

**21-я Международная конференция
«Библиотечные и информационные ресурсы
в современном мире науки, культуры,
образования и бизнеса» – «Крым-2014»**

(7–15 июня 2014 г., Судак и другие города Крыма)

В. К. Степанов

**НЭБ как платформа интеграции библиотек
в систему цифровых коммуникаций,
или Какая национальная электронная библиотека
нужна России**

Рассмотрены перечень требований к обновляемой Национальной электронной библиотеке, технические и организационные вопросы реализации проекта, решение которых может стать ключевым шагом на пути реформирования деятельности библиотек всей страны.

Ключевые слова: Национальная электронная библиотека, система цифровых коммуникаций, цифровая информационная инфраструктура, единый читательский билет, реформирование деятельности библиотек.

Стремительное проникновение высоких технологий во все без исключения сферы человеческой деятельности требует кардинального реформирования общественных институтов на принципиально ином технологическом фундаменте.

Попытки включения библиотек Российской Федерации в систему цифровых коммуникаций предпринимаются уже давно, однако до настоящего времени эта работа не принесла ожидаемого результата. Создаваемые в результате оцифровки фондов библиотек коллекции формируются хаотично, зачастую дублируются источники; отсутствуют единые подходы и стандарты, предъявляемые к оцифрованным документам, поисковым возможностям и сервисным функциям используемых программных оболочек.

Созданные цифровые коллекции далеко не всегда гармонично встроены в систему библиотечного обслуживания, обеспечивающую строгий учёт пользования источниками в цифровой форме. В то же время читатели зачастую не получают доступ к имеющимся ресурсам как по причине их разрозненности, так и вследствие нерешённости технических вопросов (например, отсутствует доступ с мобильных устройств), а также из-за размытости правовых оснований, что нередко заставляет библиотеки ограничивать доступ даже к изданиям, находящимся в общественном достоянии.

Стремясь улучшить ситуацию, Министерство культуры РФ с 2014 г. приступило к реализации нового этапа проекта «Национальная электронная библиотека». Его цель – преобразовать НЭБ в единую организационную и аппаратно-программную платформу, позволяющую интегрировать всю библиотечную сеть России в цифровую информационную инфраструктуру.

Технологическим фундаментом проекта должна стать мощная серверная площадка с установленным на ней программным обеспечением, что позволит каждой библиотеке России осуществлять все процессы электронного обслуживания читателей: от загрузки в фонд НЭБ документов из собственных фондов до составления отчётов о выдаче материалов в цифровой форме. Пользование этим аппаратно-программным комплексом бесплатное для каждой

библиотеки – участницы проекта.

Принципиальная схема функционирования НЭБ видится сегодня следующим образом. Основу деятельности НЭБ составляет её фонд, формируемый совместными усилиями участников проекта. В качестве основных поставщиков контентного наполнения (контрибьюторы НЭБ) выступают библиотеки и издательства или, шире, правообладатели. При этом библиотеки обеспечивают загрузку оцифрованных документов из собственных фондов, преимущественно находящихся в общественном достоянии, а издательства поставляют цифровые версии собственной продукции.

Соответственно, фонд НЭБ делится на две составные части. Первая включает материалы, находящиеся в общественном достоянии, и открыта для любого интернет-пользователя. Вторая содержит произведения, которые находятся под защитой авторского права, и предоставляется в пользование читателям библиотек – участниц НЭБ. В последнем случае оплата доступа для читателей осуществляется из средств, выделяемых на комплектование библиотек – участниц проекта.

Непременное условие успешности проекта – прямая заинтересованность в нём основных контрибьюторов в лице библиотек и издательств (правообладателей). Для библиотек выгода от участия в НЭБ видится в целом ряде преимуществ. Во-первых, библиотеки бесплатно получают в пользование полнофункциональную программно-аппаратную платформу для организации обслуживания читателей в цифровой среде. Отпадает необходимость самим создавать, приобретать и поддерживать аппаратно-программный комплекс.

Важным стимулом является правило НЭБ, согласно которому библиотеки, единожды осуществившие ввод источника в общую базу, выступают его фондодержателем на протяжении всего проекта, и любое пользование этим документом приравнивается к выдаче издания читателю. Правило это позволит, в частности, обеспечить быстрое наполнение фонда НЭБ, поскольку библиотеки прямо заинтересованы в увеличении показателей, определяемых государственными или муниципальными заданиями. Потенциальными читателями в данном случае становятся все из трёхмиллиардной аудитории Интернета. Кроме того, оплата работ по загрузке источников в фонд НЭБ обеспечивает библиотекам небольшое дополнительное финансирование.

Выгода для производителей интеллектуальных продуктов, прежде всего издательств, заключается в возможности осуществлять оптовую продажу библиотекам производимой продукции с использованием программно-аппаратной платформы НЭБ, которая в данном случае выступает в роли электронного коллектора, реализуя сбыт изданий в цифровой форме, объёмы которых со временем будут только нарастать.

Доступ к фонду НЭБ для читателей предусматривается предоставлять как через интернет-портал, так и с помощью специального приложения для мобильных устройств. В обоих случаях используемое ПО должно гарантировать достаточный уровень защиты источников от несанкционированного копирования и распространения. Пользование документами НЭБ, находящимися в общественном достоянии, является открытым для любого пользователя Сети. Чтобы получить доступ к современным изданиям, необходимо быть читателем библиотеки, которая принимает участие в проекте и из бюджета которой будет производиться расчёт с правообладателями.

Реализация проекта предусматривает параллельное решение целого ряда организационных, технических и методических вопросов. К числу важнейших организационных задач относится определение и утверждение администратора проекта с детальной проработкой его полномочий, функциональной структуры и всей регламентирующей документации. В качестве особо важной задачи необходимо выделить формирование в структуре администратора проекта правового подразделения, занимающегося согласованием с правообладателями

условий получения массива изданий, на которые распространяется авторское право.

К ключевым вопросам технического характера относится разработка или локализация программного обеспечения для реализации всех внутрибиблиотечных функций портала и обеспечения максимально комфортного доступа к фонду НЭБ как с персональных компьютеров, так и с мобильных устройств. Используемое ПО, в самых общих чертах, должно обеспечивать загрузку файлов контрибьюторами, индексирование источников для обеспечения полнотекстового поиска, комфортный поиск и выдачу источника как через веб-портал, так и через мобильные приложения, расчёт, учёт и подготовку всей статистики использования информационного массива, включая модуль управления правами на издания.

В числе первостепенных методических вопросов – формирование «Единого государственного реестра электронных ресурсов», разработка критериев отбора литературы в фонд НЭБ и технических условий для поставляемого контента.

Отдельная задача в рамках проекта – создание единого читательского билета (ЕЧБ). Целесообразно выдавать его по схеме, схожей с выдачей ISBN на книги (т.е. все читательские билеты имеют единую нумерацию и распределяются администратором НЭБ блоками по библиотекам – участницам проекта). С ЕЧБ читатель получает два преимущества: пользование личным кабинетом и доступ к платному контенту. Для получения первого достаточно удалённо оформить билет на портале НЭБ или портале Госуслуг, использовав СНИЛС в качестве идентификатора личности. Таким образом, правом оформить ЕЧБ обладает любой гражданин России.

Чтобы получать доступ к платному контенту, пользователь обязан стать читателем конкретной библиотеки, участвующей в проекте. Это условие – обязательное, поскольку оплата за пользование платными ресурсами производится из бюджета библиотек. После записи читатель получает доступ ко всему платному массиву, на который подписана библиотека. Идеальным является вариант, когда читатель получит возможность самостоятельно формировать заказ на ресурсы, имеющиеся в общем фонде НЭБ, но ещё не приобретённые библиотекой.

В некоторых случаях записаться в библиотеку можно будет и удалённо, сообщив необходимые сведения для точной идентификации. В частности, РГБ уже сегодня предоставляет возможность удалённой записи.

Потенциальные угрозы такому варианту НЭБ сегодня видятся в соблазне упрощения рассмотренной технологии и создании вместо мощного централизованного хранилища и центра обработки данных системы распределённого хранения полных текстов документов на серверах библиотек с объединяющим их мета-каталогом. Этот вариант, предусматривающий минимум работ, обеспечивает минимальную надёжность и требует гораздо больших затрат на реализацию, поскольку добиться надлежащей работы многих десятков распределённых серверов гораздо сложнее, нежели одной серверной площадки.

Другую опасность представляет низкий уровень реализации программно-аппаратной платформы, который не позволит комфортно обслуживать читателей или осуществлять служебные внутрибиблиотечные процессы. Защитить от этого должно грамотно составленное детализированное техническое задание и, главное, жёсткий контроль соответствия итогового продукта заявленным требованиям.

Основным результатом рассмотренного варианта реализации проекта НЭБ будет предоставление всем гражданам РФ возможности бесплатного, легитимного и мобильного доступа к любому виду интеллектуального контента, представленного в цифровой форме (книги, периодика, аудио, видео и т.д.).

Предоставляемые НЭБ возможности позволят отечественным библиотекам гармонично

интегрироваться в цифровую систему информационных коммуникаций на правах одного из важнейших её элементов, обеспечивающих граждан страны максимально комфортным и абсолютно бесплатным доступом к качественным информационным ресурсам. Библиотеки, таким образом, из маловостребованного сегодня социального института трансформируются в важное звено экономики, способствующее возврату инвестиций производителям цифровых интеллектуальных продуктов, что, безусловно, благотворно скажется на деятельности последних. При этом библиотеки, фактически оплачивая выбор читателей, имеют шанс превратиться в значимых регуляторов рынка цифровой продукции, устраняя почву для цифрового пиратства.

В результате планомерной работы НЭБ в течение ближайших лет будет сформирован полный репертуар цифровых версий изданий России начиная с момента изобретения книгопечатания и заканчивая современными. Отработанные в ходе наполнения фонда НЭБ методика и технологические решения могут быть положены в основу реализации ещё более масштабной задачи – формирование «Памяти России».