

**Книговыдача в автоматизированном режиме.
Проблемы и решения в АИБС «МАРК-SQL»**
Automated Book Loan. Problems and Solutions within MARK-SQL

**Книговыдача в автоматизованому режимі.
Проблеми та рішення в АБІС «МАРК-SQL»**

Л. В. Левова, С. В. Ефремов
Научно-производственное объединение «Информ-система», Москва, Россия

Lyudmila Levova and Sergey Efremov
«Inform-Sistema» Scientific and Production Association, Moscow, Russia

Л. В. Левова, С. В. Єфремов
Науково-виробниче об'єднання «Інформ-система», Москва, Росія

В докладе обсягаються вiснoвкy, зв'язанi з реалiзацiєю процесу книговидачi в автоматизованoмy режимi.

Discusses issues that arise in connection with implementation of automated book loan.

В доповiдi обговорюютьс'я питанн'я, пов'язанi з реалiзацiєю процесу книговидачi в автоматизованoмy режимi.

Современный технологический скачок, увеличение объема ежедневно поступающей информации потребовали пересмотра целей и задач, которые решают библиотеки. Потребности современного общества ставят одной из приоритетных задач оперативное получение точной и исчерпывающей информации о накопленных человечеством культурных и научных ценностях, фундаментальных трудах, результатах научных исследований и практических разработок.

В связи с возросшими объемами информации и желанием пользователей найти необходимую информацию в кратчайшие сроки, требования к качеству обслуживания читателей в настоящее время постоянно возрастают. Удовлетворить требования читателей в современном мире возможно только с применением новых информационных технологий. Их внедрение привели к кардинальным переменам в информационно-библиотечном обслуживании, затронув все уровни: читателей, библиотекарей, формы и качество обслуживания.

К внедрению книговыдачи в автоматизированном режиме приступают после того, как автоматизированы технологические процессы, связанные с созданием электронного каталога, комплектованием, учетом фонда и др.

В новой версии АИБС «МАРК-SQL» доработаны режимы, связанные с обслуживанием читателей в автоматизированном режиме.

Цель, которую мы поставили при доработке режима книговыдачи, заключалась в том, чтобы разработанные и реализованные функции охватили как можно больше разнообразных технологических процессов, существующих в библиотеках при книговыдаче. Технологические процессы, связанные с созданием электронного каталога, учетом фонда и др. регламентируются нормативными документами, например, форматами, ГОСТами, стандартными выходными формами. Обслуживание читателей в меньшей степени определяется какими-либо нормативными документами, и поэтому в каждой библиотеке существуют также свои положения, определяющие правила обслуживания читателей.

Доработки режима книговыдачи, в основном, были ориентированы на использование в крупных библиотеках, которые имеют множественные подразделения, расположенные на удаленном расстоянии друг от друга и имеющие хранилища и различные категории пользователей.

Рассмотрим вопросы, с которыми мы столкнулись, и пути их решения.

1) Сиглы хранения и пункты книговыдачи располагаются в различных местах, удаленных друг от друга.

2) Фонды библиотеки различным категориям пользователей доступны по-разному.

Разница может заключаться в следующем:

- количество дней, на которые выдаются книги;
- максимальное количество выданных книг;
- максимальное количество заказанных книг.

3) Обеспечение выдачи книг, находящихся на инвентарном и безинвентарном учете, по штрих-кодам, выдача литературы еще незанесенной в электронный каталог.

4) Возможность выдачи книг и определения количества книг, которые можно выдать, в случае задолженностей.

5) Выдача книг без правил и ограничений (администрации, ректорату и др).

6) Определение даты возврата книг, с учетом установки как даты возврата, так и количества дней, на которые книги выдается. Эта возможность необходима для вузов, в которых имеются фонды учебников и фонды научной литературы. При выдаче учебников удобно, чтобы определялась дата возврата, так как выдача идет на семестр или на два. При выдаче научной литературы удобнее пользоваться количеством дней, на которые выдается книги.

7) Выдача «последнего экземпляра». При каких условиях, где и каким категориям читателей последний экземпляр может быть выдан.

8) Регистрация, перерегистрация читателей (всех и одновременно при переводе на следующий курс, в индивидуальном порядке, в какой срок).

9) Определение различных статусов сигл хранения. Данная возможность потребовалась для того, чтобы различить сиглы хранения в качестве хранилищ. В некоторых случаях сиглы хранения определяются как залы свободного доступа. В таких случаях осуществлять поиск литературы возможно, а заказывать литературу через компьютер нельзя.

10) Определение различных статусов пунктов книговыдачи. Выяснилось, что есть пункты книговыдачи, в которых действуют свои особые правила при выдаче книг, например, читальный зал.

11) Заказ литературы, т. е. определение каким пользователям, где, на каких условиях предоставляется возможность заказа литературы.

12) Бронирование книг, т. е. возможность предварительного заказа и определение срока, в течение которого книга числится за читателем. В случае, если читатель не пришел за книгой, то ее возвращают на место хранения.

13) Резервирование книг, т. е. право читателя в случае необходимости оставить за собой книгу на следующий день.

14) Постановка на очередь читателя и информирование читателя при возврате ее в библиотеку. Данная возможность требуется, если необходимая книга в данный момент отсутствует на месте.

При разработке режима книговыдачи пришлось учесть условия поэтапного внедрения системы, когда не все функции задействованы в процессе.

В АИБС «МАРК-SQL» в автоматизированной книговыдаче участвуют модули: Поиск, Абонемент, Состояние заказов, Хранилище.

В модуле Поиск существует два режима работы читателя: зарегистрированный и незарегистрированный. Незарегистрированному читателю разрешается только просмотр литературы, распечатка списков отобранной литературы и читательского требования. Зарегистрированному читателю, т. е. тому, кто ввел номер читательского билета и фамилию, становятся доступны возможность заказа литературы, просмотр списка выданной и заказанной литературы.

При записи читателей в библиотеку определяются доступные пункты книговыдачи, т. е. пункты книговыдачи, на которых читатели могут получать книги. При записи читателя в библиотеку также определяется категория читателя, которая определяет его условия при обслуживании в библиотеке.

Процесс автоматизированной книговыдачи начинается с заказа книги читателем. Заказ книги осуществляется в модуле «Поиск». Книга может быть заказана при соблюдении следующих условий:

1. Читателю должны быть определены доступные пункты книговыдачи.
2. Читатель может заказать книги, только предварительно зарегистрировавшись в модуле «Поиск».

Читатель может заказать книгу только на доступном ему пункте книговыдачи (ПК) при соблюдении следующих дополнительных условий:

1. Экземпляры книги должны числиться хотя бы на одной из сигл хранения (СХ), которые приписаны ПК, на котором читатель заказывает книгу.
2. Хотя бы на одной из сигл хранения, приписанных ПК, должны быть свободные экземпляры, находящиеся в настоящий момент в библиотеке.
3. Если ПК не определен как читальный зал, то в наличии должно быть более одного свободного экземпляра. Последний экземпляр на руки не выдается, если установлена такая опция.
4. Нельзя заказать книгу, если она числится на СХ, на которой заказ запрещен (33). Такой статус обычно определяется для залов свободного доступа, где не требуется заказ книги, а книга просто берется с полки. Тем не менее, электронный каталог может показать, сколько экземпляров книги находится в зале свободного доступа.
5. Нельзя заказать книгу, если количество заказанных книг превышает максимально допустимое количество для конкретного ПК. Максимально допустимое количество книг для заказа определяется соответствующим параметром, определенным в данных категории читателя.
6. Нельзя заказать книгу, если она уже заказана данным читателем или числится у него на руках.
7. Читатель не должен числиться должником.

Для осуществления цикла книговыдачи в АИБС «МАРК-SQL» было введено понятие «Статус книги». Статус книги имеет десять значений:

- Читательский заказ.
- На руках.
- Заказ в хранилище.
- Отправлено на бронеполку.
- Находится на бронеполке.
- Книга возвращена.
- Отправлено в хранилище.
- Отказано хранилищем.
- Отказано пунктом книговыдачи.
- Забронировано.

Несколько слов о формировании статистики. Любой модуль в системе имеет режимы, где формируются всевозможные отчетные документы. Это могут быть отчеты, связанные с учетом фонда, с формированием стандартных выходных форм, отчеты, формирующие статистические данные.

Статистика, представленная в модулях, имеющих отношение к книговыдаче, в основном направлена на получение данных, связанных с востребованностью фонда.

В заключение заметим, что последняя реализация позволяет внедрить и адаптировать книговыдачу в автоматизированном режиме в любой библиотеке, так как разработанные функции учитывают многочисленные условия и нюансы, используемые при обслуживании читателей.