

**Обслуживание читателей в АБИС библиотеки
МГТУ им. Н.Э. Баумана «Яуза»: опыт разработки, внедрения
и перспективы развития подсистемы**

**User Service with the «Yauza» ALIS
at N. Bauman Moscow State Technical University Library:
Subsystem Design and Implementation Experience
and Future Development Trends**

А. Е. Шиваров

*Библиотека Московского Государственного Технического
университета им. Н. Э. Баумана, Москва, Россия*

Alexander Shivarov

N. Bauman Moscow State Technical University Library, Moscow, Russia

Автоматизированная библиотечно-информационная система библиотеки МГТУ им. Н.Э. Баумана «Яуза» – это экспериментальная разработка АБИС для крупного университета проводимая совместно кафедрой программного обеспечения ЭВМ и информационных технологий и библиотекой МГТУ им. Н.Э. Баумана под руководством д.т.н. профессора Трусова Бориса Георгиевича. Разработка выполняется на некоммерческой основе студентами и аспирантами кафедры. Система внедрена и используется уже несколько лет в библиотеке МГТУ им. Н.Э. Баумана при этом ведется непрерывная разработка новых модулей, доработка и переработка существующих с учетом пожеланий пользователей системы. В этом особенность системы и ее экспериментальный характер.

Ключевым руководящим принципом разработки системы «Яуза» является ее ориентация на обслуживание читателей. Повышение качества обслуживания читателей является наиважнейшей задачей как разработчиков, так и библиотекарей. Система состоит из четырех основных компонентов:

1) подсистемы автоматизации библиотечных процессов (комплектования, обработки, учета, ведения каталога читателей, выдачи читательских билетов, обслуживания фонда электронных документов и т.д.);

2) подсистемы автоматизированного обслуживания читателей на абонементных и в читальных залах (выдача и прием литературы, сбор и выдача заказов, выдача регистрационной информации);

3) подсистемы Интернет-сайта библиотеки (электронный каталог, персональный центр, отслеживание статусов заказов, списка выданных книг);

4) подсистемы сервера Z39.50 для интеграции с другими библиотечными системами.

Каждый из компонентов АБИС безусловно важен для качества обслуживания читателей, но главным компонентом в этом отношении является Интернет-сайт и подсистема автоматизированного обслуживания читателей.

Подсистема автоматизированного обслуживания читателей позволяет выдавать и принимать книги читателям с использованием сканера штрихкодов (если книга и читательский билет имеют штрихкоды). Также системой предусмотрен автоматизированный прием заказов от читателей через Интернет. Читатель может получить пароль в библиотеке и использовать его для аутентификации на Интернет-сайте. Аутентифицировавшийся читатель может заказать нужную ему литературу, присутствующую в электронном каталоге. После этого сотрудники абонемента или читального зала собирают заказ, при необходимости перенаправляя его в другие отделы библиотеки. Когда заказ готов, читатель получает уведомление через Интернет-сайт и может получить его в любое время без ненужного ожидания.

Интернет-сайт библиотеки позволяет читателям находить необходимую литературу, просматривать подробную информацию, делать заказы, печатать бумажные требования для заказа в отделах, не оборудованных автоматизированной системой выдачи, получать доступ к электронным документам. Электронные документы представляют собой методические издания издательства МГТУ им. Баумана наиболее востребованные студентами, эти издания доступны читателям только в читальных залах библиотеки. Поисковая система электронного каталога позволяет

- 1) производить поиск по всем традиционным полям библиографического описания;
- 2) производить «простой» поиск – по всем полям;
- 3) производить поиск и фильтрацию документов по классификаторам и рубрикам (УДК, ГРНТИ, предметный рубрикатор библиотеки МГТУ им Н.Э. Баумана);
- 4) использовать специализированный каталог периодических изданий.

Совершенствование возможностей электронного каталога представляется одним из важнейших направлений АБИС «Яуза». В настоящее время реализуются следующие возможности:

- 1) создание системы построения ассоциативных связей документов и на ее основе модуля рекомендаций для электронного каталога (система должна обнаруживать близкие по тому или иному признаку документы и делать рекомендации читателю при просмотре каталога посмотреть другие документы, которые его могут также заинтересовать);

- 2) интеграция с системой оптического распознавания текста ABBYY FineReader для автоматического распознавания отсканированных образов документов или их оглавлений и реализация поиска по распознанному тексту с учетом возможных ошибок оптического распознавания;

- 3) реализация системы полуавтоматической коррекции поисковых запросов пользователей, вводимых в электронном каталоге;

- 4) улучшение системы просмотра результатов поиска за счет реализации динамической рубрикации результатов;

- 5) интеграция электронного каталога библиотеки МГТУ им. Баумана с каталогами других библиотек, а также с другими источниками реферативной или полнотекстовой информации для формирования единой «точки доступа» к электронным ресурсам библиотеки.