

УДК 02:061(470)

С. А. Мамаева

Российская национальная библиотека

РБА в системе профессиональных коммуникаций

Представлены основные инструменты профессиональных коммуникаций, используемые РБА. Охарактеризовано место РБА в онлайн-коммуникационном пространстве. Подчёркнута консолидирующая роль Ассоциации.

Ключевые слова: Российская библиотечная ассоциация, «Информационный бюллетень РБА», веб-сайт РБА, мероприятия, библиотечные блоги.

UDC 02:061(470)

Svetlana Mamaeva

National Library of Russia

RLA in the system of professional communications

RLA's basic professional communication instruments are reviewed. RLA place in the online communication space is characterized. The Association consolidating role is emphasized.

Keywords: Russian Library Association, RLA Information Bulletin, RLA www-site, events, library blogs.

Российской библиотечной ассоциации, объединяющей в своих рядах библиотеки и библиотечные учреждения всех типов и видов из всех регионов страны, принадлежит центральное место в системе профессиональных коммуникаций библиотечной сферы.

Используя целый комплекс коммуникативных каналов, инструментов, форм и средств, РБА создаёт устойчивую систему циркуляции профессиональной информации внутри библиотечного сообщества и обеспечивает прямую и обратную связь с социумом. При этом РБА выступает как центр координации профессионального взаимодействия, как благоприятная среда для расширения персональных контактов, в том числе – межуровневых, межведомственных, межрегиональных.

РБА создаёт (генерирует) информацию, собирает (аккумулирует), перерабатывает, подвергает экспертной оценке, тиражирует, публикует, предоставляет, распространяет, направляет, распределяет, организует информационные потоки, координирует информационный обмен и т.д.

Кратко охарактеризуем основные инструменты профессиональной коммуникации РБА.

Одной из важнейших форм профессиональной коммуникации считается профессиональная периодика. В библиотечной сфере России насчитывается около двух десятков профессиональных журналов. Достойное место среди них занимает официальный печатный орган Ассоциации – **«Информационный бюллетень РБА»**. Его первый номер подписан к печати 28 февраля 1995 г., т.е. ещё до официального учреждения РБА. И вот уже 20 лет журнал служит действенным информационным каналом РБА. Редакционную коллегию журнала составляет Совет РБА.

«Информационный бюллетень РБА» не ограничивается публикацией информационных материалов – он отражает важнейшие официальные документы по библиотечному и книжному делу, публикует научные статьи и сообщения об интересном опыте библиотек и профессиональных обществ. Основное место в журнале по праву занимают материалы Ежегодных конференций РБА. Публикация текстов докладов, прочитанных на пленарных заседаниях, заседаниях секций и «круглых столов», даёт возможность читателям представить полную картину развития современного библиотечного дела в России, весь спектр актуальных проблем.

С № 23 (2003 г.) «Информационный бюллетень РБА» доступен в электронном виде на сайте Ассоциации.

«Информационный бюллетень РБА» востребован отечественными библиотековедами и специалистами-практиками, так как предоставляет «оперативную информацию о важнейших проблемах библиотечного профессионального движения России, о современном состоянии библиотечного дела страны, путях его сохранения и развития» [1]. Однако журнал, выходящий с периодичностью 3–4 номера в год, не может быть единственным способом информирования о профессиональных событиях. К тому же «Информационный бюллетень РБА», публикуемый на сайте Ассоциации в формате pdf, лишён интерактивной связи с читателями в режиме онлайн. В связи с этим Совет РБА в ноябре 2000 г. утвердил в качестве официального информационного органа РБА, наряду с «Информационным бюллетенем», и **веб-сайт РБА – www.rba.ru**.

Сегодня собственные сайты имеют многие библиотеки страны. На портале «Мир библиотек» представлен «Каталог библиотечных сайтов», содержащий около 2 тыс. сайтов отечественных библиотек различных типов, видов, ведомственной принадлежности [2]. Собственные сайты есть у библиотечных сообществ и объединений; кроме того, имеется несколько библиотечных информационных порталов.

Сайт РБА служит основным каналом информирования о деятельности Ассоциации в интернете. На сайте размещаются информационные материалы, электронные базы данных, документы и издания, но прежде всего – официальная и актуальная информация, касающаяся основных сфер деятельности РБА, а также важнейших событий, происходящих в библиотечном деле и библиотечном профессиональном сообществе.

В 2011–2013 гг. проведена серьёзная модернизация сайта РБА, направленная на актуализацию его содержания, соответствие современному состоянию ИКТ и дизайна электронных СМИ. Структура сайта стала более разветвлённой, дифференцированной и многоуровневой. Улучшилась навигация по сайту: к одному и тому же материалу, разделу теперь можно прийти различными путями. Существенно расширились поисковые возможности сайта. Контент значительно обновлён, дополнен и продолжает наращиваться. Появились новые разделы, рубрики, такие как «Конкурсы», «Издания РБА», «Представительство во власти», «Награды РБА», «История». Совершенно изменилось оформление, стали более широко использоваться фото- и видеоматериалы, иная графика.

Сайт РБА связывает его посетителей с библиотеками, библиотекарями, соответствующими ресурсами; помогает найти самую различную информацию в профессиональной области; даёт возможность привлечь потенциальных членов РБА.

Сайт развивается и постепенно трансформируется в информационный портал. Накопленный массив информации поэтапно структурируется, и на этой основе создаются базы данных с хорошими поисковыми возможностями. Сейчас идёт работа над базами «Библиотечное законодательство» и «РБА в печати»; в перспективе – создание БД «Кто есть кто в РБА».

Основой организации профессионального взаимодействия в библиотечном сообществе является сама структура РБА. Каждое профессиональное подразделение Ассоциации – это своего рода коммуникативный узел по определённой профессиональной проблематике. Главный принцип деятельности каждой секции – сделать всеобщим достоянием локальный опыт, персональное достижение, индивидуальное ноу-хау.

В распоряжении каждой секции – целый набор коммуникативных средств и инструментов – как традиционных, так и инновационных: конференции, сайты, порталы, блоги, форумы, социальные сети.

По характеру своей структуры РБА является, скорее, сетевой, чем иерархической организацией. Библиотеки – члены РБА – не находятся в подчинении друг у друга: все они – равноправные участники профессионального взаимодействия.

Профессиональная структура РБА строится по горизонтали: 42 подразделения по видам библиотек и направлениям библиотечной деятельности служат матрицей профессионального взаимодействия. Но эта матрица никак не сковывает и не ограничивает личные профессиональные контакты специалистов. Более того, в РБА приветствуется установление разнообразных межсекционных связей, что находит выражение в формировании многочисленных целевых экспертных групп.

Коммуникация может осуществляться в виде формальных или неформальных контактов. Но применительно к РБА мы зачастую не можем провести границу между формальными и неформальными коммуникациями, профессиональным общением и дружеским. Эти грани в РБА условны.

Самым популярным способом апробации и распространения новаторских идей, профессиональных знаний, опыта в библиотечной сфере были и остаются профессиональные мероприятия всех уровней и жанров: конференции, семинары, «круглые столы» и т.д. Всё возрастающее количество профессиональных библиовстреч не может не изумлять, особенно на фоне усугубляющегося год от года ограничения в финансовых средствах.

В Сводном плане основных профессиональных мероприятий РБА на 2009 г. было 68 мероприятий, а далее: 2010 г. – 83, 2011 г. – 104, 2012 г. – 132, 2013 г. – 105, 2014 г. – 136, 2015 г. – 123. Мы наблюдаем двукратный количественный рост коммуникативной активности библиотекарей. Может быть, этот рост достигнут за счёт онлайн-мероприятий? Нет. Несмотря на освоение новых средств и форм коммуникации, из всего плана на 2015 г. только 7 мероприятий пройдут в онлайн-режиме: 2 вебинара, 3 интернет-конференции, виртуальная выставка и интернет-акция.

Среди всех мероприятий РБА особое место занимает *Ежегодная сессия Конференции РБА* (с 2007 г. имеет статус *Всероссийского библиотечного конгресса*). Как и все подобные встречи, она включает формальную часть, проходящую согласно регламенту, и неформальную, которая едва ли уступает по значению первой части.

Именно на Ежегодных сессиях Конференции РБА завязываются и

укрепляются профессиональные контакты, происходит обмен свежими идеями, разгораются незапрограммированные дискуссии, пробуждающие профессиональную мысль, зарождаются новые неформальные профессиональные группы, из которых со временем могут сформироваться новые секции и «круглые столы» РБА.

Помимо Ежегодной сессии Конференции РБА, отдельные секции и «круглые столы» организуют множество мероприятий и участвуют в них. Так, ярким событием в библиотечной жизни стал *Всероссийский форум публичных библиотек*, впервые состоявшийся по инициативе РБА в Санкт-Петербурге в декабре 2007 г. Секция публичных библиотек РБА ежегодно проводит «Библиокараван», Секция сельских библиотек – «Лагерь сельских библиотекарей». Задачи подобных встреч многообразны: это и профессиональная консолидация, и выявление наиболее существенных проблем и точек роста нашей профессиональной сферы.

В последнее время увеличивается количество мероприятий обучающего характера – самых разных и порой весьма оригинальных жанров, среди которых: образовательный семинар (варианты: профессиональный, обучающий, информационный, научно-практический, практико-ориентированный, проектный, экспертный, проблемный), семинар-практикум, семинар-эстафета, методический семинар-тренинг, открытый семинар-тренинг, обучающий пре-семинар, проблемно ориентированный образовательный научно-методический библио-сейшн, научно-творческий симпозиум, информационная школа, занятие школы библиотечного мастерства, университет молодого библиотекаря, мастер-форум, инновационный форум, открытая лекция-тренинг, мастер-класс, творческая мастерская, инновационная лаборатория, творческая лаборатория, педагогический марафон, культурно-информационный марафон, инновационная площадка библиотечного опыта, виртуальная выставка библиотечного опыта, открытый библиотечный совет.

Очевидное достоинство всех библиовстреч новаторского характера – дискуссии, живой обмен опытом. Здесь все учатся друг у друга. В подобных мероприятиях заложен принцип каскадности: вернувшись в свои библиотеки, в свои регионы участники семинаров и школ профессионального мастерства будут распространять приобретённые здесь знания, внедрять их в практику своей работы.

В настоящее время в связи с интенсивным внедрением новых ИКТ и стремительным развитием интернет-технологий, переносом профессионального общения в онлайн-среду система коммуникаций радикально меняет свою структуру, электронные формы и методы взаимодействия начинают доминировать, расширяя онлайн-пространство коммуника-

ций.

Виртуальные контакты играют всё большую роль в профессиональном взаимодействии. Интернет делает библиотечный мир теснее, прозрачнее и сплочённое. Явными преимуществами электронных контактов являются их оперативность и экономичность. Учитывая это, уже с 2001 г. выборы председателей и членов постоянных комитетов секций и «круглых столов» РБА проходят с использованием современных технологий.

Онлайновые технологии позволяют максимально эффективно и оперативно распространять информацию, при этом частично заменяя (или видоизменяя) традиционные формы профессионального общения. Профессиональные коммуникации выходят на качественно иной уровень. Возрастает доля межличностной коммуникации в общем информационно-коммуникационном потоке.

Личные контакты, личное участие специалистов в процессах передачи и обмена информацией лежат в основе использования таких, ставших уже традиционными, сервисов интернета, как электронная почта, блоги, чаты, форумы, коммуникационных систем, реализованных средствами технологий Web2, когда пользователь является не просто пассивным наблюдателем, а плавно вливается в процесс обмена информацией.

По данным Переписи библиотечных блогов, представленным в Блоге школьного библиотекаря «Миры библиотек, мои миры...» [3], в 2014 г. насчитывалось 649 библиотечных блогов и 63 блага-проекта, блага-акции, инициированных библиотеками. В социальных сетях всё больше образуется сетевых сообществ, объединяющих библиотекарей, а в ряде случаев – библиотекарей и читателей.

Место РБА в бескрайнем онлайн-пространстве профессионального общения пока весьма скромное. Из всего разнообразия форм интерактивного общения в онлайн-среде на данный момент РБА приобщила только к социальным сетям, а именно – к сети Фейсбук. В октябре 2012 г. в Фейсбуке создана группа «*Российская библиотечная ассоциация*» (<https://www.facebook.com/groups/459346130773020/>); к апрелю 2015 г. в ней зарегистрировались 1 476 участников. Хотелось бы превратить эту группу в активно действующую открытую дискуссионную площадку. Но это невозможно без активного участия в обсуждениях наиболее известных и авторитетных в профессиональной среде деятелей РБА.

Секции РБА также предпринимают попытки организовать интерактивное общение, преимущественно в сети Фейсбук.

В 2013 г. для оперативного обмена информацией и обсуждения вопросов деятельности постоянного комитета (ПК) 32-й Секции по библиотечно-менеджменту и маркетингу в Фейсбуке создана *закрытая группа «ПК 32*

Секции РБА-2013+» (<https://www.facebook.com/groups/SC.32Section.RLA.2013/>; дата обращения: 05.03.2014). Её участниками являются шесть членов ПК. По их мнению, это удобная площадка для оперативного обмена информацией и свободного обсуждения текущих вопросов по профилю работы секции.

По инициативе секретаря Секции по библиотечному менеджменту и маркетингу Л. Н. Зайцевой в Фейсбуке созданы и действуют две тематические *открытые группы*:

«*Профессиональный стандарт библиотечно-информационной деятельности*» (<https://www.facebook.com/groups/library.statistics.ru/>; дата обращения: 05.03.2014) – для содействия подготовке предложений к профессиональным стандартам библиотечно-информационной деятельности путём сбора, обобщения и обсуждения уже высказанных когда-либо идей и представления новых, а также для привлечения внимания к проблеме дефицита отдельных групп специалистов и специальностей в библиотеках;

«*Библиотечная статистика*» (<https://www.facebook.com/groups/library.statistics.ru/>; дата обращения: 05.03.2014) – для обсуждения вопросов и поиска решения проблем статистического учёта и отчётности в библиотечном деле, методики формирования системы показателей деятельности библиотек, заполнения и оптимизации (в конструктивном смысле слова) отраслевых форм федерального статистического наблюдения № 6-НК и 7-НК, проекта национального стандарта «Библиотечная статистика».

Опыт 32-й Секции по развитию профессиональных коммуникаций в интернете стал примером и послужил призывом к действию для всех других секций РБА. Создала свое сообщество Секция по библиотечному обслуживанию молодежи (<https://www.facebook.com/groups/foryoungpeople/?ref=browser>). Есть также группа «*Молодёжная секция РБА*» (<https://www.facebook.com/groups/lib.youngadults/>) – коммуникационная площадка этой секции.

Недавно Секцией по чтению создана в Фейсбуке группа «*Год литературы в библиотеках*» – «для обмена информацией и опытом работы в Год литературы, инициирования и обсуждения совместных действий» (<https://www.facebook.com/groups/yaer.2015/?ref=browser>).

Активистами рабочей группы РБА «Библиотеки и социальные медиа», в первую очередь, – Е. А. Шibaевой, создана группа «*Неконференция библиотечных блогеров*» (<https://www.facebook.com/groups/neconfa/?ref=browser>) как «место встреч и дискуссий библиотекарей, обсуждающих специфику работы библиотек в интернете».

Рабочая группа «Библиотеки и социальные медиа» учреждена в 2014 г. на Всероссийском библиотечном конгрессе – XIX Ежегодной сессии Кон-

ференции РБА. Эта группа работает в рамках Секции издательской и книготораспространительской деятельности. Среди целей группы: координация, организация и институализация деятельности библиотек в социальных медиа. Появление такой структурной единицы в РБА – свидетельство важности для сообщества данной проблематики.

Создание коммуникационных площадок РБА в социальных сетях интернета как движение только набирает обороты. Сегодня необозримые возможности сетевого общения РБА использует далеко не в полную силу. Мало кто из лидеров Ассоциации, руководителей секций (наиболее активные среди них – И. Б. Михнова, С. А. Басов, М. П. Захаренко, Л. Н. Зайцева и другие) берёт на себя смелость включаться в сетевые дискуссии, инициировать какие-либо острые онлайн-обсуждения.

Подводя итоги, следует подчеркнуть: технологический взрыв, безусловно, оказал весьма благотворное влияние на интенсивность и эффективность профессиональных коммуникаций в рамках РБА. Но виртуальное общение пока не смогло ни заменить, ни вытеснить общение живое и непосредственное. Может быть, причина в том, что только реальные встречи позволяют их участникам испытать чувство профессионального единства, чувство локтя и общей судьбы.

Развивая новые коммуникационные форматы, не стоит торопиться отказываться от испытанных и проверенных временем. Практика показывает необходимость сбалансированного развития всех доступных методов профессиональных коммуникаций.

РБА создаёт и поддерживает устойчивую систему циркуляции профессиональной информации внутри библиотечного сообщества и обеспечивает прямую и обратную связи с социумом, стимулируя тем самым расширение профессионального знания и профессионального опыта, активизирует процессы информационного обмена в профессиональной среде. И, о чём нам важно помнить, обладает значительным потенциалом в качестве центра профессиональной коммуникации в библиотечной сфере.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Демидова Д. И. Информационному бюллетеню 10 лет // Библиотечные фонды: проблемы и решения: [электрон. журн.-препринт]. – 2005. – № 7 (май). – Режим доступа: <http://www.rba.ru/or/comitet/12/mag7/13.pdf>

Demidova D. I. Informatsionnomu byulletenyu 10 let // Bibliotechnye fondy: problemy i resh-

eniya: [elektronnyy zhurnal-preprint]. – 2005. – № 7 (may).

2. **Каталог** библиотечных сайтов // Мир библиотек. – Режим доступа:
<http://www.library.ru/3/biblionet/?rub=35>

Katalog bibliotechnykh saytov // Mir bibliotek

3. **Блог** школьного библиотекаря «Миры библиотек, мои миры...». – Режим доступа:
http://myblogluba.blogspot.com/p/blog-page_3686.html

Blog shkolnogo bibliotekarya «Miry bibliotek, moi miry...».

Svetlana Mamaeva, Cand. Sci. (Pedagogy) – Senior Researcher, National Library of Russia

s.mamaeva@nlr.ru

18 Sadovaya str., St. Petersburg, 191069, Russia