

С. Г. Смолина, М. В. Легенчук

*Южно-Уральский государственный университет*

## **Потенциал вузовской библиотеки в развитии информационной компетентности**

Освещена роль библиотеки в развитии информационной компетентности преподавателей и студентов вуза. Рассмотрены потенциал вузовской библиотеки, её образовательная функция в формировании информационной компетентности будущего профессионала. Представлен опыт работы Научной библиотеки Южно-Уральского государственного университета по развитию информационной компетентности преподавателей, сотрудников и студентов. Проанализированы такие традиционные формы обучения пользователей библиотеки, как лекция, демонстрация, семинар-тренинг, консультация, печатные и интерактивные инструктивно-методические материалы. На основе статистических данных из отчётной документации библиотеки сделан вывод о необходимости использования в дальнейшем всех форм обучения. Рассмотрен веб-сайт библиотеки как образовательная площадка с обучающими материалами. Отмечено, что необходимо привлекать студентов, преподавателей и сотрудников вуза в библиотеку через социальные сети. Освещён опыт библиотеки по организации нового обучающего грантового проекта «Публикуйся правильно! (Роль академической библиотеки в повышении публикационной активности научно-педагогических работников университета)». Приведены примеры обучающих проектов в научных библиотеках ведущих вузов страны. Подчёркнуто, что успешное развитие информационной компетентности у преподавателей, сотрудников и студентов вуза возможно только в тандеме библиотеки с другими структурными подразделениями вуза и преподавателями.

**Ключевые слова:** библиотеки вузов, информационная компетентность, информационная культура, информационная грамотность, формы обучения.

---

**Svetlana Smolina and Maria Legenchuk**

*South Ural State University Scientific Library, Chelyabinsk, Russia*

## **The potential of university libraries for building information competence**

The authors examine the libraries role in building information competence of university students and the faculty. The academic libraries' resources, their educational function of building information competence of the future professionals are discussed. Traditional teaching methods are analyzed, e. g. lectures, demonstrations, training workshops, consultations, printed and interactive instructive and methodological materials. Based on the reported statistical data, the authors conclude on the need to use every teaching method in the future. The libraries' web-sites are examined as an educational site comprising teaching aids and materials. Interaction with social media is analyzed; the authors argue that the libraries should attract students, the faculty, and other university professionals via the social media. The experience obtained within the grant educational project "Publish right! (The role of the academic libraries in increasing publication activities of the university's academic staff)" is discussed. Also the experience of the South Ural State University Scientific Library in building information competence related to various information activities of the faculty, students, and professional staff, is examined.

**Keywords:** university libraries, information competence, information culture, information literacy, mode of study.

---

We agree with the definition by T. Vinogradova, that "information competence is a personality quality, which is a combination of knowledge, skills and value attitude to the effective implementation of various types of information activities and the use of new information technologies to solve socially important tasks... information competence can be represented as the skills and experience of a geologist who knows where, how and what to dig in the vast mountain of information". The content of the training is the work with the library resources: their use on both material and electronic media; work with them in remote mode; development of skills of searching on the Internet, in the online database and in the electronic catalog of the library; assessment of the quality of information, etc. The choice of the form of education depends on the goals of the university library, the level of information culture of students and the style of work of librarians. In the Scientific Library of the South Ural State University (NB SUSU) all the above forms of education are actively used. Classes on the "Basics of Information Culture" are held simultaneously in two lecture classes of the library, equipped with projectors and fifty automated workstations. Since 2013, SUSU has conduct-

ed training seminars at the request of departments, for which teachers together with librarians develop training programs based on the library's electronic resources. Since 2010, leads pages in social networks, managed to attract about 3,000 subscribers. "According to a survey conducted among students of various faculties of SUSU in May 2010, the majority of respondents preferred electronic advertising about library resources in the form of banners on social networks, namely "VKontakte" (19.9%), although since 2012 the information has been duplicated in Facebook and Twitter. In contrast to the library's official website, the stylistic features of the group should be not official, but confidential and friendly. One of the innovations is the work of the library on the development of information competence among foreign students. As of the end of 2018, more than two thousand foreign students from 52 countries study at the university.

---

Стремительное развитие и распространение информационно-коммуникационных технологий кардинально изменило жизнь общества. Появились новые требования к подготовке будущих специалистов в вузах, а также к повышению квалификации научно-педагогического состава вуза. На первый план выходит формирование компетенций, позволяющих не только искать информацию, но и критически оценивать её, защищать себя от вредного воздействия в медиапространстве, создавать новый контент, распространять информацию по различным каналам.

Успех профессиональной деятельности любого специалиста в условиях информатизации общества будет зависеть от умения функционировать в «информационном поле».

Понятие *информационная компетентность* достаточно широкое. В статье Т. С. Виноградовой приведён его терминологический анализ, основанный на различных взглядах видных учёных [1].

В первую очередь Т. С. Виноградова ссылается на исследования Н. И. Гендиной, которая проанализировала различные определения, связанные с понятием информационной культуры, и пришла к выводу: в настоящее время «используется неунифицированная терминология, зачастую без чёткого определения... взамен таких близких по смыслу понятий, характеризующих знания и умения человека по работе с информацией, как... "культура чтения"... "библиотечно-библиографическая грамотность", всё чаще используются понятия "компьютерная грамотность", "информационная грамотность", "информационная культура"» [2].

Мы согласимся с определением Т. С. Виноградовой: «информационная компетентность – качество личности, представляющее собой совокупность знаний, умений и ценностного отношения к эффективному осуществлению

различных видов информационной деятельности и использованию новых информационных технологий для решения социально значимых задач, возникающих в реальных ситуациях повседневной жизни человека в обществе. Образно говоря, информационную компетентность можно представить как умения и опыт геолога, который знает, где, как и что копать в огромной горе информации» [1. С. 94].

В развитии информационной компетентности преподавателей, сотрудников и студентов вуза участвуют различные структуры вуза, среди которых библиотеке отводится особая роль. Специалисты библиотеки владеют технологиями, развивающими навыки поиска информации. Информационно компетентный студент, преподаватель или сотрудник университета может быть успешен как в профессиональной, так и в других видах деятельности. Библиотека вуза традиционно занимается комплектованием и каталогизацией библиотечного фонда, систематическим изучением информационных потребностей пользователей, повышением уровня библиотечно-библиографических и информационных знаний, популяризацией услуг и лицензионных ресурсов, связанных с информацией.

С развитием информационных технологий появилась потребность в обучении поиску информации в интернете, работе с научными базами данных, лицензионными электронными ресурсами. Вузовские библиотеки активно работают над организацией доступа к мировым документным ресурсам, предлагая и используя современные библиотечно-библиографические сервисы, например услугу удалённого доступа: регистрация в электронных ресурсах, продление сроков пользования услугами библиотеки, онлайн-консультации и др.

Формы обучения пользователей библиотек информационной компетентности разнообразны. Его содержание – обучить пользоваться ресурсами библиотеки как на материальных, так и на электронных носителях, в удалённом режиме; сформировать навыки поиска в интернете, в БД и электронном каталоге библиотеки; оценка качества информации и т.д.

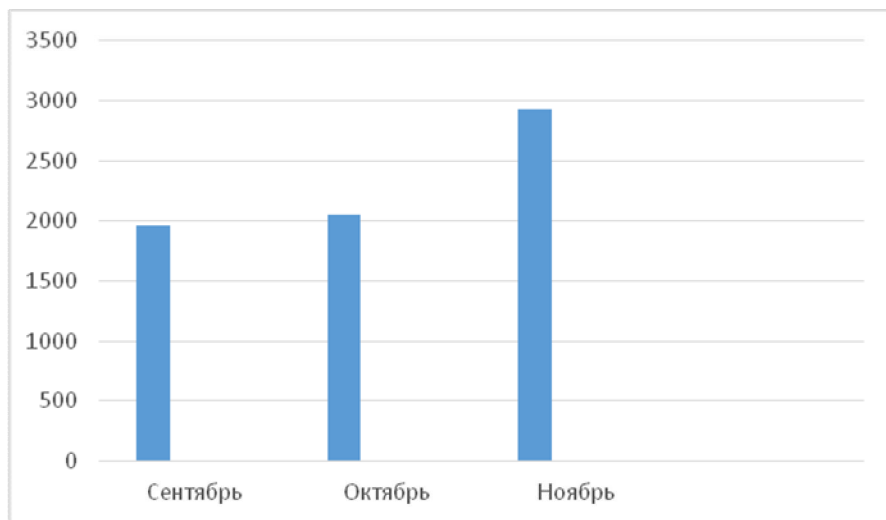
Выбор формы обучения зависит от целей вузовской библиотеки, уровня информационной культуры обучаемых и стиля работы библиотекарей. Назовём несколько форм, принятых в мировой и отечественной практике: лекция, демонстрация, семинар-тренинг, консультация, печатные и интерактивные инструктивно-методические материалы.

В Научной библиотеке Южно-Уральского государственного университета (НБ ЮУрГУ) активно применяются все перечисленные выше формы обучения. Обучающие мероприятия проводят сотрудники библиотеки, преподаватели-предметники, а также представители международных изда-

тельств и информационных компаний. Целевая аудитория – преподаватели, аспиранты, студенты, библиотекари.

На лекциях слушатели знакомятся с разнообразными электронными образовательными ресурсами, политикой доступа к ним, основными поисковыми стратегиями. Демонстрируются БД, ЭК, библиотечные сайты, видео, презентации и т.д. Для проведения таких занятий библиотеке нужна соответствующая аппаратура [3].

В НБ ЮУрГУ проводятся ежегодные лекции для студентов разных курсов. Занятия по «Основам информационной культуры» проходят одновременно в двух лекционных классах библиотеки, оснащённых проекторами и 50 автоматизированными рабочими местами. Условия позволяют оперативно и эффективно обучать студентов вуза методике поиска информации в библиографических и полнотекстовых ресурсах библиотеки. Результат подобных занятий – увеличение числа обращений пользователей в библиотеку. На примере электронно-библиотечной системы издательства «Лань» (одной из самых популярных БД в ЮУрГУ) можно проследить динамику посещаемости во время и после занятий по «Основам информационной культуры» (рис. 1).



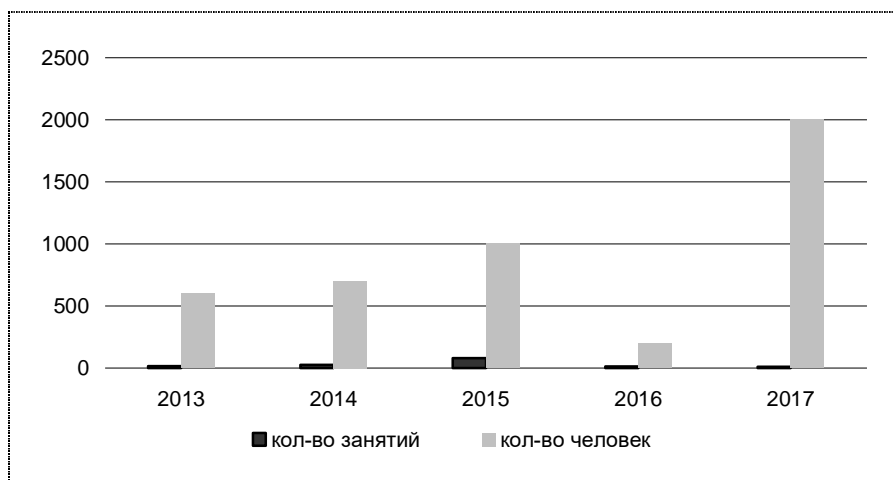
**Рис. 1.** Динамика посещаемости ЭБС издательства «Лань» в ЮУрГУ (2017 г.)

На семинарах-тренингах обучающиеся активно вовлекаются в работу с информационными массивами. Обычно проводятся после лекций и презентаций, наиболее эффективны для обучения малых групп. Важно, чтобы каж-

дый участник тренинга имел возможность самостоятельно выполнять практические задания.

Библиотекари и преподаватели работают над созданием заданий для студентов по изучаемым дисциплинам.

В НБ ЮУрГУ с 2013 г. проводятся семинары-тренинги по заявкам кафедр, для которых преподаватели совместно с библиотекарями разрабатывают программы на базе электронных ресурсов библиотеки. Несмотря на высокую эффективность проведённых мероприятий и положительные отзывы участников, количество семинаров незначительно для университета, в котором обучается более 30 000 студентов (рис. 2).



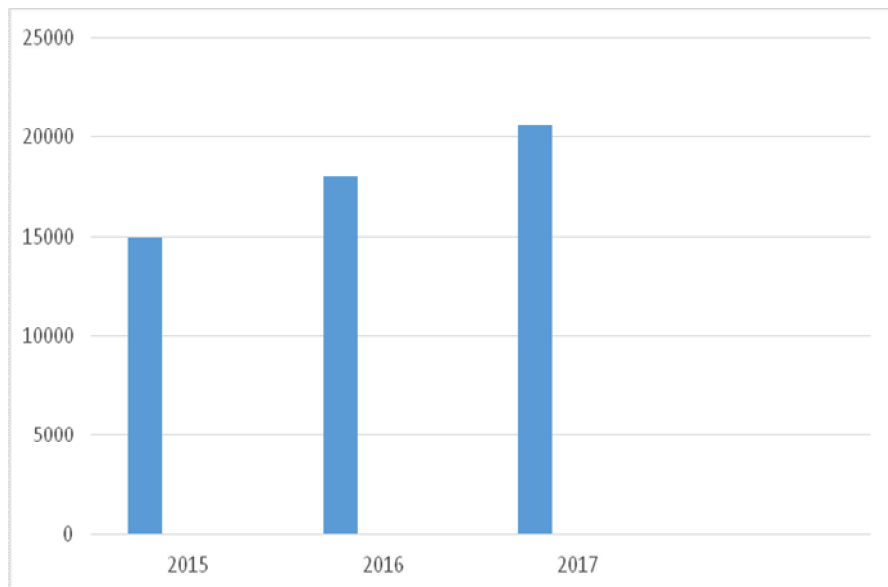
**Рис. 2. Показатели групповых тренингов по заявкам кафедр в НБ ЮУрГУ (2013–2017 гг.)**

Возможно, причина этого – высокая загруженность преподавателей, а также нехватка сотрудников библиотеки, которые ведут это направление работы. Тем не менее библиотекарям необходимо интенсивнее продвигать и популяризировать эту форму обучения посредством информирования преподавателей.

Консультации – индивидуальная форма информирования, предоставляющая библиотекарю отличный шанс использовать наиболее благоприятный момент для обучения: потребность в консультации возникает у пользователя, когда он не может найти необходимую информацию. Традиционное библиографическое обучение освещает вопросы, которые возникнут у слушателей в будущем. В данном же случае библиотекарь вооружает пользова-

теля привязанными к конкретной информационной потребности знаниями и навыками, в полезности которых обучаемый убеждается сразу.

В НБ ЮУрГУ эта форма обслуживания востребована, поскольку помогает пользователям более подробно ознакомиться с ресурсами библиотеки, приобрести навыки работы с ними (рис. 3).



**Рис. 3. Количество индивидуальных консультаций для пользователей НБ ЮУрГУ (2015–2017 гг.)**

Печатные и доступные онлайн инструктивно-методические материалы – важный элемент практически всех названных форм обучения. Они могут стать и самостоятельной формой обучения, если их распечатать в необходимом количестве и разместить в соответствующих местах в библиотеке и, возможно, в университете (около терминалов с доступом к ЭК, БД, интернету).

Сегодня библиотечные сайты выступают как образовательные площадки: появляются разделы, цель которых – повышение информационной компетенции пользователей библиотеки. Например, на сайте НБ ЮУрГУ есть разделы «Первокурснику» и «Исследователям», содержащие инструкции по работе с ресурсами библиотеки, алгоритмы поиска нужной информации,

ГОСТы, перечни научных журналов ВАК, справочную информацию о наукометрических БД и др.

Библиотеки, стремясь упорядочить информационные потоки, отбирают наиболее ценные и качественные сетевые ресурсы и рекомендуют их пользователям в форме онлайн-путеводителей на своих сайтах. В качестве примера можно привести путеводитель по электронным ресурсам свободного доступа НБ ЮУрГУ [4].

Не менее важная форма интернет-коммуникаций – социальные сети. НБ ЮУрГУ с 2010 г. ведёт страницы в социальных сетях, удалось привлечь около 3 000 подписчиков. «Согласно опросу, проведённому среди студентов различных факультетов ЮУрГУ в мае 2010 года, большинство респондентов предпочли электронную рекламу о ресурсах библиотеки в виде баннеров в социальных сетях, а именно – “ВКонтакте” (19,9%), хотя с 2012 года информация дублируется в Facebook и Twitter. В отличие от официального сайта библиотеки, стилистические особенности группы должны носить не официальный, а доверительный и дружественный характер. Поэтому в приоритете НБ ЮУрГУ – публикации новинок литературы, интересных фактов о библиотеке и текущих новостей. Большой популярностью у студентов пользуются тематические конкурсы и викторины, буктрейлеры, фотоальбомы и посты других книжных и библиотечных ресурсов. Постоянно проводятся мероприятия по актуализации работы группы, в том числе с помощью встроенной опросной системы, чтобы в дальнейшем привлечь новых пользователей и сохранить уже существующих» [5. С. 55, 56].

Новое и перспективное направление в развитии информационной компетентности преподавателей, сотрудников и студентов – совместный образовательный проект юридического факультета и НБ ЮУрГУ, основные составляющие которого – информационное обеспечение учебных дисциплин; организация и информационное сопровождение учебно-методических и научных мероприятий [6].

Одно из нововведений – работа по развитию информационной компетентности у иностранных студентов. По данным на конец 2018 г., в университете обучаются более двух тысяч иностранных студентов из 52 стран. В штате библиотеки два переводчика, сотрудники ежегодно обучаются на курсах английского языка, что создаёт комфортные условия для общения. В начале учебного года для иностранных студентов проводятся занятия по развитию информационной компетентности на английском языке. В 2017 г. библиотека совместно с Ассоциацией иностранных студентов университета организовала показ и обсуждение на русском языке фильма «Операция Ы и другие приключения Шурика».

Нельзя не отметить и крупные совместные проекты со структурными подразделениями вуза, в рамках которых студенты вместе с библиотекарем



готовят тематические выставки литературы по профилю специальности, аннотируют выставочную литературу.

В 2017 г. в рамках открытого благотворительного конкурса «Новая роль библиотек в образовании» фонда Михаила Прохорова НБ ЮУрГУ разработала образовательный курс «Информационная компетентность учёного в публикационной деятельности», направленный на увеличение количественных и качественных показателей публикационной активности научно-педагогических работников ЮУрГУ, его региональных филиалов, а также других вузов Челябинской области [7].

В рамках грантового проекта «Публикуйся правильно! (Роль академической библиотеки в повышении публикационной активности научно-педагогических работников университета)» созданный курс планируется внедрить в систему повышения квалификации Института дополнительного образования (ИДО) ЮУрГУ. Этот образовательный проект не имеет аналогов в регионе.

Инновационным будет и мобильное образовательное пространство в системе повышения квалификации ИДО ЮУрГУ, создаваемое с помощью мобильного оборудования (ноутбуки, Wi-Fi маршрутизатор). Это решит проблему обучения сотрудников территориально удалённых подразделений и филиалов университета в других городах России, так как можно проводить занятия в любом месте. Повышаются комфортность обучения и его эффективность, экономится время пользователей, улучшается имидж библиотеки.

Проект соотносится с долгосрочными задачами университета. С 2015 г. ЮУрГУ в соответствии с положениями Указа № 599 Президента Российской Федерации «О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки» и в рамках Проекта по повышению конкурентоспособности ведущих университетов Российской Федерации среди мировых научно-образовательных центров (Проект 5-100) реализует комплекс мер с целью максимизации конкурентной позиции на глобальном рынке образовательных услуг и исследовательских программ. Одно из направлений реализации проекта – повышение публикационной активности научно-педагогических работников университета, что способствует продвижению результатов их исследовательской деятельности в мировом научном сообществе.

Вне проектов подобные курсы успешно функционируют на базе научных библиотек ведущих вузов страны: Финансового университета при Правительстве Российской Федерации [8], Томского государственного университета [9], Уральского Федерального университета [10] и др., что говорит об актуальности поиска решений заявленной проблемы. Необходимо отметить, что курсы и занятия университетов в основном рассчитаны на своих сотрудников, так как предполагают присутствие на занятиях. Для научно-

педагогических работников ЮУрГУ они не подходят по логистическим и финансовым критериям.

Развитие информационной компетентности преподавателей, сотрудников и студентов вуза должно сформулировать у них потребность систематически и осознанно искать новые знания. Это определяет ключевую компетенцию современного специалиста, формирование которой происходит на всех уровнях образования. Следует отметить, что успешное развитие информационной компетентности у преподавателей, сотрудников и студентов вуза возможно только в тандеме библиотеки с другими структурными подразделениями вуза и преподавателями.

## СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. **Виноградова Т. С.** Информационная компетентность: проблемы интерпретации / Т. С. Виноградова // Человек и образование. – 2012. – № 2 (31). – С. 92–98.

*Vinogradova T. S. Informatsionnaya kompetentnost: problemy interpretatsii / T. S. Vinogradova // Chelovek i obrazovanie. – 2012. – № 2 (31). – S. 92–98.*

2. **Гендина Н. И.** Информационная грамотность или информационная культура: альтернатива или единство (результаты российских исследований) / Н. И. Гендина // Шк. 6-ка. – 2005. – № 3. – С. 18–24.

*Gendina N. I. Informatsionnaya gramotnost ili informatsionnaya kultura: alternativa ili edinstvo (rezultaty rossiyskikh issledovaniy) / N. I. Gendina // Shk. b-ka. – 2005. – № 3. – S. 18–24.*

3. **Новые** информационные технологии в библиотечной деятельности: учеб.-метод. пособие для библиотек и пользователей корпоративных библиотечных систем / БелГУ; Т. В. Еременко, Ю. И. Поклад, Л. К. Сагитова, Л. М. Федюнина; под ред. Л. К. Сагитовой. – Белгород : Изд-во БелГУ, 2004. – 240 с.

*Novye informatsionnye tehnologii v bibliotечноy deyatelnosti: ucheb.-metod. posobie dlya bibliotekarey i polzovateley korporativnykh bibliotечноykh sistem / BelGU; T. V. Eremenko, Yu. I. Poklad, L. K. Sagitova, L. M. Fedyunina; pod red. L. K. Sagitovoy. – Belgorod : Izd-vo BelGU, 2004. – 240 s.*

4. **Научная** библиотека ЮУрГУ. Библиотечно-информационный комплекс [Электронный ресурс]: [сайт] // Южно-Уральский гос. ун-т, Науч. б-ка ЮУрГУ. – Челябинск, Lab.net, cop. 2005–2018. – Режим доступа: <http://www.lib.susu.ac.ru> (28.12.2018).

*Nauchnaya biblioteka YUUrGU. Bibliotечно-informatsionnyy kompleks [Elektronnyy resurs]: [sayt] // Yuzhno-Uralskiy gos. un-t, Nauch. b-ka YUUrGU. – Chelyabinsk, Lab.net, cop. 2005–2018.*

5. **Хафизов Д. М., Смолина С. Г.** Научная библиотека вуза как культурно-просветительский центр / Д. М. Хафизов, С. Г. Смолина // Библиосфера. – 2017. – № 1. – С. 52–57.

*Hafizov D. M., Smolina S. G. Nauchnaya biblioteka vuza kak kulturno-prosvetitel'skiy tsentr / D. M. Hafizov, S. G. Smolina // Bibliosfera. – 2017. – № 1. – S. 52–57.*

6. **Егорова О. А.** Опыт совместной работы юридического факультета и научной библиотеки ЮУрГУ при проведении учебных занятий и научных мероприятий для студентов и аспирантов / О. А. Егорова // Чтение на евразийском перекрестке : материалы Третьего Междунар.

интеллек. форума. М-во культуры Российской Федерации / М-во культуры Челяб. обл.; Рос. библиотеч. ассоц.; Челяб. гос. акад. культуры и искусств ; ред.-сост. В. Я. Аскарлова. – 2015. – С. 331–335.

*Egorova O. A. Opyt sovmestnoy raboty yuridicheskogo fakulteta i nauchnoy biblioteki YUURGU pri provedenii uchebnykh zanyatiy i nauchnykh meropriyatiy dlya studentov i aspirantov / O. A. Egorova // Chtenie na evraziyskom perekrestke : materialy Tretego Mezhdunar. intellekt. foruma. M-vo kultury Rossiyskoy Federatsii / M-vo kultury Chelyab. obl.; Ros. bibliotekh. assots.; Chelyab. gos. akad. kul'tury i iskusstv ; red.-sost. V. Ya. Askarova. – 2015. – S. 331–335.*

7. **Фонд** Михаила Прохорова [Электронный ресурс]: [сайт]. – Режим доступа: <http://www.prokhorovfund.ru/fund/news/3814> (28.12.2018).

8. **Библиотечно-информационный комплекс** Финансового университета при Правительстве Российской Федерации [Электронный ресурс]: [сайт] // Финансовый ун-т при Правительстве Российской Федерации, БИК Финансового ун-та при Правительстве Российской Федерации. Москва, 1998–2018. – Режим доступа: <http://library.fa.ru/page.asp?id=295> (28.12.2018).

*Bibliotечно-informatsionny kompleks Finansovogo universiteta pri Pravitel'stve Rossiyskoy Federatsii [Elektronnyy resurs]: [sayt] // Finansovyy un-t pri Pravitel'stve Rossiyskoy Federatsii, BIK Finansovogo un-ta pri Pravitel'stve Rossiyskoy Federatsii. Moskva, 1998–2018.*

9. **Научная библиотека** Томского государственного университета [Электронный ресурс]: [сайт] // Томск. гос. ун-т, Науч. б-ка ТГУ. Томск, Веб-студия Бобяков.ру. 1997–2018. – Режим доступа: <http://www.lib.tsu.ru/ru/konsultacii-dlya-sotrudnikov-tgu> (28.12.2018).

*Nauchnaya biblioteka Tomskogo gosudarstvennogo universiteta [Elektronnyy resurs]: [sayt] // Tomsk. gos. un-t, Nauch. b-ka TGU. Tomsk, Veb-studiya Bobyakov.ru. 1997–2018.*

10. **Зональная научная библиотека** Уральского Федерального Университета имени первого Президента России Б. Н. Ельцина [Электронный ресурс]: [сайт] // Урал. Федеральный ун-т им. первого Президента России Б. Н. Ельцина, ЗНБ Урал. Федерального ун-та им. первого Президента России Б. Н. Ельцина. Екатеринбург, Artsofte. 2018. – Режим доступа: <http://lib.urfu.ru/mod/tab/view.php?id=2260> (28.12.2018).

*Zonalnaya nauchnaya biblioteka Uralskogo Federalnogo Universiteta imeni pervogo Prezidenta Rossii B. N. Eltsina [Elektronnyy resurs]: [sayt] // Ural. Federalnyy un-t im. pervogo Prezidenta Rossii B. N. Eltsina, ZNB Ural. Federalnogo un-ta im. pervogo Prezidenta Rossii B. N. Eltsina. Ekaterinburg, Artsofte. 2018.*

---

*Svenlana Smolina, Cand. Sc. (Pedagogy), Director, South Ural State University Scientific Library (Chelyabinsk);*

*smolinag@susu.ru*

*76, Lenin prospekt, 454080 Chelyabinsk, Russia*

*Maria Legenchuk, Sector Head, Library Information Automation Department, South Ural State University Scientific Library (Chelyabinsk);*

*legenchukmv@susu.ru*

*76, Lenin prospekt, 454080 Chelyabinsk, Russia*