

**Областная библиотека на пути в информационное будущее**  
**Regional Libraries on the Way to the Information Future**  
**Обласна бібліотека на шляху до інформаційного майбутнього**

*Н. Н. Титова*

*Днепропетровская областная универсальная научная библиотека, Днепропетровск, Украина*

*Nadezhda Titova*

*Dnepropetrovsk Regional Universal Scientific Library, Dnepropetrovsk, Ukraine*

*Н. М. Тітова*

*Дніпропетровська обласна універсальна наукова бібліотека, Дніпропетровськ, Україна*

Изложены основные направления развития информационных технологий Днепропетровской областной научной библиотеки. Рассмотрен опыт построения корпоративной сети библиотеки, внедрения систем автоматизации, корпоративной каталогизации, использования электронных ресурсов.

The key directions of the information technologies development at the Dnepropetrovsk Regional Universal Scientific Library are presented. The experience in creating a corporate library network, introduction of automated systems, corporate cataloging and use of electronic resources are considered.

Представлено основні напрямки розвитку інформаційних технологій Дніпропетровської обласної наукової бібліотеки. Розглянуто досвід побудови корпоративної мережі бібліотеки, запровадження систем автоматизації, корпоративної каталогізації, використання електронних ресурсів.

XXI век. Современная библиотека. Какая она должна быть? Как крылья птицы, парящей в вышине, как огромный алмаз, сосредоточивший в себе мудрость человечества или как «Замок света», несущий всем знания? Неповторимость, оригинальность архитектурных решений являют общие тенденции в мире. Библиотеки становятся важными составляющими в построении информационного общества.

Информационные технологии и библиотеки сегодня уже неразделимы. Компьютеризация библиотек обусловила коренные преобразования в материально-технической базе, библиотечной технологии, а также способствовала изменению на этой основе методов и принципов организации труда. Еще десять лет назад мы делали только первые шаги в вопросах автоматизации внутри библиотеки, а сегодня, благодаря коммуникационным технологиям, работаем в корпоративных проектах с библиотеками Украины, России и Белоруссии.

Больше чем десятилетний период развития компьютеризации Днепропетровской ОУНБ можно условно разделить на несколько этапов, которые менялись и усложнялись соответственно с поставленными задачами:

I этап (1993–1995 г.г.) – становление компьютеризации библиотеки, начало создания электронного каталога.

II этап (1996–1998 г.г.) – автоматизация внутренних процессов и переход к сетевым технологиям.

III этап (1999–2000 г.г.) – подключение к Интернет, внедрение Интернет-технологий, открытие собственного Web-сайта.

IV этап (2001–2006 г.г.) – переход к автоматизированной системе библиотек Ирбис, создание Регионального информационного портала, корпоративные проекты каталогизации.

I этап компьютеризации библиотеки, а именно ее становление был чрезвычайно сложным. Полное отсутствие бюджетного финансирования вынуждало библиотеку начать поиск внебюджетных источников финансирования. Ими стали гранты, полученные библиотекой за участие в проектах, предложенных на условиях конкурсов Международного фонда «Відродження», бюро международных обменов „IREX», отделом прессы, образования и культуры США. Всего библиотека, таким образом получила около 120 тысяч долларов США.

Гранты, полученные библиотекой:

1995 г. «Автоматизована база даних обласної наукової бібліотеки, як базовий інформаційно-комунікативний ресурс регіону»

1996 г. «US Eurasia Internet Access and Training Program» (Програма розширення доступу до Інтернет)

1998 г. «Бібліотека в сучасному інформаційному просторі»

1999 г. Автоматизація бібліотечних ресурсів – шлях до світового інформаційного простору»

2001 г. «Інтернет для читачів публічних бібліотек (LEAP)»

2003 г. «Дніпропетровщина». Регіональний інформаційний портал

2004 г. Інформаційний Центр «Вікно в Америку»

2005 г. «Центр Європейської інформації»

С 2000 года началось постепенное финансирование библиотеки для этой цели и из областного бюджета. За последние четыре года на развитие новых информационных технологий ДОУНБ было выделено 556 тысяч грн. бюджетных средств.

Если на первом этапе компьютеризации в библиотеке было 4 компьютера, то на сегодня – 141 компьютер, 34 принтера, 11 сканеров и другая специализированная техника.

Диаграмма № 1 отображает динамику развития парка компьютерной техники ДОУНБ начиная с 1998 года.



Диаграмма № 1

Процесс внедрения информационных технологий основывался исключительно на инициативе ведущих сотрудников библиотеки. Чтобы быть востребованными обществом, чтобы в современных условиях удовлетворять растущие информационные потребности, библиотека должна развивать свои информационные ресурсы и службы. Отсутствие централизации в вопросах подхода к автоматизации библиотечных процессов, финансирования, знаний в области компьютеризации, инженерно-технических работников, создавало серьезные препятствия развития в этом направлении.

нии. Однако ничто не могло остановить растущее стремление осуществить переход к современной библиотеке, библиотеке – как центру культуры, образования, базирующегося на информатизации.

Первые компьютеры были приобретены в 1993 году, создан сектор «Автоматизации библиотечных процессов», положено начало созданию электронного каталога новых поступлений библиотеки, сделаны первые шаги в построении компьютерной сети. Дальнейшее развитие компьютеризации библиотеки было определено **«Программой информатизации ДОУНБ на 1995–2000 годы» и одноименной «Программой» на 2001–2006 г.г.**

Отсутствие единого здания библиотеки создавало дополнительные трудности. Обеспечить автоматизацию всех библиотечных процессов можно было, только создав корпоративную сеть, включив в нее все отделы.

В 1999 году были проложены выделенные линии между четырьмя зданиями и создана корпоративная сеть библиотеки. В связи с высокой стоимостью работ по ее организации, логическая настройка сети осуществлялась сотрудниками сектора автоматизации, это был один из первых опытов в нашем городе. Но большая удаленность и несовершенство коммуникационных технологий того времени, не позволяло работать с ней в полном объеме. Скорость подключения 33 кб/с по выделенной линии на тот момент, считалась самой лучшей, но даже вести поиск по электронному каталогу, не говоря о его создании с удаленных зданий не представлялось возможным. Сеть использовалась пока только для обмена файлами и регистрации читателей. Все новые возможности, которые появлялись на рынке коммуникационных услуг, применялись нами для совершенствования корпоративной сети. 2001–2002 годы – полная замена коаксиального кабеля на витую пару по всем локальным сетям библиотеки. 2004 г. – применение xDSL-технологии, которая позволила поднять скорость соединения между зданиями до 2 мб/с и начать работу с электронным каталогом.

И наконец, высокое качество, стабильность и надежность работы корпоративной сети были достигнуты проведением оптоволоконных каналов связи в 2005-2006 годах. Скорость соединения между зданиями по которым составляет 15 мб/с.

Сейчас все отделы библиотеки, включенные в компьютерную сеть, имеют возможность создания единого электронного каталога, регистрации читателей, доступ в Интернет и другие сервисы.

Схема сети библиотеки:

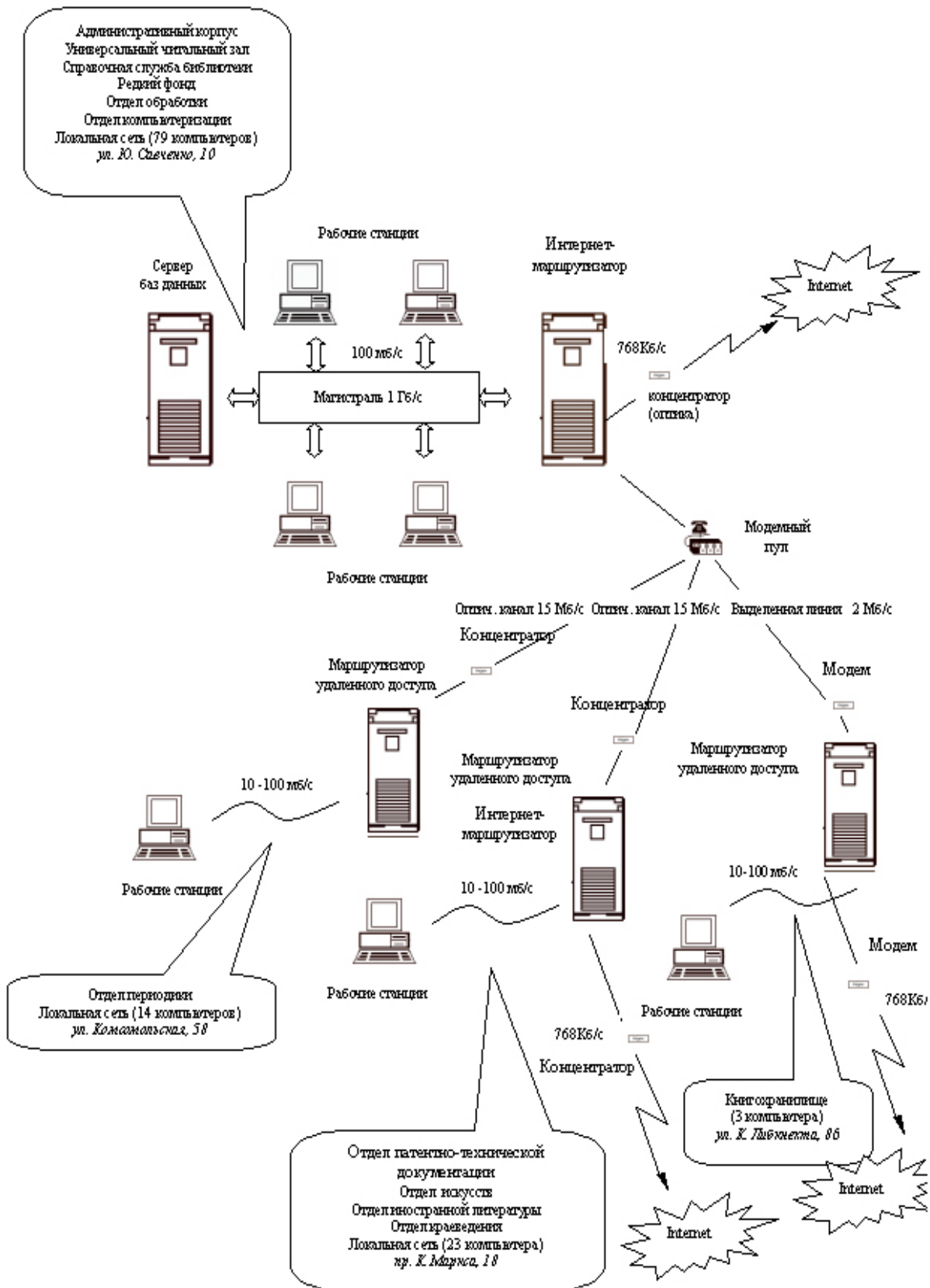


Рис. 1 Схема сети ДОУНБ

Одновременно с развитием компьютерной сети развивался и совершенствовался Интернет-доступ. В 1997 г. первое подключение к Интернет было на скорости 56 кб/с, 2001 год – 128 кб/с, 2004 год – 256 кб/с, 2006 год – 512 кб/с. На сегодня – 768 кб/с и доступен во всех отделах библиотеки, которые объединены в корпоративную сеть. Не охвачен остался только отдел абонента из-за территориальной удаленности. Но в этом году планируется и его подключение к сети Интернет.

Автоматизация основных библиотечных процессов началась с создания электронного каталога новых поступлений. Первоначально в библиотеке функционировала версия АИБС «МАРК» 3. 72. Развитие сети и значительное увеличение объема баз данных подвели к необходимости смены программного обеспечения. Поиск на 30 тыс. записей осуществлялся очень медленно, работа становилась неэффективной. С 1999 года был начат переход к системе автоматизации библиотек «ИРБИС». Нами были созданы конвертеры для перехода с «МАРК» на «ИРБИС», и в течении года осуществлялась адаптация программы применительно к специфике каждого отдела. Дорабатывались сервисные файлы, формы просмотра, рабочие листы. Сложно было тем отделам, которые начинали создание каталога и привыкли к определенному интерфейсу программы «МАРК». Со временем эти отрицательные моменты ушли на задний план по сравнению с преимуществами, которые были получены от внедрения новой САБ «ИРБИС».

Выбор был сделан на этой системе по следующим причинам.

ИРБИС:

- обеспечивает автоматизацию всех основных библиотечных процессов;
- совместим с другими библиотечными системами на основе Marc-форматов;
- постоянно развивается;
- система создавалась и сопровождается в тесном сотрудничестве программистов с библиотечными технологами;
- является гибкой, позволяющей вносить собственные изменения.

Использование модуля Web-ИРБИС позволило обеспечить доступ к базам данных ДОУНБ через Интернет. По рейтингу посещаемых страниц сайта поиск по каталогу стоит на втором месте после главной страницы.

Работа с системой находится в постоянном развитии – проводится регулярное обновление версий: Ирбис-DOS, Ирбис-2001, 2003, 2005 и наконец, переход на клиент-серверную версию Ирбис-64.

На сегодня все книги и периодические издания, которые поступают в библиотеку, проходят компьютерную обработку. Автоматизированы основные технологические процессы, связанные с комплектованием, обработкой изданий и информационным обслуживанием читателей. Объем сводного электронного каталога библиотеки составляет более 460 тысяч записей. Организовано 35 автоматизированных рабочих мест для читателей, 57 – для каталогизаторов.

Сейчас мы подошли к решению последней задачи, которая долгое время не реализовывалась, в силу разрозненности зданий – автоматизированной книговыдаче. Нами приобретены принтеры для печати штрихкодов и ведется «оштриховка» фонда читальных залов.

Внедрение современных информационных технологий коснулось, практически всех сторон деятельности ДОУНБ – автоматизированы делопроизводство, бухгалтерия, статистический учет основных показателей библиотеки.

Практически все сотрудники библиотеки имеют навыки работы на компьютере. В библиотеке постоянно ведется «Школа компьютерных технологий».

На высоком уровне находится издательская работа, базирующаяся на компьютерных технологиях.

С 2000 года начал работу Web-сайт библиотеки ([www.lib.dp.ua](http://www.lib.dp.ua)). Он создан и развивается специалистами отдела компьютеризации. Общая информация о библиотеке и ее ресурсах, стали доступны широкому кругу пользователей сети Интернет, к традиционным услугам добавились услуги, основанные на цифровых технологиях – доступ к каталогу библиотеки и электронным

информационным ресурсам в режиме on-line, предоставление услуг виртуальной справки, электронная доставка документов и заказ книг по электронной почте.

Диаграмма 1 отображает анализ посещений нашего сайта в период с 1 декабря 2006 года по 1 марта 2007 года.

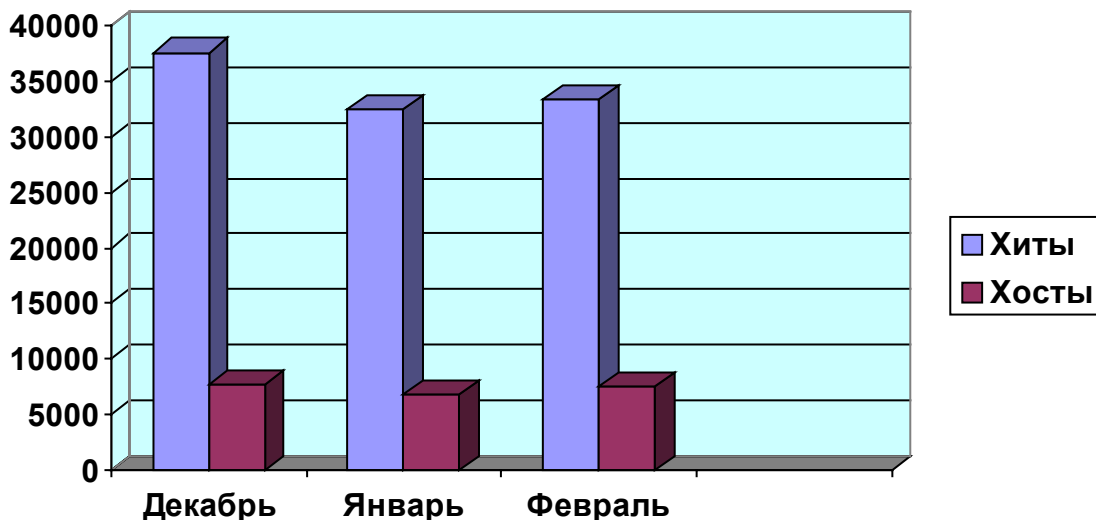


Диаграмма 1

Диаграмма 2 показывает анализ посещений сайта по странам за этот же период.

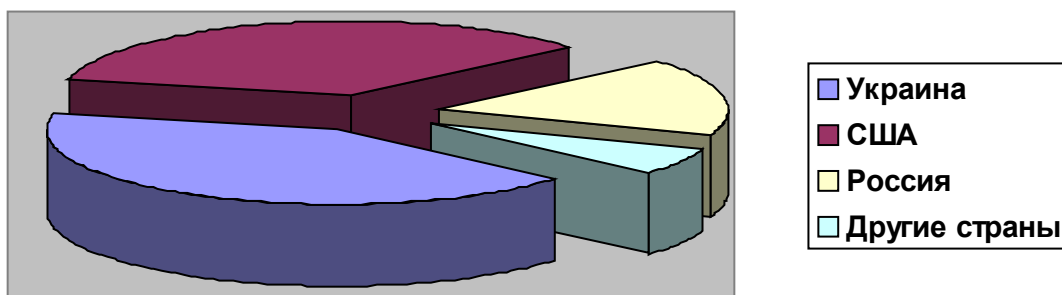


Диаграмма 2

Наряду с традиционными печатными изданиями все больше пользуются популярностью электронные ресурсы, такие как базы данных полнотекстовых документов, электронные банки данных справочной информации, базы данных графических, видео и звуковых документов.

На сегодня можно отметить тот факт, что библиотека преодолела этапы информатизации отмеченных программ и подошла к следующему, более высокому уровню, а именно – на этап корпоративности библиотечных технологий.

Первым шагом в этом направлении есть «Комплексная программа создания автоматизированной информационно-библиотечной системы Днепропетровской области на 2005-2010 г.г.». Одной из главных задач этой программы является корпоративная каталогизация ведущих библиотек города и области. Сложностью на пути к ее реализации является низкий уровень компьютеризации библиотек области.

С 1 января 2007 года Днепропетровская областная универсальная научная библиотека стала участником проекта «Межрегиональная аналитическая роспись статей» (МАРС). Благодаря участию в проекте повысилось качество обслуживания, оперативность, значительно расширился объем библиографической информации и вместе с тем, снизились трудозатраты на ее создание. Наряду с положительными моментами работы в корпорации стали более остро кадровые вопросы – рост требований к библиотечным сотрудникам в связи с работой в корпорации, недостаток молодых кадров в библиотеке.

Нами постоянно ведется поиск наиболее оптимальных вариантов качественного и эффективно-го выполнения библиотечных процессов и операций. Компьютерные и коммуникационные технологии становятся при этом, незаменимы. Реальностью становится предоставление пользователям информации из удаленных источников, используя Интернет – каналы.

Будущее нашей библиотеки неразрывно связано с применением новейших достижений в сфере информационных и коммуникационных технологий. Создание цифровых библиотек, корпоративная каталогизация, виртуальное обслуживание, это уже становится реальностью и объективной необходимостью.