

Н. М. Свергунова

Орловский государственный институт культуры

Библиотеки в блогосфере: современные тенденции

Рассмотрена деятельность библиотек в блогосфере как одно из направлений их функционирования в медиапространстве, содействующее реализации гуманистической миссии библиотеки.

Представлены статистические данные о числе библиотечных блогов за 2010–2017 гг. Отмечены увеличение общего числа библиотечных блогов, но уменьшение количества тех, которые пополняются информацией. Блоги, обновляющие информацию (несмотря на сравнительно небольшое число подписчиков), работают достаточно активно. Об этом свидетельствуют показатели по опубликованным постам и откликам пользователей. Выявлены причины прекращения работы блога, среди которых: недостаток кадров; приоритетное использование сайтов, социальных сетей и средств массовой информации; несоответствие между количеством временных и интеллектуальных ресурсов, затраченных на создание сообщений, и востребованностью постов, и др.

Проанализирована активность библиотек вузов в блогосфере (2016–2018 гг.): содержание контента и частота его обновления, объём читательской аудитории, уровень взаимодействия с пользователями, их тематические предпочтения. Сделан акцент на том, что большинство блогов имеют культурно-просветительскую направленность. Подчёркнута важность взаимодействия с пользовательскими группами. Сделан вывод о необходимости активизировать деятельность библиотек в блогосфере на основе поиска точек пересечения интересов библиотеки и читателей, изучения запросов пользователей, акцентирования их внимания на гуманистических принципах развития общества.

Ключевые слова: библиотека вуза, блог, гуманистическая миссия библиотеки.

Natalya Svergunova

Orel State Institute of Culture, Orel, Russia

Libraries in blogosphere: Modern trends

The activities of libraries in blogosphere as a segment of their presence in the media space in respect of realizing a humanistic mission of a library is considered.

The statistical data on the quantity of library blogs in 2010–2017 are presented. It is indicated that the total quantity of library blogs increases, but the quantity of those keeping updated at present reduces. The updated blogs (despite of relatively small amount of subscribers) operate actively enough which is proved by the year-to-year growing quantity of posts and users' responses.

The activities university libraries in blogosphere (2016–2018) in respect of contents of content and frequency of its updating, amount of user audience, level of interaction with users and their subject preferences are analyzed. The accent is made on the statement that contents of the majority of blogs is oriented towards education and cultural growth. The importance of interaction with user groups is highlighted. The conclusions are made on the necessity of activating libraries' activities in blogosphere on the basis of searching the cross points of libraries' and users' interests, studying users' requests and accenting the attention on humanistic principles of the society development.

Keywords: university library, blog, humanistic mission of a library.

The goal was to find out what changes have occurred in the work of libraries over time: whether the use of media space has intensified; From 2010 to 2013, there has been a dynamic increase in the number of library blogs. However, the census in 2014, showed that out of 1,096 registered blogs, only 839 continued to be updated with information. Information for 2015 and 2016 about the number of replenished library blogs are missing. It is noted that their total number is still increasing and reached 1376 by 2017. However, only 1,245 of them continue to please their subscribers with relevant information. Unfortunately, we have to state a decrease in the number of functioning library blogs in 2017. Particularly sharply the process of reducing blogs has affected university libraries (by a third compared to 2015). The reasons for making decisions about the termination or suspension of the blog can be: lack of human resources; prioritizing the use of websites, social networks, media and other ways of communicating information to the user; the discrepancy between the amount of time and intellectual resources spent on the creation of messages and the demand for posts; lack of motivation from the governing bodies; setting other tasks, etc. Finding the true reasons for closing a blog

requires more detailed research. As for blogs, continuing their activities, then, despite the small number of subscribers, their work is very active. This is evidenced by the increasing from year to year indicators of the number of published posts and user feedback. However, do not stop there. “The course on the formation of the network space of the library to work with readers in their already familiar communication environment: on the library's website, in blogs, social networks, etc. allows us to expand the sphere of influence of library communication”, S. Chazova is sure [5]. At this stage of development of society, such a path is seen as one of the most effective in the process of implementation by libraries of the humanistic mission. You should look for points of intersection of library interests and readers, study user preferences, focus their attention on the immutable truths of good and humanism, relying on direct and computer-mediated library practices.

Библиотечное дело с каждым годом всё острее ощущает на себе влияние трансформаций различных сфер деятельности, в частности образования, культуры, экономики, информатизации. Не утихают дискуссии о роли, миссии библиотеки и дальнейшем пути её развития.

В. К. Степанов убеждён, что сбор, хранение печатных изданий и обеспечение доступа к ним в настоящее время «теряет всякий смысл, превращая сами библиотеки в архаичные учреждения» [1. С. 22], объясняя это бурным развитием технического прогресса, влиянием современных информационных технологий, появлением новых способов передачи данных, сокращением объёма выпуска печатных изданий. Автор утверждает: «В “рудиментарном” существовании библиотек заинтересованы, по сути, лишь сами библиотекари, которые, не обладая достаточными знаниями, диалектическим мышлением и потому не видя иных путей для развития библиотеки как социального института, пытаются всеми способами сохранить своё прежнее состояние, прикрываясь актуальными некогда утверждениями о непреходящей роли печатной книги и, соответственно, собственной миссии» [Там же. С. 23]. Такая позиция, по мнению В. К. Степанова, ведёт к тому, что библиотеки дряхлеют, становятся консервативными, начинают обслуживать интересы лишь самих библиотечных работников.

Кардинально не согласен с такой точкой зрения А. В. Соколов, он называет её «результатом технократического недомыслия». Одно из ошибочных суждений специалистов технического профиля – неправомерное отождествление назначения и смысла деятельности библиотек. Назначение библиотек А. В. Соколов видит в выполнении технологических функций (формирование библиотечных фондов, их долгосрочное хранение, предоставление документов читателям, создание справочно-библиографического аппарата).

Что же касается смысла деятельности, т.е. сущности, библиотеки, то с точки зрения А. В. Соколова он состоит в обеспечении «перехода от дописменного варварства к цивилизованной книжной коммуникации, в чём и заключается очеловечивание (гуманизация) общества. Гуманистический смысл библиотечной профессии первичен, он – её цель, а технологии вторичны, они – всего лишь средства» [2. С. 9].

Сложно согласиться с тем, что библиотеки бездействуют и безнадежно устаревают. Они активно ищут пути выхода из кризиса, используя для этого богатство своих фондов и безграничные возможности компьютерных технологий. Деятельность современных библиотек обширна и разнообразна. Любыми доступными способами, активно применяя все виды библиотечных практик, они стремятся донести знания, накопленные человечеством за всю историю своего существования, до каждого человека и общества в целом. Новейшие информационные и телекоммуникационные технологии позволяют библиотеке реализовывать гуманистическую миссию, распространять свою деятельность не только на тех, кто систематически посещает библиотеки (а их, к сожалению, с каждым годом становится меньше), но и на многочисленных пользователей глобальной сети.

Н. М. Свергунова уже изучила возможности использования сайтов и социальных медиа в качестве средства реализации гуманистической миссии, представляла статистические сведения о функционировании библиотечных блогов в 2014–2015 гг. [3. С. 210–237].

Продолжая это исследование, выясним, какие изменения произошли в работе библиотек: активизировалось ли использование медиапространства; увеличилось ли количество подписчиков; каков контент публикуемых постов; используются ли усовершенствованные способы взаимодействия с пользователями. Ответы на эти вопросы особенно актуальны для выработки стратегии дальнейшей деятельности библиотек в интернете.

В блоге «Миры библиотек» приведены результаты ежегодной переписи библиотечных блогов, которую с 2010 г. ведёт Любовь Брюхова [4]. В перечне представлены блоги, блоги-проекты, блоги-акции России и зарубежных стран (Беларуси, Казахстана, Молдовы, Украины, Эстонии, США). Сведения о динамике роста количества библиотечных блогов отражены в табл. 1.

Таблица 1

Динамика роста числа библиотечных блогов

Годы	2010	2011	2012	2013	2014		2015	2016	2017	
					Всего	Действующие			Всего	Действующие
Блоги	317	430	637	924	1 096	839	1 167	1 273	1 376	1 245

Данные, представленные в табл. 1, свидетельствуют о том, что библиотечные блогеры активно осваивают медиапространство. С 2010 по 2013 г. наблюдается динамичный рост числа библиотечных блогов. Однако их перепись и анализ, проведённые в 2014 г., показали, что из 1 096 зарегистрированных блогов продолжали на тот момент пополняться информацией 839. Сведения за 2015 и 2016 гг. о числе пополняемых библиотечных блогов отсутствуют. При этом отмечено, что их общее количество по-прежнему увеличивается и достигло к 2017 г. 1 376. Однако радовать своих подписчиков актуальной информацией продолжают лишь 1 245 из них.

Представляют интерес сведения о блогах библиотек вузов. Если в 2015 г. в перечне была отражена информация о 19 таких блогах (из них действовавших на тот момент было 12) [3. С. 219], то в 2017 г. – о 15. Количество пополняемых блогов, к сожалению, снизилось до четырёх.

Блог «Литературные штучки» библиотеки Орловского государственного университета им. И. С. Тургенева, созданный в 2010 г., – единственный блог библиотеки, входящей в состав зонального методического объединения библиотек вузов Центрально-Чернозёмного региона, больше не существует.

Благодаря открытости статистического инструментария блог-платформ удалось проанализировать активность библиотек вузов: интенсивность обновления информации, масштаб охвата пользовательской аудитории, степень взаимодействия с подписчиками, содержательные предпочтения пользователей, выявленные в ходе коммуникаций. Показатели работы блогов библиотек вузов по состоянию на 1 авг. 2018 г. представлены в табл. 2.

Таблица 2

Статистические показатели работы блогов библиотек вузов

Наименование блога	Подписчики/Читатели	Посты			Комментарии, лайки, репосты			Просмотры		
		2018	2017	2016	2018	2017	2016	2018	2017	2016
Библиореальность	101	147	235	237	5	141	187	–	–	–
Виртуальные выставки Научной библиотеки ВолГУ	–	45	46	45	–	–	–	8709	16794	36440
Научная библиотека им. М. Горького СПбГУ	–	59	131	90	25	142	936	–	–	–
Inter Alia	86	19	37	27	279	228	106	–	–	–

Разнообразие сервисов, используемых для создания и ведения блогов, не позволяет выявить все показатели, представляющие интерес для исследо-

вания. Так, блоги «Виртуальные выставки Научной библиотеки Волгоградского государственного университета» и «Научная библиотека им. М. Горького Санкт-Петербургского государственного университета» не содержат информации о подписчиках/читателях блога. Блог Научно-технической библиотеки Кузбасского государственного технического университета «Библиореальность» имеет 101 читателя; неофициальный блог отраслевого учебного отдела общественных и педагогических наук Зональной научной библиотеки Саратовского национального исследовательского государственного университета «Inter Alia» – 86.

Количество постов, представленных в блогах за анализируемый период, изменялось незначительно. В блоге «Библиореальность» в 2016 г. было опубликовано 237 постов, в 2017 г. – 235. За семь месяцев 2018 г. блог пополнился 147 постами. Контент блога представлен информацией о мероприятиях, проводимых библиотекой, имеющихся ресурсах, новинках, поступивших в фонд, условиях и возможностях доступа к электронно-библиотечным системам; рассказывается о знаменательных датах и праздниках, великих людях (писателях, поэтах, художниках, актёрах, учёных), интересных фактах.

Посты этого блога отличаются краткостью и лаконичностью, возможность гипертекстового перехода по ссылкам на материалы, раскрывающие различные аспекты освещаемой темы. К примеру, пост, посвящённый 206-летию со дня рождения писателя И. А. Гончарова, снабжён внутритекстовыми гиперссылками к информации о памятниках, воздвигнутых писателю в российских городах, а также о Гончаровских чтениях в Ульяновской области и всероссийской литературной премии им. И. А. Гончарова.

В блоге «Виртуальные выставки Научной библиотеки Волгоградского государственного университета» в 2016 г. было опубликовано 45 постов, в 2017 – 46. В 2018 г. блог пополнялся более активно: по состоянию на 1 авг. 2018 г. опубликовано 45 постов. Виртуальные выставки, представленные в блоге, содержат либо информацию об одном издании (изображение книги, библиографическое описание, аннотация, фрагменты текста), либо тематические подборки литературы. В последнем случае вместо отрывка из произведения представлены краткие цитаты. Тематика постов разнообразна: «Что почитать?», «Славянская письменность... От истоков до наших дней», «История Новороссии» и др.

Количество постов в блоге «Inter Alia» также увеличивалось на протяжении 2016–2017 гг. (с 19 до 37). До конца июля 2018 г. было опубликовано 27 сообщений. Посты повествуют о знаменитых людях и малоизвестных дарованиях; знакомят с произведениями – лауреатами литературных премий и просто интересными книгами, со странами, континентами, отдельными го-

родами; рассказывают о войне и её героях, знаменательных исторических датах, праздниках, традициях, занимательных фактах. Подробные публикации блога на различные темы способны значительно расширить кругозор вдумчивого пользователя.

Контент представленных блогов имеет преимущественно культурно-просветительскую направленность.

В отличие от них блог Научной библиотеки им. М. Горького Санкт-Петербургского государственного университета (СПбГУ) в большей степени содержит информацию в помощь научной работе: об организованном библиотекой доступе к полнотекстовым базам данных; о способах повысить индекс научного цитирования, о технологии поиска иностранных журналов для публикации; анонсы семинаров и вебинаров.

Количество постов, опубликованных в этом блоге, возросло с 59 в 2016 г. до 131 в 2017 г. Тенденция увеличения количества публикаций прослеживается и в 2018 г. (90 постов за первые семь месяцев года).

Важный показатель эффективности блога – его востребованность (просмотры, лайки, репосты, комментарии).

Посты блога «Библиореальность», опубликованные в 2016 г., получили 187 лайков, репостов, комментариев; в 2017 г. – 141; в 2018 г. – всего 5. Количество комментариев при этом весьма незначительно. В большинстве своём они принадлежат автору блога. Каждый второй пост один раз отмечен пользователями каким-либо из перечисленных способов.

Посты блога Научной библиотеки им. М. Горького СПбГУ в 2016 г. были отмечены 936 лайками, репостами и комментариями, в 2017 г. – 142, в 2018 г. – 25. Свежие посты имеют меньше просмотров, лайков, репостов, комментариев, чем опубликованные ранее и поэтому просмотренные чаще. Большая часть откликов представлена репостами. Каждая публикация в среднем получила четыре отклика.

В некоторых случаях популярность постов и блога в целом возрастает с течением времени. Соответственно усиливается активность постоянных читателей. Ярким примером служит блог «Inter Alia», посты которого отмечены в 2016 г. всего 106 комментариями, лайками, репостами, в 2017 г. – уже 228, в январе–июле 2018 г. – 279. Этот блог отличают активные диалоги между автором и читателями, оставляющими комментарии почти к каждому посту (в среднем семь на каждый пост).

В блоге «Виртуальные выставки Научной библиотеки ВолГУ» не отражаются лайки, репосты и комментарии. При этом есть возможность отследить количество просмотров. Посты, опубликованные в этом блоге в 2016 г., были просмотрены 36 440 раз; в 2017 г. – 16 794; в январе–июле 2018 г. – 8 709. Наибольшей популярностью у читателей пользуются посты: «Светило русской

бюрократии: к 245-летию со дня рождения М. М. Сперанского» – 1 515 просмотров; «Отечество Православное» (к 25-летию со дня основания Волгоградской епархии) – 1 220 просмотров; «Волга» (ко Дню великой реки) – 1 214 просмотров. В среднем каждый пост этого блога был просмотрен 455 раз.

К сожалению, приходится констатировать снижение количества функционирующих библиотечных блогов в 2017 г. Особенно остро процесс сокращения блогов затронул библиотеки вузов (на треть по сравнению с 2015 г.).

Причины прекращения или приостановления работы блога: недостаток кадров; приоритетность использования сайтов, социальных сетей, средств массовой информации и других способов доведения информации до пользователя; несоответствие между количеством временных и интеллектуальных ресурсов, затраченных на создание сообщений, и востребованностью постов; отсутствие мотивации со стороны руководящих органов; постановка иных задач и др. Истинные причины закрытия блогов требуют более детального исследования.

Что касается блогов, продолжающих свою деятельность, то, несмотря на небольшое количество подписчиков, они работают весьма активно. Об этом свидетельствует увеличивающееся год от года количество опубликованных постов и откликов пользователей.

Однако не стоит останавливаться на достигнутом. «Курс на формирование сетевого пространства библиотеки для работы с читателями в их уже привычной среде общения: на сайте библиотеки, в блогах, социальных сетях и т.п. позволяет расширить сферу влияния библиотечной коммуникации», – уверена С. А. Чазова [5]. Сегодня такой путь – один из самых эффективных в процессе реализации библиотеками гуманистической миссии.

Следует искать точки пересечения интересов библиотеки и читателей, изучать предпочтения пользователей, акцентировать их внимание на непреложных истинах – добро и гуманизм, опираясь на традиционные и компьютерно опосредованные библиотечные практики.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. **Степанов В. К.** Библиотека и библиотекари в ближайшие двадцать лет, или В ожидании сингулярности / В. К. Степанов // Науч. и техн. б-ки. – 2018. – № 1. – С. 19–31.
Stepanov V. K. Biblioteka i bibliotekari v blizhayshe dvadtsat let, ili V ozhidanii singulyarnosti / V. K. Stepanov // Nauch. i tehn. b-ki. – 2018. – № 1. – S. 19–31.

2. **Соколов А. В.** Смысл библиотечной профессии в современной России / А. В. Соколов // Там же. – № 5. – С. 5–15.

Sokolov A. V. Smysl bibliotechnoy professii v sovremennoy Rossii / A. V. Sokolov // Tam zhe. – № 5. – S. 5–15.

3. **Свергунова Н. М.** Теоретические основы и практические аспекты реализации гуманистической миссии библиотеки (на примере вузовских библиотек) : дис. ... канд. пед. наук : 05.25.03 / Н. М. Свергунова. – Орёл, 2016. – 325 с.

Svergunova N. M. Teoreticheskie osnovy i prakticheskie aspekty realizatsii gumanisticheskoy missii biblioteki (na primere vuzovskih bibliotek) : dis. ... kand. ped. nauk : 05.25.03 / N. M. Svergunova. – Orel, 2016. – 325 s.

4. **Библиотечные** блоги и сайты // Миры библиотек. Блог школьного библиотекаря о библиотеках, книгах, чтении и не только... – Режим доступа: http://myblogluba.blogspot.com/p/blog-page_3686.html.

Bibliotechnye blogi i sayty // Miry bibliotek. Blog shkolnogo bibliotekarya o bibliotekah, knigah, chtenii i ne tolko...

5. **Чазова С. А.** Интернет-представительства библиотеки в социальных сетях / С. А. Чазова // Культура: теория и практика. – 2016. – № 3 (12). – Режим доступа: <http://theoryofculture.ru/issues/63/873/>.

Chazova S. A. Internet-predstavitelstva biblioteki v sotsialnyh setyah / S. A. Chazova // Kultura: teoriya i praktika. – 2016. – № 3 (12).

Natalya Svergunova, Cand. Sc. (Pedagogy), Head, Department for Graduate and Postgraduate Studies, Orel State Institute of Culture;

miroslavna@inbox.ru

15, Leskov st., 302020 Orel, Russia