

**Логико-структурный анализ проблем
информационно-библиотечного обеспечения учебного процесса**
**Logframe Approach to the Problems of Information
and Library Maintenance of Academic Activity**
**Логіко-структурний аналіз проблем
інформаційно-бібліотечного забезпечення навчального процесу**

И. П. Медянкина

Сибирская академия государственной службы, Новосибирск, Россия

Л. К. Бобров

Новосибирский государственный университет экономики и управления, Новосибирск, Россия

Irina Medyankina

The Siberian Academy of Public Administration, Novosibirsk, Russia

Leonid Bobrov

Novosibirsk State University of Economics and Management, Novosibirsk, Russia

І. П. Медянкiна

Сибiрська академiя державної служби, Новосибiрськ, Росiя

Л. К. Бобров

Новосибiрський державний унiверситет економiки та управлiння, Новосибiрськ, Росiя

Изложен логико-структурный подход, направленный на выявление проблем информационно-библиотечного сопровождения учебного процесса системы дистанционного образования. Представлено «дерево проблем». Освещены перспективы решения проблем. В качестве примера приведена логико-структурная матрица, показывающая логику вмешательства проекта в существующую негативную ситуацию и описывающая важные допущения и риски, лежащие в основе этой логики.

The article provides a logic-structural approach to revealing problems of information-library support for educational distance process. It contains a flow chart of problems and suggests prospective solutions. The logic-structural matrix provides an example of solving the existing problems and calls for assumptions and risks the logic is based on.

Викладено логіко-структурний підхід, спрямований на виявлення проблем інформаційно-бібліотечного супроводу навчального процесу системи дистанційної освіти. Подано «дерево проблем». Висвітлено перспективи вирішення проблем. Як приклад наведено логіко-структурну матрицю, що презентує логіку впливу проекту на існуючу негативну ситуацію та описує важливі припущення та ризики, які є в основі цієї логіки.

В условиях массового использования информационных технологий, предоставление вузовскими библиотеками информационно-библиотечных услуг в рамках учебного процесса по-прежнему направлено преимущественно на традиционные (академические) формы обучения, в то время как возможности обслуживания удаленных пользователей, обучающихся с применением дистанционных технологий, существенно ограничены. Фактически дистанционное обучение – это одна из форм организации образовательного процесса. Его отличительной особенностью является возможность обучаться в географически удаленной от места обучения местности, в удобном режиме, на любом интересующем курсе, при отсутствии формальных ограничений. Интеграция системы дистанционного образования (СДО) и информационных ресурсов, имеющихся в вузовских библиотеках, позволит преодолеть дефицит доступа к качественной информации, испытываемого студентами, обучающимися дистанционно, прежде всего, при подготовке курсовых и выпускных квалификационных работ, а также будет способствовать повышению качества учебного процесса [1, 2]. Одним из инструментов, позволяющих выявить факторы, препятствующие организации полноценного информационно-библиотечного сопровождения учебного процесса СДО является логико-структурный подход.

Практическое воплощение логико-структурного подхода, получившее широкое распространение при подготовке крупных международных проектов, называемое «Управление проектным циклом», было принято Европейской Комиссией в начале 90-х годов и направленно на предоставление практических механизмов, при помощи которых могут быть достигнуты уместность, выполнимость и устойчивость проектов [3, 4]. Проектный цикл состоит из пяти этапов: Программирование, Определение, Формулирование, Осуществление и Оценка. Логико-структурный подход является основным инструментом, используемым для разработки проектов на этапах Определения и Формулирования – это эффективный метод, позволяющий выявлять и анализировать проблемы, а также определять цели и действия, совершаемые для решения этих проблем.

Методика работ состоит из двух этапов.

Этап 1 – этап анализа, включающий в себя три стадии:

- анализ проблем, который дает представление о сложившейся ситуации;
- анализ целей – представление желаемой ситуации в будущем;
- анализ стратегий, достижения целей.

Итогом этапа 1 является набор взаимосвязанных целей, которые будут прорабатываться далее в рамках этапа 2.

Этап 2 – планирование с целью создания детального рабочего проекта. Этап планирования включает разработку:

- логической структуры проекта, проверку его внутренней логики, а также формулирование целей в измеримых величинах и оценку требуемых средств и затрат;
- плана деятельности, определяющего последовательность и взаимозависимость действий, оценку их продолжительности, установку этапов и распределение ответственности.
- ресурсного плана, вырабатываемого на основе плана действий и предполагающего детальный анализ расходования ресурсов и бюджета проекта.

Попытаемся выявить и проанализировать проблемы информационно-библиотечного обеспечения учебного процесса, используя логико-структурный подход.

«Дерево проблем», построенное в соответствии с логико-структурным подходом [3] позволяет в наглядной форме представить существующие негативные факторы, характеризующие сложившуюся ситуацию, и проследить их причинно-следственные связи. «Дерево проблем» – это многоуровневая структура, на которой выявленные проблемы расположены в иерархическом порядке (рис.1). Законченное «дерево проблем» представляет полную картину существующей ситуации.

Как видно из рис.1, сложившуюся ситуацию в информационно-библиотечном сопровождении СДО можно характеризовать следующим образом:

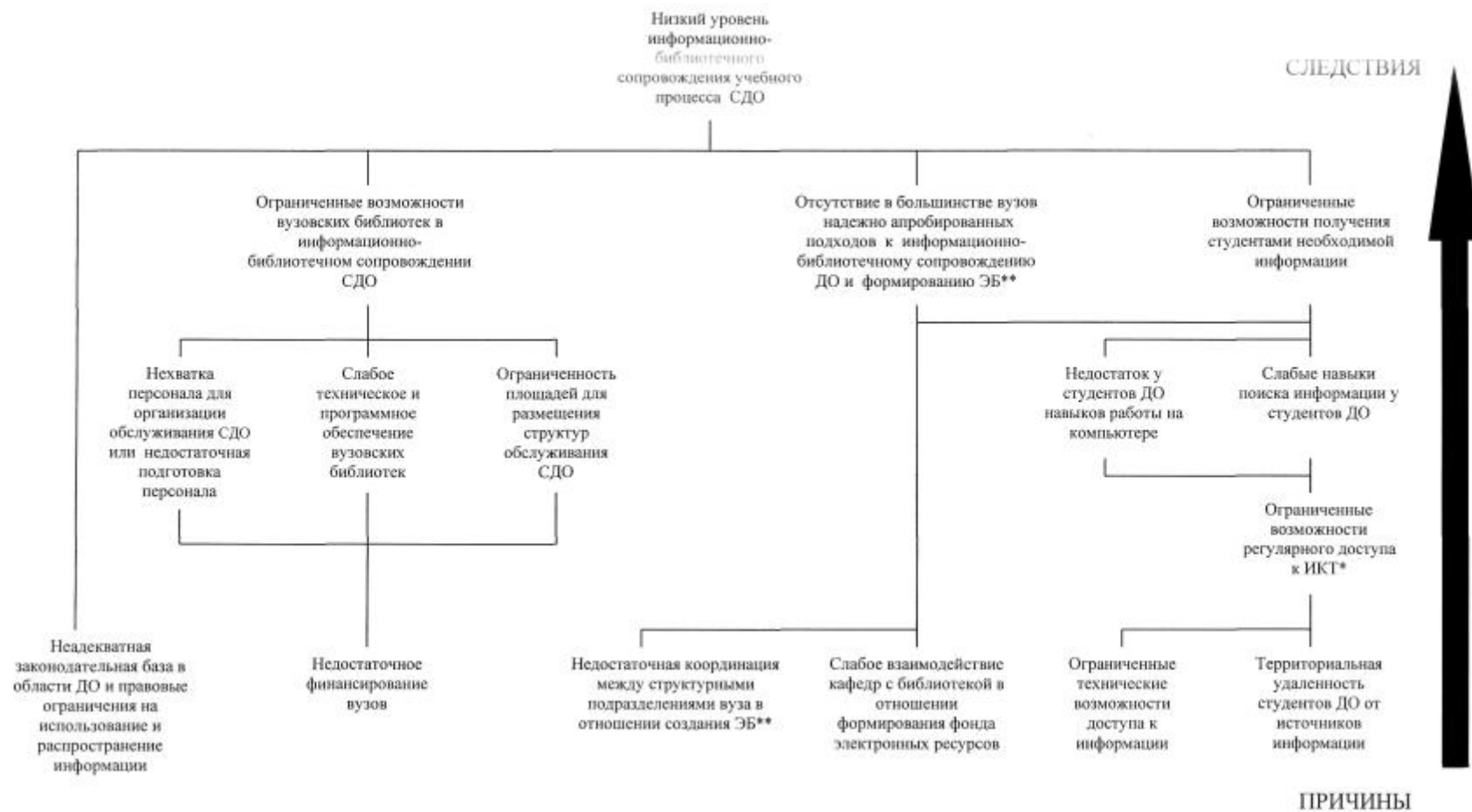
1. Недостаточное техническое и программное обеспечение вузовских библиотек, нехватка персонала для обслуживания студентов ДО, ограниченность площадей для размещения структур обслуживания СДО. Причиной в данном случае может быть слабое финансирование вузов (хотя возможно и неэффективное использование персонала и площадей), следствием – ограниченные возможности вузовских библиотек в информационно-библиотечном сопровождении ДО.

2. Отсутствие надежно апробированных подходов к информационно-библиотечному сопровождению ДО и формированию электронной библиотеки (ЭБ). Причин может быть несколько: недостаточная координация между структурными подразделениями вуза в отношении создания ЭБ; слабое взаимодействие кафедр с библиотекой в отношении формирования фонда электронных ресурсов, и т. п. (см. рис.1).

3. Недостаток у студентов ДО навыков работы на компьютере и слабые навыки поиска информации. Причина – ограниченные возможности регулярного доступа к информационно-коммуникационным технологиям. Следствие – ограниченные возможности получения студентами ДО необходимой информации.

4. Неадекватная законодательная база в области ДО и правовые ограничения на использование и распространение информации оказывают влияние на все ветви «дерева», поэтому данный правовой аспект может быть предметом рассмотрения отдельного проекта.

Ключевая проблема – низкий уровень информационно-библиотечного сопровождения учебного процесса СДО.



ИКТ* – информационно-коммуникационные технологии
 ЭБ** – электронная библиотека

Рис. 1. Дерево проблем информационно-библиотечного сопровождения учебного процесса СДО

Возможно, выявлены не все проблемы (и не все причины тех или иных проблем), влияющие на информационно-библиотечное сопровождение учебного процесса СДО, и не для всех вузов эти проблемы актуальны. Например, слабое техническое и программное обеспечение можно объяснить не только слабым финансированием, но и неготовностью администрации вуза выделять серьезные средства на переоборудование научных библиотек. С другой стороны, взаимодействие кафедр с библиотекой в некоторых вузах – прекрасно налаженный процесс, мы же относим это к проблемам. Тем не менее, рассмотрены наиболее вероятные, по нашему мнению, факторы, оказывающие влияние на информационно-библиотечное сопровождение учебного процесса СДО и препятствующие удовлетворению информационных потребностей студентов, обучающихся дистанционно.

Логико-структурный подход предусматривает не только анализ проблем, но и преобразование «дерева проблем» в «дерево целей», анализ путей и решения проблем. Главным продуктом логико-структурного подхода является логико-структурная матрица, показывающая логику вмешательства проекта в существующую негативную ситуацию и описывающая важные допущения и риски, лежащие в основе этой логики [3, 5]. Пример логико-структурной матрицы приведен в Таблице 1.

Таблица 1

Логико-структурная матрица

	<i>Описание проекта</i>	<i>Объективно проверяемые показатели (ОПИ)</i>	<i>Источники проверки (ИП)</i>	<i>Допущения</i>
<i>Общая цель</i>	Повышение уровня информационно-библиотечного сопровождения учебного процесса СДО.	Уровень информационно-библиотечного сопровождения повышен с X до Y к 2012 г.	Количество обращений, статистика библиотеки, проанализированная до, во время и после выполнения проекта. Выборочный опрос целевой группы на 1 и 3 гг. выполнения проекта	
<i>Цель проекта</i>	Улучшение возможностей получения необходимой достоверной информации студентами СДО.	Уровень удовлетворенности информационно-библиотечным сопровождением вырос на N% к 2012 г.	Опрос студентов на предмет их удовлетворенности (ежегодно).	Улучшена законодательная база в области ДО, и преодолены правовые ограничения на использование и распространение информации
<i>Результаты</i>	1. Функционирующий абонемент дистанционного обслуживания создан в структуре вузовской библиотеки.	К 2012 г. абонементом обслуживания СДО пользуется 80-90% студентов.	Статистика библиотеки, отчет о количестве обращений	Кафедры и структурные подразделения вуза готовы взаимодействовать в отношении формирования фонда электронных ресурсов и создания ЭБ. Студенты мотивированы к учебе и хотят улучшить навыки работы на компьютере и поиска информации.
	2. Возможности поиска информации студентами СДО улучшены.	Количество СДО, улучшивших навыки владения компьютером увеличилось с X по Y до 2012 г. Доля студентов, улучшивших навыки поиска информации, выросла на N % до 2012 г.	Выборочный опрос целевой группы на 1, 2 и 3 гг. выполнения проекта.	
<i>Действия</i>	1.1. Разработать и внедрить систему обслуживания СДО в вузе. 1.2. Набрать и обучить персонал для абонемента СДО. 1.3. Разработать и внедрить процедуры для: взаимодействия кафедр с библиотекой в отношении формирования фонда полнотекстовых электронных ресурсов. 2.1. Разработать и внедрить программы в области улучшения навыков владения компьютером и навыков поиска информации из различных источников у студентов СДО. 2.2. Повысить информативность электронного каталога. 2.3. Улучшить информативность страницы библиотеки на сайте вуза.	<i>Средства</i> Техническое содействие. Оборудование.	<i>Затраты</i> Единовременные затраты. Возмещаемые затраты.	Руководство вуза поддерживает проект. Квалифицированный персонал согласен работать в области информационно-библиотечного обслуживания СДО.

Литература

1. **Борцова, Н.Н.** Библиотека в информационном обеспечении учебной и научной деятельности вуза / Н. Н. Борцова // Библиотекосведение. – 2007. – № 2. – С. 50-53.
2. **Гусев, Ю. В.** Вузовская библиотека как генератор новых информационных продуктов и услуг / Ю. В. Гусев, Л. К. Бобров // 8-я Междунар. конф. «Крым 2001. Библиотеки и ассоциации в меняющемся мире: новые технологии и новые формы сотрудничества», Судак, 9-17 июня 2001 г.: тр. конф. Т. 2. – М. : Изд-во ГПНТБ России. 2001. – С. 1004-1005.
3. **Управление проектным циклом:** учеб. пособие/ [Европ. комис.]. – М., 2005. – 35 с. – (Программы Европейского Союза для Российской Федерации).
4. **Анализ потребностей и разработка проектного предложения. Глоссарий терминов и определений:** приложение к пособию по УПЦ/ [Европ. комис.]. – М., 2005. – 19 с. – (Программы Европейского Союза для Российской Федерации).
5. **Оценка проектных предложений. Руководство:** приложение к пособию по УПЦ/ [Европ. комис.]. – М., 2005. – 25 с. – (Программы Европейского Союза для Российской Федерации).