

**Библиотека издательства как инструмент
информационного обеспечения книгоиздательского процесса**

**The Publishing House Library as a Unit
for Support of the Book Publishing Process**

**Бібліотека видавництва як інструмент
інформаційного забезпечення книговидавничого процесу**

Т. В. Ластовка

Издательство «Ранок», Харьков, Украина

Tamara Lastovka

Ranok Publishing House, Kharkov, Ukraine

Т. В. Ластовка

Видавництво «Ранок», Харків, Україна

Созданная при издательстве «Ранок» библиотека выполняет функции накопления и сохранения документальных ресурсов, переработку потоков информации, производство информационных продуктов и услуг, а также их доставку к потребителю и сервисное информационно-библиографическое обслуживание, таким образом, способствует эффективности книгоиздательского процесса.

The Ranok Publishing House Library is subject to acquire and preserve the documentary resources, process the information flows and deliver them to the users and perform the information and library services. This way the Library supports the book publishing process to make it more effective.

Створена при видавництві «Ранок» бібліотека виконує функції накопичення й зберігання документальних ресурсів, переробки потоків інформації, виробництва інформаційних продуктів та послуг та надання їх споживачеві, а також сервісного інформаційно-бібліографічного обслуговування, що сприяє ефективності книговидавничого процесу.

Современные темпы увеличения количества издательств в Украине (на начало 2006 г. их насчитывалось 1677), характерны для последнего десятилетия. Это обусловлено необходимостью постоянного совершенствования издательского продукта в условиях жёсткой конкуренции.

Издательство «Ранок», созданное в 1997 году, входит в десятку крупнейших издательств Украины. Оно специализируется на выпуске художественной, детской, развивающей, учебной, методической, справочной литературы. Создание качественных книг невозможно без использования большого количества источников информации: энциклопедий, словарей, справочников, нормативно-правовых документов, ГОСТов, стандартов и оперативного доступа к информационным базам данных.

Эффективный и своевременный доступ к точной информации возможен только с помощью библиотеки.

Библиотека – это учреждение, собирающее и хранящее произведения печати и письменности для общественного пользования, а также осуществляющее справочно-библиографическую работу. Это определение из словаря Ожегова по отношению к библиотеке издательства наполняется новым смыслом.

В 2001 году в издательстве «Ранок» была создана библиотека, помогающая ориентироваться в книжном многообразии и получать оперативную информацию, находясь на рабочем месте. Ни одно издательство Украины не имеет собственную библиотеку с книжным фондом в 25 тыс. экземпляров, а общим фондом документов 65 тыс. единиц.

Миссия библиотеки заключается в обеспечении доступности документов, информации, знаний для эффективного развития книгоиздательского процесса на основе максимально полного удовлетворения информационных потребностей авторов, редакторов, рекламистов, полиграфистов.

Эта миссия рассматривается как главная функция библиотеки, что и даёт ей возможность стать стержневым компонентом в книгоиздательском процессе.

Основной целью библиотеки издательства является полноценное информационное обеспечение своих читателей, выполнение библиотечно-библиографических, архивно-дипозитарных, культурно-просветительских функций.

Структура библиотеки складывается из библиотечных фондов и фондов архивных материалов.

Комплектование фонда велось с учетом учебно-методической направленности продукции издательства «Ранок», поэтому в нашем фонде преобладает методическая и учебная литература для школ Украины, а также, изданная в России, Белоруссии, странах Европы и Америки.

Фонд пополнялся новыми книгами, поступающими с книжных выставок Франфуркта на Майне, Болоньи, Варшавы, Москвы и Львова. Мы пользовались услугами Интернет-магазинов, разыскивали книги по рекламным объявлениям, заказывали в букинистических магазинах. Достаточное финансирование позволило интенсивно закупать новые книги, фонд увеличивался с каждым месяцем.

Но при комплектовании библиотеки с «нуля» возникали трудности в поиске литературы прошлых лет. Большую помощь в комплектовании фонда оказали университетские библиотеки Украины. Брошенный нами на конференции 2002 года в Судаке клич: «Меняем новые книги на старые! «подхватили Львовская научная библиотека им. В. Стефаника, Научная библиотека Львовского национального университета им. И. Франко, Научная библиотека Донецкого национального университета, областная детская библиотека им. Артёма (г. Харьков), районная библиотека им. П. Панча (г. Харьков). Они предоставили нам из обменного и дублетного фондов замечательные книги, получив взамен новые книги издательства «Ранок».

Много лет мы тесно сотрудничаем с библиотеками области.

Ведём переговоры с создателями корпоративной библиотечной системы г. Харькова о присоединении наших информационных ресурсов. У нас есть чем поделиться с коллегами. Они оказывают нам методическую помощь, проводят с нами совместные мероприятия, акции. Когда в 2006 году по инициативе обладминистрации Харьковской области открывали 16 новых сельских библиотек, мы приняли в этом самое активное участие, передав в библиотечные фонды около 50 тыс. книг. Мы понимаем, что это не так уж много для нашей области, но очень надеемся, что при поддержке государства каждая библиотека Украины будет иметь в своем фонде книги издательства «Ранок».

Библиотека накопила около 4 тыс. единиц рекламных каталогов зарубежных издательств многих стран мира. Этот уникальный фонд, пользуется спросом у дизайнеров и художников издательства, студентов Харьковской академии дизайна и искусства.

Фонд библиотеки подбирался с особой тщательностью, учитывая профильную направленность работы издательства, перспективы его развития, отражающие ассортимент конкурирующих предприятий, имея максимальное количество справочной литературы.

Определяя место библиотеки в структуре книгоиздательского процесса как инструмента информационного обеспечения, что выполняет функции накопления и сохранения документальных ресурсов, переработку потоков информации, производство информационных продуктов и услуг, а также их доставку к потребителю и сервисное информационное обслуживание.

Библиотечная деятельность, которая всегда считалась лишь отраслью социальной инфраструктуры, в условиях книгоиздательского процесса формируется как сложный производственный комплекс, объединяющий информационные ресурсы и преобразовывающий их в совершенно новое качество. В процессе своей деятельности библиотека использует собственную информацию, материально-технические и кадровые ресурсы, а в результате получает информационный продукт (базы данных, информационно-аналитические материалы, дайджесты). Она выступает как активный производитель и распространитель информационного продукта. Информационное производство является важнейшим элементом рыночной инфраструктуры.

Превращая информацию в стратегический ресурс, библиотека обуславливает особенности жизнедеятельности современного издательства, конкурентоспособность которого зависит от умения руководства и персонала выявить, а чаще предвосхитить изменение книжного рынка и гибко перестроиться, сознательно избирая инновационный путь развития.

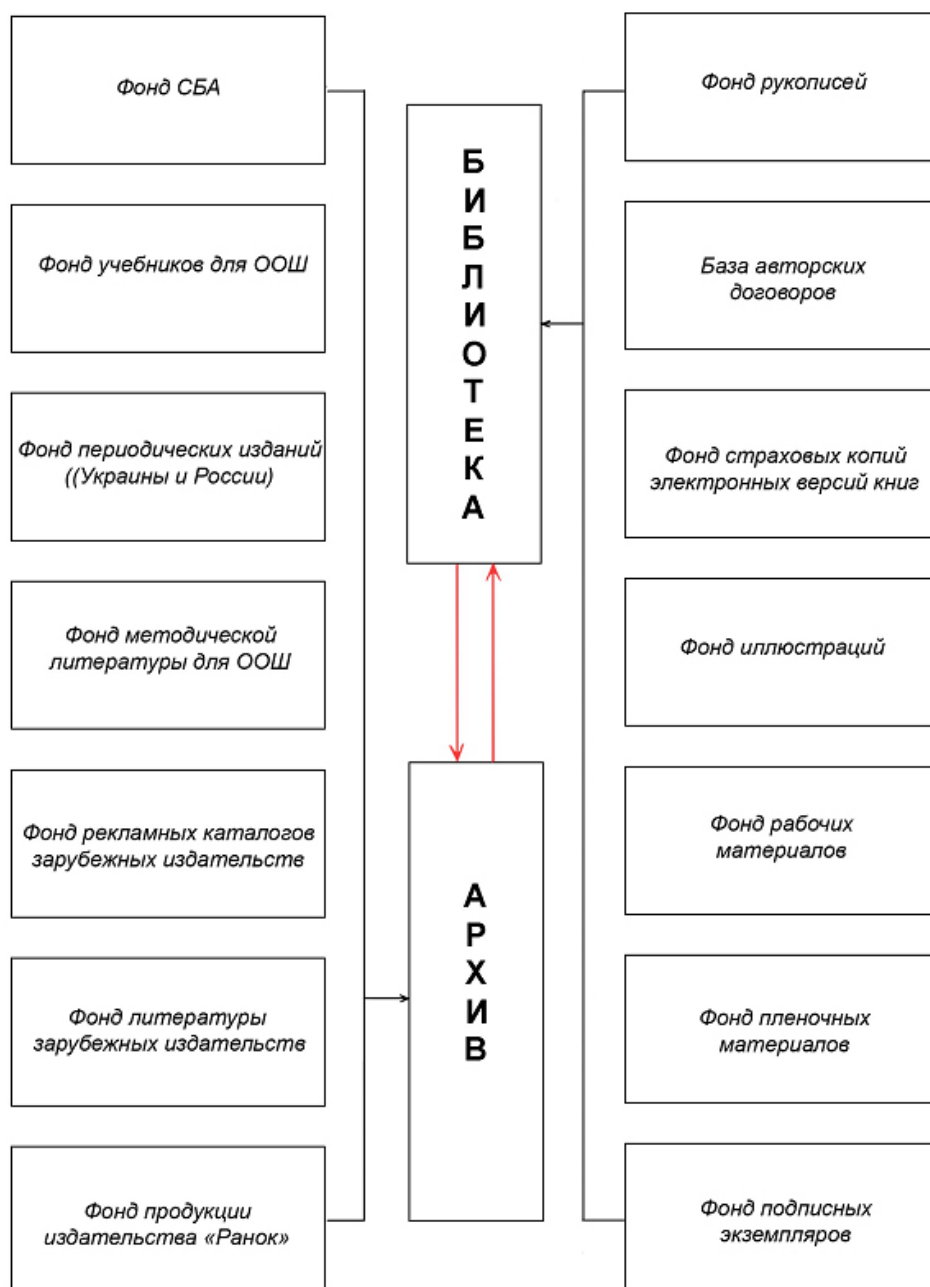


Схема фондов редакционной библиотеки

Используемая в качестве стратегического ресурса оперативная, достоверная и полная информация способствует:

- разработке концепций новых книг;
- отслеживанию появления книг, аналогичных по тематике и стилю;
- знакомству с новой продукцией конкурирующих предприятий;
- внедрению прогрессивных технологий и оригинальных научно-технических разработок иностранных издательств;
- обеспечению потребностей рекламного отдела;
- обеспечению юридической безопасности издательства в области интеллектуальной собственности и авторского права.

Библиотека в большей или меньшей степени всегда выступает и как рекламное агентство своего издательства, и как демонстрационный зал для результатов его исследований.

Библиотека действует как консультационная служба. Оказывает услуги в составлении библиографического описания и присвоения новым книжным проектам индексов ББК, УДК, АЗ. Зная специфику и направленность книгоиздательского процесса, владея всей нормативно-правовой базой, профессионально, оперируя ГОСТами и стандартами в области образования и книгоиздания, работники библиотеки всегда могут прийти на помощь редакторам.

Кроме того, библиотека выступает в роли аккумулятора педагогической прессы Украины и России и изданий по книжному бизнесу. Аналитическая обработка дала возможность создать огромную информационную базу, которая оперативно доставляется в редакции по системе ИРИ. В своей деятельности мы используем информацию сайтов Министерства образования и науки Украины, Книжной палаты, университетов и ведущих библиотек Украины и России. Неоценимую помощь в работе библиотеки и издательства оказывает созданная коллегами из Кировограда, виртуальная справочная служба.

Вот уже пять лет библиотека издательства является тренажерным залом для студентов Харьковской государственной академии культуры, изучающих библиотечное дело, менеджмент, средства массовой информации.

Нашими пользователями являются авторы, редакторы, переводчики, дизайнеры, художники, верстальщики, специалисты полиграфического производства и другие сотрудники издательства «Ранок»

Вся деятельность библиотеки направлена на максимальное удовлетворение потребностей читателей, созданные комфортные условия способствуют креативной и эвристичной направленности работы. ***Профессиональное кредо работников редакционной библиотеки: «У нас нет слова "НЕТ"».***

Любая справка или информация должна быть предоставлена оперативно, достоверно. Зачастую от качества информационной работы зависит создание нового книжного продукта, его своевременная сдача в производство и конкурентоспособность на рынке.

Большое внимание сотрудники библиотеки уделяют поиску иллюстративного материала, необходимого для оформления издания. Найти качественную иллюстрацию, не нарушив авторских прав, очень сложно. Поэтому иллюстрации разыскиваются в Интернете, клипартах, ведутся свои фотографические базы и архивы авторских иллюстраций. При этом библиотекари выполняют функции бильд-редактора, тем самым внося свой вклад в рождение новой книги.

Незаменимую функцию в предоставлении рабочей информации о собственных книгах выполняет архив, где собираются документы о всех этапах работы над книгой, авторские договоры, рецензии, документы о грифах Министерства образования и науки Украины, иллюстрации художников-оформителей, электронные версии книг, плёночный материал, замечания и предложения читателей. Все документы обработаны и систематизированы в архивную базу данных, каждая книга имеет свой бокс и индекс. Это облегчает поиск нужной информации, если учесть, что общее количество книг, вышедших в издательстве «Ранок» за 10 лет, превышает 3,5 тыс. наименований. В то время, когда приоритетными являются электронные носители информации, мы сохраним громоздкий архив с бумажными носителями. Но это оправдывает себя, если возникают спорные вопросы авторства и защиты интеллектуальной собственности. Архив – неотъемлемое, динамичное структурное подразделение библиотеки издательства.

Специфика работы нашей библиотеки в том, что, имея небольшое количество читателей (450 человек), посещаемость и книговыдача очень высокие. Это объясняется тем, что автор или редактор может в один день зайти до десятка раз, заказать несколько книг, найти в них нужное слово и вернуться за следующей порцией информации.

Издательство имеет редакции узко-профильной направленности по школьным предметам. Доверяя своим читателям, воспитывая культуру выбора книг, мы предоставляем им свободный доступ к фондам.

Наши читатели не томятся в очередях в зале обслуживания, а одновременно несколько человек выбирают себе литературу, при этом экономится рабочее время библиотекаря. Это время можно использовать для более качественного консультирования тех читателей, которые в этом нуждаются.

При таком активном использовании фонда в режиме открытого доступа возникают проблемы с его сохранностью. Издания быстро изнашиваются, их часто приходится реставрировать, возникают многочисленные заставки при расстановке, а это влечёт за собой интенсификацию работы библиотекаря. Приходится больше внимания уделять проблемам несанкционированного выноса литературы из читального зала и порчи книг при ксерокопировании и сканировании иллюстраций.

Библиотека работает с электронной программой «MARK», все новые поступления проходят компьютерную обработку, а доступ к базе имеют все редакции по внутренней компьютерной сети. Это облегчает процесс поиска информации, ведь каждый редактор со своего рабочего компьютера может проверить наличие книги в фонде, просмотреть список литературы на любую тему. Значение созданного электронного каталога для книгоиздательского процесса неоспоримо. С 2007 года в издательстве стартовала акция «Помоги школьному библиотекарю». Так, помимо готовящейся к выпуску библиотечной документации, для школьных библиотек будут выпускаться книги с готовыми каталожными карточками, их останется только расставить в систематический каталог. Ведь не каждая школьная библиотека имеет профессионального библиографа и электронный каталог.

Таким образом, библиотека является не только инструментом информационного обеспечения книгоиздательского процесса, но и принимает участие в рекламных и книгораспространительских акциях, тем самым, подтверждая, что хорошо спланированный библиотечный маркетинг может приносить прибыль.