

**Дистанционный курс АПРИКТ  
«Применение Интернет в деятельности библиотек»  
Course of Remote Training «How to Use the Internet in Libraries»**

**Дистанційний курс АПРИКТ  
«Використання Інтернет у діяльності бібліотек»**

*Степанов В. К.*

*Московский государственный университет культуры и искусств, Москва, Россия*

*Vadim K. Stepanov*

*Moscow State University of Culture and Arts, Moscow, Russia*

*Степанов В. К.*

*Московський державний університет культури та мистецтва, Москва, Росія*

Рассмотрен опыт дистанционных курсов, проводимых Академией переподготовки работников искусства, культуры и туризма для библиотечных работников в 2003 — 2004 годах в рамках целевой комплексной программы «Культура России». Кратко охарактеризованы применяемые формы и методы обучения, содержание курса, полученные результаты.

The paper presents the experience of remote training courses that were carried out by Academy of Retraining for Specialists in Arts, Culture and Tourism for librarian in 2003-2004 in the frame of the dedicated comprehensive programme «Culture of Russia». The applied forms and methods of training, curriculum and obtained results are described.

Розглянуто досвід дистанційних курсів, які проводять в Академії перепідготовки працівників мистецтва, культури та туризму для бібліотечних фахівців у 2003-2004 роках у межах цільової комплексної програми «Культура Росії». Коротко схарактеризовано форми та методи навчання, які застосовуються, зміст курсу, отримані результати.

Начиная с 2003 года, в рамках Федеральной целевой программы «Культура России» (2001—2005 годы), реализуемой Министерством Культуры РФ, Академия переподготовки работников искусства, культуры и туризма открыла цикл дистанционных курсов по теме «Применение Интернет в деятельности библиотек». Работа по данному направлению проводится в рамках решения Коллегии Министерства культуры от 5 марта 2003, которое, в числе прочих, предполагало развитие в отрасли центров дистанционного образования.

Партнером АПРИКТ в реализации данного направления выступает американская благотворительная организация «Прожект Хармони», администрирующая в России программу «Обучение и доступ к Интернет». Одним из направлений этого проекта является дистанционное обучение выпускников американских обменных академических программ. Для этой цели «Прожект Хармони» выделил Интернет-сервер по адресу <http://vle.projectharmony.ru>, на котором размещена программная оболочка для дистанционного обучения, которая и используется для проведении занятий.

Целевая аудитория курса — сотрудники библиотек Российской Федерации, обладающие начальными навыками работы в Сети и желающие углубить знания и усовершенствовать умения работы с Интернет-технологиями. Набор в группы осуществляется по предварительным заявкам, направляемым на Кафедру библиотековедения и информатики АПРИКТ. Условием зачисления на курсы является наличие у потенциального слушателя минимального опыта работы в Интернет и возможность работы в Сети без существенных ограничений по времени.

Предложенная тематика относится к числу наиболее востребованных библиотечным сообществом России и, одновременно, более других подходит для изучения именно в дистанционном режиме. Интернет в данном случае является предметом изучения и непосредственным обучающим инструментом. Программная оболочка Virtual Learning Environment, предоставленная Всемирным банком, позволяет создать виртуальную аудиторию со всеми необходимыми элементами учебного процесса. Вход в нее осуществляется по выданному администратором индивидуальному имени пользователя и паролю. Заходя на сайт, каждый участник попадает на свое персональное рабочее место, снабженное всем необходимым. В оболочке размещены тексты лекций, тестовые задания, средства для общения (электронная почта, электронная конференция, доска объявлений, беседки для чат-сессий) и обмена файлами (встроенный FTP-сервис). Служебные модули позволяют

преподавателям получать информацию о выполненных тестах и практических заданиях, а также осуществлять мониторинг активности студентов, показателем чего является число заходов в программную оболочку и продолжительность времени, затраченного слушателем на изучение разделов курса.

Программа обучения охватывает все направления использования Интернет в деятельности библиотеки. Курс включает пять разделов, которые посвящены, соответственно, организационно-технологическим проблемам глобальных компьютерных сетей, применению сетевых технологий в комплектовании и обработке фондов, информационно-библиографической деятельности, использованию цифровых библиотек в обслуживании читателей и анализу требований по созданию и продвижению web-сайта библиотеки. Курс имеет ярко выраженную прикладную направленность. В ходе обучения слушатели осваивают методы работы со всеми вариантами поисковых и навигационных средств Сети, подробно знакомятся со справочными и библиографическими ресурсами Интернет, анализируют различные виды электронных библиотек. Успеваемость слушателей оценивается на основе сдаваемых тестов и выполнения практических заданий.

Одной из характерных особенностей курса является его постоянная непрерывная актуализация. Содержание текстов лекций, тестов и практических заданий регулярно обновляется с учетом происходящих в Сети изменений. За счет возможности быстрого обновления материалов (что принципиально невозможно в печатных изданиях), слушатели каждый раз получают представление о текущем состоянии ресурсов, а не о том, что они представляли собой год, полгода или даже несколько месяцев назад.

Обучение не требует обращения к каким-либо материалам за пределами Сети: весь процесс, начиная с ознакомления с лекционными материалами до выполнения и оценки практических заданий происходит в Интернет. При этом слушатели изучают и отрабатывают навыки работы непосредственно на реальных ресурсах и инструментах, с которыми им предстоит иметь дело в дальнейшей самостоятельной работе.

Отсутствие живого общения между преподавателями и учебной группой и между самими слушателями компенсируется наличием встроенных в оболочку средств электронного общения. Участники курса постоянно обмениваются сообщениями по электронной почте, обсуждают возникающие вопросы и делятся опытом в электронной конференции, на доске объявлений или в ходе регулярно проводимых чат-сессий.

Опыт показал, что обучение навыкам работы с Интернет-технологиями в дистанционном режиме не вызывает видимого снижения уровня освоения материала слушателями по сравнению с очным обучением по аналогичной проблематике. В тоже время обучение в дистанционном режиме позволяет охватить самую широкую географию участников (на курсах обучались и обучаются работники библиотек от Владивостока до Калининграда) при отсутствии каких-либо затрат на дорогу и проживание участников, что позволяет значительно экономить бюджетные средства. И преподаватели и слушатели могут работать с программной оболочкой в удобное для них время из любой точки планеты, где есть доступ к Интернет, что, безусловно, создает дополнительный комфорт для всех участников образовательного процесса.

Данный курс АПРИКТ является первым в отрасли опытом по систематической подготовке и переподготовке кадров библиотек в дистанционном режиме с выдачей свидетельства государственного образца. К настоящему времени прошло обучение две группы слушателей (первая занималась с 6 октября по 8 декабря 2003 года, вторая — с 26 января по 31 марта 2004 года). В настоящее время заканчивает обучение уже третья группа, которая занимается с 12 апреля по 11 июля.

В планах Академии переподготовки работников искусства, культуры и туризма расширение тематики дистанционных курсов, которые могут охватывать также другие дисциплины. Ключевым фактором в данном случае является способность преподавательского состава подготовить и проводить такие курсы. В качестве отдаленной перспективы видится закрытие всего учебного плана соответствующими дистанционными курсами, которые могут использоваться для удаленного обучения, а также составлять информационную поддержку для традиционных очных занятий. Естественно, что включение дистанционного обучения в стандартный набор услуг, предлагаемых образовательными учреждениями, предполагает наличие собственной программной оболочки для дистанционного обучения с соответствующей технической поддержкой.