

М. В. Гончаров, Е. Н. Песчанникова

**Проблемы модернизации
библиотечно-информационных подразделений
российских вузов**

Рассмотрены изменения в процессах библиотечно-информационного обслуживания высшего образования в России на современном этапе, а также рекомендации, сформулированные на Всемирном Конгрессе ИФЛА (август 2013 г., Сингапур) и различных международных конференциях. Сделан вывод: библиотечно-информационным подразделениям российских вузов необходимо существенно модернизировать технологию работы с электронными ресурсами, решать широкий спектр новых задач, что требует значительного повышения квалификации персонала, его переобучения и реструктуризации некоторых технологических процессов.

Ключевые слова: библиотечно-информационное обслуживание, библиотечно-информационные подразделения вузов, цифровые (электронные) библиотечные ресурсы, электронные издания, электронно-библиотечные системы.

В настоящее время процессы библиотечно-информационного обслуживания высшего образования в России и в мире претерпевают значительные изменения. Фактически меняется роль библиотечно-информационных подразделений и их специалистов. Они всё менее ориентированы на процессы хранения и предоставления традиционных печатных изданий, а всё более – на анализ, отбор электронных ресурсов и консультирование пользователей (навигация по ресурсам).

В последнее время вступили в силу законодательные акты, которые существенно влияют на работу библиотечно-информационных подразделений вузов.

Прежде всего, это новый Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» (действует с 1 сент. 2013 г.), привнесший множество инноваций как в сам образовательный процесс, так и в его библиотечно-информационное обеспечение. Впервые на законодательном уровне (в рамках статьи 19 этого ФЗ) закреплено требование об обязательном использовании в образовании цифровых (электронных) библиотечных ресурсов. Это стало переломным моментом в информатизации библиотечно-информационного обслуживания вузов.

Особое значение для развития технологий информационно-библиотечного обслуживания имеет Указ Президента РФ № 599 от 7 мая 2012 г. «О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки», предписывающий внедрение целого ряда новаций. В частности в пункте 2г Раздела I ставится задача, требующая значительных усилий всего сообщества российских вузов: «обеспечить ... увеличение к 2015 г. доли публикаций российских исследователей в общем количестве публикаций, индексируемых в базе данных Web of Science, до 2.44%». Решение этой задачи невозможно без существенного наращивания потенциала именно библиотечно-информационных подразделений.

Продолжают действовать требования Федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО): каждый студент должен быть обеспечен доступом к электронно-библиотечным системам (ЭБС), доступ к ЭБС должен быть индивидуальным и неограниченным (круглосуточным) и из любого места, в котором есть выход в Интернет.

Увеличиваются лицензионные требования к наличию у лицензиата учебной, учебно-методической литературы и других библиотечно-информационных ресурсов и средств обеспечения образовательного процесса по реализуемым в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности образовательным программам высшего профессионального образования (Приказ Минобрнауки РФ № 1953).

Особого внимания требуют смежные законы в области авторского права и защиты персональных данных, которые ставят новые задачи перед библиотечно-информационными подразделениями:

Федеральный закон № 187-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам защиты интеллектуальных прав в информационно-телекоммуникационных сетях» (вступил в силу с 1 августа 2013 г.);

действующий Федеральный закон «О персональных данных» (в нём сделан акцент на обработке, хранении и предоставлении персональных данных любого пользователя библиотечно-информационного подразделения);

Федеральный закон № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» существенно поменял технологию комплектования как традиционной литературой, так и электронными изданиями. В частности, необходимо корректировать планы комплектования с учётом подготовки целевого трёхлетнего плана закупок и уточнённого ежегодного плана-графика закупок.

Необходимость работать в новых условиях и с новыми технологиями не означает уменьшения роли библиотечно-информационных специалистов – они должны отвечать высоким квалификационным требованиям, их труд становится более интеллектуальным.

На Всемирном конгрессе ИФЛА особо отмечены следующие направления работы библиотечно-информационных подразделений университетов:

1. Противодействие «маргинализации» (обособленности) библиотечного обслуживания. В последние десятилетия университеты и вузы направляли значительные усилия на обеспечение онлайн-доступа к своим коллекциям, что, безусловно, необходимо в современных условиях. Однако это привело к тому, что объём электронных ресурсов значительно превысил возможности студентов адекватно его использовать. Поэтому сегодня все ведущие университеты прикладывают значительные усилия, чтобы вернуть своих пользователей в библиотеки, где они получают не только доступ к электронным ресурсам, но и консультации специалистов (как искать необходимую информацию, каковы методы её ранжирования и т.д.);

2. Соблюдение авторского права и применение технологий *Digital Right Management* (Управление цифровыми правами). Это важная задача в области использования электронных ресурсов, выполнение которой приводит к резкому увеличению объёма работ библиотечно-информационных подразделений как в области предоставления внешних электронных ресурсов, так и при создании собственных электронных коллекций. По действующему законодательству об авторском праве, каждое электронное издание собственной генерации должно быть обеспечено полным набором лицензионного обеспечения (так же, как каждый внешний ресурс, предоставляемый пользователям). При этом необходимо иметь в виду, что такие лицензии не могут быть бессрочными и требуют постоянного сопровождения – отслеживания сроков действия, лицензионных правил (например, некоторые внешние коллекции можно предоставлять только в здании вуза, другие ограничены конкретным числом пользователей и так далее);

3. Разработка регламентов и технологий для долговременного и надёжного хранения собственных электронных коллекций и регламентов работы в случае наступления так называемых «крахов Google». Отключение сервисов *Google* или *Yandex* на несколько часов может привести к отсутствию доступа к большим пластам ресурсов, которые постоянно используются в деятельности библиотечно-информационных подразделений;

4. Расширение открытого доступа во всех смыслах – как в традиционном, когда большая часть всех источников доступна в читальных залах без необходимости обращения на кафедры выдачи или абонемент, так и в смысле предоставления максимально доступного количества электронных изданий собственной генерации всем заинтересованным пользователям без ограничения;

5. Сокращение физических экземпляров в хранилищах одновременно с существенным увеличением онлайн-подписки (этот тренд подтверждается общемировой статистикой, приведённой на Конгрессе ИФЛА). В качестве другого примера можно привести показатели Санкт-Петербургского государственного университета, представленные на Международной Конференции НЭИКОН в октябре 2013 г. Если в 2005 г. показатель комплектования традиционными изданиями был 80%, а электронными – 20, то в 2013 г. электронные составили 80%, а традиционные – 20. Сегодня в 7-миллионном фонде СПбГУ – 1 млн. электронных изданий.

Необходимо менять традиционные подходы к проектированию хранилищ, технологии комплектования, каталогизации, систематизации и обслуживания. При этом объём работы отнюдь не уменьшается, она усложняется и требует существенного повышения квалификации персонала.

Что необходимо, по мнению зарубежных и российских экспертов, при комплектовании электронными изданиями?

Во-первых, недостаточно просто переводить в цифровую форму традиционные издания университетов, нужен аналог традиционного плана комплектования – чёткий и глубокий план действий по созданию собственной электронной библиотеки с выбором системы приоритетов.

Во-вторых, требуется более строгий и глубокий отбор новых ресурсов. Недостаточно просто их закупать, базируясь на имени или цене. Для каждого внешнего ресурса нужны анализ качества, его необходимости для учебного и научного процесса, прогноз используемости и так далее.

В-третьих, необходим постоянный и непрерывный анализ активности пользователей и читательского спроса. Недостаточно только приобрести электронный ресурс – нужно постоянно следить за его использованием. Если прогнозировался высокий спрос на ресурс, а он оказался низким, требуется детально проанализировать причины: недостаточное информирование пользователей, сложность интерфейсов, оторванность от интегрированных сервисов библиотечно-информационных подразделений вузов и т.д. В любом случае необходим постоянный мониторинг с определением точек неудовлетворённого читательского спроса.

В-четвёртых, требуется постоянный контроль возможности тестовых доступов. В настоящее время количество и качество сервисов агрегации и предоставления электронных ресурсов настолько велико, что в любой момент вуз может получать тестовые доступы для целого ряда ресурсов. Безусловно, персонал библиотек вузов должен постоянно отслеживать такие возможности и уметь быстро освоить и представить новый ресурс своим пользователям.

Минобрнауки РФ предъявляет повышенные требования к электронному контенту, что

отражено в вышеуказанных законодательных новациях. Основная цель – создание среды, побуждающей преподавателей и студентов к использованию электронных ресурсов, поскольку, по прогнозам министерства, к 2020 г. сформируется поколение студентов, которое предпочитает электронную среду традиционной, по крайней мере для целей обучения.

Этому поколению требуется: развитый и достоверный контент; открытость и доступность для поиска через свои собственные интегрированные АБИС и через основные поисковые системы; доступ и представление в социальных сетях.

Ключевыми требованиями к собственным системам поддержки электронных ресурсов, по мнению экспертов, являются: гибкие модели данных; эффективные интерфейсы программирования приложений; высокопроизводительный поиск и индексирование; масштабирование; поддержка; полнотекстовый интегрированный поиск; системы управления контентом.

Особое внимание Минобрнауки РФ уделяет следующим аспектам продвижения электронных ресурсов в образовательный процесс: создание собственных систем электронных библиотек в вузах; использование действующих ЭБС в вузах; подготовка к созданию систем электронного депонирования квалификационных работ; участие библиотечно-информационных подразделений вузов в корпоративных проектах.

Библиотечно-информационные подразделения вузов должны участвовать в решении общеузовской задачи увеличения публикационной активности. В рамках этой задачи нужно обеспечить доступ ко всем необходимым ресурсам (*Web Of Science*, *Scopus*, РИНЦ) и главное – консультационную поддержку административному персоналу и профессорско-преподавательскому составу по всему спектру задач, связанных с увеличением публикационной активности.

Таким образом, можно констатировать, что библиотечно-информационным подразделениям российских вузов необходимо существенно модернизировать технологию работы с электронными ресурсами, решать широкий спектр новых задач, что требует значительного повышения квалификации персонала, его переобучения и реструктуризации некоторых технологических процессов.