

**Реализация корпоративного взаимодействия
на основе АИБС «МАРК-SQL»**
**Corporate Interaction Based
on the MARC-SQL Automated Information Library System**
Реалізація корпоративної взаємодії на основі АИБС «МАРК SQL»

А. К. Чебанова

Научно-производственное объединение «Информ-система», Москва, Россия

Anastasiya Chebanova

«Inform-Sistema» Scientific and Production Amalgamation, Moscow, Russia

А. К. Чебанова

Науково-виробниче об'єднання «Інформ-система», Москва, Росія

В докладе рассмотрены возможности корпоративного взаимодействия на основе АИБС «МАРК-SQL».

The paper considers using the MARC-SQL Automated Information Library System for the purpose of corporate interaction.

У доповіді розглянуто можливості корпоративної взаємодії на основі АИБС «МАРК-SQL».

На современном этапе развития информационно-библиотечных технологий ведущей тенденцией является корпоративное взаимодействие. Для большинства библиотек характерен переход от единичных внедрений к реализации комплексных проектов с выходом на новые возможности и сервисы для пользователей. Большинство крупных библиотек с завидной регулярностью участвуют в совместных проектах различного уровня сложности – от создания объединенных электронных каталогов и совместной аналитической росписи статей до формирования библиотечных корпораций и введения единого читательского билета.

Значительная доля корпоративных проектов приходится на корпоративную каталогизацию, использование которой позволяет упростить работу по формированию электронного каталога и существенно сокращает затраты на его создание. Особенно актуальна такая каталогизация для детских и школьных библиотек, литература из фонда которых часто совпадает по наименованиям. В этом случае совместное создание электронного каталога позволит библиотекарям избежать повторения работы, уже проделанной их коллегами.

С точки зрения читателя, корпоративные каталоги удобны тем, что обеспечивают доступ к информационным ресурсам сети на всем пространстве корпоративного объединения библиотек через единую точку входа.

Как известно, для организации корпоративного взаимодействия и предоставления доступа к информационным ресурсам через единую точку входа используется несколько вариантов решений. В настоящее время существуют три основные модели хранения ресурсов:

1. Централизованное хранение ресурсов. Все ресурсы находятся в одном хранилище на центральном сервере.
2. Распределенное хранение ресурсов. Ресурсы располагаются на серверах субъектов, входящих в корпоративную сеть.
3. Смешанное хранение ресурсов. Метаданные расположены на одном сервере, а сами ресурсы расположены на серверах членов корпорации.

Примером первой модели является проект по организации сводного каталога библиотек России ЛИБНЕТ, по второму принципу организован проект Ассоциации Региональных Библиотечных Консорциумов (АРБИКОН) Взаимодействие осуществляется по протоколам HTTP, Z39.50.

Реализовать корпоративное взаимодействие различной степени сложности и масштаба можно на основе комплекса программных средств, разработанных специалистами НПО «ИНФОРМ-

СИСТЕМА». Детские и школьные библиотеки, работающие на АИБС «МАРК-SQL», имеют возможность объединяться в корпорации, участвовать в создании сводных и распределенных каталогов, в проектах межрегиональной аналитической росписи статей МАРС, АРБИКОН, сделать свой каталог доступным для внешнего пользователя.

Расскажем более подробно о наиболее востребованных функциональных возможностях.

Распространенным на практике является взаимодействие в распределенной корпоративной сети, обмен данными в которой происходит по протоколу Z39.50. АИБС «МАРК-SQL» поддерживает взаимодействие по протоколу Z39.50 с использованием Z-сервера ZooPark и позволяет библиотекам выложить свой электронный каталог в общедоступную корпоративную распределенную сеть. Пользователь, осуществляющий поиск по такому каталогу, имеет возможность выбрать электронные каталоги библиотек, по фондам которых он хочет осуществить поиск.

Применение модели распределенного хранения ресурсов может быть не очень удобно в случае возможного отказа сервера одной или нескольких библиотек, вовлеченных в распределенную сеть. В такой ситуации электронные каталоги этих библиотек окажутся невидимыми для того, кто осуществляет поиск. Кроме того, существенно увеличиваются временные затраты на выполнение поиска.

Подобных неудобств позволяет избежать использование модели со смешанным хранением ресурсов. Ее особенность в том, что метаданные хранятся на одном сервере, а сами ресурсы находятся на серверах членов корпорации. Заметим, что поиск по метаданным идет очень быстро. Кроме того, нет необходимости опрашивать постоянно все сервера. Снимается проблема получения ответов в ситуации, когда сервер находится не в работоспособном состоянии, так как в этом случае время ответа увеличивается. Соответственно, возрастает надежность системы, особенно в случае временных сбоев сети. Значительно возрастает скорость поиска и эффективность организации сводного каталога библиотек.

В реализации модели смешанного хранения ресурсов доступ к ним через единую точку входа осуществляется на основе протокола OAI-PMH (Open Archives Initiative Protocol for Metadata Harvesting – Инициатива открытых протоколов для сбора метаданных). Функционирование системы происходит следующим образом. Сборщик данных с определенной периодичностью последовательно опрашивает по протоколу OAI-PMH сервера всех участников корпоративной сети. Собранные метаданные помещаются в хранилище на центральный сервер. Пользователь обращается к данным через единую точку входа и осуществляет поиск сначала по метаданным, расположенным на центральном сервере. При необходимости можно уточнить и получить полную информацию об объекте. В этом случае запрос идет уже на конкретный сервер участника корпорации, и информация извлекается из него.

Пользователю, которому требуется ответ, в основном, достаточно информации, полученной из метаданных, когда ему сообщается, какие есть издания и где они имеются (в какой библиотеке). Те пользователи, которым этого недостаточно, последующим запросом могут получить исчерпывающую информацию, обратившись уже к конкретному серверу.

В настоящее время с помощью данной технологии, используемой в пилотном режиме в ЦБС большинства округов г. Москвы, осуществляется интеграция ресурсов, создаваемых в библиотеках города Москвы, и обеспечивается доступ к ним через единую точку входа на портале Единой информационной системы сферы культуры (ЕИСК) города Москвы.

Использование технологии единой точки входа открывает, в первую очередь, для детских библиотек возможность удаленно искать и заказывать необходимую литературу во всех библиотеках корпоративной сети.

Существенную экономию сил и времени библиотекаря обеспечивает возможность заимствования записей и обмен библиографическими данными с другими библиотеками. Такая возможность в АИБС «МАРК-SQL» обеспечивается операциями Экспорт/Импорт в коммуникативные форматы MARC21, UNIMARC и RUSMARC.

Кроме того, АИБС «МАРК-SQL» поддерживает технологию заимствования записей из сводного каталога библиотек России, создаваемого в рамках проекта ЛИБНЕТ. Шлюз в ЛИБНЕТ позволяет библиотекам значительно упростить и ускорить процесс формирования каталога.

Используя функциональные возможности АИБС «МАРК-SQL», библиотека может выставить свой электронный каталог в Интернет, сделав его доступным внешним пользователям. Последние,

в свою очередь, могут просматривать и скачивать не только библиографическое описание, но и связанные с ним электронные ресурсы (естественно, в пределах соблюдения авторского права).

Очевидно, что в дальнейшем тенденция к корпоративному взаимодействию в библиотечной среде будет только усиливаться. В связи с этим мы продолжаем развивать и совершенствовать уже имеющиеся функциональные возможности, а также занимаемся разработкой новых технологий, в том числе технологий, способствующих объединению и взаимодействию библиотек.

Одной из таких технологий в настоящее время является использование единого читательского билета (ЕЧБ). Эта технология предполагает, что читатель, обратившись в одну из библиотек, автоматически становится записанным в группу библиотек, поддерживающую ЕЧБ. В качестве ЕЧБ можно, например, использовать карту учащегося, вводимую в школах РФ.

Эта технология находится на этапе внедрения и пилотного использования. Для ее реализации нами разработан специальный программный модуль, который в настоящее время внедрен и используется в пилотном режиме в нескольких публичных библиотеках ЦАО г. Москвы.

В заключение заметим, что именно реализация корпоративных проектов позволит достичь системного эффекта, когда результат работы единой информационной системы гораздо больше суммы составляющих ее элементов. В свою очередь, мы, как разработчики, надеемся, что в реализации этих проектов сотрудникам детских и школьных библиотек помогут разработанные НПО «ИНФОРМ-СИСТЕМА» технологии.