

# НАША ПРОФЕССИЯ. КАДРЫ. ОБРАЗОВАНИЕ

УДК 01:37

**А. С. Крымская**

*Санкт-Петербургский государственный институт культуры*

## **Развитие аналитических компетенций библиографа в системе повышения квалификации: опыт Санкт-Петербургского государственного института культуры**

Рассмотрены программы повышения квалификации для библиографов, реализуемые в Санкт-Петербургском государственном институте культуры. Предложены пути решения проблем, возникших в результате снижения расходов на повышение квалификации в библиотеках и сокращения количества предложений на рынке образовательных программ, направленных на формирование аналитических компетенций. Подчёркнуто, что решение существующих проблем поможет сохранить и приумножить опыт библиографов-профессионалов, который может быть использован не только в библиотеках, но и в аналитических центрах.

**Ключевые слова:** аналитические компетенции, библиотечно-информационное образование, повышение квалификации библиотечных кадров, информационно-аналитическая деятельность, Санкт-Петербургский государственный институт культуры, библиотечно-информационный факультет СПбГИК.

---

UDC 01:37

**Albina Krymskaya**

*St. Petersburg State University of Culture, St. Petersburg, Russia*

## **Improving analytical competences of bibliographers in professional development system: The experience of St. Petersburg State Institute of Culture**

Professional development programs for bibliographers implemented in St. Petersburg State Institute of Culture are examined. Solutions for the problems, firstly, of decreased funding of professional development in libraries and, secondly, the decreased offers in the market of education programs for analytical competences, are proposed. These solutions are to save and increase professional expertise of bibliographers and to use it not only in libraries but also by analytical centers.

**Keywords:** analytical competences, library and information education, library professional development, information analytica activities, St. Petersburg State Institute of Culture, Library and Information Department of St. Petersburg State Institute of Culture.

---

Цель этой статьи – ознакомить специалистов, работающих в научных библиотеках, с опытом повышения квалификации на библиотечно-информационном факультете СПбГИК. В современных условиях он может быть полезен не только выпускникам вузов, но и широкому кругу библиотекарей и библиографов.

Сегодня, чтобы быть конкурентоспособным, уже недостаточно знаний, полученных во время обучения в вузе, – нужно постоянно повышать свой профессиональный уровень. Для этого существуют различные способы: самостоятельная работа, обмен опытом с коллегами в ходе межличностного общения, участие в конференциях и других мероприятиях.

Из публикаций, как правило, мы узнаем об опыте, о результатах, т.е. о том *что сделано*. Однако для развития профессиональных компетенций, тем более аналитических, важны технологические и организационные аспекты работы – *как сделано*, а также и скрытое – личностное – знание. Один из путей получения скрытого знания – обучение по дополнительным профессиональным программам – повышения квалификации и профессиональной переподготовки.

В соответствии с действующим Федеральным законом 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации» современная система дополнительных профессиональных программ направлена на:

совершенствование и/или получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и/или профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации (программы повышения квалификации);

получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретение новой квалификации (программы профессиональной переподготовки).

Содержание дополнительных профессиональных программ должно учитывать профессиональные стандарты, квалификационные требования, указанные в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационные требования к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, которые устанавливаются в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации о государственной службе.

Если говорить о развитии аналитических компетенций библиографа [1, 2], то такие программы направлены на получение следующих профессиональных компетенций, которые относятся к осуществлению информационно-аналитической деятельности:

- способность к выявлению, анализу и оценке информационных ресурсов общества (ПК-27);

- готовность к аналитико-синтетической переработке информации (ПК-28);

- способность к информационной диагностике предметной области и информационному моделированию (ПК-29);

- готовность к выявлению и изучению информационных потребностей субъектов информационного рынка (ПК-30);

- готовность к созданию информационно-аналитической продукции на основе анализа информационных ресурсов (ПК-31);

- способность к применению методов и процедур информационного анализа текстов (ПК-32);

- готовность к информационному сопровождению и поддержке профессиональных сфер деятельности (ПК-33).

Эти компетенции формируются в результате изучения следующих дисциплин: Документоведение, Информационные ресурсы, Отраслевые информационные ресурсы, Анализ информации в библиотеке, Аналитика текста, Аналитические технологии, Смысловой анализ текстов, Организация информационно-аналитической деятельности, Информационное предупреждение кризисных ситуаций.

Какие же дополнительные образовательные программы для библиографов, исходя из представленных компетенций и курсов, сегодня существуют на рынке образовательных услуг? Кратко этот вопрос рассмотрен в учебном пособии Г. Ф. Гордукаловой «Организация информационно-аналитической деятельности на предприятии» [3].

Программы повышения квалификации, целевой группой которых являются библиографы, большая редкость. Как правило, в рамках общих дополнительных профессиональных программ рассматриваются лишь некоторые аспекты библиографической работы. Это связано с тем, что сегодня библиотеки полностью сосредоточены на проведении мероприятий по привлечению читателей; руководство библиотек интересуется теми дополнительными профессиональными программами, которые помогают им в решении этой задачи. В данном случае спрос рождает предложение.

Особое значение развитие аналитических компетенций библиографов имеет в научных библиотеках, в которых от профессионального уровня библиографов во многом зависит развитие научного знания в целом. Не-

смотря на это, в результате постоянного снижения инвестиций (не только федерального, но и, особенно, регионального уровня) на развитие научных исследований, высококвалифицированный труд библиографа-универсала, владеющего всеми методами библиографического поиска и использующего всё разнообразие библиографических поисковых ресурсов, становится невостребованным [4].

Это проявляется в том, что в результате возрастающего спроса в системе подготовки специалистов на электронную библиографическую продукцию акцент делается прежде всего на подготовке кадров, умеющих работать с электронными ресурсами, и повышении компьютерной грамотности тех, кто получил образование в «доэлектронные» времена. Один из примеров – регулярно проводимые на базе Российского государственного педагогического университета им. А. И. Герцена совместно с Национальным электронно-информационным консорциумом (НЭИКОН) курсы повышения квалификации «Электронные ресурсы и наукометрические инструменты в современной образовательной и научной деятельности».

Снижение спроса на дополнительные профессиональные программы, направленные на повышение квалификации библиографов, привело к тому, что постепенно такие программы уходят с рынка образовательных услуг. В качестве подтверждения – программы для библиографов, анонсированные Центром дополнительного профессионального образования (ЦДПО) СПбГИК в 2011–2014 гг. (табл. 1). Первые три программы традиционно разрабатывались совместно двумя кафедрами – информационного менеджмента и информационной аналитики. Они ежегодно включались в план-график ЦДПО.

Программа «Бизнес-аналитика» была разработана профессором кафедры документоведения и информационной аналитики Г. Ф. Гордукаловой в 2012 г. для студентов, обучающихся по специализации «Информационно-аналитическая деятельность», и по их инициативе [5]. Учебный план предусматривал занятия с участием специалистов – руководителей предприятий, модераторов контента портала, опытных аналитиков. Обучение в течение семи месяцев прошли 12 студентов СПбГИК. За это время они подготовили выпускные квалификационные работы, опубликовали статьи по выбранным темам [6, 7].

Таблица 1

| Название программы  | Тематические блоки, направленные на развитие аналитических компетенций   |
|---|--|
| Информационный поиск (72 акад. ч.) (совместно с Национальным информационно-библиотечным центром ЛИБНЕТ и Российской национальной библиотекой) | <p>Интегрированные информационно-библиотечные системы.<br/> Автоматизированные библиотечные сети.<br/> Автоматизация основных библиотечных технологических процессов.<br/> Справочно-библиографическое обслуживание в электронной среде.<br/> Онлайн-доступ как форма справочно-библиографического обслуживания.<br/> Использование специализированных электронных ресурсов в обслуживании.<br/> Типологии интернет-ресурсов, их использование.<br/> Выполнение запросов пользователей через интернет: методика библиографического и фактографического поиска.</p>   |
| Сервисный подход к библиотечно-информационной деятельности (72 акад. ч.)  | <p>Информационные ресурсы (30 акад. ч.):<br/> Технология справочно-библиографического обслуживания (6 акад. ч., выездное занятие в ЦГПБ им. В. В. Маяковского)<br/> 1. Тенденции развития СБО в публичных библиотеках: расширение ассортимента услуг, обеспечение доступа удалённых пользователей к кругу услуг публичных библиотек;<br/> 2. Стандартизация СБО: существующие стандарты, отсутствие общепринятых нормативов времени, заимствование наилучших практик;<br/> 3. Формы реализации СБО – классические формы, новшества (виртуальное, обслуживание в режиме «запрос-ответ»), корпоративный подход к СБО в регионе (на примере Санкт-Петербурга);<br/> 4. Консультативные услуги: расширение ассортимента, обучение пользователей работе с электронными ресурсами.</p> |
| Сервисные тенденции развития научно-технических библиотек и служб информации (СИ) предприятий (72 акад. ч.)                                   | <p>Специалисты предприятия как пользователи услуг НТБ и СИ: изучение информационных потребностей, выявление потребительских требований и ожиданий, технологии CRM. Информационные ресурсы.<br/> Номенклатура информационных продуктов и услуг: проблемы разработки.<br/> Анализ удовлетворенности потребителей качеством информационного обслуживания, методика LibQUALTM.</p>   |

| Название программы              | Тематические блоки, направленные на развитие аналитических компетенций  |
|---------------------------------|---|
| Бизнес-аналитика (144 акад. ч.) | <p>Бизнес-аналитика: направления и тенденции развития, инструментарий, продукция (фирменное досье, ситуационные и обзорные справки, отчеты, система мониторинга рынка). Интернет-поиск бизнес-информации.</p> <p>Создание электронного массива, базы данных для анализа. Смысловой анализ текстов о конкурентах.</p> <p>Интеллектуальный робот, работа с ним.</p> <p>Компьютерный анализ бизнес-информации.</p> <p>Логистика информационных потоков на предприятии.</p> <p>Технологии управления знаниями на предприятии.</p> <p>Конкурентная разведка.</p> <p>Психологическое портретирование.</p> <p>Бенчмаркинг.</p> <p>Опыт бизнес-аналитики: производственное предприятие.</p> <p>Анализ художественного рынка.</p> <p>Подготовка индивидуального бизнес-проекта: выбор и анализ сегмента рынка.</p> <p>Подготовка индивидуального бизнес-проекта: разработка бизнес-плана.</p> <p>Подготовка индивидуального бизнес-проекта: анализ рисков проекта.</p> |

В 2015 г. план-график реализации дополнительных профессиональных программ в СПбГИК включал следующие программы:

Инновационные технологии библиотечно-информационного образования;

Практикум динамического чтения (авторская школа В. А. Бородиной);

Технологии управления современной библиотекой;

Библиотека как объект и субъект событийного менеджмента;

Информационно-аналитическое обеспечение культуры региона.

Как видно из этого перечня, лишь одна из программ была направлена на повышение профессионального уровня библиографов.

В системе повышения квалификации складывается парадоксальная ситуация. С одной стороны, снижение спроса на программы вызвано уменьшением в библиотеках расходов на повышение квалификации. С другой стороны, при наличии экономических возможностей в библиотеке возникает другая проблема – отсутствие курсов по нужному направлению или отмена курсов по причине неукomплектованности группы. В то же время на

рынке повышения квалификации действуют игроки, стоимость программ которых почти в два раза выше, но тем не менее они востребованы, в том числе и библиотеками.

Существуют ли пути решения этих проблем? Первую проблему в некоторой степени позволяет решить действующее законодательство, в соответствии с которым объём часов программ повышения квалификации может составлять не менее 16 академических часов. Соответственно снижается их стоимость.

Вторую проблему можно решить, воспользовавшись такой формой повышения квалификации, как индивидуальная стажировка. В настоящее время она востребована даже больше, чем групповые занятия, так как при её разработке учитываются пожелания заказчика. Но в этом случае слушатель лишается возможности обмена опытом со своими коллегами внутри учебной группы.

Третья проблема – как привлечь заказчика, в данном случае библиотеку, – может решаться при помощи развития сетевых форм сотрудничества. Чтобы отвечать современным вызовам, программы, направленные на развитие аналитических компетенций библиографов, целесообразно проводить, привлекая к их реализации специалистов высокого класса из научных библиотек. У библиотечно-информационного факультета СПбГИК есть положительный опыт – проведение в 2014 г. Международной Летней библиотечной школы совместно с Библиотекой Российской академии наук и Мэрилендским университетом (США) [8].

Решение существующих проблем в системе повышения квалификации библиографов поможет сохранить и приумножить многолетний опыт библиографов-профессионалов, который можно сегодня использовать не только в библиотеках как центрах знаний, но и в аналитических центрах страны.

## СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. **Гордукалова Г. Ф.** Структурные особенности профессиональной компетенции аналитического типа // Вестн. СПбГУКИ. – 2015. – № 1 (22), март. – С. 111–113.
- Gordukalova G. F. Strukturnye osobennosti professional'noj kompetencii analiticheskogo tipa // Vestn. SPbGUKI. – 2015. – № 1 (22), mart. – S. 111-113.*
2. **Звидрина М. П.** Разнообразие специализаций аналитиков и профессиональных требований к ним // Тр. СПбГУКИ. – 2012. – Т. 197: Анализ информации в науке, культуре, бизнесе. – С. 62–78. – (Информ. аналитика; вып. 2).

*Zvidrina M. P. Raznoobrazie specializacij analitikov i professional'nyh trebovanij k nim // Tr. SPbGUKI. – 2012. – T. 197: Analiz informacii v nauke, kul'ture, biznese. – S. 62–78. – (Inform. analitika; vyp. 2).*

3. **Гордукалова Г. Ф.** Кадры: профессиональные компетенции информационного аналитика, подготовка, переподготовка и самообразование // Гордукалова Г. Ф. Организация информационно-аналитической деятельности на предприятии : учеб. пособие. – Санкт-Петербург : Изд-во СПбГУКИ, 2011. – С 117–119. – (Информационная аналитика; вып. 1).

*Gordukalova G. F. Kadry: professional'nye kompetencii informacionnogo analitika, podgotovka, perepodgotovka i samoobrazovanie // Gordukalova G. F. Organizacija informacionno-analiticheskoj dejatel'nosti na predpriatii : uchebnoe posobie. – Sankt-Peterburg : Izd-vo SPbGUKI, 2011. – S 117-119. – (Informacionnaja analitika; vyp. 1).*

4. **Леонов В. П.** «Голландская болезнь» российской библиографии // Библиография. – 2013. – № 2. – С. 15–20.

*Leonov V. P. «Gollandskaja bolezn'» rossijskoj bibliografii // Bibliografija. – 2013. – № 2. – S. 15-20.*

5. **Гордукалова Г. Ф.** Бизнес-аналитика = перспектива // Газета СПбГУКИ. – 2013. – № 9 (1379). – С. 3.

*Gordukalova G. F. Biznes-analitika = perspektiva // Gazeta SPbGUKI. – 2013. – № 9 (1379). – S. 3.*

6. **Нефедьева К. В.** Инфографика – визуализация данных в аналитической деятельности // Анализ информации в науке, культуре, бизнесе : сб. ст. / под общ. ред. Г. Ф. Гордукаловой. – Санкт-Петербург : Изд-во СПбГУКИ, 2013. – С. 89–93. – (Информационная аналитика; вып. 2).

*Nefed'eva K. V. Infografika – vizualizacija dannyh v analiticheskoj dejatel'nosti // Analiz informacii v nauke, kul'ture, biznese : sb. st. / pod obshh. red. G. F. Gordukalovoj. – Sankt-Peterburg : Izd-vo SPbGUKI, 2013. – S. 89-93. – (Informacionnaja analitika; vyp. 2).*

7. **Шульгина А. В.** Онтология для управления контентом // Анализ информации в науке, культуре, бизнесе : сб. ст. / под общ. ред. Г. Ф. Гордукаловой. – Санкт-Петербург : Изд-во СПбГУКИ, 2013. – С. 56–61.

*Shul'gina A. V. Ontologija dlja upravlenija kontentom // Analiz informacii v nauke, kul'ture, biznese : sb. st. / pod obshh. red. G. F. Gordukalovoj. – Sankt-Peterburg : Izd-vo SPbGUKI, 2013. – S. 56-61.*

8. **Крымская А. С.** Международная Летняя библиотечная школа как форма взаимодействия вузовской и академической науки // Вестн. Том. гос. ун-та. Сер.: Культурология и искусствоведение. – 2015. – № 1 (17). – С. 86–89.

*Krymskaja A. S. Mezhunarodnaja Letnjaja bibliotechnaja shkola kak forma vzaimodejstvija vizovskoj i akademicheskoj nauki // Vestn. Tomsk. gos. un-ta. Ser.: Kul'turologija i iskusstvovedenie. – 2015. – № 1 (17). – S. 86-89.*

---

*Albina Krymskaya, Cand. Sci. (Pedagogy); senior lecturer of Document Studies and Information Analysis Chair, St. Petersburg Staty Institute of Culture; cnbl98@hotmail.ru  
2 Dvortsovaya nab., St. Petersburg, 191186 Russia*