

**Управление электронной подпиской при помощи инструментов
A-to-Z и LinkSource: опыт библиотеки ГУ-ВШЭ**
**Electronic Subscription Management Using A-to-Z and LinkSource Tools:
The Experience of the Higher School of Economics Library**

**Управління електронною підпискою за допомогою інструментів
A-to-Z та LinkSource: досвід бібліотеки ДУ-ВШЕ**

Е. В. Евстигнеева

*Библиотека Государственного университета – Высшей школы экономики
(ГУ-ВШЭ), Москва, Россия*

Elena Evstigneeva

Higher School of Economics State University Library, Moscow, Russia

О. В. Євстігнєєва

*Бібліотека Державного університету – Вищої школи економіки
(ДУ-ВШЕ), Москва, Росія*

Описан опыт внедрения специальных сервисов, позволяющих комплексно решать задачи управления обширной электронной подпиской библиотеки ГУ-ВШЭ. Перечислены основные характеристики сервисов, их преимущества. Рассказано об адаптации данных служб под потребности конкретной библиотеки.

Described is the experience in implementing special services that allow Higher School of Economics State University Library to apply a system approach to the electronic subscription management. The features and advantages of the services are named, and their adaptation to the requirements of the specific library are described.

Висвітлено досвід впровадження спеціальних сервісів, що дозволяють комплексно вирішувати завдання управління чисельною електронною передплатою бібліотеки ДУ-ВШЕ. Перераховано основні характеристики сервісів, їхні переваги. Розповідається про адаптацію даних служб для потреб конкретної бібліотеки.

Библиотека Государственного университета – Высшей школы экономики (ГУ–ВШЭ) была создана в 1993 году и является небольшой по меркам московских университетских библиотек. В настоящее время общий объем печатного фонда библиотеки составляет около 450 тыс. экземпляров.

В конце 2000 года было принято решение о внедрении и развитии нового направления деятельности библиотеки – подписки на электронные ресурсы. Для этого в библиотеке ГУ–ВШЭ был организован **отдел информационных систем и электронных ресурсов**. На данный момент основными задачами отдела являются:

- Анализ и оценка электронных информационных ресурсов;
- Организация тестовых доступов;
- Оформление электронной подписки.

В апреле 2001 года была приобретена первая полнотекстовая база данных англоязычной периодики JSTOR, чуть позже появилась вторая подписная база данных периодики ProQuest. С течением времени увеличивалось как общее количество платных ресурсов, к которым имеют доступ читатели ГУ–ВШЭ, так и видовая структура источников. Так к концу 2005 года электронная подписка ГУ–ВШЭ включала в себя уже 16 баз данных. А в 2006-м году, благодаря Инновационной образовательной программе, реализуемой нашим вузом, была произведена закупка еще двух десятков новых электронных ресурсов, и в настоящий момент нашим читателям доступны 37 различных баз данных: периодических изданий (зарубежных и российских), электронных книг, энциклопедий, статистических баз данных, диссертаций, реферативных и «цитатных» ресурсов. В данный момент электронная подписка ГУ–ВШЭ включает в себя более 25 тыс. наименований полнотекстовых журналов (с различными временными охватами по каждому изданию), более

40 тыс. книг, 500 тыс. полных текстов диссертаций, около 15 тыс. финансовых и экономических отчетов и документов бизнес-аналитики, более 200 справочников, энциклопедий и словарей.

За пять лет с момента приобретения первой базы данных бюджет библиотеки на электронные ресурсы возрос с 400 тыс. до 11 млн. рублей в год.

В связи с тем что уже к 2006-му году электронная подписка ГУ–ВШЭ была очень обширной, перед библиотекой встала новая задача, а именно задача *управления подпиской*. Появилась необходимость создания специальных условий, позволяющих читателям более удобно и эффективно обращаться с колоссальным информационным массивом, доступным им в электронной подписке.

Для решения этой задачи сотрудниками отдела информационных систем и электронных ресурсов библиотеки были проведены следующие работы:

1. В 2004 году был составлен Сводный каталог электронных изданий. Каталог включал в себя списки полнотекстовых электронных изданий из шести баз данных: JSTOR, ProQuest, EBSCO, Cambridge Journals Online, ScienceDirect, Emerald.

2. В 2005 году библиотека ГУ–ВШЭ, совместно с привлеченными специалистами из РГГУ, приступила к решению следующей задачи – интеграции онлайн-источников в электронный каталог библиотеки. В электронный каталог печатных источников были добавлены описания изданий из баз данных EBSCO (около 11 тыс. наименований) и документов из книжной базы данных Ebrary (около 15 тыс. наименований полнотекстовых книг).

3. Для решения еще одной задачи, которую необходимо было решать в рамках управления онлайн-подпиской, – обеспечения беспрепятственного перехода пользователей из одной базы данных в другую по прямой ссылке на искомый документ, – была реализована настройка кросс-ссылок между электронными информационными базами данных. В библиотеке ГУ–ВШЭ были настроены ссылки из ресурсов EBSCO на базы данных JSTOR, ProQuest, ScienceDirect, Cambridge Journals Online и Oxford Journals.

Все эти мероприятия были успешно реализованы, однако требовали серьезных усилий не только на стадии реализации, но и на стадии дальнейшей поддержки, в том числе существовала необходимость постоянной актуализации информации в данных сервисах.

Поэтому, при появлении дополнительных финансовых средств в рамках Инновационной образовательной программы, библиотекой была рассмотрена возможность подписки на специальные сервисы, позволяющие в комплексе решать описанные выше задачи. Было принято решение оформить подписку на продукты компании EBSCO – A-to-Z (рис. 1) и LinkSource (рис. 2).

A-to-Z – коммерческий сервис по управлению доступом к сетевым удаленным ресурсам, – система слежения за подпиской, регулярно собирающая информацию о доступных электронных источниках, позволяющая легко формировать сводный каталог источников, входящих в электронную подписку библиотеки.

Главное преимущество данного сервиса заключается в предоставлении пользователям единой точки доступа к электронной подписке библиотеки с возможностью быстрого и удобного поиска нужного издания (по названию, по предмету, по ключевым словам, по издательству, ISSN и т. д.).

Для библиотеки ГУ–ВШЭ был сформирован список из более чем 54 тыс. источников, доступных пользователям библиотеки. В сводном каталоге отражены источники, входящие в базы данных иностранных периодических изданий, а также базы электронных книг. Каждое наименование периодического издания или книги сопровождается ссылкой на его электронный вариант.

A-to-Z предоставляет широкие возможности администрирования каталога сотрудниками библиотеки: добавление необходимых примечаний и ссылок на уровне отдельного журнала, интеграция собственного логотипа, оформление пользовательского интерфейса и т. д.

Техническая поддержка сервиса требуется минимальная, поскольку каталог размещен на удаленном сервере EBSCO. Обновление базы осуществляется автоматически ежедневно службами компании EBSCO.

В административном модуле существует такая полезная для сотрудников библиотеки служба, как Overlap Analysis (анализ совпадений). Данный сервис позволяет выявлять пересечения уникальных наименований изданий в разных коллекциях, входящих в электронную подписку организации, анализировать пересечения уникальных изданий с разными временными охватами. Существует возможность провести такую проверку по ресурсам, не входящим в подписку организации, для оценки целесообразности приобретения той или иной базы данных.

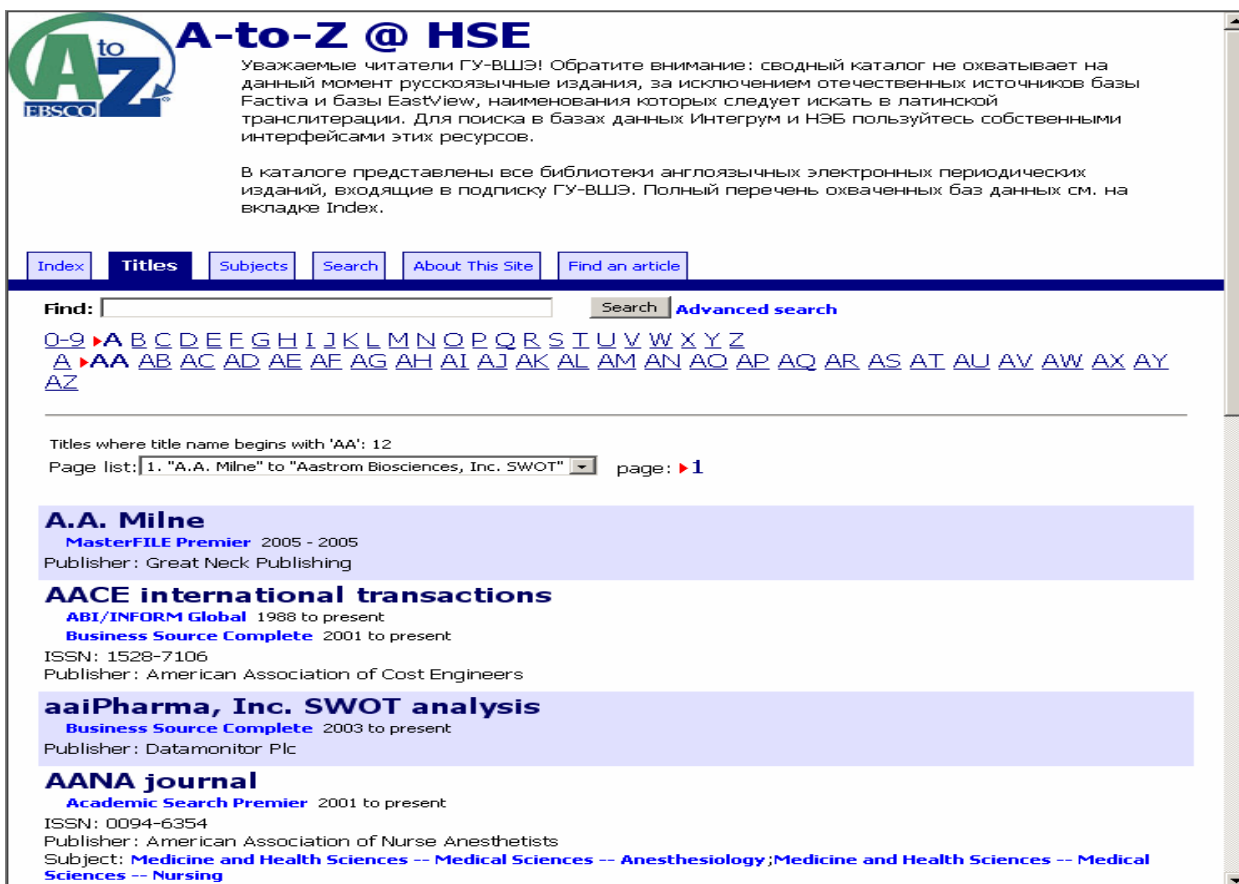


Рис. 1

Также A-to-Z предоставляет богатые возможности сбора и обработки статистики использования каталога по различным критериям: количеству сессий, поисков, обращений к ресурсам/агрегаторам/вендорам/издательствам по различным периодам времени.

LinkSource – специальный сервис, «link resolver» (распознающий сервер).

Данный сервис предназначен для оптимизации использования электронных баз данных путем построения ссылок между всеми ресурсами, входящими в электронную подписку организации. В основе функционирования распознающего сервера лежит база знаний, содержащая информацию о представленности статей в различных ресурсах и об их Интернет-адресах. Сервис позволяет осуществлять быстрый переход от одной базы данных к другой при помощи технологии OpenURL (стандарта, позволяющего передавать элементы библиографического описания статьи в тексте ссылки).

LinkSource позволяет связывать сотни продуктов и сервисов, предоставляя пользователям прямые ссылки непосредственно из интерфейса любого ресурса, входящего в электронную подписку организации:

- на полные тексты статей, размещенные во всех ресурсах, входящих в электронную подписку организации (базах агрегаторов, электронных журналах, на сайтах издательств и т. д.);
- на электронные каталоги книг и периодических изданий;
- на каталоги служб электронной доставки документов и межбиблиотечного обмена.

Когда оба сервиса были настроены на электронную подписку ГУ-ВШЭ, встал вопрос о необходимости оповещения пользователей о наличии этих полезных служб, с тем чтобы читатели начали как можно скорее активно их использовать. Кроме рассылки информационных писем и размещения описания сервисов на сайте библиотеки, были проведены следующие дополнительные работы:

1. Ссылка на сводный каталог A-to-Z была размещена в начале страницы «Электронные ресурсы» на сайте библиотеки;

2. Сервис на основе LinkSource был назван **HSE_Full_Text**. (рис. 3) Сотрудниками библиотеки (с привлечением студентов) был разработан дизайн и оформлена «кнопка» -ссылка на данный сервис. Визуально эта кнопка уже дает понять пользователю ее функцию: найдя библиографическую ссылку на публикацию с ее помощью можно попытаться обнаружить полный текст статьи во всей электронной подписке ГУ–ВШЭ, не производя поиск в каждом ресурсе по отдельности.



Рис. 2

Была также рассмотрена вероятность того, что пользователь не сможет найти полный текст интересующей его статьи, воспользовавшись службой HSE_Full_Text, которая ищет полные тексты по всей электронной подписке ГУ–ВШЭ, но не всегда работает со стопроцентной надежностью. Система может не обладать точной информацией по искомому источнику или может предоставить неверную ссылку. С другой стороны, существует также вероятность того, что этот полный текст действительно отсутствует в нашей подписке.

Поэтому сервис HSE_Full_Text был дополнен возможностью, позволяющей читателю обратиться к библиотекарям-специалистам по электронным ресурсам с запросом-сигналом о ненайденном документе. В том случае если поиск полного текста не дал результатов, читатель может обратиться к специальной форме, в которой уже автоматически заполнены поля, отражающие основные библиографические данные искомого документа. Пользователю остается только ввести сведения о себе (обязательным полем для заполнения является e-mail), выбрать причину обращения к сотрудникам библиотеки, а также при необходимости оставить пояснения или комментарии к запросу.

После этого запрос отправляется на электронные адреса администраторов сервиса. Администраторы проводят обработку данного запроса, после чего на указанный в запросе электронный адрес высылают ответ, содержащий либо ссылки на найденный в подписанных ресурсах полный текст документа, либо подтверждение того, что искомый полный текст действительно отсутствует в подписке ГУ–ВШЭ. По возможности администраторы сообщают о статьях, найденных в открытых ресурсах Интернет, в печатной подписке библиотеки ГУ–ВШЭ или соседних библиотек.

Информация о поступивших и обработанных запросах накапливается в базе данных, что в дальнейшем даст возможность проводить сбор и анализ статистики по ресурсам, востребованным у читателей, но отсутствующим в подписке библиотеки.

Полученные данные будут учитываться в будущем при формировании новых подписных пакетов электронных ресурсов.

SCOPUS [Register](#) | [Login](#)

[Search](#) [Sources](#) [My Alerts](#) [My List](#) [My Profile](#) Live Chat Help Scopus Labs

Quick Search Brought to you by Higher School of Economics Library HSE e-JOURNALS catalogue

Scopus: 6 [Web \(25\)](#) [Patents \(0\)](#)

Your query: AU-ID("Dornbusch, Rudiger" 6701370709) [Edit](#) [Save](#) [Save as Alert](#) [RSS](#) [Search History](#)

Refine Results [Close](#)

Source Title	Author Name	Year	Document Type	Subject Area
<input type="checkbox"/> Brookings Papers on Economic Activity (1)	<input type="checkbox"/> Dornbusch, R. (6)	<input type="checkbox"/> 1997 (1)	<input type="checkbox"/> Article (1)	<input type="checkbox"/> Economics, Econometrics and Finance (3)
<input type="checkbox"/> Desarrollo Y Sociedad (1)	<input type="checkbox"/> Fischer, S. (1)	<input type="checkbox"/> 1988 (1)		<input type="checkbox"/> Earth and Planetary Sciences (2)
<input type="checkbox"/> Economic Liberalization and Stabilization Policies in Argentina Chile and Uruguay World Bank Symposium (1)		<input type="checkbox"/> 1986 (1)		<input type="checkbox"/> Environmental Science (2)

[Limit to](#) [Exclude](#)

Results: 6 Search within results

[Output](#) [Citation tracker](#) [Add to list](#) Select: All Page 1 to 6

Document (sort by relevance)	Author(s)	Date	Source Title	Cited By
1. <input type="checkbox"/> Brazil's incomplete stabilization and reform Abstract + Refs View at Publisher HSE full text	Dornbusch, R.	1997	<i>Brookings Papers on Economic Activity</i> (1), pp. 367-404	12
2. <input type="checkbox"/> Mexico: stabilization, debt and growth Abstract + Refs View at Publisher HSE full text	Dornbusch, R.	1988	<i>Economic Policy</i> 7, pp. 231-283	2
3. <input type="checkbox"/> Third World debt (Latin America). Abstract + Refs View at Publisher HSE full text	Dornbusch, R., Fischer, S.	1986	<i>Science</i> 234 (4778), pp. 836-841	0
4. <input type="checkbox"/> (The debt problem: 1980-1984 and beyond). [El problema del endeudamiento: 1980-1984 y mas alla.] Abstract + Refs HSE full text	Dornbusch, R.	1985	<i>Desarrollo y Sociedad</i> 15-16, pp. 87-105	0
5. <input type="checkbox"/> Commentary on evaluation and experience. Abstract + Refs HSE full text	Dornbusch, R.	1984	<i>Economic liberalization and stabilization policies</i>	0

Рис. 3