

И. Е. Задорожнюк, И. П. Капочкина, Т. Н. Стукалова
Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»

**Традиции и инновации
в информационно-библиотечных сервисах.
К 75-летию библиотеки Национального исследовательского
ядерного университета «МИФИ»**

Освещены основные этапы истории и значимые достижения библиотеки Национального исследовательского ядерного университета «МИФИ», которая в настоящее время обладает статусом центра информационно-библиотечного обеспечения учебно-научной деятельности; рассказано об автоматизации библиотечных процессов, создании электронного каталога и веб-сайта, одного из первых среди вузовских библиотек; о введении системы автоматизированного обслуживания с удалённым заказом литературы, об организации обслуживания пользователей и справочно-консультационной работы в современных условиях; о технологии самостоятельной регистрации читателей на основе Системы автоматизации библиотек ИРБИС. Представлен инновационный подход в организации библиотечно-информационного обеспечения образовательной деятельности и научных исследований в НИЯУ «МИФИ». Проанализированы основные библиотечно-информационные услуги, в том числе относящиеся к поддержке публикационной активности учёных вуза. Рассказано о виртуальном пространстве общения со студентами, о группах в социальных сетях, о современных тенденциях развития библиотечного обслуживания с учётом индивидуальных предпочтений пользователей. Уделено внимание культурным традициям, заложенным при основании университета и библиотеки. Подчёркнуто профессиональное кредо библиотекарей-«мифистов» – бережно относиться к наработкам предыдущих поколений сотрудников, сохраняя традиции, разрабатывать и внедрять новые технологии.

Ключевые слова: МИФИ, библиотека вуза, библиотечно-информационное обслуживание, библиотечные сервисы.

Ivan Zadorozhnyuk, Irina Kapochkina and Tatiana Stukalova.

National Research Nuclear University «MEPhI», Moscow, Russia

**On traditions and innovations in information and library services.
On the occasion of the 75-th anniversary
of MEPhI National Research Nuclear University**

The main stages in the history of MEPhI National Research Nuclear University Library and its achievements are highlighted; the issues of library automation, e-catalog and www-site (one of the first among those of the university libraries), digital services and remote ordering, user, consulting and reference services are discussed. The innovative approach towards library and information support of education, science and research in the MEPhI University is reviewed. The key library and information services, in particular, those related to the researchers' publication activity, are analyzed. The virtual space for communicating with the students, social networking, current trends in library services based on user individual preferences are also in the focus. The cultural traditions of the University and its Library are reviewed. The article is prepared on the occasion of the MEPhI Library 75-th anniversary.

Keywords: Library history, university library, library and information services.

The library of the National research nuclear university "MEPhI" turned 75 years old. Moscow engineering physics institute started as part of the Moscow mechanical institute of ammunition. The library began with a book collection of 83,000 copies, which was donated by the library of the People's commissariat of ammunition and by the Polygraphic institute; there were only 4 employees. In 1963 the library moved to a new building. By that time, the library's collections numbered 560,600 copies, and the staff – 33 employees. In 1972, a project was developed to automate the lending on the basis of the Minsk-32 computer. And in 1982 the library opened a laboratory for the automation of library and bibliographic processes, equipped with 6 automated workplaces. In 2012, the electronic library system was registered, which contains the full texts of more than 1 thousand monographs published by the university. A single interface has been developed, electronic publications are protected from unauthorized use. To exclude routine types of work and use the vacant staff time for more creative activities, the Center developed a technology for self-registration of users based on the IRBIS library automation system. Self-registration stations are located in the reading rooms. Among the researchers of university there is a growing demand for bibliometric services, including individual monitoring of publication activity, preparation of analytical reports, consultations on the choice of journals for the

publication of articles in them, etc. And in recent years this has become one of the main reasons why scientists – works – are regularly accessed to the library, or more precisely – to the support service of the publication activity created on its base. The university pays much attention to scientific research. Among the scientists of MEPHI and its graduates are the Nobel Prize laureates, academicians of the Academy of Sciences of the USSR and the Russian Academy of sciences. The scientific potential of the university is very high, which is confirmed, among other things, by the citation index of the publications of its authors, monitoring of which is another task of the modern university library.

Библиотеке Национального исследовательского ядерного университета «МИФИ» (НИЯУ «МИФИ») исполнилось 75 лет. В настоящее время библиотека МИФИ обладает статусом Центра информационно-библиотечного обеспечения учебно-научной деятельности (далее – Центр). Современный по техническому оснащению и комфортный по организации обслуживания читателей, Центр располагает уникальным книжным фондом по естественным наукам и другим отраслям знаний, коллекцией редких и ценных книг, образовательными и научными электронными ресурсами, компьютерами для читателей с выходом в интернет, электронными каталогами, предлагает онлайн-заказ литературы, автоматизированную книговыдачу.

Центр создан в 2011 г., и его деятельность, расширяя функции научной библиотеки, изобилует инновациями, цель которых – максимально быстро и полно предоставить нужную информацию каждому из своих пользователей.

Московский инженерно-физический институт ведёт свою историю от Московского механического института боеприпасов, образованного в ноябре 1942 г. Уже тогда перед вузом была поставлена задача подготовки и выпуска инженеров-исследователей, обладающих глубокими знаниями теоретической физики, высшей математики, способных решать актуальные практические проблемы науки, причём не только «своей» ядерной физики.

1 янв. 1943 г. Приказом Народного комиссариата боеприпасов за № 956 было положено начало созданию библиотеки этого вуза, причём не только как поставщика новейшей информации, но, как оказалось в дальнейшем, многофункционального культурного центра. В то время полным ходом шла военная операция «Уран» – окружение фашистских войск под Сталинградом. А один из создателей ядерного проекта и сооснователь института И. В. Курчатов пишет в записке Л. П. Берии о проблеме урана, решение которой соответствовало бы «возможностям и значению Великого

Государства в мировой культуре» [1. С. 66]. И библиотека с первых дней своего существования ориентировалась именно на такую культурную миссию.

В 1943 г. библиотека располагалась в самом центре Москвы – в здании на ул. Кирова, 21. (В 1945 г. ей было предоставлено ещё одно здание на Малой Пионерской ул., 12.) Библиотека начала свою работу, имея книжный фонд в 83 тыс. экз., который был получен в дар от библиотеки Наркомата боеприпасов и Полиграфического института; в штате было всего 4 сотрудника. А когда в 1953 г. институт получил название «МИФИ», штат библиотеки увеличился на 10 человек. К тому времени в структуру библиотеки уже входили отделы комплектования и обработки литературы, абонемент, межбиблиотечный абонемент, профессорско-преподавательский зал, два читальных студенческих зала, 33 «передвижки» на кафедрах.

В 1963 г. библиотека вместе с вузом переехала в новое здание (Каширское ш., 31); её фонд насчитывал 560 600 экз., а штат – 33 сотрудника. Библиотека получила хорошо технически оснащённые помещения, книгохранилище разместилось на двухуровневой мезонинной платформе с удобными металлическими стеллажами и лифтами для подъёма книг. В такое оснащение немалый вклад внёс преподавательский состав вуза. Учёные МИФИ не только посещали читальные залы и получали литературу на абонементах, но и вносили предложения по улучшению их работы.

Библиотека МИФИ одной из первых среди вузовских библиотек восприняла идею создания автоматизированных систем, начав их разработку в 1970-е гг. В 1972 г. под руководством директора библиотеки Н. П. Игумновой (1970–1979) был разработан проект автоматизации выдачи литературы на абонементе художественной литературы, внедрённый сотрудником МИФИ – инженером В. Т. Олейниковым. При заинтересованном участии профессуры и студенчества МИФИ первый этап промышленной эксплуатации был реализован на базе ЭВМ «Минск-32» в течение 1974–1977 гг. В 1982 г. в библиотеке была открыта лаборатория автоматизации библиотечно-библиографических процессов, установлена и отлажена мини-ЭВМ «СМ-4», оборудовано 6 автоматизированных рабочих мест.

Последующее развитие автоматизированной библиотечной системы осуществлялось благодаря энергии и трудолюбию директора библиотеки В. И. Золотаревой (1979–2011). В 1985 г. была завершена разработка первого этапа проекта АСУ; эффективную помощь в обеспечении технической базы оказал библиотечный совет, особенно его председатель – доктор технических наук А. Г. Филиппов.

Новый проект позволил решать в автоматизированном режиме гораздо больший объём задач, включая ввод в базу данных библиографических записей поступающих в фонд библиотеки документов; пользователю предоставлялась возможность их ускоренного просмотра и распечатки.

В 1990 г. библиотека приступила к разработке новой автоматизированной системы на базе сети персональных ЭВМ. Сотрудники кафедры кибернетики МИФИ ознакомились с предложениями библиотеки и на их основе подготовили техническое задание, обосновали закупку необходимой техники. Была проведена опытная эксплуатация подсистемы «Книгообеспеченность», а для учёных и специалистов в научном читальном зале библиотеки реализован доступ к проблемно ориентированным базам данных новых поступлений литературы в фонды ГПНТБ СССР.

В начале 1990-х гг. страна вступила в эпоху кардинальных перемен, затронувших и систему высшего образования. Бюджетное финансирование сокращалось, однако перечень направлений подготовки специалистов в МИФИ расширялся.

Библиотека также ответила на вызовы времени. В то время на базе ПЭВМ начали работать в промышленном режиме подсистемы «Книгообеспеченность», «Каталог», «Поиск», «Журнал регистрации периодических изданий», «Инвентарная книга». Работники библиотеки в сотрудничестве с учёными МИФИ отработывали технологический «путь книги» и «путь читательского требования» в автоматизированном режиме с использованием персональных ЭВМ; разрабатывалась блок-система функционирования автоматизированной библиотечной системы.

В 1997 г. открылся электронный читальный зал – один из первых в библиотечной сети вузов. В следующем году создан веб-сайт библиотеки (www.library.mephi.ru) – тоже один из первых. Недаром в 1999 г. за работу «Программные средства и техническое обеспечение автоматизированной системы “Книгообеспеченность учебного процесса”» дипломом I степени награждён коллектив авторов из библиотеки МИФИ.

В начале нового века в библиотеке появились персональные компьютеры, что предоставило возможности существенного улучшения информационного обслуживания. Наиболее широкое применение ПК получили в обеспечении оперативного доступа специалистов к базам данных. Библиотека перешла на программное обеспечение на платформе *Windows*; внедрена технология штрихового кодирования.

Глобальные изменения в технологиях обуславливают новые требования к результативности образования. В связи с этим университет играет решающую роль в подготовке специалистов нового типа (навыки и компетенции XXI века), способных ответить на вызовы времени. Меняется содержание образования, появляются новые формы и средства обучения, внедряются новые образовательные технологии; и чтобы быть востребованной, библиотека должна соответствовать современным запросам.

Ответом на вызовы времени стала организация в 2009 г. Национального исследовательского ядерного университета «МИФИ», а два года спустя – Центра информационно-библиотечного обеспечения учебно-научной деятельности, интегрированного в единое информационно-образовательное пространство университета. Присущий библиотеке акцент на её научных функциях был усилен. В этом плане библиотека МИФИ была и остаётся одной из ведущих среди вузов аналогичного профиля.

В книге «Хроники ядерного университета МИФИ» на основании архивных изысканий приводится такой факт: «В связи с отсутствием учебников в Московском механическом институте (название МИФИ до 1951 г.) по ряду дисциплин были предприняты попытки издания и размножения конспектов» [1. С. 88]. Сохранился приказ 1947 г. по Московскому механическому институту, в котором сказано о премиях за лучший конспект и отмечено: «Конспекты отпечатать в стеклографии института и направить в читальные залы». Конспекты имели большую ценность: лекции читали выдающиеся учёные – Л. А. Арцимович, И. Е. Тамм, М. А. Леонтович, А. И. Алиханян и другие; студенты получали новейшую информацию из первых рук.

С тех пор прошло 75 лет, давно нет дефицита учебников, но потребность в актуальной информации остаётся. И у современных студентов возможности получить её постоянно расширяются благодаря самым необычным формам творческого общения маститых учёных и даровитых студентов. Одно из мест их встреч изменить нельзя – это библиотека, а имена многих её сотрудников на слуху и сегодня. И это неудивительно: библиотекарь-«мифист» – гордое звание для того, кто помогал вчера, помогает сегодня и будет помогать завтра любому пытливому человеку.

Библиотечный фонд – это основа библиотеки, её гордость. Электронный каталог представляет библиотеку в информационном пространстве и является её визитной карточкой. Через наш ЭК пользователи всего мира обращаются в библиотеку за изданиями авторов МИФИ.

Создание ЭК в библиотеке МИФИ началось в середине 1980-х гг., в итоге из БД с двумя-тремя критериями поиска он трансформировался в многофункциональный веб-ресурс с широкими возможностями поиска и визуализации его результатов.

Говоря о дне сегодняшнем, следует подчеркнуть, что современный пользователь – будь то студент или абитуриент – приходит в библиотеку уже подготовленным к работе с электронным документом и его ожидания направлены на получение максимального количества информации и услуг

в электронном виде. С учётом этого в библиотеке НИЯУ «МИФИ» выстроена эффективная система доступа к информационным ресурсам. Главной её задачей стало формирование единого информационного пространства с равными возможностями для всех пользователей независимо от места их нахождения.

В 2012 г. зарегистрирована электронно-библиотечная система НИЯУ «МИФИ»: она содержит полные тексты более 1 тыс. изданных в университете монографий, учебных и учебно-методических пособий, пополняется и за счёт сканирования изданий редкого фонда, не попадающих под защиту авторского права. Разработан единый интерфейс, электронные издания защищены от несанкционированного использования [2].

В Центре практически полностью автоматизированы все основные библиотечно-библиографические процессы. Автоматизированное обслуживание пользователей ведётся в полном объёме – предварительный заказ, выдача и приём литературы; на пороге нововведения – обслуживание пользователей без участия человека.

Чтобы исключить рутинные виды работ и использовать освободившееся время сотрудников для более креативной деятельности, в Центре разработана технология самостоятельной регистрации пользователей на основе Системы автоматизации библиотек ИРБИС. Станции самостоятельной регистрации размещены в читальных залах.

Автоматизация не меняет общекультурной сущности библиотечно-информационного обслуживания, в её основе – поиск и получение релевантной информации. Информационные возможности многократно возрастают: расширяется номенклатура услуг, улучшается качество их выполнения, значительно повышается оперативность обслуживания. «Веб-технологии – это те инструменты, которые становятся основой информационно-технологического развития библиотек, позволяя адаптировать библиотечно-информационные услуги к потребностям виртуальных пользователей. Веб-технологии способствуют продвижению их ресурсов и услуг в сети, улучшению сервисного обслуживания пользователей» [3. С. 13].

Организация обслуживания пользователей и справочно-консультационной работы в условиях развития электронных ресурсов и сервисов требует как новых подходов, так и наличия сотрудников с креативным мышлением. До недавнего времени модернизация библиотек касалась в основном компьютеризации внутренних библиотечных процессов. Сейчас на первый план выходит задача улучшения качества библиотечно-информационного обслуживания за счёт внедрения новых сервисов, переосмысления традиционных библиотечных услуг, индивидуализации обслуживания. Уже никого не удивишь доступом к различным полнотекстовым ресурсам. На повестке дня стоит задача оказания адресной услуги в соответствии с запросом конкретного пользователя.

Среди учёных НИЯУ «МИФИ» растёт спрос на библиометрические услуги, включая проведение индивидуального мониторинга публикационной активности, подготовку аналитических справок, консультации по выбору журналов для публикации в них статей и др. И в последние годы это стало одной из основных причин, по которой учёные – авторы научных работ – регулярно обращаются в библиотеку, а точнее – в службу поддержки публикационной активности, созданную на её базе.

В университете большое внимание уделяется научным исследованиям. Среди учёных МИФИ и его выпускников – лауреаты Нобелевской премии, академики АН СССР и РАН. Научный потенциал университета очень высок, что подтверждается в том числе и индексом цитирования публикаций его авторов, мониторинг которого – ещё одна задача современной вузовской библиотеки.

Для изучения информационных запросов Центр проводит анкетирование своих пользователей. Анализ его результатов помогает наладить работу, ускоренно реализуя все функции Центра. У пользователей доминирует потребность в получении информации из единой точки доступа: как сказано в одной из анкет, «Полный текст по любым направлениям с одного сайта». Необходимо, чтобы это был сайт библиотеки.

Учёные НИЯУ «МИФИ» активно используют ресурсы открытого доступа, в том числе узкоспециализированные по различным разделам физики (например, <http://inspirehep.net>). Почти в каждой анкете отмечается ресурс *arxiv.org* – крупнейший бесплатный архив научных статей по физике, математике, астрономии, информатике и биологии.

Пользователи Центра хотят участвовать и в комплектовании библиотечного фонда и активно привлекаются к этому процессу. Сейчас, как это и принято в вузовских библиотеках, книги приобретаются по заявке преподавателей и научных сотрудников. Но для того чтобы этот процесс был эффективным, нужно быть в контакте с пользователем – он должен знать,

на каком этапе находится выполнение его заявки, а также быть уверенным в её выполнении в кратчайшие сроки. Современные технологии позволяют быстро и успешно решать эту задачу.

Библиотека развивает традиционные услуги, придавая им новую форму. Одна из самых востребованных среди учёных услуг – это доставка документов по межбиблиотечному абонементу. С этой целью заключаются договоры с крупнейшими библиотеками России: РГБ, ГПНТБ России, БЕН РАН и др. Для оформления заказа пользователю достаточно заполнить электронную форму на сайте Центра.

Необходимо принимать во внимание, что вузовская библиотека работает с молодыми людьми. Они прекрасно ориентируются в виртуальном пространстве, где общаются между собой, получают самую разнообразную информацию – вплоть до конспектов лекций и решения задач по физике. Ведя активную работу в социальных сетях, сотрудники Центра общаются с пользователями он-лайн, информируют обо всех библиотечных акциях и интересных событиях, отвечают на вопросы.

Для того чтобы библиотека стала привлекательной для пользователей, создания новых сервисов недостаточно – важна и организация комфортного библиотечного пространства. В читательских зонах создаются различные рабочие места, оборудованные современной техникой для учебной и исследовательской деятельности. В читальных залах и абонементах Центра есть и рабочие места, оснащённые компьютерами с выходом в интернет, и необходимое оборудование для проведения презентаций и других массовых мероприятий, и копировальный аппарат самообслуживания.

Отвечая на запрос читателей, Центр развивает новое направление выставочной деятельности – виртуальные выставки. Они возникли на стыке традиционных и интернет-технологий. Виртуальные выставки на сайте библиотеки дают возможность читателю не только ознакомиться с книгами, но и получить дополнительную информацию: ссылки на электронные каталоги, биографические материалы и другие электронные ресурсы.

Развивая виртуальные выставки, в Центре не забывают и о традиционных. С неизменным успехом проходят выставки раритетных изданий: прижизненных публикаций великих учёных, диссертаций лауреатов Нобелевской премии и др.

Сегодня активно ведётся подготовка биобиблиографических указателей. Выпуску указателя предшествует большая работа: собираются сведения о жизни и деятельности учёного, подбираются материалы обо всех его опубликованных произведениях, причём не только сугубо научных. В подготовке этих материалов обычно принимают участие как сотрудники библиотеки, так и сам учёный и его коллеги. Это кропотливая и в то же время

творческая работа, связанная с поиском документов, фактографических материалов. Уже подготовлены библиографические указатели трудов авторов МИФИ на основе документов библиотечного фонда НИЯУ «МИФИ» за период 1942–2002 гг. и 1942–2012 гг.

Следуя современным тенденциям развития библиотечного обслуживания, библиотека должна учитывать индивидуальные предпочтения пользователей, тем самым приближая к ним библиотечно-информационные услуги. И библиотека НИЯУ «МИФИ» обладает всеми возможностями для соответствующей деятельности. Недаром профессиональное кредо библиотекарей-«мифистов» – бережно относясь к наработкам предыдущих поколений сотрудников библиотек, сохраняя традиции, разрабатывать и внедрять новые технологии.

В университете заложены свои культурные традиции, нет антагонизма между физиками и лириками. Работает клуб любителей поэзии; издаются сборники стихов авторов из МИФИ; мужской хор МИФИ известен во всём мире. Проводятся культурные мероприятия: концерты, встречи с интересными людьми и многое другое. И сотрудники Центра, и читатели принимают в них самое непосредственное участие.

Завершая тему культурных традиций, необходимо сказать, что при строительстве в 1963 г. нового здания МИФИ для оформления помещений были использованы панно, созданные М. М. Шварцманом в соавторстве с Г. А. Дауманом. М. М. Шварцман (1926–1997 гг.) – художник-монументалист, философ и педагог, основатель знаменитой московской школы графического дизайна – создал систему, которую назвал *иератизм* (от древнегреч. *hieros*, священный); она построена на толковании знака как образа, обращена к сложным философско-религиозным аспектам бытия. Каждую из иератур мастера отличают научная насыщенность и высокая духовная концентрация.

Именно к таковым относятся иературы МИФИ, одна из них украшает библиотеку. На масштабном панно отражены вехи советского периода истории России, вклад учёных в развитие ядерной науки. В центре иературы – женский лик, олицетворяющий радость жизни, покой и уверенность, что и даёт Большая наука и чему учат её лидеры. Для библиотеки это панно стало не только визитной карточкой, но и своеобразным маркером её нацеленности на всё новое, знаком непреходящей молодости.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. **Хроники** ядерного университета МИФИ / Н. А. Кудряшов, М. Н. Стриханов. – Москва : URSS, 2017. – 400 с.

Hroniki yadernogo universiteta MIFI / N. A. Kudryashov, M. N. Strihanov. – Moskva : URSS, 2017. – 400 s.

2. **Информационно-библиотечная поддержка образовательной деятельности и научных исследований в НИЯУ «МИФИ»** / Т. Н. Стукалова, И. П. Капочкина // Высш. образование в России. – 2017. – № 6. – С. 131–135.

Informatsionno-bibliotchnaya podderzhka obrazovatelnoy deyatelnosti i nauchnykh issledovaniy v NIYAU «MIFI» / T. N. Stukalova, I. P. Kapochkina // Vyssh. obrazovanie v Rossii. – 2017. – № 6. – S. 131–135.

3. **Редькина Н. С.** Эффективные веб-технологии в деятельности библиотеки / Н. С. Редькина // Науч. и техн. б-ки. – 2017. – № 3. – С. 15–24.

Redkina N. S. Effektivnye veb-tehnologii v deyatelnosti biblioteki / N. S. Redkina // Nauch. i tehn. b-ki. – 2017. – № 3. – S. 15–24.

4. **Барышев Р. А.** Статус пользователя электронной библиотеки университета: разработка понятия и критериев оценки / Р. А. Барышев // Библиосфера. – 2017. – № 3. – С. 15–21.

Baryshev R. A. Status polzovatelya elektronnoy biblioteki universiteta: razrabotka ponyatiya i kriteriev otsenki / R. A. Baryshev // Bibliosfera. – 2017. – № 3. – S. 15–21.

5. **Евстигнеева А. Г.** Современные тенденции применения веб-технологий в библиотеках / А. Г. Евстигнеева // Науч. и техн. б-ки. – 2017. – № 4. – С. 22–33.

Evsstigneeva A. G. Sovremennye tendentsii primeneniya veb-tehnologii v bibliotekah / A. G. Evstigneeva // Nauch. i tehn. b-ki. – 2017. – № 4. – S. 22–33.

6. **Капочкина И. П.** Библиотечные услуги: перезагрузка // Соврем. б-ка. – 2012. – № 6. – С. 42–45.

Kapochkina I. P. Bibliotchnye uslugi: perezagruzka // Sovrem. b-ka. – 2012. – № 6. – S. 42–45.

7. **Стукалова Т. Н.** Размышляя о главном // Там же. – С. 38–41.

Stukalova T. N. Razmyshlyaya o glavnom // Tam zhe. – S. 38–41.

8. **Ding Z.** Cluster Comput (2017). – Режим доступа: <https://doi.org/10.1007/s10586-017-1115-x>.

Ivan Zadorozhnyuk, Dr. Sc. (Philosophy), Deputy Head, Department for Journals in Social Sciences and the Humanities, National Research Nuclear University «MEPhI»

zador46@Yandex.ru

31 Kashirskoe shosse, 115409 Moscow, Russia

Tatyana Stukalova, Head, Center for Information and Library Support
of Academic and Research Activities, National Research Nuclear University
«MEPhI»

TNStukalova@mephi.ru

31 Kashirskoe shosse, 115409 Moscow, Russia

Irina Kapochkina, Deputy Head, Center for Information and Library Support
of Academic and Research Activities, National Research Nuclear University
«MEPhI»

IPKapochkina@mephi.ru

31 Kashirskoe shosse, 115409 Moscow, Russia