

**Основные подходы в организации обслуживания пользователей  
электронными научными ресурсами в ЦНБ НАН Беларуси**

**Key Approaches to Providing Access to Scientific Electronics Resources  
at the Central Science Library of the National Academy of Sciences of Belarus**

**Основні підходи в організації обслуговування користувачів електронними  
науковими ресурсами в ЦНБ НАН Білорусі**

*P. B. Akhremchik*

*Центральная научная библиотека им. Якуба Коласа НАН Беларуси, Минск, Беларусь*

*Regina Akhremchik*

*Yakub Kolas Central Scientific Library of the National Academy of Sciences of Belarus,  
Minsk, Belarus.*

*P. B. Akhremchik*

*Центральна наукова бібліотека ім. Якуба Коласа НАН Білорусі,  
Мінськ, Білорусь*

Рассматриваются вопросы обслуживания пользователей информацией на базе отдела электронных ресурсов Центральной научной библиотеки НАН Беларуси. Организация работы с научными электронными ресурсами в Центре Internet-доступа. Электронная доставка документов.

The problems of providing information to the users at the Library's Department of Electronic Resources are considered, in particular, access to electronic scientific resources in the Internet Center and document electronic delivery.

Розглядаються питання обслуговування користувачів інформацією на базі відділу електронних ресурсів Центральної наукової бібліотеки НАН Білорусі. Організація роботи з науковими електронними ресурсами в Центрі Інтернет-доступу. Електронна доставка документів.

В современной науке практически уже невозможно осуществлять конкурентоспособные научные и научно-технологические разработки без надежного доступа к текущей научной информации. Для ученых научная информация – это просто необходимый в работе инструмент, который должен быть всегда под рукой.

Сегодня можно с уверенностью сказать, что использование электронных ресурсов стало повседневной практикой библиотек. Система информационного обслуживания ЦНБ НАН Беларуси масштабна и имеет несколько уровней. Один из ее компонентов – Центр Интернет – доступа к научным электронным ресурсам, который является интегрированным структурным подразделением Отдела электронных ресурсов Библиотеки. Пользователем Центра может быть любой посетитель Библиотеки. Наряду с официально зарегистрированными читателями ЦНБ НАН Беларуси в нем работают посетители, не имеющие постоянного читательского билета библиотеки, но прошедшие по разовому пропуску. Единственное условие – это потребность в информации и услугах, оказываемых Центром.

В Центре Интернет – доступа предоставляется свободный доступ к научным электронным ресурсам, имеющимся в Интернете, осуществляется консультирование по использованию основных информационно-поисковых систем и других средств навигации, по работе с онлайн-полнотекстовыми БД и на CD, с локальными ресурсами ЦНБ НАН Беларуси. Посетитель Центра имеет возможность поработать в Электронном каталоге Библиотеки.

Для удобства пользователей на компьютерах Центра выставлена стартовая страница, на которой дан «Полный перечень ресурсов, доступных в Центре Интернет-доступа к научным электронным ресурсам». В нем прописаны все представленные ресурсы и дана краткая информация о каждом из них. Система также предлагает эффективные загрузочные функции с переходом по «одному щелчку» мышки к главной странице конкретного ресурса.

ЦНБ НАН Беларуси успешно сотрудничает с поставщиками полнотекстовых и библиографических баз данных.

Благодаря этому, в Центре Интернет доступа к научным электронным ресурсам Библиотеки предоставляется возможность работать с большим количеством баз данных и отдельных журналов в электронном виде.

Полнотекстовая база данных диссертаций «**ProQuest Dissertations**» охватывает более 2 миллионов записей. Это единый, авторитетный ресурс информации о диссертациях, опубликованных с 1980 г., из более 1500 мировых университетов, колледжей, высших школ, институтов, с аннотациями самих авторов, а также возможностью доступа к полному тексту.

**Science Direct** предоставляет доступ к полнотекстовым электронным версиям журналов издательств Elsevier, Pergamon, Urban & Fischer, North-Holland, Academic Press, Mosby по всем отраслям знаний с 2000 года по настоящее время.

**Scopus** – уникальный навигационный продукт по всем наукам от издательства Elsevier. Это самая большая справочная база данных, охватывающая 25 миллионов аннотированных статей из 14 000 названий журналов 4 000 издательств.

Предоставлен доступ к 1204 полнотекстовым электронным изданиям по физике, химии, математике, компьютерным наукам, биологии и т. д. и 3190 полнотекстовым электронным версиям по различным областям знаний издательства Springer. В начале 2007 г. был получен доступ к 5-ти тематическим коллекциям этого издательства.

База данных **EBSCO host** – это возможность работать с более чем 3500 названиями ведущих научных журналов. Доступ предоставляется к аннотациям и частично к полным текстам.

Предоставляется доступ к отдельным журналам Американского физического общества, журналам Королевского общества Великобритании и многим другим.

Для того чтобы ознакомиться с ресурсами, предоставляемыми Центром Интернет-доступа к научным электронным ресурсам, полностью, можно прийти в Библиотеку.

Посмотреть предлагаемый репертуар источников можно также, обратившись к сайту ЦНБ НАН Беларуси по адресу в Интернете <http://cs.l.bas-net.by> (на главной странице сайта имеется раздел «Перечень ресурсов Центра Интернет-доступа»).

Официальный сайт ЦНБ НАН Беларуси, разработанный сотрудниками Отдела электронных ресурсов Библиотеки, является наиболее полным и компетентным источником информации о её организации и работе, о фондах, ресурсах и базах данных библиотеки. Сайт позволяет, не выходя из дома или находясь на своем рабочем месте, узнать, есть ли данная книга, журнал, статья в библиотеке. Информация о новых поступлениях также размещается на сайте Библиотеки. При получении тестового доступа к научному электронному ресурсу пользователь информируется об этом через сайт. Воспользовавшись сайтом, можно с рабочего места заказать нужную литературу в бумажном (через электронный каталог) или электронном виде, воспользовавшись системой электронной доставки документов (ЭДД).

Для пользователей навигация по сайту Библиотеки обеспечивается через систему ссылок на внутренние и на внешние ресурсы. К внутренним ресурсам относятся электронный каталог, электронная доставка документов, ресурсы на бумажных носителях, перечень ресурсов Центра Интернет-доступа, а к внешним – основные научные ресурсы глобальной сети Интернет.

В Центре Интернет – доступа также предоставляется ряд офисных услуг (сканирование, запись информации на электронный носитель, печать на черно-белом принтере). Эти услуги осуществляются на платной основе.

Обеспечение удаленного доступа пользователей к электронным информационным ресурсам стало одной из первоочередных задач информационного обслуживания всех областей деятельности.

Такие характеристики ЭДД, как скорость и надежность предоставления электронных копий, возможность взаимного использования ресурсов библиотек, превращают ее в один из важнейших способов библиотечного обслуживания.

ЭДД – одна из наиболее стремительно развивающихся информационных услуг. По мере развития системы ЭДД библиотеки формируют полнотекстовые базы данных часто запрашиваемых документов, что значительно сокращает трудоемкость и стоимость обслуживания, позволяет

ускорить ответы на запросы пользователей, а в ряде случаев и применять полностью автоматическую процедуру поиска и передачи копии заказчику.

В Центральной научной библиотеке НАН Беларуси сектор электронной доставки документов был создан (<http://csl.bas-net.by/EDD/>) в 2003 году. Сектор ЭДД является структурным подразделением отдела электронных ресурсов (ОЭР). Целью его организации было: обеспечение удаленного доступа к информационным ресурсам Библиотеки, удовлетворение запросов пользователей по предоставлению им электронных копий документов на бумажных носителях из фондов Библиотеки и полнотекстовых баз данных, представленных в Центре Интернет-доступа к электронным научным ресурсам.

Отдел программного и технического обеспечения научных исследований ЦНБ НАН Беларуси разработал систему ЭДД, которая унифицирует заказ электронных копий глав/частей книг и сериальных изданий, позволяет осуществлять поиск по уже каталогизированным статьям и главам/частям книг.

Система максимально быстро и точно предоставляет конкретному пользователю специфическую и нужную ему информацию, а также по запросу пользователя предоставляет обзор всего ее содержимого. Информационные ресурсы системы систематизированы по тематическому и хронологическому признакам.

Документы, предоставляемые системой ЭДД, созданы с соблюдением закона об авторских правах.

Система реализует следующие функции:

- регистрация в системе и восстановление доступа при утере индивидуальных данных;
- заказ фрагментов книг, периодических изданий, электронных статей;
- редактирование содержимого профайла пользователя;
- поиск информации в электронном архиве, сформированном по выполненным заказам;
- электронная доставка документов, найденных в электронном архиве, сканированных или найденных в БД/Интернет по заказам;
- администрирование заказов;
- форум.

Пользователь ЦНБ НАН Б осуществляет оплату по факту выполненной работы. Платеж указанной суммы совершается на расчетный счет Библиотеки через любое отделение Беларусбанка или почтовое отделение. После оплаты заказа пользователь извещает об этом службу ЭДД по электронной почте. Для более быстрого получения заказов можно прислать копию платежного поручения по e-mail или принести непосредственно в Библиотеку. Такая система оплаты удлиняет сроки получения информации.

Для организации полноценной работы службы ЭДД на сайте ЦНБ НАН Беларуси выставлена информация об этой службе.

В перспективе возможно создание единой сети ЭДД для библиотек всех учреждений НАН Беларуси.

Учитывая, что служба ЭДД в ЦНБ НАН Беларуси организована совсем недавно, еще рано говорить о значительных результатах и подводить итоги.

Однако, уже очевидно, что ЭДД становится одним из основных средств оперативного доступа пользователей к источникам, находящимся в удаленных библиотечных хранилищах.

Таким образом, ЦНБ им. Я. Коласа НАН Беларуси обеспечивает своим пользователям возможность работать в сети Интернет, получать копии публикаций в тех случаях, когда их нет в свободном доступе.