

**«Ступенчатая платформа поддержки»  
для обучающихся на протяжении жизни**

**Scaffolding for the Life-Long Learner**

**«Ступенева програма підтримки»  
для людей, що вчатьс я упродовж всього життя**

*Джералд Р. Браун*

*Международная ассоциация школьных библиотек (IASL),  
Виннипег, провинция Манитоба, Канада*

*Gerald R. Brown*

*Honorary Ambassador, International Association of School Librarianship (IASL),  
Winnipeg, Manitoba, Canada*

*Джералд Р. Браун*

*Міжнародна асоціація шкільних бібліотек (IASL),  
Вінніпег, Манітоба, Канада*

Люди, вне зависимости от своего возраста или опыта, привносят фоновые знания и уровень компетенции в любое обучающее задание и ситуацию обучения. Учитель-библиотекарь – это идеальная должность для работы в команде по составлению учебного плана в случае, если администрация желает привнести изменения в местную школу. То, как обучать специалистов, которые будут лидерами и ведущими участниками в такой ситуации, – проблема, с которой сталкиваются учебные заведения, которые готовят специалистов в области библиотековедения и информационных услуг.

«Ступенчатая платформа поддержки» – это концепция, которая позволяет учителю-библиотекарю, педагогу и администратору создать возможности для обучения учащихся разных уровней. Существующий коллектив может найти возможности личностного роста в области методологии и педагогики. Лидерские качества можно отточить для достижения эффективности. Адаптация учебного плана для соответствия конкретным требованиям может принести результаты на всех уровнях профессиональной подготовки и обучения.

Предлагается обсудить альтернативные направления в подготовке учителей-библиотекарей.

Individuals, regardless of their age or experience, bring prior knowledge and levels of ability to each new learning task and teaching situation. The Teacher-librarian is in an ideal position to work as a curriculum support team member for an administrator who wishes to initiate changes in the local school. The kind of training that is needed for individuals to lead and mentor in this situation is a current challenge for colleges of library education and information services.

Scaffolding is a concept that allows the teacher-librarian, the teacher, and the administrator to design learning opportunities for all levels of learners. Existing staff can find opportunities for personal growth in both methodological and pedagogical approaches. Leadership skills can be honed to an effective level. Adaptation of curriculum to meet local needs can bring the results at all levels of training and instruction.

Opportunity to discuss the alternative directions in teacher-librarianship education will be welcomed.

Люди, незалежно від віку та досвіду, вносять фонові знання та рівень компетенції в кожне нове навчальне завдання та ситуацію навчання. Вчитель-бібліотекар – це ідеальна посада для роботи в команді зі створення навчального плану у випадку, якщо адміністрація бажає внести зміни в місцеву школу. Форми навчання, необхідні для кожного індивідуально, щоб стати лідерами та ведучими учасниками в такій ситуації, -- це сучасний виклик коледжам, що готують спеціалістів у галузі бібліотекознавства та інформаційних послуг. «Ступенева програма підтримки» – це концепція, що дозволяє вчителю-бібліотекарю, педагогу та адміністрації створити можливості для навчання людей з різним рівнем підготовки. Існуючий колектив отримує можливість особистого зростання в галузі методології та педагогіки. Якість лідера можна відточити для досягнення ефективності. Адаптація навчального плану для сумісності з конкретними вимогами може принести результати на всіх рівнях професійної підготовки та навчання.

Пропонується обговорити альтернативні напрямки в підготовці вчителів-бібліотекарів.

## **Введение**

Люди (вне зависимости от своего возраста или опыта) привносят фоновые знания и уровень компетенции в любое обучающее задание. Исследования показывают, что все учащиеся могут достичь успехов, если педагог и учитель-библиотекарь находят новые стратегии и подходы,

которые несколько выходят за рамки привычных парадигм, а учащиеся в состоянии применить знания без чьей-либо помощи. Затем, опираясь на то, что учащиеся уже знают и могут применять, и предоставляя различный уровень поддержки и руководства, учитель и учитель-библиотекарь помогают учащимся обрести постоянно совершенствующийся навык независимого применения новых знаний.

### **Конкурентное преимущество**

Что отличает качество одной программы школьной библиотеки и информационных услуг от другой? Как определить факторы успеха? Что происходит в одной школе, что заставляет её выделиться среди остальных? Это ресурсы, техническая и материальная база, расположение, штат, администрация?

Современные авторы, пишущие о менеджменте, говорят, что после того, как вы уже обрели достаточное количество интеллектуальной «тягловой силы» и опыта (что само по себе немало) различия измеряются отношением учителей, администрации и учителей-библиотекарей. Однако, если бы только отношение было единственным фактором, тогда единственным препятствием на моём пути к успешной карьере певца была бы только вера в то, что я могу этого достичь. Но поверьте мне – есть ещё один фактор, который стоит у меня на пути ... – талант. Таким образом, нельзя рассматривать отношение к чему-либо в отрыве от реальности и ожидать успеха.

Джон К. Максвелл в книге *«Изменить жизнь к лучшему»* (2006) рассматривает то, как отношение влияет на каждого из нас. Он доказывает, что отношение к чему-то может быть наиболее важной для нас ценностью. Именно наше отношение Максвелл называет инструментом «изменения жизни к лучшему».

Он указывает на то, что вне зависимости от того, кто вы и чем вы занимаетесь, в жизни не всё всегда складывается удачно. Каждый из нас вынужден сталкивается с пятью препятствиями:

- 1) изменение
- 2) разочарование
- 3) неудача
- 4) страх
- 5) общие проблемы

То, как мы справляемся с каждой из таких проблем – наш личный выбор. «Можно оплакивать сам факт, а можно что-то изменить» утверждает Максвелл. Он неутомимо оптимистичен в попытке изменить в лучшую сторону то, как люди смотрят на жизнь. Иногда его идеи кажутся банальными, но для каждого одна из стратегий обязательно работает. Вот четыре примера:

*«Жизнь часто преподносит то, чего от неё ждёшь»*

*«Непредвиденная проблема – это проблема. Предвиденная проблема – это возможность»*

*«Люди, которые счастливы в жизни, не обязательно обладают всем наилучшим. Они умеют извлечь всё самое лучшее из чего бы то ни было»*

*«Временная платформа создана не для того, чтобы вас поддерживать, а, скорее, для того, чтобы научить вас работать самостоятельно, когда вы усвоили технику»*

Что это значит для нас в новом школьном году? Видим ли мы эти пять препятствий, как барьеры или как возможности, на которых можно построить новые варианты «ступенчатой платформы поддержки», которые мы можем использовать и делиться ими с другими? Безусловно, отношение в данном случае будет определять непосредственный результат. Можно ли, например, сказать, что «изменение» это «возможность»?

Можно ли переформулировать понятие «разочарование», как «необходимость обновления или наличие других карьерных возможностей»?

Показывает ли нам «неудача» «другие пути, которые можно было бы использовать»?

Заставляет ли «страх» «искать помощи у коллег и узнавать, как можно достигнуть чего-то другим путём»?

Призывают ли нас «проблемы» «искать слегка нестандартные решения»?

Синтия Бартон Рейб предлагает нам рассмотреть «Сногшибательные инновации» (2006). Она рекомендует нам искать поддержки в трёх источниках:

**1. Знания** из лучших источников и особенно знания коллег-профессионалов. Работа в командах как в рамках школы, так и на уровне более крупных единиц может оказаться успешным путём узнавания нового об успешных стратегиях в других местах, а стимуляция процесса обмена положительным опытом, помогает объединить усилия в применении новых подходов к конкретной ситуации. Существуют такие «ступенчатые платформы поддержки», которые можно совместно использовать, по мере того, как участники группы начинают всё больше понимать новые тенденции развития в данной области знаний.

**2. Опыт.** При этом каждый год мы хотим испробовать новую идею, новый метод, новую технологию или новую концепцию. Опыт может поддержать нас в то время как мы собираем все свои навыки воедино и оттачиваем их для решения новых вопросов и проблем. Прекрасный способ использования «ступенчатой платформы поддержки» заключается в том, что новичка ставят в пару с опытным лидером так, чтобы они могли совместно двигаться вперёд, работая над идеями в паре.

**3.** Положитесь на помощь «Пришельцев» для рассмотрения целей, стратегий и методологии. «Люди, напрямую не принадлежащие к данной профессиональной группе, могут часто пролить свет на то, что кто-то говорит или делает. Такие люди помогают нам увидеть своё мировоззрение и действия со стороны. Они могут быть временными членами команды, которые могут помочь группе/команде выйти за рамки существующей парадигмы мышления». Такие члены команды могут оказать особенно действенную помощь, когда группа намечает новую стратегию, разрабатывает новые методики, старается справиться со сложностями или пытается привлечь на свою сторону защитников своих интересов.

В сфере школьных библиотек и образования изменения абсолютно необходимы, так как постоянно появляется и вводится всё больше инноваций. Нам необходимо принимать во внимание динамику изменений и то, как она влияет на нас, наших учителей и учащихся. Нужно принимать во внимание необходимость большого количества различных «ступенчатых платформ поддержки».

Кертис Р. Карлсон, директор SRI International, независимой исследовательской фирмы, занимающейся развитием, и его коллега, Уильям В. Уилмот, директор Института Сотрудничества, говорят в своей книге «Инновации: Пять условий создания того, чего желают клиенты» (2006), что если организации, включая школы, хотят внедрять инновации более эффективно, им необходимо изменить своё мировоззрение. Это звучит нелогично, так как если вы хотите внедрять более творческие подходы, нужно быть более дисциплинированными. Этот пятиступенчатый план многим может быть полезен для лидеров в области канадских школьных библиотек.

- 1) **концентрируйтесь** на том, что наиболее важно для ваших учащихся (и, соответственно, для учителей).
- 2) **создавайте** систему ценностей, спрашивая:  
Какие потребности я могу удовлетворить?  
С помощью какого подхода это лучше всего сделать?  
Будут ли преимущества этого подхода превышать затраты?  
Будут ли наши учащиеся обладать необходимыми навыками, чтобы результативно и эффективно справиться с будущими проблемами.
- 3) **сделайте** так, чтобы в «инновационной инициативе(ах)» был свой лидер:  
который защищает интересы команды  
который не дает команде отвлекаться от поставленной задачи и не дает ей сбиться с пути.
- 4) **составьте** команду, которая сможет достичь этого  
на уровне отдела  
на уровне школы
- 5) **направьте** команду для достижения цели
  - проводите последовательные и четко спланированные мероприятия по профессиональному развитию
  - поддержите сотрудников, которым трудно понять или принять цель
  - обеспечьте возможности обмена опытом между различными секторами, у которых могут быть разные цели, разные необходимые наборы навыков и различные модели решения проблем.

«Обсуждения идей и работы с другими сотрудниками – необходимый компонент обучения. Откровенные разговоры, которые побуждают искать творческие пути решения проблем, являются двигателем интеллектуального взаимодействия. Вдумчивое восприятие и реакция на беседы с другими людьми порождает новые идеи и способствует возникновению связей. С помощью этого мы в буквальном смысле “растим” ум». Калкин, (2001).

«Обеспечивая окружение, направленное на поддержку, и где уважаются индивидуальные различия, а беседа – основная форма обучения, учителя побуждают учеников делиться с ними идеями, мнениями и точками зрения, прояснять свои мысли и участвовать в совместном уточнении определений». МакФарлан, 2004.

В некоторых фондах школьных библиотек есть детская книга, которая вдохновляет целеустремленных лидеров. Она называется «Маленький паровозик, который смог». Эта книга о маленьком паровозике, который успешно взбирается на, казалось бы, неприступную гору, движимый не многим более, чем оптимизмом: «Я смогу, я смогу».

Было ли это притчей об успехе в сфере школьных библиотек и о том, как люди могут адаптироваться к вечно изменяющемуся окружению?

«Почти невозможно заразиться от того, кто не болен. А для ребенка почти невозможно заразиться любовью к чтению от учителя, который ею не болен». Трилиз, 2001.

### **Суть платформы поддержки**

Новая модель обучения, которая ставит «верный» уровень трудности, находится в зоне комфорта уровня развития учащихся или взрослых (Выгодский, 1978). Эта зона отображает когнитивный регион между тем, с чем можно справиться самостоятельно и с чем нельзя, даже при максимальном содействии. В этой зоне лежат умения, которые можно развить при помощи учителя, учителя-библиотекаря, товарища по учебе, районного консультанта и администратора.

Помощь такого характера называется ступенчатой платформой поддержки. Этот термин был введен коллективом авторов под редакцией Вуда в 1976. «Ступенчатая платформа поддержки» это образ, описывающий инструктаж «по необходимости» и помощь, которую команда лидеров в области образования предоставляет учащимся, учителям, учителям-библиотекарям, чтобы помочь им достичь новых высот и привести их к уровню самостоятельного выполнения заданий. Основная цель такой платформы поддержки – передать конечную ответственность за выполнение задания учащемуся.

### **Использование в классе и в программах школьных библиотек**

Роджерс и Роджерс (2004) выделяют четыре принципа построения «ступенчатой платформы поддержки» информационной грамотности для независимого обучения на протяжении всей жизни:

1. Ступенчатая платформа поддержки в сфере обучения формируется с помощью внимательных наблюдений педагога и учителя-библиотекаря. Этим специалистам необходимо использовать ряд инструментов оценки (например, вопросники, тесты на определение навыков, отдельные записи (документы), текущие сведения), с целью определения того, какими навыками независимого обучения обладает каждый отдельный учащийся и в применении которых он ощущает себя комфортно.

Институт Библиотечного образования и информационной грамотности, который открылся при информационном и библиотечном отделе государственного университета Кента разработал программу под названием TRAILS (следы), которая является комплексом вопросов с несколькими вариантами ответов, направленным на оценку знаний. Данный комплекс оценивает различные навыки в сфере информационной грамотности, соответствующие уровню учащихся старших классов средней школы. Онлайн-система была разработана для того, чтобы предоставить информационно-библиотечному отделу и учителям-библиотекарям легко доступный и гибкий инструмент для определения слабых и сильных сторон в навыках поиска информации учащихся, начиная с девятого класса и до выпускников.

С программой можно ознакомиться по адресу: <http://www.trails9.org/>

2. Учителя и учителя-библиотекари должны реагировать на то, что учащиеся делают под их наблюдением, а не на то, что, по их мнению, учащиеся должны уметь делать.

Наблюдение за учащимися, которые работают в небольших группах, предоставляет информацию о тех навыках и стратегиях, которые они пытаются использовать в ходе реализации их общей модели разрешения проблем (например, модель «вдохновляющей восьмерки»).

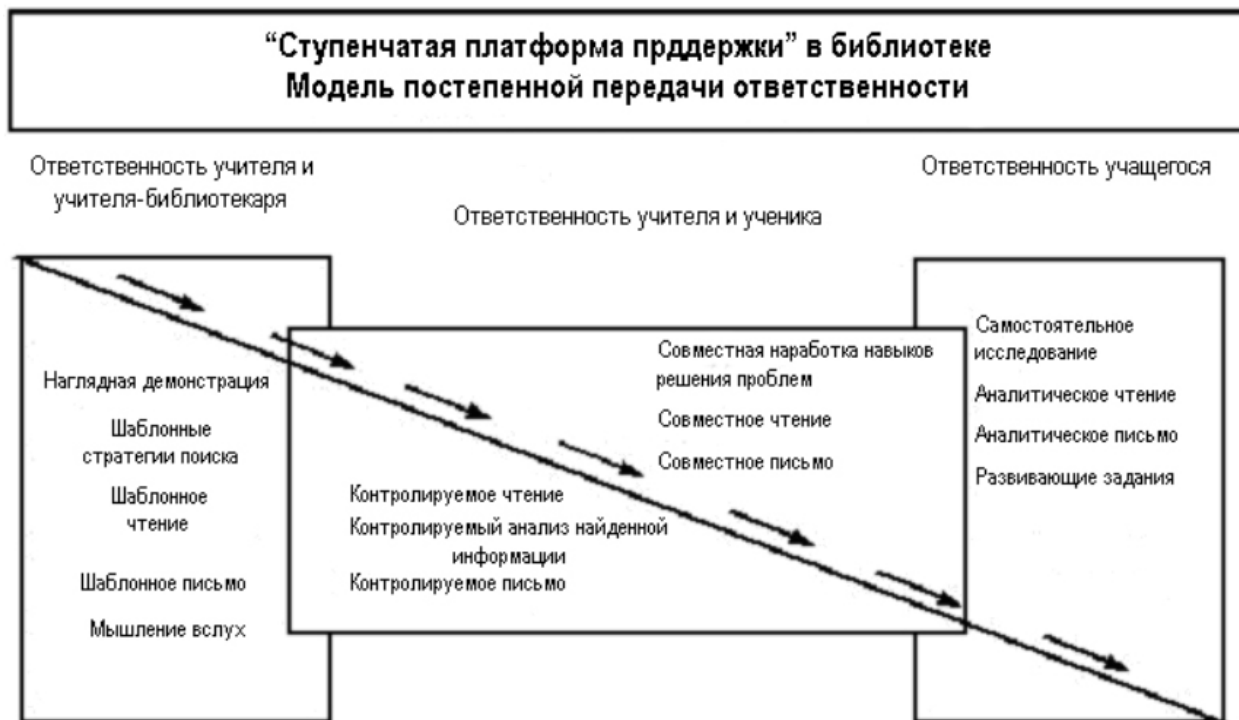
- определить проблему
- проанализировать аспекты рассматриваемого вопроса
- выбрать источники – печатные, электронные и ресурс человеческого опыта
- организовать собранную и проструктурированную информацию
- представить свое видение в понятном для аудитории формате
- рассказать о полученных знаниях в соответствии с форматом презентации и аудитории
- оценить собственную работу и рассмотреть необходимые изменения
- применить полученные навыки в другой ситуации

3. Педагоги и учителя-библиотекари должны создавать ступенчатую платформу поддержки для процесса обучения информационной грамотности, сопоставляя задания с умениями учащихся и в соответствии с типами ресурсов, поддержку которых можно получить. Выготский (1978) напоминает педагогам, что ресурсы необходимо выбирать так, чтобы бросить соответствующий вызов учащемуся, но они не должны превышать то, с чем учащиеся не могут справиться «даже при максимальной помощи».

4. Учителя и учителя-библиотекари, которые группируют учащихся на основе умений, уровня ресурсов или уровня навыков, необходимых для завершения проекта, или согласно другим концепциям подготовленности к обучению, должны создавать гибкие рамки групп для реакции на видимые изменения в уровне отдельного учащегося и необходимости указаний.

«Учебный план может и должен быть шансом для учащегося увидеть возможное. В нём учащийся должен видеть ту жизнь, которую он хочет прожить и то, каким человеком он хочет стать. Это значит, что мы должны поддерживать учащихся в попытке представить себе разные пути существования в мире». Васкес (2001)

Следующая схема была адаптирована из работы Пирсона и Грина (1983). Она называется «Модель постепенной передачи ответственности» и демонстрирует вышеизложенные концепции визуально. Целью в данном случае является предоставление свободы учащемуся, как только он овладеет знаниями необходимых техник и предмета. Затем учащийся в состоянии переходить на более сложный и творческий уровень обучения.



## Информационная грамотность и грамотность на всю жизнь в действии

Предполагается, что педагоги и учителя-библиотекари будут уделять основное внимание:

- 1) **наблюдению** за учащимися и **оцениванию** их деятельности во время выполнения важных заданий для определения того, что они знают (непосредственные результаты обучения), что они могут сделать (развитие навыков), и что пытаются сделать (оценка/прогресс). (Необходимо полное понимание задания и целей обучения обоими педагогами).
- 2) **развитию и разработке** тех заданий и навыков, которые находятся несколько выше нынешнего уровня учащихся, но с которыми последние могут справиться при наличии необходимой «ступенчатой платформы поддержки», инструктажа и т. д.
- 3) **Постепенной передаче ответственности** от педагога к учащемуся, по мере того как изучаются и применяются новые навыки и стратегии решения проблем. В этом проявляется «педагогическая роль» в работе учителя-библиотекаря
- 4) (моделирование – обсуждение – выполнение под руководством – самостоятельное выполнение – оценка)
- 5) Предоставлению учащимся возможностей **переноса** и апробирования новых навыков решения проблем на увеличивающийся круг жизненных ситуаций, а также на другие дисциплины учебного плана.

### Итог

*«Благодаря помощи и обсуждениям, прямому обучению, подсказкам, инструкциям и моделированию, учащиеся в ходе выполнения заданий при помощи педагогов начинают понимать как и почему работают стратегии и как их можно использовать самостоятельно».*

*Национальный Исследовательский Центр  
Изучения и Совершенствования Английского*

Сейчас, когда мы начинаем новый учебный год, у нас есть возможность подойти к этому с положительным настроем и применить все интеллектуальные силы, опыт и ресурсы, чтобы направлять учащихся на протяжении следующего десятилетия. Институт школьной библиотеки обладает огромным потенциалом для реформ во всех школах. В наш век у энтузиастов каждой школы есть прекрасные лидерские возможности влияния на процесс обучения. Предоставление учащимся с раннего возраста «ступенчатых платформ поддержки» даст им уверенность и поможет развить навыки, которые будут полезны для успеха в школе, в обществе и обучении в течение жизни.

*«Если мы научим детей писать, чтобы они преуспели в разных предметах школьной программы, мы также покажем им силу исследовательской аналитической мысли, чтобы они преуспели в жизни. Что может быть важнее этого?»*

*Калкинс, 1994.*

### Библиография

- Australia School Library Association. *A Teacher Librarian Advocate's Guide to Building Information Literate School Communities*, 2006 <http://www.alia.org.au/advocacy.kit.pdf>  
Accessed 2006. 09. 13
- Calkins, Lucy. *The Art of Teaching Reading*. Heinemann, 1997
- Calkins, Lucy. *The Art of Teaching Writing*. Heinemann, 1994
- Carlson, Curtis R & William W. Wilmot. *Innovation: The Five Disciplines for Creating What Customers Want*. Crown Business, 2006
- International Association of School Librarianship. The 2007 IASL Conference: Gis Convention Center, National Taiwan University, Taipei, Taiwan, 16-20 July 2007  
Theme: Cyberspace, D-world, E-Learning: Giving Libraries and Schools the Cutting Edge.  
<http://www.iasl-slo.org/conference2007.html> Accessed 2006. 08. 13
- MacFarlane, Norma. On-line [http://www.oaje.org/OAJE\\_Events.htm](http://www.oaje.org/OAJE_Events.htm) Accessed 2006. 08. 11

- MacFarlane, Norma et al. *Literacy Talk*. Pearson Education Canada 2006
- MacFarlane, Norma et al. *Reflections on literacy*. Pearson Education Canada 2006
- Maxwell, John C. *The Difference Maker*. Nelson Books, 2006
- Marzano, Robert J. et al. *Classroom Instruction That Works: Research-based Strategies for Increasing Student Achievement*. Association for Supervision and Curriculum Development, 2001
- National Research Center on English Learning and Achievement.  
On line at <http://cela.albany.edu/> Accessed 2006. 08. 09
- Pearson, P. D. & M. C. Gallagher. «The instruction of reading comprehension» in *Contemporary Educational Psychology*, 1983, Vol. 8, p. 317-344
- Piper, Watty et al. *The Little Engine That Could*. Platt & Munk, 1930.
- Rabe, Cynthia Barton. *The Innovation Killer*. Amacom, 2006
- Saffo, Paul. >*From Gutenberg to McLuhan to What's Next?* 2006  
An interview hosted by Brendan Greeley, the blogger-in-chief for the US public radio program [Open Source](#) interviews Paul Saffo, Director, Institute for the Future, as reported in the Economist. Research Tools. Surveys. [http://www.economist.com/surveys/displaystory.cfm?story\\_id=6822784](http://www.economist.com/surveys/displaystory.cfm?story_id=6822784)  
Accessed 2006. 09. 12
- Singh, Jagtar and Gerald R. Brown. *Proceedings of Information Skills for Learning: Part II «Empowering 8» International Workshop – Applying a Problem-Solving Model in South and South East Asia to Promote Information Literacy*, 03-05 October 2005 in Punjabi University, Patiala, India.
- Trelease, Jim. *The Read-aloud Handbook*. Penguin Canada, 2001
- Valenza, Joyce. *Our times / our jobs have changed* 2006  
<http://mciu.org/~spjvweb/lifechanged.htm>
- She charts a picture of the past with the present reality of being a teacher librarian. Check out this blog. Accessed 2006. 09. 12
- Vasquez, Vivian. *Negotiating a Critical Literacy Curriculum with Young Children*. Phi Delta Kappa Center for Evaluation, Development and Research, No. 29 Available on line at [www.pdkintl.org/edress/resbul29.htm](http://www.pdkintl.org/edress/resbul29.htm) Accessed 2006. 09. 14
- Vygotsky, Lev Semenovich. *Mind and Society: The Development of Higher Mental Processes*. Harvard University Press, 1978  
[www.kolar.org/vygotsky/](http://www.kolar.org/vygotsky/) Accessed 2006. 09. 14

## Introduction

Individuals (regardless of their age or experience) bring different prior knowledge and levels of ability to each new learning task. Research indicates that all learners can make progress when the teacher and teacher-librarian present new strategies and process that are just beyond when the learners can apply independently. Then, by building on what students know and can do, and providing a varying level of support and guidance the teacher and teacher-librarian helps the learners become increasingly more able to apply new learning independently.

### Competitive Advantage

What is it that separates the quality of one school library & information services program from another? How do we determine the factors of success? What happens in one school setting that makes it stand out from others? Is it the resources, the technology, the facilities, the location, the personnel, the administration?

Current management writers tell us that once you get past the intellectual horsepower and experience – no small things – that the difference can often be measured in the attitude of the teachers, administration and the teacher-librarians themselves. However, if attitude were the only thing, then the only thing that would separate me from a successful singing career would be the belief that I could do it. But trust me, there is another factor that stands in my way... talent. Hence, we cannot disconnect attitude from reality and expect success.

John C. Maxwell in his book *«Difference Maker»* (2006) deals with how attitude affects each of us personally. He contends that attitude can be one's greatest asset, what he calls «the difference maker».

He points out that no matter who you are, or what you do, things will not always go well. Each of us must contend with five constraints:

1. Change
2. Discouragement
3. Failure
4. Fear
5. Problems in general

How one deals with each of these constraints is one's personal choice. «You can bemoan the fact, or you can do something about it,» states Maxwell. He is relentlessly upbeat in his quest to get individuals to improve the way they look at life. Sometimes his ideas border on corny, but for someone each strategy one will work. Here are four examples:

«Life often gives whatever you expect of it»

«A problem not anticipated is a problem. A problem anticipated is an opportunity. «

«The happiest people in life don't necessarily have the best of everything. They just try to make the best of everything. «

«The scaffold isn't meant to hold you up; it is intended to help you learn to work on your own initiative once you have learned the techniques».

So what does this mean for us, as we open up a new school year? Do we see these five constraints as limitations or opportunities for new kinds of scaffolding that we can use and share with each other? It is surely one's attitude that will affect the outcome. For example, is it possible to interpret «change» as «opportunity»?

Can «discouragement» be addressed as «need for renewal or other career options»?

Does 'failure' invite «learning to see what other techniques could have been used»?

Does «fear» encourage one to «seek help from colleagues to learn how to do 'it' differently?

Do 'problems' challenge us to 'look for solutions that are a little out of the ordinary»?

Cynthia Barton Rabe proposes that we look at the *«The Innovation Killer»* (2006)). She recommends that we seek and support from three sources:

**1. Knowledge** to be gained from the best sources available, and esp. from professional colleagues. Working in teams both at the school building level, and across the Division can provide a positive way to learn about successful strategies in other settings, and the stimulation of sharing success synergizes us to try new ideas in our own situation. There are some scaffolds that can be shared as members of the group come up to speed with the developments in the field.



**2. Experience**, where every year we are willing to explore a new idea, new method, new technology, or new concept. Experience can support us as we take our repertoire of skills and sharpen them to meet new challenges. A great way to use scaffolding is to team a beginner with an experienced leader so that they can share their progress as they work on ideas together.

3. Use «**Zero-gravity thinkers**» to help look at your goals, strategies, and methodologies. «People who are outside the direct professional group can often bring insights to what one say and do, and can help us see ourselves as ‘the outside world views our actions’. They can be temporary team members, who can help a group / team push beyond the limits of the existing mindset». Such members can be particularly helpful when the group is drafting a new policy, and new set of procedures, a response to a challenge, or gaining advocacy support.

Change is vital in school librarianship and in education, as more and more innovations are sought and initiated. We need to be aware of the dynamics of change, and the ways it affects us and our teachers and students. The need for a variety of kinds of scaffolds must be considered.

Curtis R. Carlson, chief executive of SRI International, an independent research and development firm and his colleague William W. Wilmot, Director of the Collaboration Institute, say in their book «*Innovation: The Five Disciplines for Creating What Customers Want*» (2006), that if organizations (including schools) want to innovate more effectively, they must change their mindset. As counter-intuitive as it sounds, if one wants to be come more creative, then one must become more disciplined. Their five step plan has much to offer leaders in Canadian school librarianship:

- 1) **Focus** on the most important needs of your students (and ultimately the teachers in the classroom)
- 2) **Create** value by asking:
  - Which of the needs can I fill?
  - What is the best approach for doing so?
  - Will the benefits of that approach outweigh the costs?
  - Will we be producing students who have the skills necessary to be able to face the future efficiently and effectively?
- 3) **Ensure** that «innovation initiative(s)» has a champion
  - Who advocates for the team
  - Who keeps the team focused and on track
- 4) **Put together** a team that will make it happen
  - At the Division level
  - At each school-building level
- 5) **Align** the team to achieve the goal
  - Do consistent and clearly planned professional development
  - Mentor / scaffold staff who are having difficulty understanding or accepting the goal
  - Provide opportunities for professional transfer to other sectors which may have different goals, require different skill sets, or can accommodate alternative attitudes

«Talking with others about ideas and work is fundamental to learning. Perceptive, challenging talk is the motor propelling intellectual engagement. The learning of, and responding to other people’s talk triggers new ideas and connections. Through it all we literally «grow» intelligence. Calkin (2001)

«By providing a supportive environment in which individual differences are respected and conversation is the basic form of instruction, teachers encourage learners to share ideas, opinions and perspectives, clarify their own thinking and co-construct meanings. MacFarlane (2004)

In some school library collections, there is a little children’s story that inspires determined leaders. It is called «*The Little Engine That Could*». It is about a little locomotive that successfully climbs a seemingly impassable mountain, fueled by little more than optimism («I think I can; I think I can»). Was it actually a fable about success in school librarianship and how people adapt to their changing environment?

«It’s almost impossible to catch a cold from someone who doesn’t have one. And it’s almost impossible for a child to catch the love of reading from a teacher who doesn’t have it». Trelease (2001)

## Implications for Scaffolding

New learning that presents a «just right» level of challenge lies within the students' (or adults') zone of proximal development (Vygotsky, 1978). This zone refers to the cognitive region that lies between what one can do independently and what one cannot do, even with maximum assistance. Within this zone lie abilities that can be developed with support and guidance by the teacher, the teacher-librarian, student peer, district co-ordinator, and administrative leader.

Assistance of this nature is known as '**scaffolding**', a term that was introduced by Wood et al (1976). Scaffolding is a metaphor for temporary «as needed» guidance and assistance that the educational leadership team provides to students, teachers, teacher-librarianship to help them accomplish the new tasks and to bring them to a point where they can do the task on their own. The major goal of scaffolding is to transfer ultimate responsibility for the task back to the learner.

### Implications for Classrooms and School Library Programs

Rodgers and Rodgers (2004) identify four principles of scaffolding information literacy for life-long independent learning:

1. Scaffolding learning is informed by careful teacher and teacher-librarian observations. These professionals need to use a variety of on-going assessment tools (e. g., checklists, skill lists, anecdotal notes, running records) to help identify what independent learning skills individual students know and can do comfortably.

The INSTITUTE FOR LIBRARY AND INFORMATION LITERACY EDUCATION, operated out of Kent State University Libraries & Media Services has a program called TRAILS which is a knowledge assessment with multiple-choice questions targeting a variety of information literacy skills appropriate for high school students. This web-based system was developed to provide an easily accessible and flexible tool for LMS and TLs to identify strengths and weaknesses in the information-seeking skills of their students from approximately grade nine through post-secondary settings. Check it out at <http://www.trails9.org/>

2. Teachers and teacher-librarians need to respond to what they observe students actually doing rather than what they think students should be able to do. Observing students working in small groups provides data about the skills and strategies that they are trying to use as they implement their common problem-solving model to (e. g. **Empowering 8 Model**)

- a. Identify their problem
- b. Explore the dimensions of the question under consideration
- c. Select the resources – print, electronic, and human
- d. Organize the information collected and cited
- e. Create their response in a meaningful way for the audience
- f. Present individual learning appropriate to the format and audience
- g. Assess one's personal performance & reflect on changes needed
- h. Apply the skills learned in another context

3. Teachers and teacher-librarians must scaffold the information literacy learning by matching the problems to the student's abilities, and in line with the kinds of resources that can be obtained. Vygotsky (1978) reminds the educators that resources should be chosen to challenge the learner, but should not be beyond what the students can make sense of «even with maximum assistance».

4. Teachers and teacher-librarians who group students based on 'ability, ' 'resource-level', or project skills required', or some other concept of learning readiness should keep flexible groups to reflect observed changes in individual learner and instruction needs.

«Curriculum can and should be a learner's opportunity to envision the possible. It should serve as a metaphor for the lives learners want to live and the people they want to be. This means that we need to be able to support learners to imagine other ways of being in the world. ' Vasquez (2001)

The following chart adapted from Pearson & Gallagher (1983) called their Gradual Release of Responsibility Model shows the above concepts in a visual form. The object here is to release the student as soon as competence in skill and content is mastered, and the student is able to move on to more challenging and creative learning.

## “Ступенчатая платформа прддержки” в библиотеке Модель постепенной передачи ответственности



### Information & Life-Long Literacy in Action

Teachers and teacher-librarians are expected to focus directly on:

**1. Observing and assessing learners** as they engage in important tasks to determine what they know (learning outcomes), what they can do (skill development), and what they are trying to do (progress / assessment). (Clarity of assignment and learning objectives is imperative in the minds of both mentors.)

**2. Focus instruction** on tasks / skills that are just beyond students' current level of competence, but that are manageable with appropriate scaffolding, coaching and support.

The application of various instruction techniques as appropriate to the learner needs, and which the teacher-librarian is expected to model regularly.

**3. Transfer responsibility** from the mentor to the student, as new skills and problem-solving strategies are learned and applied. This is the 'teaching role' of the teacher-librarian in action.

(modeled – shared – guided – independently applied – assessed)

**4. Provide opportunities** for students to **transfer** and practise their new problem-solving skills in an increasing range of meaningful contexts and media, and across the curriculum in various content areas or disciplines.

### Summary

*«Through help and discussion, direct teaching, hinting, prompting, mentoring and modeling in the course of their own assisted performances, learners become aware of how and why the strategies work and how to engage them on their own».*

*The National Research Center  
on English Learning & Achievement, n. d.)*

And so as we embark upon a new term in education, we have the opportunity to put our attitudes in positive gear, and apply our best intellectual horsepower, our experience and our resources to work to mentor and lead the learners for the next decade. School librarianship has a great potential for change in all schools. The personnel on the front lines in each school have some of the most exciting leadership opportunities to influence learning in this modern age. By providing the scaffolds from an early age, learners can have confidence to develop the skills they need to be successful in school, in the community, and in their life-long learning.

«If we teach children the power of writing to learn across the curriculum, we will also teach them the power of research – and of thinking – across their lives. Could anything matter more?»

Calkins (1994)

## Sources

- Australia School Library Association. *A Teacher Librarian Advocate's Guide to Building Information Literate School Communities*, 2006 <http://www.alia.org.au/advocacy.kit.pdf>  
Accessed 2006. 09. 13
- Calkins, Lucy. *The Art of Teaching Reading*. Heinemann, 1997
- Calkins, Lucy. *The Art of Teaching Writing*. Heinemann, 1994
- Carlson, Curtis R & William W. Wilmot. *Innovation: The Five Disciplines for Creating What Customers Want*. Crown Business, 2006
- International Association of School Librarianship. The 2007 IASL Conference: Gis Convention Center, National Taiwan University, Taipei, Taiwan, 16-20 July 2007  
Theme: Cyberspace, D-world, E-Learning: Giving Libraries and Schools the Cutting Edge.  
<http://www.iasl-slo.org/conference2007.html> Accessed 2006. 08. 13
- MacFarlane, Norma. On-line [http://www.oaje.org/OAJE\\_Events.htm](http://www.oaje.org/OAJE_Events.htm) Accessed 2006. 08. 11
- MacFarlane, Norma et al. *Literacy Talk*. Pearson Education Canada 2006
- MacFarlane, Norma et al. *Reflections on literacy*. Pearson Education Canada 2006
- Maxwell, John C. *The Difference Maker*. Nelson Books, 2006
- Marzano, Robert J. et al. *Classroom Instruction That Works: Research-based Strategies for Increasing Student Achievement*. Association for Supervision and Curriculum Development, 2001
- National Research Center on English Learning and Achievement.  
On line at <http://cela.albany.edu/> Accessed 2006. 08. 09
- Pearson, P. D. & M. C. Gallagher. «The instruction of reading comprehension» in *Contemporary Educational Psychology*, 1983, Vol. 8, p. 317-344
- Piper, Watty et al. *The Little Engine That Could*. Platt & Munk, 1930.
- Rabe, Cynthia Barton. *The Innovation Killer*. Amaxom, 2006
- Saffo, Paul. *From Gutenberg to McLuhan to What's Next?* 2006  
An interview hosted by Brendan Greeley, the blogger-in-chief for the US public radio program Open Source interviews Paul Saffo, Director, Institute for the Future, as reported in the Economist. Research Tools. Surveys.  
[http://www.economist.com/surveys/displaystory.cfm?story\\_id=6822784](http://www.economist.com/surveys/displaystory.cfm?story_id=6822784)  
Accessed 2006. 09. 12
- Singh, Jagtar and Gerald R. Brown. *Proceedings of Information Skills for Learning: Part II «Empowering 8» International Workshop – Applying a Problem-Solving Model in South and South East Asia to Promote Information Literacy*, 03-05 October 2005 in Punjabi University, Patiala, India.
- Trelease, Jim. *The Read-aloud Handbook*. Penguin Canada, 2001
- Valenza, Joyce. *Our times / our jobs have changed* 2006  
<http://mciu.org/~spjvweb/lifechanged.htm>
- She charts a picture of the past with the present reality of being a teacher librarian. Check out this blog. Accessed 2006. 09. 12
- Vasquez, Vivian. *Negotiating a Critical Literacy Curriculum with Young Children*. Phi Delta Kappa Center for Evaluation, Development and Research, No. 29 Available on line at  
[www.pdkintl.org/edress/resbul29.htm](http://www.pdkintl.org/edress/resbul29.htm) Accessed 2006. 09. 14
- Vygotsky, Lev Semenovich. *Mind and Society: The Development of Higher Mental Processes*. Harvard University Press, 1978  
[www.kolar.org/vygotsky/](http://www.kolar.org/vygotsky/) Accessed 2006. 09. 14