

**Президентская библиотека Республики Беларусь  
в виртуальной среде**

**Presidential Library of the Republic of Belarus  
within a Virtual Environment**

**Президентська бібліотека Республіки Білорусь  
у віртуальному середовищі**

*С. В. Юдо, И. В. Юрик*

*Президентская библиотека Республики Беларусь, Минск, Беларусь*

*Sofiya Yudo and Inna Yurik*

*Presidential Library of the Republic of Belarus, Minsk, Belarus*

*С. В. Юдо, I. В. Юрик*

*Президентська бібліотека Республіки Білорусь, Мінськ, Білорусь*

В докладе анализируется опыт использования Интернет-технологий в деятельности Президентской библиотеки Республики Беларусь. Представлена информация о практических результатах внедрения в Президентской библиотеке РБ комплексной системы виртуальных служб с использованием Интернет-технологий. Рассматриваются вопросы разработки инновационного проекта по созданию электронного банка данных источников конституционного права X-XXI вв. совместно с Национальным центром правовой информации Республики Беларусь.

The experience in using Internet-technologies in the work of the Presidential Library of the Republic of Belarus is discussed. The information on practical introduction of the integrated system of the virtual services using Internet technologies in the RB Presidential Library is provided. The issues of developing the innovation project (jointly with the RB National Center of Legal Information) of building electronic data bank of constitutional law sources of the 10<sup>th</sup>-21<sup>st</sup> centuries s are addressed.

В доповіді аналізується досвід використання Інтернет-технологій в діяльності Президентської бібліотеки Республіки Білорусь. Представлено інформацію про практичні результати впровадження в Президентській бібліотеці РБ комплексної системи віртуальних служб з використанням Інтернет-технологій. Розглядаються питання розробки інноваційного проекту із створення електронного банку даних джерел конституційного права X-XXI ст. спільно з Національним центром правової інформації Республіки Білорусь.

Широкое распространение Интернета открывает перед библиотеками принципиально новые возможности сетевого взаимодействия, создания единого информационного пространства, позволяет наиболее полно использовать потенциал библиотек как центров информации и социальных институтов общества, совершенствовать обслуживание пользователей.

Современные процессы обслуживания пользователей в библиотеках характеризуются следующими тенденциями:

- внедрением технологий электронной доставки документов (ЭДД);
- развитием дополнительной сервисной функции – предоставления пользователям Интернета возможности удаленного заказа издания и его доставки на кафедру выдачи библиотеки;
- распространением виртуального справочно-библиографического обслуживания;
- совершенствованием обслуживания путем создания, поддержки и использования электронных библиотек, цифровых коллекций, электронных репозитариев как собственной генерации, так и заимствованных из Интернета;
- обеспечением доступа к получаемым электронным ресурсам в рамках подписных и лицензионных контактов в стенах библиотеки и через удаленный доступ.

Президентская библиотека Республики Беларусь (РБ) в настоящий период переживает важный и сложный этап автоматизации – переход на новую АБИС на основе Интернет-технологий. Тем не менее, опытом работы с Интернет-технологиями она уже обладает. Так, с 2005 года ведется ряд проектов и уже достигнуты определенные практические результаты.

## **Проект комплексной системы виртуальных служб с использованием Интернет-технологий.**

Разработка проекта началась в 2005 году. В настоящий момент Интернет–система представляет собой программно-техническую и технологическую систему, построенную с использованием Интернет-технологий, обеспечивающую решение следующих задач:

### **А) для удаленных пользователей:**

- удаленный поиск необходимого документа из электронного каталога;
- заказ документа и его доставку на кафедру выдачи библиотеки;
- создание и доставку электронных фрагментов документов, заказ копии фрагмента документа;
- контроль исполнения заказов на книговыдачу и ЭДД через Интернет;
- виртуальное справочно-библиографическое обслуживание удаленных пользователей в интерактивном режиме;

### **Б) для сотрудников Библиотеки:**

- организационное взаимодействие в процессе труда посредством единой системы для обмена, хранения, обработки и передачи информации при минимальном или полностью отсутствующем личном, непосредственном контакте.

**Служба электронного заказа документов (ЭЗД)** – виртуальная служба, предназначенная для обеспечения доступа к электронному каталогу Президентской библиотеки РБ, удаленного поиска, заказа документа и доставки на кафедру выдачи библиотеки. Заказ производится на основе электронного каталога; доступен только для зарегистрированных удаленных пользователей, являющихся читателями абонемента Президентской библиотеки РБ. Работа службы обеспечивается модулем поиска, заказа и обработки заказа Интернет-системы, выполняется и доставляется удаленному пользователю модулем выполнения заказа документа и его доставки.

**Служба электронной доставки документов (ЭДД)** – виртуальная служба, предназначенная для автоматизации процесса создания и доставки электронных фрагментов документов удаленным пользователям, и осуществляется комплексом мер от поиска документов до предоставления удаленному пользователю копии фрагмента документа в электронном виде на рабочий стол его компьютера. Работа службы обеспечивается модулями Интернет-системы: финансовым, модулем поиска, заказа и обработки заказа, выполняется и доставляется удаленному пользователю модулем выполнения заказа документа и его доставки.

**Виртуальная справочно-библиографическая служба** – онлайн-овая справочно-библиографическая служба, выполняющая разовые запросы удаленных пользователей. Обеспечивает взаимодействие специалиста службы и удаленного пользователя в интерактивном режиме, позволяет ему получить ответ на библиографический или фактографический запрос, а также осуществлять контекстный поиск выполненных запросов и использовать их по собственному назначению. Работа службы обеспечивается модулем Интернет-системы «Виртуальная справка».

В промышленную эксплуатацию Интернет-система была введена в декабре 2006 года, в результате пользователи получили принципиально новые возможности обслуживания в виртуальной среде.

Интернет-система разработана с использованием open-source компонентов и интегрирована в веб-сайт библиотеки (<http://www.preslib.org.by>). В качестве базовой СУБД избрана MySQL. Транспортировка электронных копий документов осуществляется с использованием протокола HTTP, т. е. удаленный пользователь может скачать файл прямо с сайта, находясь в персональном разделе в истории своих заказов, а также через Интернет контролировать выполнение заказа и получать полную информацию о его состоянии.

Интернет-система формирует заказ на электронную доставку копии фрагмента документа автоматически с использованием электронного каталога, так и без него, через веб-форму. Заказ документов для книговыдачи осуществляется только через электронный каталог.

Система автоматически рассчитывает стоимость заказа, при этом сумма на счету клиента уменьшается на величину стоимости заказа. В случае, если баланс недостаточный, становится активной ссылка на счет-фактуру. В основу системы закладывался принцип предоставления различных возможностей оплаты услуг, однако, мы столкнулись с противоречием между возможностью полной автоматизации расчетов с пользователями и неразработанностью в правовом плане системы электронных платежей.

Внедрение Интернет-системы позволило усовершенствовать обслуживание пользователей, повысить скорость и качество предоставляемых библиотечно-информационных услуг. Ввод системы в промышленную эксплуатацию значительно увеличил статистику посещений веб-сайта библиотеки.

Еще один ключевой момент внедрения проекта – повышение квалификации сотрудников библиотеки в области ИКТ, формирование у них качеств, позволяющих работать в условиях информационно-сетевой среды. Была разработана программа обучения, рассчитанная на 12 занятий для разных групп сотрудников, задействованных в работе с Интернет-системой.

Президентская библиотека РБ является главным отраслевым библиотечно-информационным центром и центром научно-вспомогательной библиографии по проблемам государства и права. Усилия Библиотеки направлены на всестороннее библиотечно-информационное обеспечение деятельности Президента и его Администрации, Аппарата Правительства Республики Беларусь, Национального собрания, Конституционного суда Беларуси, Исполнительного секретариата СНГ, министерств, государственных комитетов, ведомств, организаций и местных органов управления, обслуживание этих категорий пользователей является приоритетным. Вместе с тем, деятельность Библиотеки направлена на содействие развитию юридической науки и образования, росту правовой культуры белорусского общества. В этом направлении Президентская библиотека решает следующие задачи:

- создание библиотечного фонда по вопросам государства и права, национальной коллекции официальных документов;
- библиотечно-информационное обеспечение законотворческой деятельности;
- подготовка библиографических указателей и других информационных материалов.

Традиционно библиотека по данному направлению готовит дайджесты прессы «Президент и его окружение», «Политическая элита», а также издает списки новых поступлений и библиографические указатели «Дзяржава і права» («Государство и право»), «Парламенцкая дзейнасць: тэорыя і практыка» («Парламентская деятельность: теория и практика»), «Літаратура па пытаннях мясцовага кіравання і самакіравання» («Литература по вопросам местного управления и самоуправления»). Библиографическая продукция издается в печатном варианте, а также представлена в электронном виде на сайте библиотеки в разделе «Информационные продукты».

Президентская библиотека является хранилищем ценнейших собраний старопечатных и редких изданий. В ее коллекции имеются документы, являющиеся памятниками истории права, среди них: белорусские летописи, грамоты, привилегии XII-XIV веков (Полоцкого, Витебского и Смоленского княжеств); грамоты XV-XVI веков Великого княжества Литовского (ВКЛ); Статуты ВКЛ (1529 г., 1566 г., 1588 г.); совместный акт Короны Польской и ВКЛ (Люблинская уния 1569 г.); акты Речи Посполитой (Генриковские статьи, Кардинальные права 1768 г., Кардинальные нерушимые права (январь 1791 г. и другие); акты Российской империи относительно Беларуси; акты периода восстановления белорусской государственности и многие другие документы в оригиналах и переизданиях.

Все эти документы представляют высокую историческую ценность, являются национальным историко-правовым наследием. Поскольку они нуждаются в особых условиях хранения и использования, доступ к ним ограничен даже узкому кругу специалистов. Президентская библиотека поставила перед собой задачу не только обеспечивать фундаментальность хранения информации, которая рассматривается в качестве национального культурного наследия, но и предоставлять к ней широкий беспрепятственный доступ всем желающим. В связи с этим особое значение имеет создание электронной коллекции ценных исторических материалов и обеспечение удаленного доступа к ней.

Для реализации этой задачи в 2005 году Президентская библиотека РБ обратилась за помощью к Национальному центру правовой информации Республики Беларусь (НЦПИ), хотя идея о создании национального библиографического репертуара правового наследия и полнотекстового банка данных зародилась еще в 2002 году. Однако, реализации идеи мешали проблемы технико-технологического и правового характера. Выбор НЦПИ в качестве партнера был не случайным, именно он «является центральным государственным научно-практическим учреждением в области компьютерного накопления, хранения, систематизации и предоставления в пользование эталонной

правовой информации, имеет большой опыт работы с правовой информацией, информационно-поисковыми системами и Интернет-технологиями»<sup>1</sup>.

Было принято решение о реализации совместного Интернет-проекта по созданию электронного банка данных «Конституционное право Беларуси», в который будут включены конституции, имевшие законодательную силу на этнических землях Беларуси; конституционные законы, международно-правовые акты, которые являлись обязательными для Беларуси в тот или иной исторический период; государственно-правовые акты высших органов власти и управления, органов местного самоуправления Беларуси; юридическая литература. Уникальность ресурса определяется глубокой ретроспективой – X-XXI вв., социальная значимость – научной, практической и исторической ценностью предоставляемых в электронный банк данных документов.

Преимущества от сотрудничества с НЦПИ для Президентской библиотеки очевидны, – библиотека посредством создания банка данных открывает доступ к ценным историческим материалам, а НЦПИ представляет данный ресурс в соответствии с требованиями по защите авторских прав по нормам законодательства Республики Беларусь, обеспечивает вычислительное оборудование для надежного хранения электронных ресурсов, специализированное программное обеспечение, ориентированное на работу с полнотекстовыми документами для поиска.

Для реализации проекта была создана инициативная группа, состоящая из сотрудников Президентской библиотеки и НЦПИ, в задачи которой входили: определение принципов отбора документов, глубины хронологического охвата, языкового, видового состава документов, разработка структуры банка данных и т. д. Перед сотрудниками Библиотеки, входящими в состав группы, была поставлена задача подготовки и формирования ретроспективного указателя «Конституционное право Беларуси X-XXI веков» в рамках более общей перспективной задачи учета всего правового национального наследия.

В настоящее время реализуются основные направления Интернет-проекта:

- подготовка ретроспективного указателя «Государство и право Беларуси X-XXI веков»;
- отбор текстов документов из фондов Президентской библиотеки;
- перевод их в электронную форму;
- разработка поисковых возможностей для организации надлежащих условий пользования материалами ресурса;
- размещение в рубрике «Помнікі гісторыі права Беларусі» на Национальном правовом Интернет-портале Республики Беларусь <http://pravo.by/StateLaw/information.htm>, который является основным государственным информационным ресурсом сети Интернет в области права и правовой информатизации. Таким образом, удаленные пользователи получают возможность воспользоваться данным ресурсом как с Национального правового Интернет-портала, так и с сайта Президентской библиотеки.

Электронный банк данных «Конституционное право Беларуси» имеет следующую структуру:

1. Первая часть – полнотекстовая. **«Конституционные акты законодательства»** – тексты конституционных актов, расположенные в прямой хронологии истории конституционного права Беларуси X-XXI веков. Включает утвержденные и официально принятые тексты конституционных актов, их вариантов и проектов на языке оригинала (старобелорусском, белорусском, русском, польском и др.). В текстах организован контекстный поиск.

2. Вторая часть – в большей степени библиографическая, но представлены также и полные тексты. **«Историография конституционного права»** – библиографические записи и полные тексты монографий, статей. Материал предполагается расположить по семи разделам: «Основы конституционного строя»; «Личность, общество, государство»; «Избирательная система. Референдум»; «Органы государственной власти»; «Местное управление и самоуправление»; «Административно-территориальное упорядочение Беларуси»; «Действие Конституции Беларуси и порядок ее изменения». Каждый раздел имеет подразделы. Предполагается организовать контекстный поиск в полных текстах и дополнительно по автору, заглавию, источникам, году издания источника, ключевому слову, географическому указателю, языку.

<sup>1</sup> Белокопытов, В.В. Сохранение истории белорусской государственности // Проблемы правовой информатизации. – 2006. - № 1. – С. 117

Очевидно, что документы целесообразно размещать по двум основным частям, однако, по наполнению ресурса ведется гибкая работа, в этой связи возможны уточнения в структуре банка данных. Стратегия развития Интернет-проекта по созданию электронного банка данных источников конституционного права направлена на сохранение национального историко-правового наследия, обеспечение развития юридической науки и образования, повышения уровня правовой культуры общества. Безусловно, реализовать такой проект Библиотеке одной было бы не под силу, но стало возможным благодаря сотрудничеству с НЦПИ. На наш взгляд, этому ресурсу суждена долгая и успешная жизнь.

В ходе осуществления Интернет-проектов решались следующие задачи:

- Предоставление удаленным пользователям информационно-библиотечных услуг через веб-сайт библиотеки.
- Улучшение и повышение привлекательности веб-сайта библиотеки.
- Создание электронных коллекций документов, хранящихся в фонде библиотеки, которые рассматриваются в качестве национального культурного наследия, и предоставления к ним доступа.
- Установление системы партнерских отношений с организациями, ведущими порталы правовой информации, имеющими опыт работы с информационно-поисковыми системами, разработка совместных проектов.
- Обеспечение адекватного представления в сети Интернет Президентской библиотеке РБ, в соответствии с ее статусом.

## **Литература**

1. Белокопытов, В. В. Сохранение истории белорусской государственности // Проблемы правовой информатизации. – 2006. – № 1. – С. 116–117
2. Концепция организации и развития комплексной системы виртуальных служб с использованием Интернет-технологий в Президентской библиотеке Республики Беларусь