

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В БИБЛИОТЕКАХ

УДК 026.06

Е. В. Тесля

*Омский государственный институт сервиса,
Омский государственный университет им. Ф. М. Достоевского*

И. Г. Ольгина

*Омский государственный институт сервиса,
Омская государственная ОНБ им. А. С. Пушкина*

Кросс-технологии ситуационного центра для управления информационными ресурсами библиотеки: теоретический аспект

Рассмотрена возможность создания ситуационного центра и применения кросс-технологий для управления информационными ресурсами библиотеки. Приведён пример успешной реализации крупного культурно-просветительского проекта – «Ночь в библиотеке» – с использованием кросс-технологий ситуационного центра. Представлены его основные составляющие, модель системы поддержки принятия решений; отмечено, что главное – это наличие сервисной команды, обеспечивающей управление проектной деятельностью коллектива.

Ключевые слова: кросс-технология, ситуационный центр, сервисная команда, проектная группа, культурно-просветительский проект «Ночь в библиотеке».

UDC 026.06

Elena Teslya and Inna Olgina

Omsk State Institute of Services Library, Omsk, Russia

Cross-technologies in situation centers to manage library's information resources: A theoretical aspect

The need for establishing situation centers and applying cross-technologies to manage libraries' information resources is discussed. The example of large successful cultural and education project, namely, «Night in the Library» using cross-technologies is given. Its main components are described with a special focus on service team importance as that providing project management.

Keywords: Cross-technologies, situation center, service team, project group.

The use of cross-technology situation center could be a new step towards addressing the problems that arise in the modern library system. Under cross-technology we mean the combination of two or more technologies and cross-interaction components. An example of cross-technology can be a combination of cognitive graphics (computer science) with psychological monitoring (psychology) and exercise, increases efficiency (physiology). Proof of this, according to data obtained through experiential learning with the use of cross-technology students directions “Applied Informatics” at the Vladivostok State University of Economics and Service in the 2011–2012 academic year. It can be assumed that the use of cross-library technology field will also be effective. As a model can serve a cross-technology .interregional and international research team under the direction of professor V. A. Filimonov (Omsk). Consider the possibility of cross-technologies Situation Centre for the management of information resources of the library. The basic components of the situational center are:

1. The room or hall, where actual or possible situation is analyzed.
2. Technical support – modern presentation equipment.
3. The software package for analysis.
4. Maintenance team: painter, methodology specialist, game technicians.
5. Experts in different areas, depending on the problem to be solved.

It's not just a room with a computer and a multimedia projector. Important is availability of information resources, analytical tools, technologies, team-works.

Some details of the organization of cultural and educational event “Night at the Library” in Omsk. Organization of such projects served as an excellent platform for cross-situational center technologies. The program offers entertainment, cultural, and educational information. The library should be an open platform for communication of different age and social groups. In 2012 there were about 1,700 people, in the next year the number of event visitors exceeded 4,000 people. In subsequent years (2014–2015), the number of visitors increased.

В настоящее время активно ведётся создание электронных библиотек, однако при этом зачастую не учитывается опыт, накопленный в области автоматизации традиционных библиотек. Не используются стандарты, методы и подходы, применяемые при разработке АБИС. В большинстве случаев ни дорогостоящее оборудование, ни квалифицированный персонал не

обеспечивают автоматического повышения качества управления [1], а расширение числа функций библиотечной деятельности не ведёт к заметному повышению качества оказываемых услуг. Сегодня необходимы принципиально новые технологии, которые помогут библиотекам различных уровней и ведомств решать свои актуальные задачи.

Применение кросс-технологий ситуационного центра может стать новым шагом в решении проблем, возникающих в современной библиотечной системе. Использование этих технологий в сфере образования уже стало достаточно продуктивным. Подтверждение этому – данные, полученные в результате экспериментального обучения студентов с применением кросс-технологий по направлению «Прикладная информатика» на базе Владивостокского государственного университета экономики и сервиса в 2011–2012 учебном году [2]. Можно предположить, что применение кросс-технологий в библиотечной сфере станет таким же эффективным.

В качестве образца могут быть использованы кросс-технологии, разрабатываемые межрегиональным и международным научным коллективом под руководством д-ра техн. наук, профессора В. А. Филимонова (г. Омск). Они предназначены для эффективной организации коллективной проектной деятельности в условиях ситуационного центра. Это технологии, построенные на основе разных дисциплин и/или групп дисциплин (подходов). Пример кросс-технологии – сочетание когнитивной графики (информатика) с психологическим мониторингом (психология) и физическими упражнениями, повышающими работоспособность (физиология) [3].

Предложим рабочее определение кросс-технологий, которое получено в ходе собирательной конструкции: совмещение двух или нескольких технологий и перекрёстное взаимодействие их компонентов.

До настоящего времени кросс-технологии ситуационного центра (СЦ) не применялись в библиотечной сфере. Как уже было отмечено в работах С. Х. Мухаметдиновой и В. А. Филимонова [Там же], несмотря на всё более широкое распространение в России, возможности кросс-технологий не используются системно и в полной мере во всех областях. Во многом это объясняется недостаточным вниманием к методикам и технологиям организации коллективной проектной деятельности с использованием возможностей СЦ.

Отметим, что любую деятельность, осуществляемую в условиях СЦ, можно рассматривать как проектную (т.е. её цель – создание проекта в виде управленческого решения, программы действий, научной разработки и т.д.) и как коллективную, поскольку, как правило, такая деятельность осуществляется коллективом [Там же].

Опытные руководители знают: команда, имеющая проблему, может её решить своими силами и лучше других – надо только привлечь нужных экспертов и применить соответствующий метод аккумуляции усилий. Такой метод может опираться на технологию групповой поддержки решений и построения команд на основе СЦ [4].

Рассмотрим возможность применения кросс-технологий СЦ для управления информационными ресурсами библиотеки. Можно предположить, что создание ситуационных центров, или ситуационных комнат, будет эффективным в любой библиотеке независимо от её масштаба. Ведь везде необходимо правильно определять ситуацию и принимать соответствующее управленческое решение.

Основными составляющими СЦ являются:

1. Помещение (комната или зал), где наблюдают за текущей ситуацией или анализируют возможную.

2. Техническое обеспечение – мощная и современная презентационная техника. Минимально необходимый для СЦ комплект оборудования: экран, мультимедиапроектор, компьютер, доска, на которой можно писать маркером.

3. Программный комплекс, позволяющий проводить анализ с помощью различных программ и информационных технологий. В качестве примера можно привести разработанную нами автоматизированную информационно-аналитическую систему управления библиотекой (АСУБ).

4. Сервисная команда: планшетист, методолог, игротехник (возможно, в лице одного человека).

5. Эксперты в различных областях деятельности.

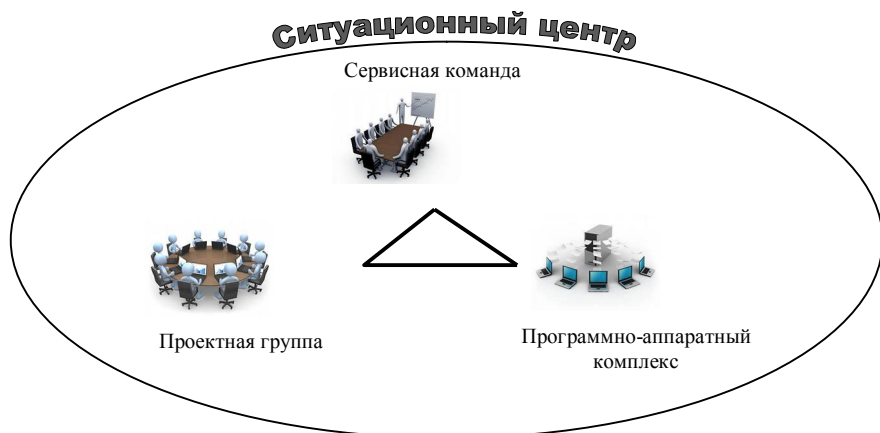
Важно понимать, что СЦ – это не просто комната с экраном, где стоят компьютер и мультимедиапроектор. Главное в СЦ – наличие информационных ресурсов, аналитических инструментов, технологий работы с коллективом, в том числе кросс-технологий для принятия коллективных решений. Ключевым фактором, определяющим эффективность использования СЦ, является наличие субъекта – проектной группы, в состав которой входят сотрудники библиотеки и эксперты (ими могут быть как сотрудники библиотеки, так и приглашённые специалисты).

Важнейшая составляющая технологии СЦ – подготовка сервисной команды, обеспечивающей эффективную организацию и управление проектной деятельностью коллектива в условиях СЦ. В функции планшетиста входят регулярная визуализация материалов по запросам проектной группы и сервисной команды, телекоммуникация, предварительный статистический

анализ данных, ведение журнала проекта. Методолог отвечает за корректность терминологии и соблюдение технологий системного анализа. Роль игротехника (социопсихолога) состоит в обеспечении психологической поддержки коллективной работы.

Система поддержки принятия решения в условиях СЦ представлена на рисунке.

Стоит отметить, что количество функциональных мест определяется конкретной задачей, решаемой проектной группой, имеющимся программно-техническим и ресурсным обеспечением, а также численностью коллектива, который разрабатывает и реализует сложный и продолжительный проект.



Модель системы поддержки принятия решений

В условиях СЦ возможна разработка таких проектов, как организация крупного мероприятия, введение какой-либо услуги, создание нового структурного подразделения, сайта библиотеки и т.д. Рассмотрим подробно организацию культурно-просветительского мероприятия «Ночь в библиотеке» в г. Омске.

Подобные проекты, реализуемые как в библиотеках, так и в музеях, стали платформой для использования кросс-технологий СЦ. Разработка такого крупного мероприятия требует тщательной подготовки, большой фантазии. Вся программа должна быть выдержана в одном ключе, а предложенные развлечения должны нести информационно-образовательную и культурно-просветительскую нагрузку. К тому же библиотеку нужно превратить в открытую площадку для общения разных возрастных и социальных групп. Такую сложную задачу приходится выполнять библиотекарям и

сотрудникам библиотеки, которые не являются специалистами по организации культурно-досуговой деятельности.

Чтобы оценить масштаб такого мероприятия, приведём статистику посещения акции «Ночь в библиотеке» в Омской государственной областной научной библиотеке им. А. С. Пушкина. В 2012 г., когда акция была проведена впервые, её участниками стали около 1 700 человек, в следующем году – свыше 4 тыс. В 2014–2015 гг. число посетителей росло. Работали около 30 творческих площадок с интересной программой, а также большое количество различных выставок, в том числе книжных.

Проектировать и моделировать подобные мероприятия очень удобно в условиях СЦ. Все организаторы входят в проектную группу, заседания проводятся в приспособленной или заранее подготовленной аудитории, например конференц-зале библиотеки. Сервисная команда в ходе заседания использует методы коллективной генерации идей (мозговая атака, суды идей и т.п.). Планшетист фиксирует на экране или доске все предложения аудитории. Методолог перечисляет типы ресурсов, которые могут быть направлены на обеспечение проекта, уточняет постановку задачи. Игротехник вдохновляет нерешительных членов команды на активное участие (используя психологические приёмы), демонстрирует примеры мероприятий на экране.

Использование технологии визуализации данных способствует лучшему восприятию человеком информации. Задействованные в мероприятии помещения библиотеки наглядно представляются на экране – демонстрируется поэтажный план библиотеки с указанием творческих площадок. Это помогает корректировать места проведения и выявлять пробелы. В роли экспертов, принимающих участие в проекте, могут выступать постоянные читатели и почётные гости, а также руководство библиотеки. По завершении обсуждения эксперты подводят итоги и делятся своими впечатлениями об участии в проекте.

В заключение стоит отметить: достоинства СЦ состоят в возможности работать в экстренном режиме – когда происходит что-либо и нужно собрать необходимую информацию, смоделировать ситуацию, предложить решение и активно участвовать в предотвращении кризисной ситуации.

Технологии СЦ достаточно эффективны и доступны для использования практически при любых ресурсах. Главное – наличие сервисной команды, способной организовать грамотную работу проектных групп. К тому же использование кросс-технологий способствует повышению качества управленческих решений в библиотеках.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Анисимов О. С., Берс А. А., Дубенский Ю. П., Жирков О. А., Сердюков Г. Ф., Углев В. А., Филимонов В. А., Чернявская В. С. Информационные технологии и ситуационные центры / под ред. В. А. Филимонова. – Омск : Омский гос. ин-т сервиса, 2010. – 215 с.

Anisimov O. S., Bers A. A., Dubenskiy Yu. P., Zhirkov O. A., Serdyukov G. F., Uglev V. A., Filimonov V. A., Chernyavskaya V. S. Informatsionnye tehnologii i situatsionnye tsentry / pod red. V. A. Filimonova. – Omsk : Omskiy gos. in-t servisa, 2010. – 215 s.

2. Чернявская В. С., Слугина Н. Л. Кросс-технологии: развитие метакогнитивных стратегий с помощью информационных технологий // В мире научных открытий. – Красноярск : Науч.-инновац. центр. – 2012. – № 10(34) (Экономика и инновационное образование). – С. 188–204.

Chernyavskaya V. S., Slugina N. L. Kross-tehnologii: razvitie metakognitivnykh strategiy s pomoshchyu informatsionnykh tehnologiy // V mire nauchnykh otkrytiy. – Krasnoyarsk : Nauch.-innovats. tsentr. – 2012. – № 10(34) (Ekonomika i innovatsionnoe obrazovanie). – S. 188–204.

3. Мухаметдинова С. Х., Филимонов В. А. Кросс-технологии ситуационного центра в управлении коллективной проектной деятельностью. – Омск : Омский гос. ин-т сервиса, 2012. – 130 с.

Muhametdinova S. H., Filimonov V. A. Kross-tehnologii situatsionnogo tsentra v upravlenii kollektivnoy proektnoy deyatelnosti. – Omsk : Omskiy gos. in-t servisa, 2012. – 130 s.

4. Райков А. Н. Сетевые ситуационные центры – новая волна / А. Н. Райков // Науч.-техн. информ. Сер. 2. Информ. процессы и системы. – 2009. – № 11. – С. 10–17.

Raykov A. N. Setevye situatsionnye tsentry – novaya volna / A. N. Raykov // Nauch.-tehn. inform. Ser. 2. Inform. protsessy i sistemy. – 2009. – № 11. – S. 10–17.

Elena Teslya, Cand. Sc. (Pedagogy), Director, Omsk State Institute of Services Library;

aev77@yandex.ru

13 Pevtsova st., 644099 Omsk, Russia

Inna Olgina, Leading specialist, A.S. Pushkin State Scientific Library;

inna_olgina@mail.ru

11 Krasny Put' st., 644099 Omsk, Russia