

**Соединяя практику, реальность и знания...
(опыт образовательных инициатив комитета по кадрам
и непрерывному библиотечному образованию ББА)**

**Integrating Practice, Reality, and Knowledge...
(The experience of educational projects of the Committee for Personnel
and Continuing Library Education of Belarus Library Association)**

**Поєднуючи практику, реальність і знання...
(досвід освітніх ініціатив комітету з кадрів
і безперервної бібліотечної освіти ББА)**

И. Б. Стрелкова

Библиотека Белорусского государственного университета культуры и искусств, Минск, Беларусь

И. В. Юрик

Президентская библиотека Республики Беларусь, Минск, Беларусь

Irina Strelkova

Library of Belarusian State University of Culture and Arts, Minsk, Belarus

Inna Yurik

Presidential Library of the Republic of Belarus, Minsk, Belarus

И. Б. Стрелкова

Бібліотека Білоруського державного університету культури і мистецтв, Мінськ, Білорусь

И. В. Юрик

Президентська бібліотека Республіки Білорусь, Мінськ, Білорусь

Представлен опыт образовательных инициатив Комитета по кадрам и непрерывному библиотечному образованию Белорусской библиотечной ассоциации. Показаны особенности таких комплексных образовательных мероприятий, как Зимняя школа «Актуальные проблемы непрерывного библиотечного образования» для преподавателей библиотечно-информационных дисциплин; Школа директоров республиканских, вузовских и областных универсальных научных библиотек РБ «Искусство результативного управления» и др.

Educational initiatives of the Committee for personnel and continuing library education put forward by Belarusian Library Association are discussed. The features of integrated educational events, such as «The Current Problems of Continuing Library Education» Winter School for those teaching library and information disciplines; «The Art of Successful Management» School of Directors of republican, academic and regional scientific libraries in the Republic of Belarus, are shown.

Представлено досвід освітніх ініціатив Комітету з кадрів і безперервної бібліотечної освіти Білоруської бібліотечної асоціації. Показано особливості комплексних освітніх заходів, таких як Зимова школа «Актуальні проблеми безперервної бібліотечної освіти» для викладачів бібліотечно-інформаційних дисциплін; Школа директорів республіканських, вузівських і обласних універсальних наукових бібліотек РБ «Мистецтво результативного управління» тощо.

Современный темп и ритм жизни влияет на все сферы бытия. Не обошел он и непрерывное образование библиотекарей, особенностью которого на современном этапе является его инновационность, выражающаяся в повышенной гибкости программ обучения, их способности учитывать изменчивость реальной информационно-библиотечной среды, а также в более активном их воздействии на личности обучающихся, выработке у них новых умений решать практические проблемы.

В настоящее время в Республике Беларусь (РБ) повышение квалификации библиотечных кадров идет по пути открытого процесса, происходящего не только в стенах специально предназначенных для обучения заведений и не только под руководством профессиональных преподавателей, но и под воздействием лиц, обладающих определенным опытом, знаниями, умениями и навыками.

Как показывает практика, только объединение классического библиотечного образования с формами повышения квалификации даёт наилучший результат.

Заметную роль в объединении классического библиотечного образования с формами повышения квалификации сегодня играет Комитет по кадрам и непрерывному библиотечному образованию Белорусской библиотечной ассоциации (ББА), созданный в октябре 2005г. в структуре Ассоциации. Одним из ярких примеров такого объединения форм является международная Зимняя школа «Актуальные проблемы непрерывного библиотечного образования», ставшая уже традиционным образовательным мероприятием для преподавателей библиотечно-информационных дисциплин, которое проводится под эгидой Белорусской библиотечной ассоциации (ББА) с 2003г.

Прежде чем говорить об эффективности данного мероприятия и о том, удалось ли нашим участникам в результате многолетнего обучения в Зимней школе соединить практику, реальность и знания, хотелось бы сделать небольшой экскурс в историю. Итак, как же всё начиналось?..

– **Январь 2003г. I Зимняя школа (ЗШ)** позволила обобщить лучший зарубежный опыт по непрерывному образованию в условиях интеграции информационных ресурсов; познакомила белорусских коллег с опытом работы Тренинг-центров и дистанционного обучения (ДО) в Украине, Литве и России; использовала возможности коллективного научного творчества преподавателей и участников школы для выработки новых идей и методов в системе библиотечно-информационного образования.

В связи с тем, что на тот момент в Беларуси отсутствовала практика Тренинг-центров, было принято решение создать Тренинг-центр для библиотечных специалистов Беларуси. С этой целью 2-я ЗШ продолжила тематику первой...

– **Февраль 2004г. II Зимняя школа** продолжила тему ДО; содействовала освоению участниками методологии маркетинга в непрерывном образовании; познакомила с опытом корпоративных взаимоотношений библиотек России; с инновационными педагогическими технологиями.

НО! Мы ожидали получить более комплексную информацию по каждой из тем, узнать подробную «кухню» создания Тренинг-центров, организации ДО библиотекарей и т. д. Увы... в связи с тем, что участники и тренеры 2-й ЗШ были те же, темы рассматривались те же и так же, наши ожидания не оправдались. Технология ЗШ окончательно выработалась благодаря рефлексии – оценке положительных и отрицательных результатов двух Школ.

Технология

– **Отбор участников.** Приоритет отдается именно тем специалистам, которые способны транслировать знания и доводить их до практического использования.

– **Сочетание различных форм и методов обучения:** мастер-классы, творческие лаборатории, проблемные лекции, эвристические дискуссии и т. д. Используя инновационный подход к учебному процессу, мы стремимся к тому, чтобы обучение было активным, способствовало развитию у наших слушателей возможностей осваивать новый опыт на основе целенаправленного формирования творческого и критического мышления, опыта и инструментария учебно-исследовательской деятельности, ролевого и имитационного моделирования.

– **Формирование временного преподавательского коллектива,** в состав которого входят как профессиональные преподаватели, так и высококвалифицированные специалисты библиотечного дела. Привлекаются белорусские и зарубежные специалисты.

– **Февраль 2005г. III Зимняя Школа** подняла тему развития партнёрства библиотечного общества, – прежде всего, тех специалистов, которые заняты в профессиональном обучении, – с представителями других профессий, чей опыт и знания могут быть востребованы в библиотечной деятельности и библиотечном образовании; участники познакомились с технологией проблемного моделирования; для оценки результативности и эффективности обучения принято решение о вводе в технологию работы Зимней Школы **обратной связи участников.**

– **Февраль 2006г.** Задачами **IV-й Зимней Школы** стали: содействие профессиональному международному общению библиотекарей, занимающихся проблемами непрерывного библиотечного образования; обучение и обмен опытом по использованию инновационных педагогических технологий в преподавательской и профессиональной деятельности; знакомство с опытом зарубежных коллег в сфере проектной деятельности библиотек.

На 4-й Зимней Школе впервые постоянными участниками были представлены презентации практической реализации знаний, полученных в процессе обучения в Зимней Школе, своеобразная рефлексия на тему «Зимняя школа как часть меня и я как часть Зимней школы: от обучения к внедрению». Из презентаций постоянных участников:

- «Знания в области использования Интернет-технологий в библиотечной практике, полученные на ЗШ, воплотились в создание проекта «Интернет-системы, включающей систему удаленного поиска, заказа и электронной доставки документа, виртуальной справочно-библиографической службы»;

- «Участие в творческой мастерской «Эмоциональное выгорание» определило необходимость изучения и практического использования управленческой психологии. Результат – подготовка и проведение в библиотеке исследования социально-психологического климата коллектива, разработка рекомендаций в целях поддержания на должном уровне социально-психологического климата»;

- «Знакомство с организацией работы по программе Intel «Обучение для будущего» подтолкнуло к более глубокому изучению сущности *метода проектов* как формы учебной деятельности. По результатам подготовлен доклад на научно-практическую конференцию преподавателей БГУКИ»;

- «Все раздаточные материалы активно используются при организации педагогического процесса (анкеты обратной связи, презентации и др.)»;

- За 10 минут коллеги из Научно-педагогической библиотеки Национального института образования РБ провели с участниками ЗШ мастер-класс по технике снижения эмоционального выгорания в профессиональной деятельности, продемонстрировав использование следующих педагогических технологий: лекция вдвоём, лекция-визуализация, тренинг, индивидуальная работа, случайное деление на группы, создание команды, работа в группах, рефлексия, резюме.

Таковы были убедительные результаты практической реализации идей, полученных на Зимней школе её участниками. Как организаторы ЗШ, мы, вероятно, имеем право говорить о хорошей эффективности данного мероприятия.

- **Февраль 2007г. На V-й Зимней школе** стартовал проект «Зимняя школа-регион», поскольку главным выводом, к которому единодушно пришли организаторы, участники и тренеры IV Международной ЗШ, заключался в следующем: Школа набирает популярность, и эту популярность, а главное – полезность для самих обучающихся, необходимо распространять среди остальных специалистов республики. Необходимо «оказывать силами участников ЗШ помощь библиотекам регионов на местах, проводить мероприятия по повышению квалификации библиотекарей, создать региональные мини-Школы»¹. Таким образом, проект «Зимняя школа-регион» стартовал на гостеприимной земле Витебщины.

В программе ЗШ был сделан акцент на формировании информационной культуры (оказание помощи преподавателям курса «Основы информационной культуры», преподаваемого во всех вузах РБ студентам-первокурсникам всех факультетов, в разработке и усовершенствовании программы данного учебного курса, демонстрация возможностей её эффективной реализации) и использовании информационных коммуникационных технологий в профессиональной деятельности библиотекаря (изучение вопросов создания блогов и возможностей их использования для профессиональной коммуникации; знакомство с возможностями использования бесплатного программного обеспечения для работы с различными видами информации; опыт организации и ведения эффективной презентации).

Ставшие традиционными презентации постоянных участников предыдущих Зимних Школ показали, что знания, полученные в процессе обучения, применяются ими в своей работе. Ключевым нововведением стала методика оценки результативности процесса обучения. Эффективность его измерялась по следующим критериям:

- достижение целей обучающего мероприятия и выполнение его программы с точки зрения обучаемых;

- практическая полезность знаний и навыков, полученных участниками Зимней Школы;

- уровень преподавания;

- самооценка участия обучаемых.

¹ Из отзывов участников 4-й Зимней школы

Был разработан инструментарий для оценки эффективности процесса обучения. После обучения было проведено анкетирование с последующим анализом ответов, обобщены данные о степени удовлетворенности участников обучением и его полезности, сделаны выводы о том, как можно усовершенствовать процесс обучения в дальнейшем.

Обратная связь показала, что новый проект – «Зимняя школа-регион» – удался. В настоящее время объявлен конкурс среди вузовских библиотек – областных методических центров (Гродно, Гомель, Могилёв, Брест) на лучшую базу проведения следующей региональной ЗШ.

Каждый год, продумывая программу Зимней школы, мы стремимся к тому, чтобы её участники имели возможность познакомиться с новыми людьми – профессионалами в библиотечном мире; чтобы они смогли получить новые полезные профессиональные знания и умения и мощную психологическую подпитку от общения друг с другом, в очередной раз ощутили свою причастность к педагогическому сообществу. Эти задачи лежат в основе подбора коллектива тренеров ЗШ. Таким образом, в течение пяти лет существования ЗШ в качестве тренеров в ней приняли участие наши коллеги из Вильнюсского университета (Литва) д-р **Аудроне Глосене**, д-р **Юргита Руджюнене** и **Ирена Кривене** (неоднократно); директор Центра непрерывного и информационно-библиотечного образования Украины **В. К. Скарь** (2 раза); зав. кафедрой библиотековедения и информатики АПРИКТ, к. п. н., профессор, Руководитель Координационного центра доп. профессионального библиотечного образования **Т. Я. Кузнецова** (г. Москва, Россия); зав. лаб. «Школьная медиатека» ИСМО РАО, научный руководитель программы Intel «Обучение для будущего», к. п. н. **Е. Н. Ястребцева**, (г. Москва, Россия); директор библиотечно-информационного центра Международного университета бизнеса и новых технологий **Ю. В. Соколова** (2 раза) (г. Ярославль, Россия); ведущий методист Центра проблем развития образования Белорусского государственного университета **Д. И. Губаревич** (неоднократно) (г. Минск, Беларусь); **г-жа Кони Торсон**, профессор программы Фулбрайт, доктор философии, специалист в области библиотечного дела, английского языка и преподавания американской литературы.

Одним из главных критериев при подборе тренеров выступает не столько умение передать обучаемым библиотечным специалистам и преподавателям знания, сколько выработать у них навык использования знаний, организовать процесс взаимообмена знаниями и навыками друг с другом.

Рефлексия собственной деятельности и собственных ощущений даёт возможность ответить на вопрос: **что получаем мы сами от ЗШ?**

- опыт разноплановой профессиональной деятельности;
- возможность трансляции собственного опыта и знаний;
- навыки анализа собственной деятельности, профессиональной рефлексии. Наглядным результатом могут служить многочисленные творческие отчёты о различных профессиональных мероприятиях, которыми представлены на блоге «Библиотекари Беларуси» (<http://inf.by/library>) и сайте Белорусской библиотечной ассоциации (www.bla.by).

- совершенствование имеющихся и получение принципиально новых знаний;
- развитие профессиональных коммуникаций, в том числе международных. Наш опыт становится всё более интересным для наших коллег из-за рубежа. Мы получаем возможность рассказывать о белорусском опыте повышения квалификации библиотекарей, выезжая на обучающие площадки тренеров, которые принимали участие в Зимних школах (Вильнюс, Москва, Белгород);

- получение положительного эмоционального заряда от общения с участниками ЗШ, от той атмосферы, которая царит на всех мероприятиях;

- способность реализовывать собственные творческие планы. На ЗШ мы черпаем интересные идеи, которые не только способствуют нашему профессиональному развитию, но и становятся иногда платформой для создания совершенно нового мероприятия. Примером может служить **Школа директоров** республиканских, вузовских и областных универсальных научных библиотек РБ «**Искусство результативного управления**», идея которой зародилась еще в 2004 году на 2-й Международной Зимней школе. Именно тогда профессор Вильнюсского университета, директор и координатор Тренинг центра информационных специалистов Литвы, а сегодня – генеральный директор библиотеки Вильнюсского университета д-р Аудроне Глосене представила опыт организации конфиденциальных курсов для директоров библиотек Литвы «**Между нами, директорами...**». Это выступление заставило задуматься, дало толчок множеству идей, которые очень хотелось

реализовать на практике, и явилось побудительным стимулом к организации подобного мероприятия для руководителей библиотек Беларуси.

Разрабатывая программу Школы директоров, прежде всего, необходимо было определить первоочередные задачи, отвечая на вопросы *чему обучать?* и *как обучать?* Важно было выявить именно те потребности в обучении, которые отвечали бы интересам развития современной библиотеки, стратегическим или прикладным задачам, и в соответствии с этим определить методы обучения. Таким образом, содержание обучения должно было определяться спецификой профессиональной деятельности «учащегося» Школы директоров, а именно управленческой деятельностью в области библиотечного дела на современном этапе. В соответствии с этим определились следующие цели: повышение профессионального уровня руководящих кадров библиотек РБ посредством знакомства с современными управленческими технологиями, новыми подходами к организации развития персонала библиотеки; выявление профессионально важных и личностно-деловых качеств, необходимых современному руководителю библиотеки; разработка модели идеального руководителя библиотеки; развитие профессиональных международных коммуникаций руководителей библиотек.

Нам хотелось, чтобы реализация целей обучения в Школе способствовала решению конкретных управленческих задач, следовательно, программа обучения должна была иметь практическую направленность: минимум теоретических знаний, максимум прикладных умений и навыков.

Постановка учебных целей повлияла на определение личностей тренеров и выбор методов обучения. Необходимо было подобрать тренеров с такой квалификацией, которая удовлетворяла бы образовательные и практические потребности директоров. В тренерский состав 1-й Школы вошли опытные преподаватели, профессионально занимающиеся обучением взрослых, и ведущие специалисты библиотечного дела: к. п. н., главный редактор ББК, и. о. профессора кафедры библиотекведения АПРИКТ, Заслуженный работник культуры России **Э. Р. Сукиасян** (г. Москва, Россия); к. п. н., директор Белгородской областной универсальной научной библиотеки, Заслуженный работник культуры РФ **Н. Т. Чуприна** (г. Белгород, Россия); преподаватель Академии управления при Президенте РБ, медицинский психолог-психотерапевт, заместитель директора консультативно-тренингового центра «Ладмира» **Н. М. Руткевич** (г. Минск, Беларусь); ведущий методист Центра проблем развития образования БГУ **Д. И. Губаревич** (г. Минск, Беларусь). Было решено использовать сочетание различных форм и методов обучения: творческие мастерские, лекции-презентации, тренинги, групповое проектирование.

Более подробно о том, как проходила работа на Школе директоров, мы рассказали на страницах сборника «Научные и технические библиотеки» в своей публикации «Школа директоров «Искусство результативного управления» как новая форма повышения квалификации руководителей библиотек Беларуси» [5]. Кроме того, свои впечатления о пребывании в Минске и своей работе в качестве тренера Школы директоров оставил на страницах «Информационного бюллетеня РБА» **Э. Р. Сукиасян** [6].

Все участники оказались единодушны в своём желании, чтобы Школа директоров «Искусство результативного управления» стала постоянным (ежегодным) мероприятием, проводимым Комитетом по кадрам и непрерывному библиотечному образованию ББА...

Проблемно-тематическими направлениями 2-й Школы директоров (24 – 27 апреля 2007г.) стали:

- Политика Министерства культуры и Министерства образования РБ в области нормативно-правового обеспечения деятельности библиотек Беларуси;
- Проектное управление в сфере культуры и в библиотечной деятельности;
- Социальное партнёрство библиотек с представителями иных организаций и профессиональных кругов;
- Технологический менеджмент в библиотеке;
- Формирование и поддержка популярности руководителя, его деловой репутации и авторитета;
- Работа с ценными сотрудниками;
- Мастерство публичного выступления и др.

В качестве тренеров 2-й Школы директоров выступили зав. научно-технологическим отделом ГПНТБ СО РАН, к. п. н. **Н. С. Редькина** (г. Новосибирск, Россия); гл. редактор журнала «ART-менеджмент» **В. А. Бабков** (г. Москва, Россия); ведущие тренеры-консультанты Института обще

ственных связей **Т. В. Мацкевич** и **О. П. Павлова** (г. Минск, Беларусь); д-р пед. наук, проректор по учебно-воспитательной работе Академии управления при Президенте РБ **Т. А. Печенёва** и др.

В последний день работы Школы в Информационном Центре Посольства США в РБ состоялась видеоконференция «Повышение квалификации руководителей и формы развития персонала библиотек США» с участием г-на **Роберта Стюарта**, профессора, бывшего декана библиотечного факультета Симмонс колледжа (США, штат Массачусетс), автора учебника «Менеджмент библиотек и информационных центров».

Важной особенностью 2-й Школы директоров и достижением её организаторов стал договор о сотрудничестве с Факультетом повышения квалификации и переподготовки кадров БГУКИ, результатом которого стало вручение всем директорам – участникам Школы – Свидетельств государственного образца о повышении квалификации по курсу «Искусство результативного управления современной библиотекой» (в объёме 36 часов).

Мы стремились организовать мероприятие, которое бы явилось стимулом к профессиональному развитию руководителей, способствовало совершенствованию имеющихся профессиональных навыков и навыков управления. Надеемся, что полученный опыт и знания не осядут невостребованным грузом, а приведут наши библиотеки к новым успехам.

Как справедливо подметил Э. Р. Сукиасян, роль организаторов непрерывного образования в библиотеке западным специалистам представляется не в том, чтобы планировать непрерывное образование каждого работника, а в том, чтобы создать такое профессиональное пространство, в котором непрерывный профессиональный рост и совершенствование являются групповой ценностью, важной для всех работников одновременно. Комитет по кадрам и непрерывному библиотечному образованию ББА постоянно стремится метить выше цели, чтобы попасть в цель, поскольку часто то, что мы считали вершиной, оказывается только ступенькой, ведущей вверх...

Литература

1. Стрелкова, И. Б. Об актуальных проблемах непрерывного библиотечного образования: по итогам международной Зимней школы / И. Б. Стрелкова // *Бібліятэчны свет*. – 2003. – № 3. – С. 29–31.
2. Стрелкова, И. Б. II Международная Зимняя школа: интерактивные методы обучения библиотекарей / И. Б. Стрелкова // *Бібліятэчны свет*. – 2004. – № 2. – С. 31–32.
3. Стрелкова, И. Б. III Международная Зимняя школа: традиции и инновации / И. Б. Стрелкова // *Бібліятэчны свет*. – 2005. – №3. – С. 27–30.
4. Стрелкова, И. Б. «О, сколько нам открытий чудных готовит просвещения дух!.. «или снова о Зимней школе / И. Б. Стрелкова // *Бібліятэчны свет*. – 2006. – № 2. – С. 20–25.
5. Стрелкова, И. Б. Школа директоров «Искусство результативного управления» как новая форма повышения квалификации руководителей библиотек Беларуси / И. Б. Стрелкова, И. В. Юрик // *НТБ*. – 2007. – № 4. – С.
6. Сукиасян, Э. Р. Четыре дня в Минске (22–25 мая 2006 г.): В библиотеках и ассоциациях ближних стран. Белоруссия / Э. Р. Сукиасян // *Информационный бюллетень РБА*. – 2006. – № 38. – С. 73–76.