

**Работа современной вузовской библиотеки в новых условиях**  
**The Modern University Library's Operation in New Conditions**  
**Робота сучасної університетської бібліотеки в нових умовах**

*О. С. Анিকেева*

*Ставропольский государственный университет, Ставрополь, Россия*

*Olga Anikeeva*

*Stavropol State University, Stavropol, Russia*

*О. С. Анікеєва*

*Ставропольский державний університет, Ставрополь, Росія*

Представлена информация о роли и значении вузовской библиотеки в современном информационном обществе. Предложена модель работы библиотеки в новых условиях. Рассмотрены вопросы создания информационной системы, позволяющей автоматизировать процессы, связанные с управлением деятельностью библиотеки.

The role and significance of academic libraries in the modern information society are examined. The model for these libraries' operation is introduced. The issues of building information systems that enables to automate library management processes are addressed.

Представлено інформацію про роль та значення вузівської бібліотеки в сучасному інформаційному суспільстві. Запропоновано модель роботи бібліотеки в нових умовах. Розглянуті питання створення інформаційної системи, яка дозволяє автоматизувати процеси, пов'язані з управлінням діяльністю бібліотеки.

Инновации в современной системе образования, обусловленные структурными изменениями в обществе, его информатизацией и повышением роли знания как цивилизованного развития, определяют не только стратегию развития вузов, но и стратегию развития вузовских библиотек. Динамизм преобразований, необходимость адаптации к воздействию быстро меняющейся внешней среды, обостряющаяся конкуренция на рынке образовательных услуг сформировали новую парадигму деятельности библиотек высших учебных заведений<sup>1</sup>.

Переоценка роли и значения библиотеки в вузе превращает ее из вспомогательной в равнозначную с другими структуру, деятельность которой оказывает существенное влияние на все подсистемы вуза, все направления его деятельности. Возрастает ее значение в образовательном процессе, так как библиотека играет существенную роль в удовлетворении информационных потребностей обучающихся, профессорско-преподавательского состава и сотрудников вуза.

Библиотечное обслуживание перестает быть просто приложением к обучаемым программам. Библиотеки эволюционируют из обычных хранилищ книг в крупные научные центры, из традиционных библиотек в гибридные библиотеки. В этой связи информатизация библиотеки становится не просто веянием времени, а основным условием повышения производительности и качества труда сотрудников, единственной эффективной возможностью оперативно обеспечивать пользователя информацией на различных носителях<sup>2</sup>.

На современном этапе процесс информатизации – это качественно новый процесс взаимодействия и взаимопроникновения двух технологий, порождающий новые качественные явления и возможности, превосходящие возможности каждой технологии.

---

<sup>1</sup> Коморовская Т.В. Библиотека вуза в условиях трансформации высшего профессионального образования». Дис. ... канд. пед. наук, - Красноярск, 2005.

<sup>2</sup> Тарунина Г.А., Подерина О.А. На пути к созданию электронной библиотеки: использование электронных и сетевых ресурсов в Библиотечно-информационном комплексе Финансовой академии при Правительстве РФ: Доклад на конференции «Библиотеки и ассоциации в меняющемся мире : новые технологии и новые формы сотрудничества» («Крым 2004») / Эл. адрес: <http://www.gpntb.ru/win/inter-events/crimea2004/disk/doc/317.pdf>

Современная библиотека включает в себя как традиционные формы обслуживания (книга, периодическое издание, карточный каталог, картотеки, библиотекарь и т. п.), по-прежнему востребованные в обществе, так и формы, претерпевающие изменения под воздействием внешнего влияния (электронный документ, электронный каталог, удаленный пользователь, консультант, гиперссылки к полным текстам документов, виртуальный фонд), существование которых зависит от возможностей информационных технологий<sup>3</sup>.

Рассматривая процесс информатизации библиотечного обслуживания, нельзя забывать о важной его составляющей – автоматизации библиотечных процессов. В условиях современной гибридной библиотеки этот процесс приобретает особое значение – необходимо не только вводить новые формы обслуживания, но и комбинировать их с традиционными.

С этой целью в Научной библиотеке Ставропольского государственного университета внедряется модель работы библиотеки в новых условиях, позволяющая виртуально расширить ее стены и предоставлять читателям доступ к информационным ресурсам в любое время из любого удаленного места.

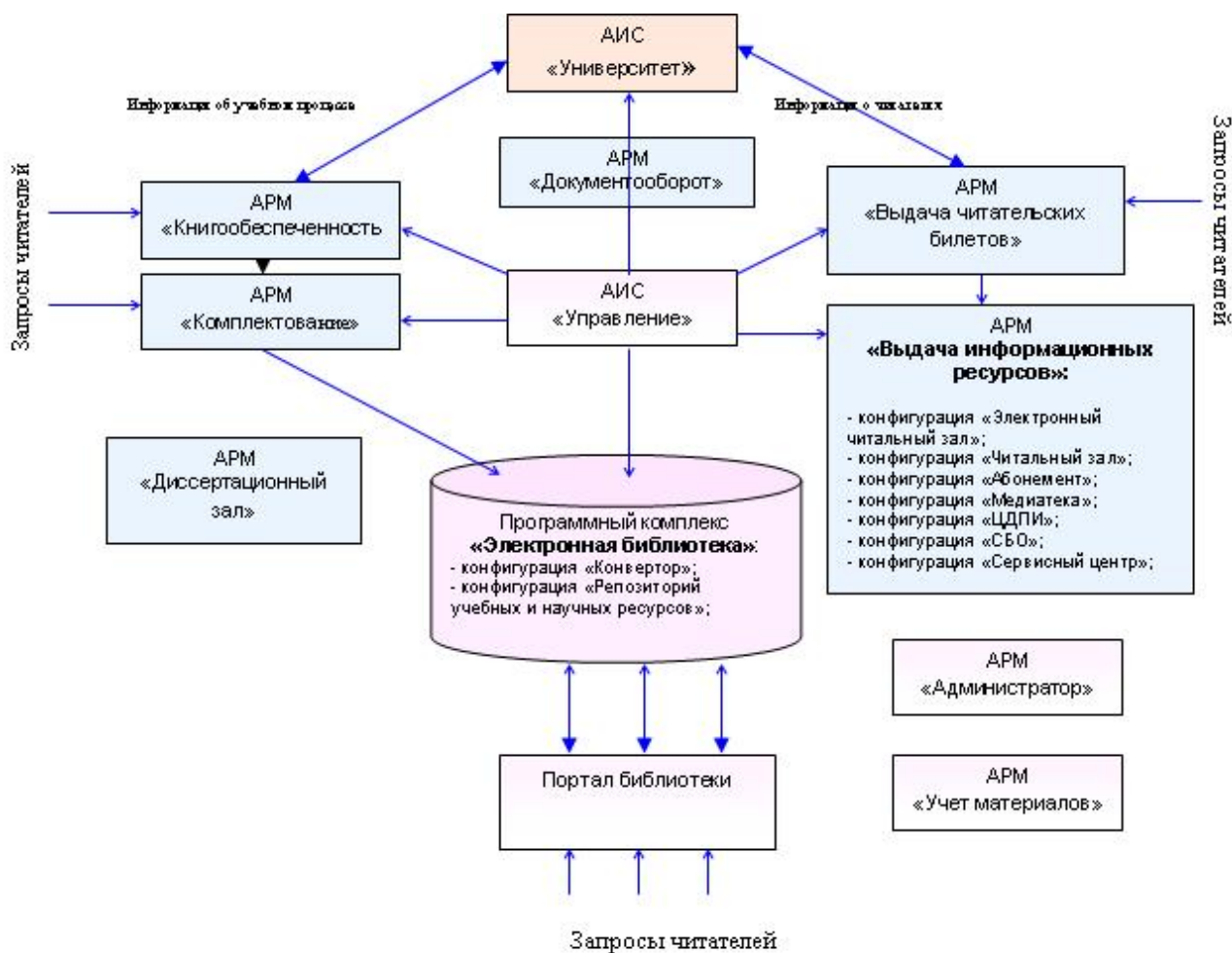
Для данной модели была разработана структура автоматизированной информационной системы, представляющая собой комплекс модулей, объединенных в единую информационную среду и позволяющих автоматизировать процессы, связанные с управлением деятельностью библиотеки. Гибкие механизмы анализа данных системы позволяют осуществлять мониторинг качества предоставления услуг, качества предоставляемых услуг, эффективности системы управления. Система ориентирована на сетевую среду и позволяет использовать многопользовательский режим.

Автоматизированная информационная система включает следующие модули:

- Портал библиотеки, предоставляющий читателям возможности поиска, просмотра и сохранения информационных ресурсов из единой точки доступа.
- Модуль «Электронная библиотека», обеспечивающий хранение, обновление, поиск и извлечение требуемого электронного ресурса, управление доступом к этим ресурсам.
- Модуль «Диссертационный зал», интегрированный с модулем АИС «Университет» «Аспирантура».
- Модуль «Книгообеспеченность», интегрированный с АИС «Университет», позволяющий научной библиотеке более полно отражать наличие информационных источников, используемых в обучении, а сотрудникам университета со своих рабочих мест отслеживать укомплектованность фонда учебными и научными изданиями и формировать заявки на доукомплектование фонда.
- Модуль «Выдача информационных ресурсов», позволяющий осуществлять обслуживание пользователей в читальных залах (традиционных и электронных) и абонементах научной библиотеки. Включает 8 конфигураций.
- Модуль «Выдача читательских билетов», интегрированный в АИС «Университет».
- Модуль «Турникет».
- Модуль «Управление документами». Данный модуль предназначен для администрации вуза и выполняет функции по формированию статистической и аналитической отчетности библиотеки и университета.
- Модуль «Администратор».
- Модуль «Конфигуратор».

---

<sup>3</sup> Кузьмишина Т.М. Специфика обслуживания пользователей в условиях гибридной библиотеки: Дис. ... канд. пед. наук, - Самара, 2004.



Разрабатываемая система стремится не заменить, а лишь дополнить информационно-библиотечную систему, позволяет не отказываться от традиционных форм библиотечной работы, а лишь дополняет их, автоматически формирует статистическую и аналитическую отчетность библиотеки в целом: так, например, специальная конфигурация «Справочно-библиографический отдел» позволяет наряду с автоматизированной книговыдачей вести учет выдачи литературы, находящейся в открытом доступе, отслуживать количество и тематику выполненных справок и т. п.; конфигурация «Медиатека» позволяет в автоматизированном режиме предоставлять читателям доступ как к сетевым ресурсам, так и ресурсам на различных видах носителей (CD, DVD, аудио, видео); внедрение отдельных модулей данной системы позволило не только повысить количество и качество предоставляемых услуг, но и ввести систему учета рабочего времени и количества проведенных операций; система внутреннего электронного документооборота позволяет руководству библиотеки отслеживать качество поступающей из библиотеки в вуз документации.

Как видно на схеме, отдельное место в информационной системе занимает программный комплекс «Электронная библиотека».

Таким образом, можно сформулировать главное назначение предлагаемой информационной системы – поднять на новый качественный уровень процессы управления библиотекой за счет использования новейших технологий хранения и обработки данных.