

БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА

УДК 02+002

М. В. Гончаров

ГПНТБ России

Е. Н. Песчанникова

*Библиотечно-информационный центр
Российской таможенной академии*

Преобразование традиционной библиотеки в современный библиотечно-информационный центр. Опыт Российской таможенной академии

Рассмотрен опыт преобразования библиотечно-информационной деятельности крупного вуза – Российской таможенной академии – в свете современных требований Министерства образования и науки РФ. Особое внимание уделено планированию работы и управлению библиотечно-информационным центром Академии как интегрирующего звена в области обеспечения научной и образовательной деятельности.

Ключевые слова: Российская таможенная академия, библиотечно-информационная деятельность, библиотечно-информационный центр, система автоматизации библиотек ИРБИС.

UDC 02+002

Mikhail Goncharov

Russian National Public Library for Science and Technology, Moscow, Russia

Elena Peschannikova

Russian Customs Academy Library and Information Center, Moscow, Russia

Transforming traditional library into an advanced library information center. The case study of Russian Customs Academy

The experience of transforming a large university library and information activities to the present standards of the RF Ministry of Education and Science is discussed. The authors focus on planning and managing Academy's library and information center as an integrating link to support research, scientific, and academic work.

Keywords: Russian Customs Academy, library information activities, library and information center, IRBIS Library Automation System.

Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2013 № 273 «Об образовании в Российской Федерации» одним из основных выдвинут принцип «единства образовательного пространства Российской Федерации» [1]. В основе реализации этого принципа лежит единая электронная информационно-образовательная среда образовательной организации; её теоретические положения изложены в [2]. Эти исследования послужили основой для разработки плана преобразования традиционной библиотеки Российской таможенной академии (РТА) в современный библиотечно-информационный центр (БИЦ).

В соответствии с этим планом в январе 2013 г. библиотека РТА была организационно преобразована в БИЦ, что потребовало незамедлительного решения вопроса о выборе базовой системы автоматизации библиотек для построения собственной АБИС. Очевидно, что для этого следовало провести глубокий профессиональный мониторинг и анализ популярного в России и за рубежом программного обеспечения библиотечно-информационной деятельности. Однако в РТА уже имелся опыт ведения электронного каталога, поэтому с целью дальнейшего развития и максимального использования имеющихся баз данных было необходимо их всесторонне проанализировать.

Для такого анализа в РТА при методической и технической поддержке ГПНТБ России провели ряд мероприятий:

Разработка матрицы показателей работы систем автоматизации библиотек (115 показателей) и проведение сравнительного анализа наиболее востребованных из них в России и за рубежом.

Анализ существующих в автоматизированной библиотечной информационной системе РТА баз данных и определение основных параметров конвертируемых массивов.

Разработка рекомендаций по подготовке существующих баз данных к конвертированию в формат ISO/RUSMARC/UTF-8.

Разработка и опробование на опытной модели технологии ведения объединённого каталога с филиалами РТА.

Определение минимальных требований к программно-техническому комплексу заказчика, необходимых для выполнения разрабатываемого технического задания.

Построение опытной модели и проведение опытных работ по конвертированию тестовых массивов.

Составление ТЗ с учётом выработанных рекомендаций для проведения работ по конвертированию массивов.

По результатам проведённых мероприятий стало очевидным, что, принимая во внимание наличие уже разработанного и опробованного функционала, приемлемой цены, высокопрофессиональной службы поддержки, оптимальной для РГА является Система автоматизации библиотек (САБ) ИРБИС. Эта АБИС, как показал проведённый мониторинг, в полной мере обеспечивает непрерывно возрастающие требования Минобрнауки России к библиотечно-информационному обеспечению образовательной и научной деятельности образовательной организации, касающиеся автоматизации библиотечных подразделений РГА и филиалов.

Кроме того, стала очевидной необходимость глубокого теоретического обоснования направлений дальнейшего развития БИЦ и библиотечных подразделений филиалов РГА на ближайшую и далёкую перспективу. При этом было важно, проведя глубокий и всесторонний анализ, выявить основные тенденции в развитии отечественных и зарубежных библиотек и в дальнейшем – на их основе и с учётом специфики подготовки кадров для таможенных органов – сформировать основные принципы реализации библиотечно-информационного обеспечения образовательной и научной деятельности РГА и её филиалов.

Выявленные тенденции, принципы, а также факторы, было необходимо представить в виде концепции. С этой целью проведена научно-исследовательская работа, в которой обобщены актуальные сведения по соответствующим вопросам. Получены следующие научные результаты:

1. Выявлены основные тенденции развития библиотечного дела в России и за рубежом.
2. Проведён анализ существующих направлений развития библиотечно-информационного обеспечения образовательной и научной деятельности отечественных и зарубежных вузов.
3. Разработана единая концепция развития БИЦ РГА и библиотечно-информационных подразделений филиалов до 2020 г.
4. Разработана концепция создания и функционирования единой библиотечно-информационной системы РГА и её филиалов до 2020 г.
5. Разработана концепция создания и функционирования единой библиотечно-информационной среды РГА и её филиалов до 2020 г.
6. Разработана единая стратегия развития БИЦ РГА и библиотечно-информационных подразделений филиалов до 2020 г.

7. Разработан комплекс мероприятий по обеспечению информационной безопасности функционирования БИЦ РТА и библиотечно-информационных подразделений филиалов.

8. Развиты правовые основы функционирования БИЦ РТА и библиотечно-информационных подразделений филиалов.

9. Создан план реализации созданных стратегий.

Проведённые научные исследования позволили разработать и утвердить ряд регламентирующих и методических документов. Одним из основных можно считать «Единую концепцию развития библиотечно-информационного центра Российской таможенной академии и библиотечно-информационных отделов филиалов до 2020 года» (далее – Концепция). На основе этого документа разработан поэтапный план реализации на 2014–2016, 2017–2018 и 2018–2020 гг. На первом этапе были предусмотрены следующие мероприятия:

интеграция новой АБИС с программными продуктами, используемыми в других подразделениях РТА;

реализация проектов унификации АБИС РТА и библиотечно-информационных подразделений её филиалов;

создание единой электронной библиотеки РТА и филиалов;

развитие на базе ЭБ РТА и филиалов отраслевой библиотеки по таможенному делу;

разработка системы методик осуществления основных видов деятельности БИЦ РТА применительно к функционированию новой АБИС;

комплекс мероприятий по развитию системы идентификации и авторизации доступа к библиотечно-информационному ресурсу;

система мероприятий по обновлению, администрированию и технической поддержке веб-сайта РТА, обеспечивающего доступ к библиотечно-информационным ресурсам и услугам;

определение единой методики оценки качества библиотечно-информационной деятельности БИЦ РТА и библиотечно-информационных подразделений филиалов.

В рамках этих мероприятий: установлено и адаптировано программное обеспечение для конвертирования баз данных; создана система представления ЭК РТА в интернете; реализована технология ведения сводного каталога филиалов; проведена интеграция с системой защищённого просмотра полнотекстовых документов.

Программное обеспечение (ИРБИС64), устанавливаемое в БиЦ РГА, предназначалось для реализации технологий автоматизации библиотечной деятельности, предоставления доступа к ЭК и полнотекстовым ресурсам для всех категорий пользователей, в том числе и через интернет.

Установка программного обеспечения для АБИС с последующей адаптацией предусматривала:

- определение перечня организационных и технологических инструментов для конвертирования существующих массивов библиографических БД БиЦ РГА;

- создание новой версии АБИС БиЦ РГА, её испытание и организация эксплуатации по результатам проведённых подготовительных мероприятий;

- определение мероприятий для проведения интеграции с системой защищённого просмотра полнотекстовых документов;

- определение мероприятий по разработке и реализации на программно-техническом комплексе БиЦ РГА технологии и системы поддержки сводного каталога филиалов;

- установка и наладка сервера баз данных АБИС, АРМов администратора, каталогизатора, комплектатора, книговыдачи, книгообеспеченности, читателя, веб-сервера для доступа к ресурсам БиЦ РГА через интернет, включая средства обеспечения работы по протоколу Z39.50;

- конвертирование информационных массивов и библиографических БД заказчика в формат iso/gusmarc/utf-8 и последующая их загрузка без потерь в АБИС с контролем качества, в том числе определение перечня организационных и технологических инструментов для конвертирования существующих массивов библиографических БД РГА;

- создание на базе существующих массивов библиографических БД БиЦ и филиалов РГА единого информационного ресурса – Сводного каталога РГА;

- интеграция существующих в РГА систем защищённого просмотра полнотекстовых документов с АБИС для обеспечения возможности перехода к просмотру защищённого документа из интерфейсов просмотра пользователями библиографических записей.

Перед установочными и адаптационными работами проведена оставка ранее действовавшей системы. Затем был осуществлён переход на заранее подготовленный программно-технический комплекс. Работоспособность АБИС определялась посредством её опытной эксплуатации. АБИС была передана в эксплуатацию после деловой игры по выявлению уровня готовности персонала БиЦ к её использованию.

В общей сложности работы по переходу на новую АБИС заняли 40 рабочих дней и проводились в летний период – время наименьшей загруженности БИЦ. В итоге новая АБИС предоставила доступ различным категориям пользователей к базам данных через интернет по защищённым каналам связи с учётом всех требований ФТС РФ к информационной безопасности в РТА.

Программное обеспечение для АБИС позволило автоматизировать следующие процессы:

- каталогизацию библиотечных ресурсов РТА;
- комплектование и формирование фондов;
- определение книгообеспеченности;
- обслуживание пользователей как внутри сети РТА, так и через интернет;
- выгрузку и загрузку данных, в том числе с использованием формата RUSMARC;

- создание и ведение сводного каталога РТА, филиалов и поставщиков услуг доступа к внешним электронным библиотечным системам;

- интеграцию с системами защищённого просмотра полнотекстовых документов.

Программное обеспечение предоставило возможности:

- вариативности (учёт различных категорий пользователей с различными правами доступа, учёт различных технических средств, используемых пользователями) в предоставлении доступа к электронным каталогам и полнотекстовым ресурсам РТА, филиалов и поставщиков услуг доступа к внешним электронным библиотечным системам;

- модульного подключения баз данных каталогов;

- сквозного поиска по подключенным модулям баз данных;

- доступа к информации, имеющейся в базах данных АБИС, на основе интернет-технологий;

- каталогизации, комплектования и обслуживания пользователей на современном уровне;

- обмена данными между АБИС БИЦ РТА, другими АБИС и корпоративными системами в коммуникативном формате RUSMARC.

Во время установки и адаптации САБ ИРБИС64 выявлена необходимость глубокого изучения вопросов формирования полнотекстовых БД, развития каталога как средства доступа к ним. В связи с этим проведена ещё одна научно-исследовательская работа: её цель – повышение эффективности функционирования БИЦ в сфере библиотечно-информационного обеспечения образовательной и научной деятельности РТА с использованием полнотекстовых массивов электронных документов.

Результаты этой работы позволили создать и утвердить Положение об электронной библиотеке и ряд внутренних административных и технических регламентов по её наполнению и использованию.

С целью реализации плана Концепции в 2014 г. выполнено следующее:
организация обмена данными между информационной системой учебного отдела и АБИС;

обоснование перечня организационных и технологических методов, инструментов для двустороннего обмена данными между различными наукометрическими внешними системами (структура и содержание передаваемых и принимаемых информационных массивов, разработка схемы информационного обмена и генерации выходных форм наукометрических и библиометрических показателей по согласованному и утверждённому набору выходных форм и отчётов);

разработка структуры БД формирования банка данных о трудах учёных РГА и филиалов с целью автоматизации взаимодействия с ведущими вузами и Федеральным проектом «Карта российской науки»;

разработка базы данных и технологии ведения комплектов лицензионных и правоустанавливающих материалов для каждого наименования, включённого в ЭБ РГА;

разработка технического проекта электронного хранилища полных текстов документов;

установка и адаптация программного продукта, обеспечивающего возможность ранжированного полнотекстового поиска, в составе имеющихся модулей АБИС;

разработка технологии использования внешних информационных массивов различных издательств;

разработка структуры и технологии наполнения БД ЭК РГА с использованием баз данных внешних электронных каталогов;

обоснование структуры и содержания набора полей ЭК для конвертирования библиографических описаний изданий;

унификация справочников используемой БД;

приведение БД в соответствие со справочниками АБИС;

разработка программного модуля для создания виртуальных научной, юридической, экономической библиотек.

Особого внимания заслуживают работы по формированию банка данных о трудах учёных РГА, ведение авторитетных файлов с целью автоматизации взаимодействия с ведущими вузами и Федеральным проектом «Карта российской науки», позволяющие в дальнейшем формировать портфолио учёного и рассматривать реализованную технологию как уникальное реше-

ние РТА по агрегации данных публикационной активности учёных и преподавателей.

Необходимо подчеркнуть, что создание БД и технологии ведения комплектов лицензионных и правоустанавливающих материалов для каждого наименования, включённого в ЭБ РТА, позволило осуществлять контроль размещения и использования всего контента ЭБ, отслеживать сроки его допустимого использования, что играет важную роль для обеспечения требований ФГОС ВО. Следует также отметить универсальность этой разработки: обоснование для размещения библиографического описания в каталоге используется в РТА и для традиционного фонда. В БД лицензионных и правоустанавливающих материалов есть возможность вести документооборот, относящийся к формированию библиотечно-информационного ресурса.

После проведения поэтапных научно-исследовательских работ и мероприятий по формированию программно-технического комплекса на начало 2015 г. в БИЦ создана единая библиотечно-информационная среда РТА и её филиалов.

В настоящее время планируются такие направления развития АБИС, как автоматизация процессов подготовки плана комплектования библиотечно-информационного ресурса, получения статистических данных по справочно-библиографическому обслуживанию – настройка инструмента учёта оказываемых библиотечных услуг; обеспечение связи полнотекстовых БД РТА с электронным каталогом.

Таким образом, библиотечное подразделение РТА за полтора года преобразовано в многофункциональный библиотечно-информационный центр, где как в традиционном, так и в электронном форматах собрана богатейшая коллекция документов для учебно-методического и научного обеспечения всех уровней высшего и дополнительного профессионального образования. Кроме того, созданная электронная научная библиотека РТА позволяет планомерно развивать все теории, составляющие в совокупности таможенную науку, основные направления которой были разработаны в теоретическом труде «Основы теории таможенного дела» [3] и научной статье [4].

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. **Федеральный закон** Российской Федерации от 29.12.2012 № 273 «Об образовании», статья 11, пункт 1. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_173649
Federalnyy zakon Rossiyskoy Federatsii ot 29.12.2012 № 273 «Ob obrazovanii», statya 11, punkt 1.

2. **Песчанникова Е. Н.** Единая библиотечно-информационная среда как базовый элемент информационно-образовательной среды Российской таможенной академии // *Академ. вестн.* – 2013. – № 1 (14). – С. 120–121.

Peschannikova E. N. *Edinaya bibliotечно-informatsionnaya sreda kak bazovyy element informatsionno-obrazovatel'noy sredy Rossiyskoy tamozhennoy akademii* // *Akadem. vestn.* – 2013. – № 1 (14). – S. 120–121.

3. **Черныш А. Я.** Основы теории таможенного дела. Системный анализ развития истории и теории таможенного дела : отчёт о НИР / науч. рук. А. Я. Черныш ; исполн.: Н. Г. Липатова, С. Г. Киселев, Н. П. Багмет, Е. Г. Анисимов, Ю. И. Сомов, С. В. Барамзин, Т. Ю. Водостоева, О. Г. Симахин, М. А. Ноздрачев. – Люберцы, 2009. – 256 с.

Chernysh A. Ya. *Osnovy teorii tamozhennogo dela. Sistemnyy analiz razvitiya istorii i teorii tamozhennogo dela : otchet o NIR / nauch. ruk. A. Ya. Chernysh ; ispoln.: N. G. Leepatova, S. G. Kiselev, N. P. Bagmet, E. G. Anisimov, Yu. I. Somov, S. V. Baramzin, T. Yu. Vodostoeva, O. G. Simahin, M. A. Nozdrachev.* – Lyubertsy, 2009. – 256 s.

4. **Черныш А. Я., Анисимов Е. Г.** Концепция построения теории таможенного дела // *Вестн. Рос. таможен. акад.* – 2009. – № 3. – С. 5–10.

Chernysh A. Ya., Anisimov E. G. *Kontseptsiya postroeniya teorii tamozhennogo dela* // *Vestn. Ros. tamozhen. akad.* – 2009. – № 3. – S. 5–10.

5. **Гончаров М. В., Песчанникова Е. Н.** Проблемы модернизации библиотечно-информационных подразделений российских вузов / М. В. Гончаров, Е. Н. Песчанникова // *Науч. и техн. б-ки.* – 2014. – № 5. – С. 11–15.

Goncharov M. V., Peschannikova E. N. *Problemy modernizatsii bibliotечно-informatsionnykh podrazdeleniy rossiyskih vuzov* / M. V. Goncharov, E. N. Peschannikova // *Nauch. i tehn. b-ki.* – 2014. – № 5. – S. 11–15.

Mikhail V. Goncharov – *Cand. Sc. (Engineering), Assistant Prof., Head of Advanced Technologies & Special Projects Division, Russian National Public Library for Science and Technology (RNPLS&T);*

goncharov@gpntb.ru

17, 3rd Khoroshevskaya str., Moscow, 123298, Russia

Elena N. Peschannikova – *Director, Russian Customs Academy Library and Information Center;*

elena.peschannikova@gmail.com

4 Komsomolsky prosp., Lyubertsy, Moscow Oblast, 140009, Russia