

Доступность информации как стратегия развития библиотеки университета

Information Availability as the Development Strategy for the University Library

Доступність інформації як стратегія розвитку бібліотеки університету

Шабурова О. Г.

Томский государственный университет, Научная библиотека, Томск, Россия

Olga G. Shaburova

Tomsk State University, Research Library, Tomsk, Russia

Шабурова О. Г.

Томський державний університет, Наукова бібліотека, Томськ, Росія

Представлен опыт работы Научной библиотеки Томского государственного университета по обеспечению доступности информации для поддержки научной и учебной деятельности университета. Рассмотрены некоторые формы и методы информирования профессорско-преподавательского состава университета в современных условиях.

The experience of the TSU Research Library in providing information availability for the support of the University scholarly and academic activities is presented. Several forms and methods of providing information to the University faculty members in modern conditions are considered.

Представлений досвід роботи Наукової бібліотеки Томського державного університету щодо забезпечення доступності інформації для підтримки наукової та навчальної діяльності університету. Розглянуті деякі форми і методи інформування професорсько-викладацького складу університету в сучасних умовах.

Научная библиотека Томского госуниверситета представляет собой крупную, с фондом около 4 миллионов экземпляров документов, библиотеку. За свои 125 лет развития библиотекой был накоплен значительный потенциал информационных ресурсов, методы и формы распространения информации и обслуживания читателей

Наиболее существенные изменения в деятельности библиотеки произошли в последнее десятилетие. В создавшихся экономических условиях необходимо было выбирать приоритеты развития библиотеки, в значительной мере этому способствовало стратегическое планирование. Начиная с 1997 года, комиссия по разработке плана, куда вошли сотрудники всех подразделений библиотеки, определила одним из основных направлений деятельности библиотеки обеспечение доступности информации. В процессе планирования работы были намечены пути, позволившие совершенствовать технологические процессы и развивать электронный каталог. Это обеспечило и обеспечивает оперативное и полное отражения сведений о фонде библиотеки в каталоге, повышает качество и эффективность поиска информации. Расширение базы информационно-библиографического обслуживания планировалось за счет создания собственных тематических баз данных, освоения возможностей Интернет; приобретения библиографических, справочных, реферативных и обзорно-аналитических источников. Следует отметить, что при планировании уделялось внимание разработке комплекса мер по распространению сведений о произведениях печати из библиотечного фонда (буклеты, путеводители, памятки и др.).

Перед сотрудниками библиотеки были поставлены задачи по предоставлению информации и документов, обеспечивающих все направления деятельности университета, расширению возможностей пользования информацией и документами. Примером совершенствования информационной поддержки можно назвать обеспечение доступа к документам и информации в удаленном режиме. Хорошую возможность шире и разнообразнее представлять информацию о трудах ученых университета максимально широкому кругу пользователей дает целенаправленная работа по созданию собственных библиографических продуктов, таких как «Персоналия ученых ТГУ».

Постоянное внимание в стратегическом планировании уделялось мероприятиям по созданию условий для легкого и простого пользования ресурсами. В частности, совместная работа систематизаторов, библиографов, программистов позволила создать систему подсказок и помощи по электронному каталогу, использование которых значительно облегчает поиск информации в поисковой системе. Свободней, а значит и доступней, стал процесс получения документов в читальных залах, благодаря созданию читальных залов открытого доступа.

Университет, в свою очередь, обозначил перед библиотекой приоритетной задачей сегодняшнего дня своевременное информирование профессорско — преподавательского состава университета о новых информационных ресурсах и возможностях библиотеки. Оказалось, что, несмотря на все усилия библиотеки по оперативному доведению информации о современных информационных технологиях, применяемых в библиотеке, часть информации не доходит своевременно до нашего читателя. Есть значительный разрыв между тем, что знают преподаватели об услугах на основе электронного каталога и электронных информационных ресурсах и умением использовать информацию в практической работе.

Данные исследовательского проекта «Спрос преподавателей и аспирантов ТГУ на информационные услуги, предоставляемые НБ ТГУ на основе информационно-коммуникационных технологий», проведенный в 2002 году, позволили выявить не только информированность преподавателей и молодых ученых об информационных услугах, но и предпочтительные формы и методы информирования. Наиболее известной услугой, по мнению преподавателей Томского госуниверситета, является доступ к библиографической информации (электронному каталогу), об этом высказалось 93 процента преподавателей, 71 процент из них пользуются этой услугой. Информирование о новых поступлениях в библиотеку, как услуга, известно 65 процентам преподавателей, и лишь 40 процентов из них регулярно пользуются этой услугой. О доступе к полнотекстовой удаленной информации известно 25 процентам преподавателей и 30 процентам аспирантов университета, регулярно обращаются к этим ресурсам только 10 процентов из опрошенных преподавателей и студентов.

Предпочтительными источниками получения информации для преподавателей являются коллеги, это отметило 57 процентов респондентов, далее идет Web страница библиотеки и рекламные буклеты, менее всего востребована такая форма информационной работы, как «Дни кафедр», ее отметили только 4 процента опрошенных. Доска объявлений на факультете, где размещали информацию о новых услугах библиотеки, так же, по мнению специалистов, не выполняла свою информационную функцию.

Результаты исследования заставили нас пересмотреть формы и методы информирования. Функции информирования профессорско-преподавательского состава достаточно прочно закреплены за библиографическим информационным центром. Обеспечивая доступность информации, Центр осуществляет информационно — библиографическое обеспечение по всем направлениям научной и учебной деятельности университета. Самой распространенной формой в настоящее время является индивидуальное консультирование. С проблемами поиска информации в поисковых системах, к нам обращается каждый седьмой преподаватель или аспирант, что составляет около 300 человек. Хотя в качестве желательной формы получения информации консультирование называло 42 процента преподавателей. Общее количество консультаций, проводимых сотрудниками центра, достигает 14811. Тридцать пять процентов от общего числа составляют консультации по электронному каталогу. Далее идут консультации по методике поиска информации в удаленных базах данных, установленных в локальной сети библиотеки и традиционных информационных и библиографических источниках которые составляют 30% — консультаций, 13% — консультации по карточным каталогам и 20% — консультации, связанные с работой и услугами библиотеки университета, библиотек города, России и зарубежных библиотек, фактографические консультации. Следует отметить, что значительное число читателей, от общего количества получивших консультации, составляют студенты.

Обеспечение доступа к удаленным ресурсам

Исследование было проведено в тот момент, когда библиотека уже имела небольшой опыт работы с электронными ресурсами, шло изучение электронных баз данных на предмет соответствия научной и учебной деятельности университета. Опыт работы с удаленными ресурсами, в основном тестовыми базами, позволил изучить методы поиска информации, оценить ресурсы и начать работу по их продвижению в университете. Оказалось, что, несмотря на то, что мы получили доступ ко многим сотням журналов, ранее нам недоступным, на комфортность получения информации для специалистов, которые могли это сделать с любого автоматизированного рабочего места в сети университета, документы оказываются невостребованными значительной частью университетского сообщества. Анализ статистики обращений к базам данных позволил выявить наиболее активную часть и наиболее пассивную часть пользователей.

Исходя из результатов исследования и анализа статистики обращений к базам данных, своевременное информирование о возможностях работы с удаленными ресурсами мы поставили на первое место, пытаясь добиться оперативного доведения сведений об удаленном доступе к полнотекстовым базам данных до каждого преподавателя, научного сотрудника и аспиранта. Нам надо было решить конкретную задачу: как за короткий период времени довести информацию до читателя, организовать работу с удаленными источниками, обучить методике поиска информации в различных информационно поисковых системах.

После оценки сложившейся ситуации нами было принято решение расширить информационные возможности Web-сайта библиотеки, создать систему рекламных и информационных буклетов, алгоритмов

работы и памяток в печатной и электронной форме, в качестве индивидуального информирования шире использовать электронную почту и вновь пойти на кафедры.

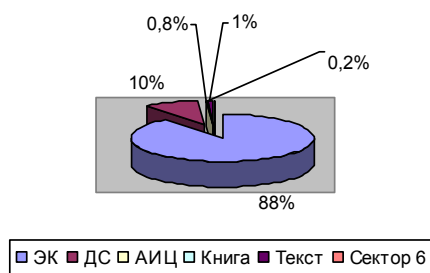
Сайт библиотеки

Адрес <http://www.lib.tsu.ru>

Домашняя страница библиотеки дает реальную возможность иметь доступ к ресурсам Научной библиотеки ТГУ и удаленным информационным и полнотекстовым ресурсам 24 часа в сутки с любого места, подключенного к Интернет. Поддержка и развитие сайта стало важнейшей частью информационной работы библиотеки в целом. Web- сайт определен «Положением о Web-сайте Научной библиотеки Томского государственного университета» как официальное электронное издание Научной библиотеки во всемирной сети Интернет. В Положении определено и основное предназначение сайта — представление объективных сведений о библиотеке, ее информационном потенциале для информационной поддержки научных исследований и учебного процесса университета, а также оказания методической и консультационной помощи сотрудникам библиотек.

Сайт, созданный в 1997 году, первоначально предоставлял возможность работы с электронным каталогом библиотеки. Научная библиотека использует в своей практике программное обеспечение VTLS, которое позволяет реализовать разнообразные информационные потребности в одной базе данных — электронном каталоге. Через сайт возможны не только разнообразный поиск информации о документах в фонде библиотеки, но и электронный заказ, бронирование документов. Именно каталог является основной и главной информационной составляющей сайта.

Директории сервера Научной библиотеки, на которые приходятся обращения:



Электронный каталог — 1852525 (88% от общего числа обращений); В среднем это составляет — 36324 обращения в день. Файлы, составляющие содержание домашней страницы — 201046 (10 %); 3942 обращения в день; Персоналия и полнотекстовые электронные ресурсы 17017 (1%); 333 обращения в день; Гостевая книга 2346. (0,2%); 46 обращений в день; Сайт американского информационного центра 5428 (0,8%); 106 обращений в день

Электронный каталог дополняют разделы: «Новые поступления», «Сводный каталог периодических изданий г. Томска», «Полнотекстовые удаленные ресурсы», «Электронная библиотека», «Ресурсы Интернет» и др.

Выполнению образовательных задач сайта способствует размещение алгоритмов работы с электронными ресурсами, помощь и подсказки по поиску в электронном каталоге, советы по оформлению научных работ.

Информация о новых информационных ресурсах, услугах библиотеки, мероприятиях оперативно размещается в центральной части страницы под рубрикой «Новости». Наиболее полезную для преподавателей и студентов информацию размещают на сайте университета.

Свободно распространяемые ресурсы Интернет отчасти восполняют лакуны, возникшие в фонде библиотеки в последние годы из-за резкой нехватки средств на комплектование, и так же являются объектом для выявления и отражения на сайте библиотеки.

Перспективой развития сайта видится превращение его в портал, предоставляющий множественные точки доступа к различным информационным ресурсам, в справочное и образовательное средство.

Библиотечно-информационное обслуживание

Доступность информации для ученых и студентов университета достигается через максимальное раскрытие фондов и приближение их к читателям, через свободный и неограниченный доступ ко всем ценным печатным изданиям библиотеки, а также к удаленным ресурсам Интернет. В библиотеке организована

система читальных залов открытого доступа к фондам. Несомненно, создание читальных залов открытого доступа стало еще одним успешным результатом использования программного продукта компании VTLS, и современного технического обеспечения. В настоящее время в таком режиме работают два читальных зала, и новые методы обслуживания сразу же получили положительную оценку читателей. Читатели ценят не только возможность самостоятельно, минуя обращение к библиотекарю, взять книгу, посмотреть ее содержание, но и возможность получить здесь же комплекс дополнительных услуг.

Отмечено, что в зале открытого доступа обращаемость книг возросла в два раза по сравнению с традиционными читальными залами.

Мнения читателей

«Здравствуйте! Вот на 4 и 5 этажах книги можно смотреть самостоятельно, т. е. брать любые книги, которые стоят на стелажах, очень удобно. Можно быстро ознакомиться с оглавлением книги. А будет ли такое на 3 этаже, в читальном зале физ-мат наук???»

(роман 19-03-2005 09:42)

«Были времена, ходил в библиотеку и столько нервов там оставил. Три года подряд мучился. Сейчас без проблем, на быстром ходу пролетаю до 4 зала, беру нужную книгу, читаю нужное время и удаляюсь».

(Алекс 26-03-2005 20:24)

Открытый доступ к фонду дополнен возможностью работы с электронными ресурсами, размещенными в локальной сети библиотеки, и удаленными ресурсами, так как в зале расположены автоматизированные места для пользователей.

Доля электронных ресурсов возрастает, и это заставляет библиотеку определить, какой способ организации обслуживания будет наиболее оптимальным, учитывая, что работа с электронными ресурсами требует иных подходов, чем работа с традиционными источниками. И сегодня уже можно отметить, что новые технические возможности изменяют процесс обслуживания и методы его организации.

Например, читатели в читальном зале открытого доступа получают книгу, могут просмотреть библиографические и информационные источники, т. е. получить вторичную информацию, и имеют возможность провести поиск документов. В библиографическом информационном центре преподаватель и студент уже получают не только библиографическую информацию, но все чаще имеют возможность получить сам документ, воспользовавшись удаленным доступом к базам данных и электронным библиотекам. Все больше стирается грань, разделяющая функции информационного, справочно-библиографического и библиотечного обслуживания, которое было достаточно жестко регламентировано, и, кроме этого, разделены полномочия между подразделениями отдела обслуживания и библиографическим информационным центром. На читальные залы и абонементы возлагалось библиотечное обслуживание, на библиографический информационный центр — информационное и справочно-библиографическое.

Рассчитывая на современные возможности получения информации, библиотека приняла решение предоставлять большее количество услуг в одном месте и создать большее количество рабочих мест для того, чтобы читатель сам мог выбирать, где ему предпочтительнее получать информацию. Учитывался и тот факт, что часть информации преподаватель или студент может получить вне стен библиотеки. Таким образом, с одной стороны, создавались условия для более комфортной работы читателей, с другой стороны расширялся набор информационно библиотечных услуг, предоставляемых в точках обслуживания. Данное обстоятельство заставило сотрудников различных подразделений искать формы совместной работы.

Под влиянием современных технологий меняется профессиональное мышление сотрудников библиотеки. Узкая специализация библиотечных специалистов, ориентированных чаще всего на выдачу книг, в условиях электронной среды становится тормозом, не позволяющим создать оптимальные условия доступности информации читателям. Реальность в нашей библиотеке — сотрудник читального зала, освобожденный от выдачи книг, становится консультантом не только по поиску книги в фонде, но и по поиску информации в библиографических и информационных базах и др. источниках.

Решением библиотеки было не создавать специализированных подразделений, ориентированных на работу с электронными документами. Выполнение этого решения заставляет нас организовать работу таким образом, чтобы набор услуг по информированию и доступу к электронным ресурсам был унифицирован и доступен со всех точек обслуживания. Такой подход возможен только при объединении усилий нескольких подразделений библиотеки. В библиотеке разработана программа по информированию профессорско-преподавательского состава университета и студентов, которая включает:

- профессиональную подготовку и обучение специалистов читальных залов
- рекламное сопровождение новых информационных услуг и ресурсов библиотеки

- подготовку инструктивно-методических материалов
- мероприятия, направленные на своевременное оповещение, консультирование и обучение профессорско-преподавательского состава.

В заключение следует отметить, что обеспечение доступности информации для нужд университетского сообщества требует от библиотеки целенаправленной и поступательной работы, координации усилий и согласованности всех подразделений. На разрешение проблем обеспечения доступности информации направлены значительные усилия библиотеки.