

**Информационные ресурсы Национальной библиотеки Беларуси:
проблемы корпоративного формирования и использования**

**Information Resources of the National Library of Belarus:
Problems of Corporate Development and Use**

**Інформацiйні рэсурсы Нацiональнаi бiблiотэки Бiлорусi:
проблемы корпоративного формування та використання**

*Е. Е. Долгополова, Т. В. Кузьминич
Национальная библиотека Беларуси, Минск, Беларусь*

*Elena Dolgopolova and Tatyana Kuzminich
National Library of Belarus, Minsk, Belarus*

*О. Є. Довгополова, Т. В. Кузьминич
Нацiональна бiблiотэка Бiлорусi, Мiнськ, Бiлорусь*

Рассматриваются состояние и перспективы координации деятельности библиотек Республики Беларусь на уровнях комплектования документного фонда, формирования библиографической записи, создания цифровых копий документов, генерирования информационной продукции и обслуживания пользователей.

The state-of-the-art and prospects for coordinating the activities of libraries in the Republic of Belarus on the stages of documents acquisition, bibliographic records creation, creating digital copies of documents, generating information products and user services are considered.

Розглядаються стан і перспективи координації діяльності бібліотек Республіки Білорусь на рівнях комплектування документного фонду, формування бібліографічного запису, створення цифрових копій документів, генерування інформаційної продукції та обслуговування користувачів.

В Беларуси сформировалась система учреждений информационно-документной сферы, деятельность которых направлена на приобретение, создание, накопление и использование информационных ресурсов (ИР). Национальная библиотека Беларуси (НББ) располагает наиболее полной в стране универсальной коллекцией национальных документов, а также документов, изданных в зарубежных странах. В условиях информатизации всех основных сфер деятельности она стала многофункциональным информационным центром и должна выполнять роль важного компонента информационной инфраструктуры общества, координирующего информационную деятельность как библиотек, так и информационных центров страны.

Формирование ИР НББ ведется с учетом возможности конвергенции ИР библиотек, архивов, музеев, информационных центров и служб. Оно направлено на:

- аккумуляция максимально полной коллекции национальных ИР;
- отбор и аккумуляция общественно значимых мировых ИР;
- развитие информационно-поисковых систем по информационным ресурсам НББ;
- осуществление на корпоративных началах обработки документного потока, поступающего в библиотечно-информационные учреждения страны, и многократного использования созданных библиографических и авторитетных записей;
- участие в сборе и библиографическом отражении экстериорики и репертуара национальных документов;
- создание национальной электронной библиотеки, которая с помощью корпоративных, национальных и международных сетей связи позволит объединить оцифрованные информационные ресурсы всех библиотек и других информационных центров Беларуси;
- создание на корпоративных началах спектра аналитической информации, актуальной для информационного обеспечения инновационной, научной и управленческой деятельности;
- создание навигаторов по общедоступным национальным и востребованным мировым ИР и др.

Координация формирования ИР позволяет создавать благоприятные условия для распределения и использования материальных средств, полномочий в создании библиографической записи более высокого качества, а также для генерирования информационных продуктов и их использования, обеспечения равных прав использования общедоступных ИР. Поэтому НББ, осознавая свою миссию и возможности работы на информационном рынке, стремится осуществлять ее как на уровнях комплектования документного фонда, формирования библиографической записи, создания цифровых копий документов, генерирования информационной продукции, так и на уровне обслуживания пользователей. Причем алгоритм взаимодействия может быть самым различным: пополнение единого массива и использование его по мере необходимости (республиканский обмен и перераспределение документов), технологически регламентированное формирование и использование массива записей (система корпоративной каталогизации), приобретение информационных продуктов НББ и совместное использование (подключение к БД других библиотек в качестве коллективных пользователей, межбиблиотечный абонемент), проведение презентационных и обучающих мероприятий в НББ (совместное ознакомление, обучение) и т. д. Необходимо отметить, что экономические и технологические факторы развития белорусского общества в последнее десятилетие оказали существенное влияние на особенности корпоративного взаимодействия НББ с другими библиотеками страны. С одной стороны, значительно слабее стали ранее очень тесные координационные связи, с другой – появились качественно новые возможности взаимодействия.

На уровне *пополнения документного фонда* осуществляется взаимодействие с республиканскими научными библиотеками по приобретению зарубежных документов. Однако на данном этапе это только определение содержательных приоритетов приобретаемой литературы, в меньшей степени это касается предоставления удаленного доступа к электронной информационной продукции. Вместе с тем данное направление работы требует нового вектора развития, направленного на:

- усовершенствование нормативно-законодательной базы (разработка положения о координации формирования ИР библиотек Беларуси, актуализация нормативно-регламентирующих документов, определяющих работу каждой отдельно взятой библиотеки (библиотечной системы));
- обеспечение прозрачности информации об имеющихся и планируемых для поступления в фонд документах: формирование и поддержка СЭК, осуществление ретроконверсии карточных каталогов и представление полученной информации в СЭК, предоставление специалистам доступа к информации о заказанных документах, в том числе подписке;
- разработку различных форм сотрудничества в сфере пополнения ИР: организация корпоративных объединений по приобретению дорогостоящих информационных продуктов, а также разработка механизмов реализации их потенциальных возможностей;
- оптимизацию нормативно-регламентирующей базы по обмену и перераспределению дублетных и непрофильных документов;
- разработку механизма взаимодействия с ОУНБ и другими учреждениями информационно-документной сферы по докомплектованию фондов НББ региональными документами и архивными материалами, а также для организации, при необходимости, их электронной доставки и удаленного доступа.

В рамках развития корпоративного сотрудничества по *формированию библиографических записей* необходимо обеспечить реальное функционирование системы корпоративной каталогизации документов, а также формирование и ведение СЭК библиотек страны. Разработан макетный образец СЭК, уточнена технология взаимодействия двух республиканских библиотек и НББ по корпоративной каталогизации, алгоритм подключения других библиотек в качестве участников совместного каталогизационного процесса и реципиентов. Это позволит избежать дублирования в процессе библиографического описания документов среди библиотек, унифицировать структуру машиночитаемых библиографических записей, используемых в процедурах обмена, создать эталон качества описания документов, комфортные условия для работы пользователей (в том числе и на этапе комплектования библиотек).

Приоритетными направлениями координации и кооперации в сфере *создания информационной продукции* являются:

- объединение усилий НББ, республиканских отраслевых библиотек, ОУНБ по созданию в текущем режиме на основе совокупного ИР библиографических баз данных белорусоведческой тематики (создание в текущем режиме комбинированной базы данных «Беларусь: ад сучаснага да мінулага» и в перспективе пополнение ее краеведческим информационным ресурсом);
- объединение усилий НББ, республиканских отраслевых библиотек, ОУНБ, архивных учреждений по дигитализации печатной, графической и другой информации и формированию национальной электронной библиотеки (формирование совместно с ФБ БГУ, Институтом истории НАН Беларуси массива цифровых копий документов XIX века по истории Беларуси; формирование при участии ВАК НАН Беларуси массива диссертаций (авторефератов диссертаций), защищенных в Беларуси; концентрация электронной информационной продукции, созданной библиотеками различных уровней, ведомственного подчинения, упорядочение и представление этого массива с помощью различных поисковых средств);
- создание единовременных объединенных авторских коллективов по формированию локальной библиографической, полнотекстовой и любой другой информационной продукции.

Координация деятельности библиотек по формированию совокупных ИР страны создает предпосылки для их корпоративного использования и, следовательно, обеспечивает восполнение и поддержку услуг каждой из библиотек-партнеров посредством распределения функций в реализации задач информационно-библиотечного обслуживания.

Стратегически корпоративное использование ИР должно быть направлено на обеспечение пользователям следующих возможностей:

- доступа к информации о фондах и коллекциях библиотек республики;
- доступности документов независимо от места их хранения;
- доступа к библиографическим, реферативным, полнотекстовым, фактографическим и другим БД, генерируемым библиотеками и информационными учреждениями страны.

В эпоху «доцифровых» технологий задача информирования о фондах библиотек реализовывалась путем выпуска многочисленных сводных каталогов, списков новых поступлений, указателей и бюллетеней. Совместное использование фондов обеспечивалось системами межбиблиотечного абонемена (МБА) и внутриреспубликанского книгообмена.

В настоящее время это направление деятельности библиотек должно выйти на качественно новый уровень. Национальной библиотекой Беларуси как главным информационным и методическим центром страны утвержден перспективный план развития, в котором предусмотрен ряд мероприятий, ориентированных на организацию широкого доступа и многоаспектного использования совокупного информационного ресурса.

В первую очередь, это представление на интернет-портале библиотеки сводного электронного каталога. Это обеспечит не только сокращение временных затрат пользователей на поиск необходимых документов, но и возможность выбора места обращения к документу при наличии нескольких хранителей.

Дополнительные возможности библиографического поиска в настоящее время обеспечивают виртуальные справочные службы, функционирующие в крупнейших библиотеках республики. В период до 2010 г. планируется создание на базе НББ центра корпоративной цифровой справочной службы, объединяющей библиотеки различных уровней и ведомственной подчиненности и функционирующей на основе централизованного приема запросов пользователей и их распределения по типологическим и проблемно-тематическим признакам между библиотеками-участницами. Сервис будет предназначен для обслуживания всех пользователей Беларуси и зарубежных стран. В основные задачи войдет выполнение фактографических и библиографических справок (адресных, уточняющих и тематических, не влекущих за собой сложный библиографический поиск).

В рамках данного проекта необходима отработка следующих вопросов:

- содержание справок, выполняемых в удаленном режиме библиотеками-участницами;
- технология автоматизированного распределения и переадресации запросов;
- объем услуг, выполняемых в рамках корпоративного сервиса;
- режим работы и порядок предоставления справок;
- программное сопровождение виртуального справочного обслуживания;

- ведение архива выполненных справок.

Актуальным направлением деятельности библиотек в настоящее время является обеспечение доступа широкой общественности к правовой информации. В республике при публичных библиотеках функционирует сеть центров правовой информации (ПЦПИ), функции Республиканского научно-методического центра по мониторингу и обеспечению деятельности ПЦПИ возложены на НББ. Репертуар правовых ресурсов НББ в значительной степени превосходит информационный потенциал ПЦПИ. Учитывая этот фактор, Национальная библиотека приступила к реализации проекта, направленного на оптимизацию информационно-библиографического обслуживания по правовой тематике. Основная идея проекта заключается в размещении на интернет-портале специализированной виртуальной справки «Информационная поддержка ПЦПИ». При поступлении сложных тематических запросов, в частности, связанных с комментариями к законодательным и нормативным актам, сотрудник ПЦПИ может воспользоваться услугами справки для получения необходимой библиографической информации.

В обеспечении доступа к удаленным источникам информации будет сохранять свою роль система МБА. В настоящее время в нее входят более 600 библиотек. Функцию национального центра МБА и ДД выполняет Национальная библиотека Беларуси.

Большинство крупных библиотек страны имеют свои автоматизированные службы МБА и ДД, которые функционируют как в рамках отделов МБА и ДД, так и в других структурных подразделениях библиотек. Сегодня заказ на документы можно оформить непосредственно на сайтах библиотек, хотя в большинстве случаев по-прежнему используется простейшая технология получения заказа и доставки файла по электронной почте.

Особое значение приобретает персонализированное оказание услуг удаленному пользователю. Принцип бесплатности в работе МБА и ДД заменен широким спектром предоставляемых платных услуг. Библиотеки, в течение десятилетий не принимавшие заказов по МБА от индивидуальных пользователей, работают с физическими лицами (безусловно, это касается только предоставления копий). Однако количество запросов, получаемых от них, примерно в 6–7 раз превышает количество выполненных заказов. Основная причина – отсутствие полных цифровых копий документов, в то время как большинство пользователей предпочитает получить доступ ко всему документу, а не к его фрагменту. Создание национальной электронной библиотеки будет способствовать решению данной проблемы.

На расширение возможностей пользователей по доступу к документам независимо от места их хранения направлен еще один проект НББ – создание корпоративной службы электронной доставки документов (ЭДД). Данный сервис будет представлять собой программно-технологический комплекс, основанный на преобразовании потока запросов в форме вторичной информации в полнотекстовую. Служба объединит НББ, республиканские отраслевые и областные библиотеки.

Реализация проекта сопряжена с решением ряда вопросов:

- маршрутизация запросов в соответствии со статусом библиотек-партнеров;
- организация архива электронных копий, выполненных по запросам пользователей, и обеспечение распределенного доступа к нему;
- организация системы электронных расчетов за услуги.

Наиболее сложным направлением корпоративного использования совокупного информационного ресурса является организация доступа к многочисленным БД, генерируемым библиотеками и информационными учреждениями страны. Оно сопряжено с решением комплекса организационных, финансовых, правовых и других вопросов, в числе которых:

- политика информационного обмена;
- вопросы информационной безопасности;
- вопросы авторского права;
- ведение взаиморасчетов за использование ресурсов.

Качество и эффективность формирования и использования ИР НББ обусловлены особенностями ее взаимодействия с библиотеками различного уровня и ведомственного подчинения, архивами, музеями и любыми другими учреждениями, осуществляющими приобретение, создание, преобразование и организацию использования ИР. Корпоративное взаимодействие библиотек по формированию и использованию ИР должно осуществляться на основе:

- поддержки и развития профессиональных контактов;
- постоянного распространения профессиональной информации;
- использования различных форм повышения квалификации и переподготовки кадров;
- обеспечения доступа профессионального сообщества к перспективной, текущей и ретро-спективной информации, касающейся хранящихся в библиотеке ИР, а также ресурсов, генерируемых библиотекой с целью тиражирования и распространения иными способами;
- соблюдения прав отдельных библиотек на независимое формирование своих ИР;
- взаимовыгодных межбиблиотечных информационных контактов и обменов в части пополнения фондов, генерирования вторичной информации, оцифровки фондов, информационно-библиотечного обслуживания;
- экономической целесообразности создания тех или иных профессиональных объединений;
- использования накопленного отечественного и мирового опыта в сфере формирования и использования ИР и развития информационного взаимодействия.