсы в современном мире науки, культуры, образования и бизнеса: материалы конф. – Электрон. дан. – М.: ГПНТБ России, 2008. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). – Систем. требования: IBM PC, Windows 2000 или выше. – Загл. с этикетки диска. – ISBN 978-5-85638-127-5. – № гос. регистрации 0320800989.
6. Сороколетова Н. В. Динамика и эффективность использования технологий формирования сводного каталога муниципальных библиотек Белгородской области [Электронный ресурс] / Н. В. Сороколетова // Информационные технологии, компьютерные системы и издательская продукция: материалы конф. «LIBCOM-2008». – Электрон. дан. – М.: ГПНТБ России, 2008. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). – Загл. с этикетки диска. – ISBN 978-5-85638-130-5. – № гос. регистрации 0320802182.