

**«Руслан» и «Нева» — современные системы
автоматизации библиотек различного масштаба**

«Ruslan» and «Neva»: Up-to-Date Library Automation Systems

**«Руслан» і «Нева» — сучасні системи
автоматизації бібліотек різного масштабу.**

Рябев В. С., Морозов А. В.

ООО «Балтиксофт», Санкт-Петербург, Россия

*Valery S. Ryabev and Anton V. Morozov
OJSC «Baltiksoft», St -Petersburg, Russia*

Рябев В. С., Морозов А. В.

ТОВ «Балтиксофт», Санкт-Петербург, Росія

Представлена линейка конфигураций систем автоматизации библиотек «Руслан» и «Нева», ориентированных на применение в организациях различного масштаба и профиля. Рассматриваются основные отличия конфигураций систем, их особенности, преимущества и недостатки использования для различного типа библиотек. Предлагаются подходы к поэтапному приобретению и внедрению систем, переходу с малых конфигураций на более мощные. Рассматривается возможность совместного использования систем «Руслан» и «Нева» в сетевых проектах и организациях с разветвленной структурой филиалов.

The paper presents a line of configurations of library automation systems entitled «Ruslan» and «Neva», both being oriented on application in the organizations of different profile and scale. The main differences in system configurations are considered along with specific features of these systems, their advantages and drawbacks. Approaches to stage-by-stage purchase and introduction of these systems and transfer from small to more powerful configurations are suggested. A possibility of joined application of both systems in network projects and ramified organizations is analyzed.

Представлено лінійку конфігурацій систем автоматизації бібліотек «Руслан» і «Нева», орієнтованих на застосування в організаціях різного масштабу й профілю. Розглянуто основні відмінності конфігурацій систем, їхні особливості, переваги та недоліки у використанні в бібліотеках різного типу. Пропонуються підходи до поетапного залучення і впровадження систем переходу з малих конфігурацій на більш потужні. Пропонується можливість сумісного використання систем «Руслан» і «Нева» у мережних проектах і організаціях з розгалуженою структурою філіалів.

Приобретенный практический опыт продаж и внедрения автоматизированной библиотечно-информационной системы «Руслан» (АБИС «Руслан») в течение последних 4-х лет в нескольких десятках библиотек различного масштаба и профиля во многих регионах России позволил нам сделать выводы о необходимости применения дифференцированного подхода к формированию предложений на приобретение системы автоматизации для библиотек разного типа. Мы пришли к заключению о необходимости предлагать не одну, а несколько систем и системных конфигураций для оптимального удовлетворения спроса конкретного заказчика. Сегодня мы представляем на рынке следующую линейку библиотечных систем и их конфигураций.

АБИС «Руслан» — базовая версия.

АБИС «Руслан» — специальная конфигурация для локальной автоматизации («Лайт»).

АБИС «Нева» — конфигурация «Стандарт».

АБИС «Нева» — конфигурация «Мини».

Каждая из этих конфигураций имеет также профили для вузовских, публичных и специализированных библиотек с predetermined основными настройками.

Распределенная и открытая архитектура АБИС «Руслан» позволяет библиотекам объединяться в консорциумы и вести сводные каталоги. Но достаточно высокая начальная стоимость базовой версии Руслана, необходимость приобретения и поддержки дорогостоящей СУБД Oracle, достаточно высокие требования к уровню подготовки технических специалистов и методистов на местах, а также первоначальной подготовки конечного пользователя автоматизированных рабочих мест (АРМов), не позволило обеспечить системе широкое применение в библиотеках среднего и малого масштаба. Система заняла свою нишу на рынке библиотечных систем в секторе элитных вузов, национальных, крупных публичных и специализированных библиотек, а также в качестве технологической основы для создания библиотечных консорциумов и сетевых проектов.

Для выхода на более широкий рынок была создана и предлагается на рынке с начала 2005 года «Специальная конфигурация АБИС «Руслан» для локальной автоматизации» («Лайт»). Конфигурация «Лайт» имеет ряд ограничений корпоративных возможностей, но сохранила все основные функции локальной автоматизации библиотечных процессов. Это решение предлагается для библиотек среднего и крупного масштаба, но объемы электронных каталогов которых не превышают одного миллиона записей. Стоимость такой конфигурации почти в два раза ниже стартовой стоимости базовой версии Руслана. Конфигурация «Лайт» включает в себя пакет из шести одновременных подключений и все основные АРМы необходимые для начала внедрения АБИС в цикле обработки даже в крупной библиотеке. Но эта конфигурация наследует от базовой версии Руслана необходимость использования СУБД Oracle, все интерфейсы и сложную систему настроек, что по-прежнему ограничивает круг потенциальных заказчиков достаточно крупными библиотеками. Тем не менее, «Лайт» может рассматриваться как перспективное решение для библиотек среднего масштаба и начальный этап внедрения АБИС «Руслан» в крупных библиотеках. Обеспечивается возможность последующего перехода на базовую версию Руслана или поэтапное приобретение требуемых функций и модулей.

Одним из принципов построения АБИС «Руслан» было обеспечение максимальных возможностей настройки для удовлетворения любых потребностей библиотеки, начиная с количества серверов и баз данных, формата данных и способов их индексирования и заканчивая многообразием выходных форм. АБИС «Руслан» обладает действительно мощным механизмом настроек, и на стороне сервера, и на стороне АРМов. Это позволяет учитывать любые — даже самые специфические пожелания пользователя. Но множество возможностей гибкой настройки неизбежно приводит к усложнению интерфейсов системы и, как следствие, повышению требований к подготовке пользователя и администратора. Особую роль начинает играть документация, которая в данном случае может разрастаться до угрожающих размеров — причем как для пользователя, так и для самого разработчика. Требуется профессиональная поддержка пользователей и администраторов в течение всего периода внедрения системы, который может составлять для полного цикла несколько лет.

В этой связи, мы пришли к выводу, что более технологично, и с точки зрения использования, и с точки зрения внедрения и обслуживания иметь линейку различных конфигураций системы с предопределенными «защитными» настройками для библиотек различного профиля: вузовских, публичных, специализированных, но при этом обеспечить максимально простые интерфейсы пользователя и администратора системы.

Следующим шагом в этом направлении стало создание принципиально новой системы — АБИС «Нева». Основные принципы построения системы «Нева» — отсутствие в составе каких-либо дорогостоящих компонентов (как, например, СУБД Oracle), максимально простые интерфейсы пользователя и администратора, минимизация общего количества настроек, как на стороне сервера, так и на стороне АРМов. В результате этого достигнута минимальная стоимость приобретения и обслуживания системы, а значит — расширение круга потенциальных пользователей среди библиотек малого и среднего масштаба. По стоимостным показателям АБИС «Нева» составит конкуренцию даже в секторе систем более низкого класса. При этом система имеет в своем составе весь набор АРМов необходимый для автоматизации полного цикла в современной библиотеке (АРМ «Комплектатор», АРМ «Подписка», АРМ «Научная обработка», АРМ «Библиограф», АРМ «Абонемент»). Количество профессиональных АРМов в «Неве» стало больше, но интерфейс каждого значительно проще. Читатель получает доступ к электронным каталогам для поиска документов посредством типового браузера при подключении к Web-серверу библиотеки.

Сервер «Нева» имеет встроенный Web-сервер. Сервер «Нева» имеет также встроенный механизм управления данными, что позволяет избежать использования внешней СУБД. Для его установки не требуется никакого дополнительного программного обеспечения и специальных технических навыков. Другими словами, сервер «Нева» объединяет в себе функции сервера приложения АБИС, Z39.50-сервера, Web-сервера и СУБД.

АБИС «Нева» может рассматриваться как решение «под ключ» для небольших библиотек. На сегодня мы предлагаем две конфигурации АБИС «Нева»: «Мини» — для библиотек с объемами каталогов до 50 000 записей и «Стандарт» — с рекомендуемым объемом каталогов до 150 000 записей. При превышении объемов каталогов 300 000 записей мы предлагаем использование АБИС «Руслан».

Таким образом, на сегодня мы можем предложить полную линейку систем автоматизации для библиотек любого масштаба. От самых небольших библиотек с фондами несколько тысяч и единицами вовлеченных в автоматизированный процесс сотрудников до самых крупных, фонды которых исчисляются миллионами единиц, а в процессах обработки и обслуживания задействованы несколько десятков специалистов.

Важно отметить, что все предлагаемые нами системы совместимы как на уровне формата данных, так и на уровне протокола взаимодействия. Системы «Руслан» и «Нева» используют в качестве базового формата данных — RUSMARC и поддерживают стандартную кодировку UNICODE (UTF-8). В качестве протокола взаимодействия клиентских и серверных компонентов обе системы используют стандартный протокол Z39.50 (ISO23950), что делает их взаимно совместимыми даже на уровне отдельных компонентов. Другими

словами, АРМы одной системы могут взаимодействовать с серверами другой и наоборот. Это свойство систем «Руслан» и «Нева» дает уникальную возможность их совместного использования в сетевых проектах, в которые вовлечены библиотеки самого различного масштаба, а также в крупных библиотеках с разветвленной структурой филиалов. Например, в центральном отделении такой библиотеки может эксплуатироваться базовая или локальная версия «Руслан», а в удаленных филиалах конфигурации «Мини» или «Стандарт» АБИС «Нева» в зависимости от масштаба конкретного филиала. Причем, использование филиалами библиотеки разных систем не вызовет привычные всем проблемы с обменом данными. Не потребуются дополнительных затрат на унификацию форматов для ведения общих каталогов, справочников, авторитетных файлов и, конечно, разработку конверторов. Кроме того, благодаря использованию обеими системами стандартного протокола Z39.50 обмен данными может осуществляться напрямую из АРМов систем, без промежуточного сохранения в файлы и пересылки по почте. В случае совместного использования систем возможна единая постановка на формальном уровне технологических процессов и методики обработки поступлений, обслуживания читателей. Отсюда следует, и экономия средств и времени на подготовку персонала, и возможность создания общих методических руководств, ведения отчетности общей формы и т. д.

В заключение необходимо отметить, что для всех предлагаемых нами систем обеспечивается профессиональное техническое обслуживание и удаленная поддержка пользователей и администраторов. Более подробную информацию о характеристиках систем «Руслан» и «Нева», условиях их приобретения и обслуживания можно получить на нашем сайте: <http://www.balticsoft.ru> или по электронной почте: abis@balticsoft.ru.