

**Свободный доступ
к информационно-коммуникационным технологиям
и развитие граждан: преимущества библиотек**

Рассматривается роль в современной жизни свободного доступа к компьютерам и Интернету. Подчёркнуто, что центры свободного доступа активнее всего работают в публичных библиотеках, особенно развивающихся стран.

Ключевые слова: библиотеки, Интернет, интернет-кафе, информационно-коммуникационные технологии, свободный доступ.

Свободный, или открытый, доступ (далее – ОД) к информационным и коммуникационным технологиям (ИКТ) оказывает большое влияние на жизнь людей. Государство только выигрывает от того, что его жители получают доступ к информации, общаются в социальных сетях, повышая свою эрудицию в разных областях знаний, в том числе и в своей профессии. Только тогда, когда ИКТ доступны каждому члену общества (в публичных библиотеках, информационных центрах, интернет-кафе и др.), они могут стать эффективным инструментом доступа к информации для наиболее нуждающихся.

В публичных библиотеках некоторых стран предоставление доступа к ИКТ – основа их деятельности. В мире насчитывается более 230 тыс. библиотек, причём большинство их приходится на развивающиеся страны. Во многих из них доступ к компьютерам и Интернету предоставляется бесплатно и часто служит единственным и надёжным способом получения информации. Однако агентства по развитию, которые проводят политику общедоступности информации и коммуникаций, часто не учитывают этот факт.

В настоящей статье кратко изложены результаты исследований, проведённых в рамках проекта «Глобальное влияние свободного доступа к ИКТ», цель которого – изучение влияния ОД на социальное, политическое и экономическое развитие людей, причём особое внимание уделялось тем уникальным возможностям, которые предоставляют продвинутые публичные библиотеки.

Проект проводился в развивающихся странах на протяжении 2007–2012 гг.; его задачи сводились к получению ответов на три главных вопроса:

1. Каково социальное, экономическое и политическое влияние ОД к ИКТ?
2. Какова сила этого влияния и как её можно измерить?
3. Каково соотношение между затратами и пользой от предоставления и использования ОД к ИКТ?

В ходе работы над проектом в шести странах были исследованы места ОД, проведено анкетирование как пользователей библиотек, так и тех, кто к ним не обращается, и многое др.

Этот обзор основан на анализе результатов, полученных при изучении более 5 тыс. пользователей компьютеров и Интернета в местах ОД, действующих в пяти развивающихся странах – Бангладеш, Бразилии, Ганы, Филиппин, Чили. Так, например, исследование большой группы пользователей в Чили позволило лучше понять будущий потенциал

библиотек страны.

Приведённые ниже данные характерны для всех мест ОД, включая библиотеки, которые иногда предоставляют своим пользователям уникальные возможности.

Места ОД как важные «ворота» для развития информационных навыков у населения. Свой первый опыт работы с компьютерами и Интернетом основная масса людей получает в местах ОД. В ходе исследования половина пользователей сообщила, что именно здесь они впервые начали работать на компьютерах, а 62% – использовать Интернет. 39% пользователей отметили, что это были «самые главные места» для развития их умения работать на компьютере, а 50% сообщили, что они стали самым главным местом для улучшения их интернет-навыков.

Даже если работа на компьютере не связана с обучением, она способствует развитию и усовершенствованию навыков пользователей. Так, 95% опрошенных подтвердили, что использование электронной почты, Facebook и развлекательных программ (таких как электронные игры) в целом расширяет «цифровые» навыки.

Влияние ОД на жизнь людей: доходы, социальные связи, образование и другое. Пользователи отмечают позитивное влияние ОД на их личную, социальную, экономическую, финансовую и общественную жизнь: прибыль – 34%, денежные сбережения – 40%, отправка и/или получение денег – 23%, доступ к ресурсам по трудоустройству – 57%, экономия времени – 58%.

Они считают, что положительное влияние ОД распространяется на следующие сферы жизни: общение – 79%, образование – 78%, мероприятия развлекательного характера – 68%, язык и культура – 35%, встречи с новыми людьми – 73%.

Более точные данные указывают на позитивное влияние доступа к правительственной информации услугам (40%) и здравоохранению (37%).

Частный доступ необязательно является заменой ОД. Для 34% пользователей места ОД – единственная возможность доступа к Интернету. Хотя большинству из них он доступен дома или на работе, они по-прежнему часто посещают места ОД. Это связано с тем, что там предлагается более быстрое соединение и лучшее оборудование, можно встретиться с друзьями, получить помощь других людей и т.д. Когда пользователей спросили, что будет, если компьютеры ОД перестанут быть доступными, 50% ответили: снизится использование их личных компьютеров и Интернета.

Пользователи могут выполнять разные виды деятельности независимо от того, какие места ОД они посещают, однако некоторые из них осуществляются именно в библиотеках. Если работой, связанной с получением прибыли, образованием и коммуникациями, занимаются примерно равные по количеству группы пользователей библиотек, информационных центров и интернет-кафе, то работу, связанную с культурой, языком, здравоохранением и официальной (правительственной) информацией, пользователи предпочитают выполнять в библиотеках.

Большее влияние ОД отмечают именно пользователи библиотек, поскольку только здесь им предоставляются специальные возможности для поиска информации в перечисленных выше сферах деятельности. Это служит доказательством того, что, в отличие от других мест ОД, библиотеки предлагают лучший доступ и/или создают более благоприятные условия для работы в соответствующих областях.

Открытый доступ к компьютерам и Интернету приносит существенные изменения в жизнь

людей. Те, кто работают в местах ОД, получают важный импульс, прямо или косвенно влияющий на их общее развитие. Правительства и агентства по развитию не должны упускать из виду важность существования мест ОД и ту пользу, которую они приносят всему обществу во всех странах мира – от содействия развитию навыков в области ИКТ до активного влияния на различные области жизни граждан.

Чтобы продемонстрировать потенциал развития компьютеров и Интернета, необходимо создать специальную инфраструктуру, где предусмотрены недорогой и надёжный доступ, предоставление возможностей обучения и работает квалифицированный персонал. Такой инфраструктурой обладают библиотеки и другие места ОД. Поскольку ОД играет важную роль в развитии людей, эти ресурсы общества должны быть в центре внимания любого государства.

Библиотеки, особенно публичные, предлагают уникальные возможности и являются неотъемлемой частью ландшафта ОД, обеспечивая доступ к компьютерам и Интернету. Они предоставляют ОД наиболее нуждающимся, как правило, бесплатно или по низкой цене. В целом, публичные библиотеки создают информационную среду для таких важных областей, как здравоохранение, культура и язык, государственные услуги.

Правительства и агентства по развитию должны рассматривать публичные библиотеки как структуры, обеспечивающие жителям доступ к информации и технологиям, и на постоянной основе поддерживать те из них, которые уже предлагают такой доступ.

Перевод Л. П. Прокулевич