

НАША ПРОФЕССИЯ

УДК 023.1

С. В. Олефир

*Челябинский институт переподготовки
и повышения квалификации работников образования,
Челябинский государственный институт культуры*

Профессиональные стандарты и профессиональное развитие библиотечного специалиста

Рассмотрены проблемные вопросы, связанные с введением в библиотеках профессионального стандарта «Специалист в области библиотечно-информационной деятельности». Проанализированы требования профессионального стандарта по владению информационно-коммуникационными технологиями. Рассмотрены возможности оценки соответствия специалиста требованиям профессиональных стандартов, перспективы профессиональной аттестации, повышения квалификации и переподготовки кадров. Представлены направления профессионального роста библиотечных специалистов с использованием различных видов образования, самообразования и проектной деятельности.

Ключевые слова: библиотечное обслуживание, профессиональные стандарты, специалист в области библиотечно-информационной деятельности, трудовые функции, неформальное обучение, информальное обучение.

UDC 023.1

Svetlana Olefir

*Chelyabinsk Institute of Retraining and Improvement
of Professional Skills of Educator, Chelyabinsk, Russia*

Professional standards and professional growth of library specialists

Problematic issues of introduction of the professional standard «The expert in the field of library information activities» in libraries of the Russian Federation are considered. Professional standard requirements for mastering information and communication technologies are analyzed. The possibilities for assessing expert's compliance with professional standards, prospects for professional certification, professional development and retraining of personnel are examined. The vectors of professional improvement of library specialists through various education activities, self-education and project involvement are discussed.

Keywords: library services, professional standards, specialist in library information activities, labor functions, non-formal learning, informal education.

The development of professional standards in various professions began since 2016. The Labor Code, article 195.1 has introduced the definition of "qualified employee" and "professional standard". Professional standards – a characteristic of the qualification required the employee to perform a certain type of professional activity. Library services in the Russia are carried out by two kinds of specialists', namely, the specialist in the field of library and information activity in the libraries of the Ministry of Culture and the "teacher-librarian" in the libraries of educational institutions. In accordance with professional standards, experts in the field of library and information can work in libraries, archives, club-type facilities in information services, as well as in organizations, creating databases and information resources. Of the nine skill levels stipulated by the professional standard (they define the requirements for skills, knowledge, skill level, depending on the scope of authority and responsibility of the worker), for librarians there are assigned 6, 7 and 8 levels. There are no standard requirements for seniority (labor experience) length, the special conditions are not specified. We believe that professionals serving children, such conditions should be established similar to the draft standard "teacher-librarian". For library and teaching activities there should be excluded persons deprived of their right to engage in teaching activities in accordance with the e court verdict; or have had a previous conviction for a crime. In the approved standard to the skill in the LIS imposes very high demands, for example, ICT proficiency. The Ministry of Culture involves the development of the system deleted-term appraisal of librarians, which should determine the level of knowledge and erudition Russian librarians. Prof. Stepanov suggested approach to the development of such an assessment and evaluation system implemented library specialists in test mode. The system includes three parts: the general culture, digital literacy and basic professional training.

В № 1 журнала «Научные и технические библиотеки» за 2016 г. опубликована статья М. И. Рассединой «Кто придёт в библиотеку? Требования работодателей и парадоксы профессионального образования». Действительно, парадоксы в профессиональном образовании есть. Однако есть они и в требованиях профессиональных стандартов. Поэтому возникает вопрос: «Кто останется в библиотеках?»

С 2016 г. вводятся в действие профессиональные стандарты по различным профессиям. В ст. 195.1 Трудового кодекса РФ даны определения понятий «квалификация работника» и «профессиональный стандарт». Квалификация работника – это его уровень знаний, умений, профессиональных навыков и опыта работы. Профессиональный стандарт специалиста – это характеристика квалификации, необходимой работнику для выполнения определённого вида профессиональной деятельности.

Кто осуществляет библиотечное обслуживание в РФ? В библиотеках Министерства культуры – «специалист в области библиотечно-информационной деятельности», в библиотеках образовательных организаций – «педагог-библиотекарь». В соответствии с профстандартом, специалисты в области библиотечно-информационной деятельности (БИД) могут работать в библиотеках, архивах, учреждениях клубного типа, информационных службах, а также в организациях, создающих базы данных и информационные ресурсы. Цель их профессиональной деятельности – своевременное и качественное удовлетворение информационных, образовательных, досуговых потребностей пользователей библиотек и содействие культурному развитию общества средствами БИД. Из девяти уровней квалификации, указанных в профстандартах (они определяют требования к умениям, знаниям в зависимости от объёма полномочий и ответственности работника), для библиотечных специалистов предусмотрены 6, 7 и 8 уровни [1].

Для каждой трудовой функции указаны требования к уровню образования и обучения, опыту практической работы, особые условия допуска к деятельности. Для специалиста в области БИД – это: среднее или высшее библиотечно-информационное, культурно-досуговое или педагогическое образование, а также дополнительное библиотечно-информационное или культурно-досуговое образование. Возникает вопрос: как же попасть в библиотеку специалистам других профилей, которые могли бы укрепить её кадровый потенциал и способствовать её развитию: психологам, техническим работникам, программистам, маркетологам и др.?

Обобщённые трудовые функции специалиста в области БИД соответствуют процессам библиотечной деятельности. Значительное внимание уделено владению информационно-коммуникационными технологиями (ИКТ). Обобщённые трудовые функции, функции, требующие владения ИКТ, и уровни квалификации приведены в таблице:

Обобщённая трудовая функция	Трудовая функция, требующая владения ИКТ	Уровень квалификации
Формирование библиотечного фонда (<i>библиотекарь, эксперт по книжному фонду</i>)	Комплектование библиотечного фонда печатными и электронными документами, сетевыми информационными ресурсами	6
Осуществление работ по сохранению библиотечного фонда (<i>библиотекарь</i>)	Микрофильмирование и оцифровка библиотечного фонда. Создание страховых библиотечных фондов	7
Организация справочно-поискового аппарата библиотеки (<i>библиограф</i>)	Организация электронных каталогов	7.1
	Создание и эксплуатация электронных информационных ресурсов (базы данных, сайты, электронные коллекции, электронные библиотеки, электронные хранилища и др.)	7.2
Справочно-библиографическое и информационное обслуживание пользователей (<i>библиотекарь, библиограф</i>)	Справочно-библиографическое обслуживание в режиме локального и удалённого доступа	6.2
	Создание информационной продукции библиотеки (библиографической, аналитической, рекламной) в печатном и электронном форматах	7.1
Библиотечное обслуживание пользователей (<i>библиотекарь</i>)	Организация обслуживания пользователей в режиме удалённого доступа	6.3
Предоставление культурно-просветительных и досуговых услуг пользователям библиотеки (<i>библиотекарь</i>)	Свободно ориентироваться в СПА библиотеки, библиотечном фонде, базах данных и интернет-ресурсах. Свободно владеть информационными технологиями и уметь их использовать в процессах библиотечного обслуживания. Владение ИКТ для продвижения и сопровождения культурно-досуговых услуг (включая работу в социальных сетях)	6
Научно-аналитическая, методическая и консультационная работа (<i>методист</i>)	Участие в разработке и реализации социокультурных проектов и программ. Организация и проведение профильных научных и прикладных исследований (социологических, маркетинговых и пр.)	8

В стандарте специалиста БИД требований к стажу не предъявляется, особые условия также не оговариваются. Полагаем, что для специалистов, обслуживающих детей, такие условия должны быть установлены аналогично проекту стандарта «Педагог-библиотекарь». К библиотечно-педагогической деятельности не должны допускаться лица, лишённые права заниматься педагогической деятельностью в соответствии с вступившим в за-

конную силу приговором суда; имеющие или имевшие судимость за преступления, состав и виды которых установлены законодательством РФ.

В связи с введением профстандартов возникает ряд вопросов.

1. В процессе разработки стандартов предполагалось, что в них будут сформулированы минимальные требования к работнику. Опираясь на утверждённый профстандарт, работодатель сможет самостоятельно устанавливать дополнительные требования, что обеспечит выполнение нужной трудовой функции на более высоком уровне (посредством повышения оплаты труда, применения дополнительных мер материального и морального стимулирования и т.д.). Однако в утверждённом стандарте к специалисту в области БИД предъявляются весьма высокие требования, например по владению ИКТ. Это отражено в приведённой таблице.

Согласитесь, что в стране, где менее 50% библиотек подключены к интернету, где ограничен доступ к социальным сетям, требования по владению работниками ИКТ невыполнимы. Если библиотека не участвует в корпоративной деятельности по созданию каталогов, если у неё нет технических средств для издательской деятельности, собственного сайта, блога, представительства в соцсетях, то навыки, указанные в таблице, специалистам не требуются и не приобретаются в рабочее время.

Большинство сотрудников библиотек получили библиотечное образование очень давно. Но даже если оно получено не более трёх лет назад, работник не может в полной мере соответствовать стандарту без применения знаний в профессиональной деятельности. Как в таком случае соответствовать требованиям профстандарта? Ведь прописанная в нём квалификация не желаемая или рекомендуемая, а необходимая [2]. Для работодателей любой формы собственности применение профстандарта тоже является обязательным.

2. Кто определит соответствие специалиста стандарту? Государственная система введения профстандартов предусматривает разработку и внедрение механизма независимой оценки профессионального уровня квалификации работников. Министерство культуры РФ планирует создать систему удалённой аттестации библиотекарей, которая должна выявлять уровень знаний и эрудиции работников библиотек России. В. К. Степанов предложил подходы к такой оценке, а также реализовал систему оценки библиотечных специалистов в тестовом режиме [3].

Система включает три блока: общекультурный, цифровая грамотность и узкопрофессиональная подготовка. Последний модуль предназначен для проверки квалификации в соответствии с профилем работы: комплектование и каталогизация, информационно-библиографическая деятельность, обслуживание взрослых пользователей, обслуживание детей и юношества,

организация массовых мероприятий. Полагаем, что соответствовать блоку «цифровая грамотность» смогут далеко не все специалисты БИД.

В настоящее время проект удалённой профессиональной аттестации обсуждается и апробируется. Предполагается организовать региональные центры тестирования, утвердить программы и процедуры аттестации, образцы тестовых заданий. При прохождении системы аттестации будут выявляться не только соответствие либо несоответствие знаний сотрудников требованиям стандарта, но и области знаний, которые нужно укреплять и развивать, направления повышения квалификации. Открывается поле деятельности для вузов культуры – организация центров тестирования и подготовки кадров. Жаль, если будет только один или два таких центра, как предполагает В. К. Степанов [3].

Отметим, что и Трудовой кодекс РФ, и Письмо Минкультуры России от 8 февраля 2010 г. № 7790-44/04-ПХ, в котором изложены юридически точные нормы организации аттестаций в учреждениях культуры, устанавливают: работники учреждений культуры с численностью персонала более 10 человек проходят аттестацию в комиссии своей организации. И это вполне обосновано – работа в библиотеках разных типов и видов требует различных знаний и навыков. Поэтому, согласно требованиям КЗоТ (ст. 81), аттестация сотрудников проводится на основе оценки трудовой деятельности (проверки деловых качеств, уровня знаний и навыков) и позволяет определить соответствие занимаемой должности.

3. И ещё один вопрос: где получить высшее библиотечное или соответствующее дополнительное образование? Количество вузов культуры и мест в них не увеличивается, система дистанционного обучения совершенствуется слабыми темпами. Необходимо развивать систему дополнительного образования для тех, кто приходит в библиотеку с техническим, юридическим, психологическим и другими видами образования. Такие специалисты нужны библиотекам, и именно они могли бы участвовать в их информатизации, корпоративных проектах, продвижении чтения. Но руководитель библиотеки, действуя в соответствии с профстандартом, не имеет права принимать их на работу. Кроме того, закрыты двери для выпускников школ, студентов вузов – ведь они не имеют необходимого образования, чтобы работать библиотекарем. Как же привлекать молодёжь в библиотеки?

Известно, что получить образование и повышать квалификацию можно с помощью различных форм формального, неформального (курсы, тренинги, семинары) и информального (в обыденной жизни, взаимообучение) обучения [4]. Наиболее эффективным является обучение во взаимодействии, например сетевые проекты. Интересные сетевые проекты организу-

ются для детских и школьных библиотекарей, новейшие представлены М. В. Ивашиной [5].

С оптимизмом можно отметить, что специалисты, реализующие эти проекты, обладают цифровой грамотностью, соответствуют профстандарту. Но хотелось бы, чтобы такая форма повышения квалификации стала легитимной, как в других странах [6]. Необходимо разработать систему аттестации проектов неформального обучения, чтобы была возможность представить их в качестве курсов повышения квалификации. Это могут делать вузы культуры, создаваемые региональные центры аттестации, профессиональное сообщество.

Тогда система профессионального роста библиотекаря будет представлена следующими блоками:

- базовое образование, повышение квалификации, переподготовка;
- изучение профессиональных ресурсов в различных формах;
- накопление субъективного знания посредством экспертной, проектной, исследовательской деятельности;
- профессиональное взаимодействие в ходе семинаров, конференций, конкурсов, совместного решения профессиональных задач.

Это позволит получать, актуализировать и оценивать знания по таким важным направлениям, как мотивация чтения (психология); поиск и технология чтения электронных книг по разным темам (ИКТ); современная литература, работа с текстом произведения (педагогика, филология); реклама книги и чтения (психология, ИКТ); тайм-менеджмент [4. С. 39].

Таким образом, для повышения качества библиотечного обслуживания необходимо совершенствовать профессиональные стандарты библиотечных специалистов на основе межведомственной координации в области образования и культуры. Требуется расширять возможности базового образования, организовывать повышение квалификации и переподготовку в системе высшего библиотечно-информационного образования. Актуальна разработка системы валидации курсов неформального обучения и проектов информального обучения.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. **Профессиональный** стандарт. Специалист в области библиотечно-информационной деятельности [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.rba.ru/cms_rba/news/upload-files/news/2014/23_09/4.pdf.

Professionalnyy standart. Spetsialist v oblasti bibliotечно-informatsionnoy deyatel'nosti [Elektronnyy resurs].

2. **Митрофанова В. В.** Профессиональные стандарты в вопросах и ответах [Электронный ресурс] / В. В. Митрофанова. – Режим доступа: http://www.profiz.ru/sr/4_2015/profstandarti.

Mitrofanova V. V. Professionalnye standarty v voprosah i otvetah [Elektronnyy resurs] / V. V. Mitrofanova.

3. **Степанов В. К.** «Библиотечный ЕГЭ» / В. К. Степанов. – Режим доступа: http://sb.litera-ml.ru/assets/files/Fulltext/1-2015/Stepanov_1_15.pdf.

Stepanov V. K. «Bibliotечnyy EGE» / V. K. Stepanov.

4. **Олефир С. В.** Организационно-методические основания совершенствования деятельности библиотек для детей и подростков в информационно-образовательном пространстве / С. В. Олефир // Вест. ЧГАКИ. – 2013. – № 3. – С. 37–42.

Olefir S. V. Organizatsionno-metodicheskie osnovaniya sovershenstvovaniya deyatel'nosti bibliotek dlya detey i podrostkov v informatsionno-obrazovatel'nom prostranstve / S. V. Olefir // Vest. ChGAKI. – 2013. – № 3. – S. 37–42.

5. **Ивашина М. В.** Как взорвать привычные представления о библиотечных практиках [Электронный ресурс] / М. В. Ивашина. – Режим доступа: <http://www.slideshare.net/mivasina/ss-55212098>.

Ivashina M. V. Kak vzorvat privychnye predstavleniya o bibliotечnykh praktikah [Elektronnyy resurs] / M. V. Ivashina.

6. **European Inventory** – Validation of non-formal and informal learning. 2004. – Режим доступа: <http://www.ecotec.com/europe.aninventory>.

Svetlana Olefir, Dr. Sc. (Pedagogy), Professor, Chelyabinsk Institute of Retraining and Improvement of Professional Skills of Educators; Associate Professor of Library Information Activities Chair, Chelyabinsk State Institute of Culture;

kaf.ped@mail.ru; ghostfire@mail.ru

88, Krasnoarmey'skaya st., 454091 Chelyabinsk, Russia