

Основные этапы эволюции библиотечно-информационной деятельности

The Main Stages in the Evolution of Library and Information Activity

Основні етапи еволюції бібліотечно-інформаційної діяльності

М. Я. Дворкина

Российская государственная библиотека, Москва, Россия

Margarita Dvorkina

Russian State Library, Moscow, Russia

М. Я. Дворкіна

Російська державна бібліотека, Москва, Росія

На основе анализа особенностей развития библиотечно-информационной деятельности выделено три основных этапа её эволюции.

The analysis of the evolution of library and information activity allowed the author to break it into three main stages.

На основі аналізу особливостей розвитку бібліотечно-інформаційної діяльності виділено три основні етапи її еволюції.

Процесс становления и развития библиотечно-информационной деятельности был длительным и непростым. Выделим основные этапы её развития, базируясь на учете изменений объектов деятельности (документа, информационных потребностей пользователей), технических средств под влиянием социокультурных и экономических факторов.

Первый этап. Библиотека – социальный институт письменной культуры. Появление библиотеки ознаменовало конец общества, основанного на устной культурной традиции и развитие общества книжной культуры, документной коммуникации. Возникновение письменности и рукописных книг (объект библиотечной деятельности) поставило вопрос о помещении для их хранения и сохранения, поскольку в бесписьменном обществе хранилищем информации была человеческая память. Хранилища размещались в резиденциях властителей, но для библиотек (вернее, «прабиблиотек», по выражению Б. Ф. Володина, т. к. это учреждение сочетало функции библиотеки и архива и являлось составной частью системы управления государством¹) стали строить и отдельные здания (например, библиотека в г. Эфесе).

Важнейшей деятельностью работников древнего хранилища был сбор книг (в бесписьменном обществе информация не собиралась, а передаваемая из уст в уста, запоминалась) и размещение их в хранилище, чтобы можно было сохранить и найти. При этом в методах размещения и сохранения можно было использовать некоторые подходы, применяемые в бесписьменном обществе. Ведь хранилище можно рассматривать как большой текст, следовательно, к нему применимы приемы его организации и хранения. Древним способом, как отмечает Б. А. Семеновкер, было составление собраний. В библиотеке – это объединение книг в разделы, начала классификации. С точки зрения соотношения двух противоположных составляющих сущности библиотечно-информационной деятельности – обеспечения сохранности и доступности в этот период приоритет был отдан сохранности, что связано как с ограниченным числом лиц, читающих книги, так и с высокой стоимостью переписки книг и сырья, из которого они изготовлялись,

Второй этап эволюции библиотек и библиотечно-информационной деятельности связан с изобретением книгопечатания, следовательно, тиражированием, повышением доступности книги (объекта библиотечно-информационной деятельности). Это технико – технологическое обстоятельство определялось развитием и усложнением социально – экономической жизни и подкреплялось философией и идеологией просветительства, которые были направлены на развитие науки, распространение знания и библиотек в обществе. Повышение востребованности библиотек и возможности её обеспечить благодаря книгопечатанию содействовали изменению акцентов биб

¹ Володин Б.Ф. Всемирная история библиотек. – 2-е изд, доп. – СПб: Профессия, 2004. – С. 22–23

лиотечной деятельности в сторону расширения доступности сохраняемых библиотеками книг. Эти флуктации внешней среды, будучи благоприятными для прабиблиотеки, тем не менее снизили её внутреннюю устойчивость.

Внутренняя устойчивость этой самоорганизующейся нелинейной системы нарушилась вследствие увеличивающегося объема хранимых материалов (книг, документов делопроизводства, изобразительных произведений и др.). Это неустойчивое состояние, увеличивающее хаос в её организации и грозящее разрушением системы, сначала пытались преодолеть расширением помещений, их строительством. Но это только временно улучшало ситуацию, устойчивость системы.

Более кардинально ситуация разрешилась дифференциацией общественных книгохранилищ: сформировались архивы и музеи, которые сконцентрировали рукописные и наиболее древние документы, а также картины и другие исторические ценности, библиотеки стали собирать, главным образом, тиражированную продукцию. Поэтому неудивительна базовая общность деятельности архивов, музеев и библиотек (её сущность – единство хранения и предоставления документов). В конечном счете дифференциация книгохранилищ обеспечила большую доступность наиболее востребованных документов и одновременно содействовало созданию благоприятных условий для сбора и сохранности документов разных видов.

Отделилось, как отмечал Б. Ф. Володин, от хранения и книгопроизводство (скриптории), возникли издательства и типографии².

В начале XIX в. в России уже считается, что библиотека предназначена для «общественного просвещения», «для употребления всех и каждого»³. Таким образом, в сознании библиотекарей произошел поворот от хранилищной традиции к просветительской. Одновременно возникает более надежная основа для полноты комплектования самых крупных библиотек – закон об обязательном экземпляре.

Библиотеки тоже дифференцировались. Крупнейшие из них (прежде всего, национальные), уделяя основное внимание сохранности, в то же время расширили доступность фондов (выставки, открытость для более широкой публики, межбиблиотечный абонемент). Одновременно появились разные виды общедоступных библиотек, в деятельности которых распространение книги в народе стало приоритетным. В 1879 г. в ряде американских библиотек открылся доступ читателей к фондам (открытый или свободный доступ к фонду). Благодаря общедоступности и открытости библиотеки расстались с элитарностью, ими смогли пользоваться любые группы населения. Развитие доступности библиотек расширило их связи с обществом, диалог с ним.

В середине XIX в. увеличивающийся поток издательской продукции поставил даже перед национальными библиотеками проблему возможности исчерпывающего комплектования. В первой половине XX в. отказ от такого комплектования стал необходимостью. «В 1930 гг. утопичность идеи исчерпывающего комплектования и неизбежность отказа от него были обоснованы немецким библиотековедом Георгом Леем»⁴.

Продолжается процесс дифференциации информационных учреждений. В 1917 г. в Петрограде начала действовать Книжная палата (ныне – Российская книжная палата). Она стала выполнять функцию полного комплектования отечественного репертуара изданий (и архива печати), в то время как в зарубежных странах эту задачу осуществляла главная (национальная) библиотека. Но думается, что такое дублирование задач повышает надежность хранения и сохранности документов.

В середине XX в. в нашей стране (в западных странах – ранее) возникли службы научно – технической информации. Их появление обусловлено рядом субъективных и объективных факторов: стремлением руководства страны догнать страны Запада в научно-техническом развитии, ростом документного потока, появлением компьютерной техники (больших машин), перепроизводством в нашей стране инженерно-технических работников, недовольством некоторых ученых уровнем обслуживания в библиотеках, которые не могли оперативно выполнять все возрастающие запросы читателей, неполно отражали в библиографических указателях источники, запаздывали с их

² Володин Б.Ф. Всемирная история библиотек. – 2-е изд, доп. – СПб: Профессия, 2004. – С.85

³ Грин Ц.И., Третьяк А.М. Публичная библиотека глазами современников (1795-1917): Хрестоматия/РНБ.- СПб, 1998. – 694с.

⁴ Володин Б.Ф. Всемирная история библиотек.- 2-е изд, доп. – СПб: Профессия, 2004 – С.248–249

предоставлением читателям (за рубежом руководители и ученые видели функционирующие в сфере производства новые информационные структуры) и др. Возникшие службы научно-технической информации занимались сбором, аналитико-синтетической переработкой документов, их хранением (кроме ВИНТИ на первом этапе его развития), подготовкой библиографических и реферативных изданий, их распространением, т. е. в значительной мере базировались на библиотечно – информационной деятельности. Таким образом, этим видом деятельности начало заниматься новое учреждение. Вместе с тем акцент в деятельности служб НТИ был сделан не только на документе как единстве носителя и содержания, сколько на информации, т. е. на содержании документа, на усилении аналитической деятельности. Раскрытие содержания документа не было новым для библиотечно-информационной деятельности. Оно осуществлялось путем систематизации, предметизации, аналитической росписи, аннотирования, реферирования (в специальных библиотеках). Но появление компьютерной техники, хотя и с необходимым на том этапе использованием перфораторов, предоставляло некоторые новые возможности для аналитики. Обратим внимание на то, что в тот период появились не только самостоятельные службы информации, но и информационно-аналитические подразделения в библиотеках, например, Информкультура в Государственной библиотеке СССР им. В. И. Ленина с её отделениями в областных, краевых, республиканских библиотеках.

Третий важный этап в эволюции библиотечно-информационной деятельности в конце XX – начале XXI вв. связан с развитием компьютерной техники и телекоммуникаций, информационного общества, глобализации.

К этим изменениям внешней среды библиотека начала активно адаптироваться (хотя процесс этот непростой), осознав преимущества высоких информационных технологий.

Но труднее оказалось справиться с заметным еще во второй половине XIX в. возрастающим потоком документов (в конце XX века уже и электронных), которые ни одна библиотека мира не состояла самостоятельно обработать, чтобы сделать доступными для общества. Как следствие роста документного потока во всех библиотеках, особенно крупных, ощущается нехватка площадей для размещения литературы, документы штабелируются и становятся недоступными для потребителей, а сетевые электронные документы не вводятся систематически в систему фондов, по поводу их фиксации и обработки идут дискуссии. Строительство новых зданий смягчает ситуацию, но не решает проблему. Согласно синергетическому взгляду, выходом для самоорганизующейся системы, какой является библиотека, может быть переход на новый уровень, например, объединение. Библиотека оказалась в состоянии бифуркации или, возможно, полифуркации, выбора направлений дальнейшей эволюции.

Как самоорганизующаяся система библиотека в ответ на этот вызов времени стала меняться. Библиотечное сообщество вынуждено было отказаться от исчерпывающего комплектования фондов отдельных библиотек (это относится также к национальным библиотекам) и выработало концепцию распределенного библиотечного фонда, предполагающую распределение между библиотеками ответственности за сбор, сохранение и обслуживание документами определенной тематики и вида и координацию деятельности библиотек. Эта концепция ориентируется также на взаимодействие библиотек с архивами, музеями, службами НТИ, другими структурами, имеющими документные фонды. Концепция распределенного национального, регионального библиотечного фондов пока еще в полной мере не реализована.

Идея распределенного библиотечного фонда потребовала некоторой корректировки приоритетов в реализации основных функций библиотек и предполагает акцентирование их на предоставлении доступа. Вместе с тем, эта идея позволяет увеличить надежность хранения и сохранности документов, которые не будут зависеть от превратностей судьбы одной, даже очень крупной библиотеки. Одновременно крупные библиотеки самостоятельно или в кооперации с другими учреждениями решают проблемы защиты материальной основы документов, создают подразделения по реставрации и консервации документов, организуют их «вечное» хранение, переводя за пределы самой библиотеки, ищут способы сохранения новых информационных объектов. Для повышения эффективности использования площадей применяют различные способы, прежде всего компактные варианты стеллажей, металлические подвижные стеллажи и др., оцифровку документов.

Следует отметить, что подходы к координации деятельности библиотек и служб НТИ и распределению между ними ответственности за комплектование, хранение документов определенных

видов, тематики и обслуживание ими предпринимались в СССР еще в 1970 годы. Для решения библиотечных проблем в 1970-е – 1980-е гг. создаются централизованные библиотечные системы, депозитарии, территориально – библиотечные комплексы. Смысл этих инноваций – координация и кооперирование в комплектовании, хранении и обслуживании, чтобы обеспечить большую сохранность и доступность фондов для пользователей. Однако библиотечно – информационная система в те годы прежде всего технически ещё не была готова к реальной координации. В этой связи весьма важно положение синергетики, которое подчеркивает, что «сложноорганизованным ... системам нельзя навязывать пути их развития. Скорее необходимо понять, как способствовать их собственным тенденциям развития»⁵.

Сегодня создание распределенного библиотечного фонда реально, потому что оно отражает не только ответ на вызов времени, но внутреннюю техническую готовность библиотек к этому. Библиотечная деятельность сейчас опирается на современные информационно-коммуникационные технологии, прежде всего Интернет. Взаимоотношения с библиотеками и другими организациями, включающимися в систему распределенного фонда, могут строиться не только на координации, но и на объединении типа консорциума (т. е. более сложно организованной системы). В любом варианте реализация идеи распределенного библиотечного фонда позволит улучшить обслуживание пользователей и одновременно сократить фонды каждой библиотеки (эффект экономии в результате объединения, на который обращает внимание синергетика).

Распределенный библиотечный фонд делает конкретную библиотеку и её деятельность частью системы более высокого уровня (возможно, следует говорить о распределенной библиотеке в мировом масштабе), что повышает согласно представлениям синергетики степень её адаптации к среде, прежде всего, к тем глобальным процессам, которые происходят в мире. Следует отметить, что глобализация – не одномоментное явление, она развивалась постепенно, наверное, со времени великих географических открытий. И библиотечная деятельность тоже включалась в этот процесс постепенно: книгообмен между библиотеками, начиная с XVII в., передача книг одной библиотеки во временное пользование другой для её читателей – с середины XIX в. (позже эта форма стала называться межбиблиотечным абонементом), создание первых библиотечных объединений (конец XIX в.), организация библиотечных сетей и другого рода объединений (конец – XIX – XX в.) и наконец, изменения, связанные с внедрением в библиотечную деятельность высоких информационных технологий.

На третьем этапе развития библиотечно-информационной деятельности произошла новая трансформация соотношения сохранности и доступности в пользу последней, но в рамках отдельной библиотеки. Одновременно в системе учреждений, занятых информационной деятельностью, благодаря распределенному фонду усилилась вероятность надежности хранения и сохранности документов. В ходе эволюции по существу был осуществлен переход от ориентации на полноту комплектования и хранения документов в одной крупной (национальной) библиотеке страны к координированному комплектованию, хранению документов и информации и обслуживанию разными учреждениями, а также к координации библиотечно-информационной деятельности между странами.

Получила распространение идея свободного доступа к информации, подкрепленная современными информационными технологиями, изменилось отношение к пользователю библиотеки в сторону расширения его прав и доступности для него документов и информации, некоторые библиотечные специалисты отстаивают точку зрения приоритета доступа перед владением. Расширению доступности библиотеки служат получившие развитие во второй половине XX в. библиотечная реклама как информация для пользователей о библиотеке, библиотечных услугах и продукции и «паблик рилейшнз» (связь с общественностью), деятельность, направленная на диалог с пользователями, властью, общественными структурами.

Расширение доступности, тем не менее не беспредельно, а ограничено тем, что библиотека должна сохранить фонды. Поэтому доступность не простирается до раздачи книг или их продажи (как в книжном магазине). В библиотеке ограничения в доступности органичны, поскольку сущность библиотечно-информационной деятельности двудина (хранение и доступность).

5 Князева Е.Н. Основания синергетики: Режимы с обострением, самоорганизация, темпомиры / Е.Н. Князева, С.П. Курдюмов. – СПб.: Алетейя, 2003. – С.17.

Таким образом, в эволюции библиотечно – информационной деятельности явно прослеживается тенденция расширения доступности документов и содержащейся в них информации. В этой связи уместно привести высказывание Б. Ф. Володина: «Всемирная история библиотек – это, в первую очередь, история доступности фондов библиотек пользователям»⁶. Но к этому необходимо добавление: всемирная история библиотек – это и история поиска наиболее надежной системы хранения и сохранности документов и информации.

⁶ Володин Б.Ф. Всемирная история библиотек. – 2-е изд, доп. – СПб: Профессия, 2004. – С.6