

**Роль библиотеки медицинского вуза  
в формировании информационной культуры пользователей**

**The Role of the Medical University's Library  
in Building Users' Information Culture**

**Роль бібліотеки медичного університету  
в формуванні інформаційної культури користувачів**

*Г. Н. Вишнякова*

*Сибирский государственный медицинский университет, Томск, Россия*

*Galina Vishnyakova*

*Siberian State Medical University, Tomsk, Russia*

*Г. Н. Вишнякова*

*Сибірський державний медичний університет, Томськ, Росія*

Приведены результаты тестирования студентов Сибирского государственного медицинского университета (СибГМУ) для определения начального уровня информационной культуры. Представлен учебный курс по основам библиотечно-библиографических знаний с использованием информационных технологий. Освещаются перспективные направления работы библиотеки СибГМУ по формированию информационной культуры пользователей.

The results of testing the students of Siberian State Medical University (SibSMU) are used to evaluate the entry-level of information culture. The course in general library and bibliographic knowledge and information technologies is introduced, The prospective SibSMU activities in building users' information culture are discussed.

Наведені результати тестування студентів Сибірського державного медичного університету (СибДМУ) для визначення початкового рівня інформаційної культури. Представлено навчальний курс з основ бібліотечно-бібліографічних знань із використанням інформаційних технологій. Висвітлюються перспективні напрями роботи бібліотеки СибДМУ з формування інформаційної культури користувачів.

На современном этапе информация является важным фактором развития общества, влияющим на все сферы деятельности, в том числе и на образование. Повышаются требования к уровню подготовки современного специалиста, уровню его информационной культуры, которая включает в себя умение сбора и поиска информации; умение перерабатывать большие массивы информации с помощью новых информационных технологий. Всему этому пользователей нужно научить. И чаще всего эту функцию на себя берут библиотеки, которые обладают богатейшими знаниями по сбору, поиску, переработке информации; располагают для этого необходимыми фондами, которые в последнее время все чаще пополняются электронными изданиями; создают собственные базы данных, в том числе и полнотекстовые [1, 2].

Библиотеки вузов активно участвуют в формировании информационной культуры студентов, используя свои профессиональные средства и методы. Выбор формы обучения зависит от целей, которые ставит перед собой вузовская библиотека, уровня информационной культуры обучаемых и особенностей педагогического стиля библиотечкарей, ведущих эту работу

Зачастую формирование информационной культуры студентов в учебных заведениях сводится к обучению основам библиотечно-библиографических знаний и ликвидации компьютерной неграмотности. Количество выделяемых часов на занятия в учебных планах вузов различное.

В целях выявления реальной ситуации в области формирования информационной культуры студентов Сибирского государственного медицинского университета и определения политики дальнейшей работы библиотеки в этом направлении было проведено исследование, в основе которого лежал анкетный опрос студентов.

Были проанкетированы 510 человек – студенты первого курса всех факультетов университета. Цель анкетирования – определить стартовый и конечный уровни информационной культуры

студентов до и после проведения двухчасового курса «Основы библиотечно-библиографических знаний» (ОББЗ). Анкета включала три блока вопросов: компьютерная грамотность и умение работы в Интернет, знание справочно-поискового аппарата библиотеки. Каждый ответ анкеты оценивался по 4-х балльной системе; возможное максимальное количество баллов составило 65.

Полученные результаты показали, что услугами других библиотек города пользуются в среднем 72, 4 % студентов, чаще всего они посещают Областную научную библиотеку им. А. С. Пушкина (75, 4 %). Большинство студентов умеют работать и работают с каталогами (74 %), из них 19 % используют электронные каталоги библиотек для поиска необходимой информации, а 26 % опрошенных не обращаются к каталогам совсем.

В ходе исследования было отмечено, что в совершенстве компьютером владеют 53, 3% опрошенных. Не умеют работать на компьютере в среднем 25 % всех студентов. Это довольно высокий показатель и в дальнейшем при проведении занятий на таких студентов необходимо обратить особое внимание.

Об умении работы в Интернет заявили почти треть (32 %) всех опрошенных студентов, 36 % из них используют Интернет как дополнительный источник информации и в помощь учебе. При этом, для большинства опрошенных Интернет выполняет коммуникативную функцию: 21, 2 % участников используют его для общения, а 42, 6 % – для развлечения (рис. 1)

Наиболее высокий уровень подготовки работы в Интернет отмечен у студентов медико-биологического факультета и факультета экономики и управления здравоохранением.

Также, в ходе исследования выявлено, что почти 90% опрошенных студентов считают для себя полезными и необходимыми занятия по курсу «Основы библиотечно-библиографических знаний». При этом, 48 % студентов считают занятия нужными и полезными для себя, 41, 7 % считают, что для таких занятий отведено недостаточно времени и лишь 10, 3 % высказали мнение, что такие занятия являются напрасной тратой времени.

Опрос выявил: направления доработки анкеты, необходимость проверки полученных данных с помощью других методов, факт осознания большинством студентов важности информационной культуры в приобретении профессии, наличие недопонимания значения комплексного использования всех информационных ресурсов или их незнания, слабо развитые у части опрошенных навыки поиска информации.

Поэтому, сотрудниками библиотеки был разработан учебный курс по основам библиотечно-библиографических знаний с использованием информационных технологий и предложен для включения в программу учебной дисциплины «ОББЗ» для студентов очно-заочной и заочной форм обучения нового факультета экономики и управления в здравоохранении. Руководство университета пошло навстречу и курс был внедрен.

Курс рассчитан на 34 академических часа, из них – 16 часов лекций и 18 часов – практические занятия. Для итоговой аттестации студентов разработаны тестовые задания. Тематика занятий определялась исходя из анализа анкет студентов. Так, тема по СПА библиотеки дается в курсе занятий более подробно, особое внимание уделено работе с электронным каталогом. Учитывая требования времени к современному специалисту и использование Интернет-технологий во всех сферах жизни, большая часть занятий отведена темам по работе с Интернет ресурсами.

Цель курса – дать студентам знания, умения и навыки работы с информацией для использования в учебной и научно-исследовательской деятельности.

Темы и содержание лекционных занятий:

1) Информация и общество

Информационное пространство, определение. Информационная культура, определение, многозначность понятия «информация».

2) Роль библиотеки в образовательном процессе вуза

История и традиции библиотеки. Структура библиотеки. Основные категории пользователей и правила пользования библиотекой. Информационные задачи, решаемые библиотекой.

3) Справочно-поисковый аппарат библиотеки. Поиск, сбор и обработка информации

Библиотека как информационно-поисковая система. Понятие об информационном сервисе, справочно-информационном фонде библиотеки. Значение информационного поиска. Виды информационного поиска. Система каталогов. Их виды, назначение, структура, принципы организации. Алгоритмы поиска в различных каталогах.

#### 4) Библиографическое описание документов

Библиографическое описание документа. Правила описания документов в соответствии с ГОСТ 7. 1-2003. Составление библиографической записи на одного, двух и трех авторов. Библиографическое описание периодических изданий, статей их журналов и сборников. Электронные ресурсы их библиографическое описание. Оформление требований на литературу.

#### 5) Новые информационные технологии в библиотеке. Поиск в электронном каталоге (ЭК)

Новые информационные технологии, и их роль в современном обществе. Автоматизированные информационные библиотечные системы. Электронные ресурсы библиотеки. Электронный каталог книг. Электронная картотека статей. Алгоритм поиска в ИРБИС. Простой и сложный поиск. Оформление требований на документ.

6) Интернет и его ресурсы. Информационно-библиографические ресурсы по медицине. Ресурсы Интернет. Основные поисковые системы и порталы. Методика поиска в Интернет. Медицинские БД. Электронные библиотеки. Полнотекстовые БД. Поиск БД.

Практические занятия проводятся в виде тренинга по следующим темам:

1) Поиск, сбор и обработка информации при помощи традиционного справочно-библиографического аппарата.

2) Библиографическое описание документов.

3) Поиск в электронном каталоге.

4) Интернет и его ресурсы.

5) Оформление научных работ.

В результате освоения учебного курса слушатели овладевают основными понятиями информатизации библиотечной деятельности, получают обзорное представление об информационных ресурсах библиотек и новых формах информационного сервиса НМБ СибГМУ, приобретают практические навыки работы с традиционными каталогами, а также электронным каталогом на основе АБИС ИРБИС, изучают рациональные приемы самостоятельного поиска информации в Интернет. Ведение курса также сопровождается стартовым и конечным тестированием.

Курс был апробирован для студентов двух новых факультетов: клинической психологии и психиатрии, экономики и управления здравоохранением. Результаты тестирования показали, что разработанная программа усваивается всеми студентами 1 курса. Выяснилось, что 32% студентов имеют высокий уровень усвоения знаний (80–125 баллов), средний уровень (45–79 баллов) показали 56% всех тестируемых студентов и остальные 12% набрали менее 45 баллов, то есть показали низкий уровень усвоения знаний (Рисунок 2).

На сегодняшнем этапе в библиотеке успешно проводится обучение для студентов младших курсов двух факультетов ФЭУЗ И ФКПП по новой программе, которая реализуется как цикл в течение одного семестра. Параллельно для остальных первокурсников продолжают существование и занятия по двухчасовой программе.

Принято решение ректората СибГМУ об увеличении продолжительности занятий с двух до десяти академических часов для остальных пяти факультетов и внесении изменений в учебный план.

Занятия сопровождаются различными формами обучающей деятельности, среди которых: обзорные лекции-демонстрации, дискуссии, самостоятельная работа слушателей, тестирование знаний. Обучение проводят высококвалифицированные сотрудники научно-библиографического отдела и учебной библиотеки. Также, студенты могут воспользоваться и методическими разработками библиотеки, такими, как: Путеводитель по электронному каталогу, Библиографическое описание документов, Медицинские ресурсы Интернет, Информационно-библиографические ресурсы по медицине и другие.

В дальнейшем предполагается развитие учебно-методического обеспечения для подготовки пользователей библиотеки, создание дистанционного курса обучения «Основы библиографии» на сайте библиотеки и одноименного методического пособия, дистанционное консультирование.

Кроме того, библиотека имеет опыт проведения обучающих занятий, семинаров и тренингов по современным информационным технологиям, располагает необходимой материально-технической базой и учебно-методическими средствами, что является несомненной поддержкой информационного обеспечения программ основного и дополнительного образования.

Очевидно, что для формирования высокого уровня информационной культуры у студентов недостаточно только библиотечно-библиографических занятий, проводимых библиотекой. Формиро

вание информационной культуры у студентов университета должно быть специально организованным, целенаправленным процессом, предполагающим проведение обучения особым информационным знаниям и умениям, в котором равноправно будут выступать и библиотека, и вуз.

### **Литература**

1. Формирование информационной культуры личности в библиотеках и образовательных учреждениях: учебно-методическое пособие [Текст] / Н. И. Гендина, Н. И. Колкова, И. Л. Скипор, Г. А. Стародубова. – М.: Школьная библиотека, 2003. – 296 с.
2. Садчикова, А. Е. Информационная культура студента: изучение и формирование / А. Е. Садчикова // Шестые Макушинские чтения: тезисы докладов. – Новосибирск: ГПНТБ СО РАН, 2003. – С. 388-390.
3. Колкова, Н. И. Формирование информационной культуры пользователей в условиях библиотеки как элемента информационно-образовательной среды / Н. И. Колкова, Ю. В. Уленко // Библиотечно-информационные ресурсы в научно-образовательном комплексе территории: сб. науч. тр. / ГПНТБ СО РАН; отв. ред. Е. Б. Артемьева. – Новосибирск, 2001. – С. 51-58.