

**Автоматизация пути требования в АИБС MARK-SQL:
проблемы, поиски, решения (на примере НБ РГГУ)**

**Automation of the Request Route in the MARK-SQL
Automated Information Library System: Challenges, Studies, Solutions**

**Автоматизація шляху вимоги у АИБС MARK-SQL:
проблеми, пошуки, рішення (на прикладі НБ РДГУ)**

Е. А. Горбунова

*Научная библиотека Российского государственного гуманитарного университета,
Москва, Россия*

Evgeniya Gorbunova

Scientific Library of Russian State Humanitarian University, Moscow, Russia

Є. О. Горбунова

*Наукова бібліотека Російського державного гуманітарного університету,
Москва, Росія*

Рассмотрены проблемы внедрения электронного заказа и электронной выдачи в НБ РГГУ с использованием АИБС MARK-SQL.

Described are the problems of electronic requests introduction and electronic check-out at the Scientific Library of Russian State Humanitarian University using the MARK-SQL Automated Information Library System.

Розглянуто проблеми впровадження електронного замовлення та електронної видачі в НБ РДГУ з використанням АИБС MARK-SQL.

Из трех путей, на которых стоит библиотечное дело: пути книги, пути справки и пути требования – последнему при автоматизации библиотечно-библиографических процессов повезло менее всего: мало того, что к нему обратились в последнюю очередь, так еще и, раздробив его на составные части, разрабатывали каждую из них, практически не увязывая все в единый комплекс.

На наш взгляд, автоматизированный путь требования должен включать в себя следующие функции:

- Для читателя это: осуществление поиска, отбора и заказа подлежащих предварительному заказу изданий с любого компьютера, из любой точки и в течение 24 часов в сутки.
- Для библиотеки это: поступление читательского требования сразу к месту нахождения изданий и только на экземпляры, подлежащие выдаче на том или другом пункте выдачи, и только тому читателю, которому не будет отказано по каким-либо причинам в выдаче этого издания. Это означает, что уже на уровне заказа должны происходить следующие его блокировки:

1. Блокировка заказа на абонемент экземпляров, не подлежащих выдаче на дом по каким-либо причинам.

2. Блокировка заказа задолженника библиотеки.

3. Блокировка заказа читателя, исчерпавшего лимит полученных книг.

4. Блокировка заказа читателя, уже имеющего данное издание (хорошо бы отказывалось и в выдаче взаимозаменяемых учебников).

Прежде, чем перейти к непосредственному рассмотрению обозначенных проблем, совершим небольшой экскурс в историю нашей библиотеки.

Автоматизация в НБ РГГУ началась, как и у многих других, с создания электронного каталога. С 1991 года обработка всей поступившей в библиотеку литературы происходила в АИБС МАРК. К началу 2000 года, отработав путь книги, библиотека перешла к разработке следующего процесса – автоматизированной выдачи. Эта задача решалась уже в другой АИБС, Либер-Медиа. С 2001 по январь 2007 года мы работали в этой системе, используя электронный заказ и электронную выдачу. Исчерпав возможности Либер-Медиа, с февраля 2007 года НБ РГГУ работает в АИБС MARK-SQL.

Российский государственный гуманитарный университет сегодня – это 7 учебных институтов, 4 научных, 2 института повышения квалификации, 18 факультетов, 10 международных центров, расположенных в 6 территориально удаленных друг от друга зданиях, а также более 30 филиалов в разных городах России.

РГГУ был создан на базе Московского государственного историко-архивного института, библиотечные фонды которого имели в своем составе рукописные, старопечатные и ценные в научном отношении издания XIX-начала XX вв., а переехав в здания бывшей Московской высшей партийной школы, получил в наследство и книжные фонды этого учебного заведения, библиотека которого, в свою очередь, сохранила в составе своих фондов фрагменты библиотеки Московского городского народного университета им. А. Л. Шанявского, закрытого в 1918 году. А так как нам важно максимально представить информацию о составе наших фондов и обеспечить доступ к ним независимо от года издания документа и его территориального нахождения всем студентам, аспирантам, преподавателям и научным сотрудникам университета, то проблемы организации удаленного доступа к информации являются предметом нашего пристального внимания.

Библиотека РГГУ сегодня – это практически миллионный фонд, расположенный в трех, территориально разобщенных зданиях в разных районах Москвы. Во всех зданиях функционируют абонементы и читальные залы. Традиционные в вузовской библиотеке абонементы учебной и научной литературы объединены в один пункт выдачи, который работает в одинаковом режиме как для выдачи учебной, так и научной литературы (кроме периодов массовой выдачи учебников, когда студенты младших курсов обслуживаются комплектами учебной литературы): без подсобного фонда, только на базе книгохранения, выдавая литературу, предварительно заказанную по требованию. Читальные залы же имеют подсобный фонд и обслуживают читателей литературой как из подсобного фонда, так и предварительно заказанной из книгохранения.

WEB-каталог, оснащенный функцией заказа, позволяет осуществлять поиск, отбирать и заказывать необходимые издания с любого компьютера, оснащенного Интернетом, круглосуточно, таким образом, заказать издание, требующее предварительного заказа, можно в любое время суток, из любого места, на любую территорию, где находится издание.

Однако при наличии задолженности заказ принят не будет, читатель получит сообщение об этом («У читателя есть задолженность»), а навести справки о задолженности можно, просмотрев свою карточку. Эта функция также предусмотрена в WEB-каталоге.

Главный каталог - Российский Государственный Гуманитарный Университет - [Поиск]

Модули Документ Отчеты Сервис Окно Справка

Главный каталог

Читатель: Горбунова Евгения Алексеевна

9 ИЮ0 Книга
Текст. материал

Исторические записки. - М. : Изд-во АН СССР, 1937.
. Т.77 : . - 1965. - 293 с.

Пункт книговыдачи	Сигла хранения	Всего	В наличии	Заказано	Операция
АБн РГГУ	К/Х 4 РГГУ	2	2	0	У читателя есть задолженность
Ч/З РГГУ к/х	К/Х 4 РГГУ	2	2	0	У читателя есть задолженность

Последний экземпляр на уровне сиглы хранения (книгохранения каждой конкретной территории) на дом не выдается, т. е. последний экземпляр, находящийся в хранении независимо от

наличия данного издания в подсобном фонде читального зала или на другой территории, не подлежит выдаче на дом, о чем и сообщается читателю при заказе литературы.

Библиография полная: **Исторические записки.** - М. : Изд-во АН СССР, 1937.
Т.46 : . - 1954. - 337 с. : табл.

Пункт книговыдачи	Сигла хранения	Всего	В наличии	Заказано	Статус
<input checked="" type="radio"/> Абн РГГУ	К/Х 4 РГГУ	2	2	0	Есть свободные экземпляры
<input type="radio"/> Ч/З РГГУ к/х	К/Х 4 РГГУ	2	2	0	Есть свободные экземпляры
<input type="radio"/> ЧЗППС	К/Х 4 РГГУ	2	2	0	Есть свободные экземпляры
<input type="radio"/> Абн ИАИ	К/Х ИАИ	1	1	0	Последний экземпляр не выдается
<input type="radio"/> Ч/З ИАИ к/х	К/Х ИАИ	1	1	0	Есть свободные экземпляры

Также существуют ограничения и на выдачу литературы, изданной до 1945 года. Данная проблема решается на уровне искусственно созданных сигл хранения, которые закрепляются за пунктами выдачи, так, например, издания до 1917 года получают особую сиглу хранения, привязанную к читальному залу, а издания с 1917 по 1945 выдаются на дом лишь в случае наличия экземпляжности свыше трех, которые также получают особую сиглу хранения и привязываются к пункту выдачи Абонемент. Возможен и обратный процесс, позволяющий снять статус последнего экземпляра с издания (В нашей библиотеки эта функция используется при наличии большого количества переизданий того или иного произведения). Все эти операции мы смогли осуществить лишь в АИБС MARK-SQL.

В основном здании имеются дополнительные пункты выдачи: Медиатека и Отдел редких книг, которые работают только на своих фондах, и издания из фондов этих подразделений можно получить лишь в этих отделах по устному требованию. Следовательно, выдача литературы, находящаяся в подсобном фонде читального зала, Медиатеке и Отделе редких книг не требует предварительного заказа. При осуществлении поиска для заказа издания из этих фондов книги получают статус: «Заказа не требует», и читателю предлагается обратиться на конкретный пункт выдачи.

Информация о заказах поступает сразу в книгохранение на тот ярус, где находится требуемое издание.

В АИБС MARK-SQL появилась возможность отслеживать местонахождение каждого экземпляра от заказа до возвращения на полку. Для этого каждому экземпляру в каждый конкретный момент присваивается тот или иной статус.

Так, заказанное издание имеет статус «Заказ в хранении». Сотрудники отдела распечатывают требования (надеюсь, что в скором времени распечатка требований канет в Лету, а мы будем пользоваться сканерами-читателями с накопителем) и, подобрав экземпляр издания, при помощи сканера меняют статус книги на «Отправлено на бронеполку», и передают его на пункт выдачи, где при приеме изданий опять-таки при помощи сканера сотрудники абонементов или читальных залов меняют статус на «Находится на бронеполке» и расставляют на нее издания до востребования читателем.

В карточке читателя также фиксируется изменение статуса книги, т. е. каждый может проследить за ходом выполнения своего заказа, и статус «Находится на бронеполке» означает, что книгу уже можно получить.

При выдаче издания книга получает статус «На руках», а при возвращении – «Книга возвращена», оставленная для дальнейшей работы на бронеполке читального зала – «Забронированна».

Сданным читателями изданиям при помощи все того же сканера сотрудники пунктов выдачи меняют статус на «Отправлено в хранение» и передают их в хранение, где издания лишаются какого-либо статуса и возвращаются на полку.

Все перечисленные выше операции осуществляются в модуле «Статус книги», который снабжен поиском по разным параметрам, настраиваемым в зависимости от потребностей каждой конкретной библиотеки, что позволяет определять нахождение каждого экземпляра. Экземпляр,

имеющий какой-либо статус, для заказа недоступен и, лишь лишившись его (т. е. встав на полку), снова становится доступным.

Таким образом, каждый экземпляр может либо находиться на полке, либо, имея тот или иной статус, присутствовать в модуле Состояние заказа.

Пол.ш...	Ав...	Сигла	Штр...	Дата	Статус	Читатель	Автор/Заглавие
327	P76	K/X ...	1215...	28.03.2007...	Находится на бро...	Гушина Ирина Ив...	Россия и Германия в годы войны и мир...
84...	K39	K/X ...	1248...	28.03.2007...	На руках	Прокина Наталья...	Килти Джером. Милый лжец
84...	A64	K/X ...	1125...	28.03.2007...	Забронировано	Бакшаева Мария ...	Англия в памфлете
9(...	M76	K/X ...	1272...	28.03.2007...	Забронировано	Бакшаева Мария ...	Молчанов Николай Николаевич. Дипло...
33...	B64	K/X ...	1435...	28.03.2007...	Находится на бро...	Черкасова Татъя...	Бирман Лариса Александровна. Управ...
33...	L29	K/X ...	1351...	28.03.2007...	Находится на бро...	Черкасова Татъя...	Лафта Джавад Кадем. Управленческие...
302	D44	K/X ...	1100...	28.03.2007...	Находится на бро...	Черкасова Татъя...	Диев В. С. Управленческие решения: н...
33...	C50	K/X ...	1308...	28.03.2007...	Находится на бро...	Черкасова Татъя...	Смирнов Эдуард Александрович. Управ...
33...	Ф27	K/X ...	1429...	28.03.2007...	Находится на бро...	Черкасова Татъя...	Фатхутдинов Раис Ахметович. Управе...
302	B36	K/X ...	1433...	27.03.2007...	Забронировано	Гнутикова Мария ...	Верховин Владимир Исаакович. Эконо...
390	M57	K/X ...	1106...	27.03.2007...	Находится на бро...	Никулочкина Све...	Мид Маргарет. Культура и мир детства
82.3	P81	K/X ...	1341...	27.03.2007...	Находится на бро...	Никулочкина Све...	Пропп Владимир Яковлевич (1895-1970)...
700	A90	K/X ...		28.03.2007...	Заказ в хранилище	Никулочкина Све...	Асафьев Борис Владимирович. Глинка
150	Ф91	K/X ...	1292...	26.03.2007...	Находится на бро...	Никулочкина Све...	Фромм Эрик. Догмат о Христе
302	O-57	K/X ...	1416...	26.03.2007...	Забронировано	Никулочкина Све...	Омельченко Елена Леонидовна. Молод...
9(...	H1...	K/X ...	1443...	28.03.2007...	Забронировано	Никулочкина Све...	На детской половине
370	B64	K/X ...	1240...	26.03.2007...	Забронировано	Никулочкина Све...	Возрождение из руин: воспоминания, м...
390	C45	K/X ...		28.03.2007...	Отправлено на бр...	Скрябина Елизав...	Скрябникова Татьяна Дмитриевна. Ха...
302	D80	K/X ...	1254...	28.03.2007...	Находится на бро...	Скрябина Елизав...	Дуглас Мери. Чистота и опасность
008	З40	K/X ...	1336...	28.03.2007...	Находится на бро...	Агеева Диана Да...	Эко Умберто. Отсутствующая структура

Пропп Владимир Яковлевич (1895-1970).
 Исторические корни волшебной сказки / В. Я. Пропп ; [науч. ред., текстол. коммент. И.В. Пешкова]. - М. : Лабиринт, 2002. - 333 с. - Библиогр.: с.318-326. - Указ. персонажей: с.328-330. - ISBN 5-87604-008-8.

Поле поиска: [] Терг: []
 Штрих-код
 Чит. билет
 Автор
 Заглавие
 Номер документа
 Штрих-код (все экзempl.)

Всего: 12518

Необходимо отметить, что данные функции совсем необязательны в полном объеме: каждый может определить для своей библиотеки необходимый ей набор операций. Нами было опробовано два варианта, пока остановились на изложенном выше.

Однако нельзя сказать, что все проблемы, связанные с автоматизацией пути требования, нами уже решены. В процессе отработки тех или иных функций возникают новые, более интересные и сложные проблемы, но так как MAPK-SQL – система развивающаяся, позволяющая экспериментировать, пробовать, искать и находить наиболее оптимальные решения для каждой конкретной библиотеки, то и мы готовы искать эти решения.