

АБИС «Руслан» и другие решения для библиотек от компании «Открытые библиотечные системы»

«Ruslan» ALIS and Other Solutions from «Open Library Systems» Company

Н. В. Соколова, Р. Т. Усманов

*Институт корпоративных библиотечно-информационных систем Санкт-Петербургского
государственного политехнического университета, Санкт-Петербург, Россия*

Nataliya Sokolova and Rustam Usmanov

*Institute of Cooperative Library Information Systems of St.Petersburg State Polytechnical University,
St.Petersburg, Russia*

Приведена краткая информация о направлениях деятельности компании. Рассмотрены основные продукты компании, обеспечивающие эффективное использование информационных и компьютерных технологий в библиотеках. Определены приоритеты и перспективы развития.

Компания «Открытые библиотечные системы» создана в 2000 году, ее учредителями стали сотрудники и выпускники Санкт-Петербургского государственного политехнического университета. Традиции тесного сотрудничества и партнерства компании с университетом сохранены и до настоящего времени.

На начальном этапе развития деятельность компании была направлена на создание и развитие АБИС «Руслан», которая на тот момент времени являлась инновационным решением для библиотечной сферы. Впервые была создана система, которая базировалась на открытых стандартах, которая создавалась с перспективой на будущее – на работу в распределенной библиотечной сети местного, регионального, национального или международного уровня. В трехуровневой архитектуре системы впервые на промежуточном уровне был использован Z39.50 сервер, способы взаимодействия АРМов с серверной частью системы также основывались на стандартных протоколах и форматах. Благодаря принятому подходу, функции взаимодействия (например, заимствование записей из внешних источников при каталогизации документа) стали естественной функцией АРМов, не требуя приобретения и использования дополнительного программного обеспечения. Эти свойства в своей совокупности дали совершенно новый потенциал в плане взаимодействия компонентов в распределенной информационной системе.

В 2001 году на имя компания был зарегистрирован товарный знак АБИС «Руслан».

В 2002 году система получила свидетельство на соответствие RUSMARC от Национальной Службы развития системы форматов RUSMARC.

К 2005 году основные компоненты системы, обеспечивающие автоматизацию библиотечных циклов обработки и обслуживания, прошли апробацию более чем в 50 библиотеках. С 2005 года компания ОБС занимается сопровождением и развитием только части компонентов АБИС «Руслан»:

- АРМ читателя (Z39.50 шлюз) – функции поиска, заказа;
- АРМ книгообеспеченности;
- АРМ МБА.

За последние 10 лет уровень автоматизации и информатизации российских библиотек существенно изменился, возникли новые приоритеты и направления деятельности, а именно:

- компьютеры и сетевое оборудование стали неотъемлемой частью оснащения библиотеки, инструментом сопровождения автоматизированных библиотечных процессов, предоставления услуг пользователям;

- пройдя начальный этап создания электронных каталогов, библиотеки стали повышать качество создаваемых ресурсов и совершенствовать формы их использования – появились электронные библиотеки, дайджесты, пр.;

- работа в Сети стала нормой существования библиотеки, имея различные формы проявления: информационно-справочное обслуживание с применением ресурсов Интернет, создание Интернет-сайтов, взаимодействие с другими библиотеками при создании и использовании ресурсов с применением сетевых технологий, организация библиотечных консорциумов.

В соответствии с изменившимися потребностями библиотек компания «Открытые библиотечные системы» предлагает систему решений для удовлетворения различных потребностей существования библиотек в эпоху автоматизации и информатизации.

АБИС «РУСЛАН» позволяет автоматизировать все библиотечные процессы: комплектование, обработку, обслуживание, МБА. Функции корпоративного взаимодействия в распределенной сети встроены в соответствующие АРМы. Система может быть применена для создания распределенных библиотечных систем, объединяющих головную библиотеку и филиалы, а также для создания библиотечных консорциумов.

Программный комплекс ELSA позволяет создавать как локальные, так и сетевые электронные библиотеки. Также в состав комплекса входят средства интеграции электронной библиотеки с различными АБИС и с другими электронными библиотеками.

Система КОПУС обеспечивает гибкий учет и сопровождение компьютеров, оргтехники и расходных материалов в организации. Обеспечивается не только отчетность в соответствии со стандартами (как в бухгалтерских программах), но и анализ эффективности эксплуатации устройств и прогнозирование неисправностей, анализ надежности оборудования от различных поставщиков, проведение инвентаризации и других операций, трудоемкость которых значительно возрастает при увеличении парка оборудования.

Система управления контентом сайта библиотеки LibCMS обеспечивает простое и эффективное создание и ведение библиотечных сайтов без привлечения программистов.

Каждый из продуктов может быть использован отдельно для решения конкретных задач. Все вместе они дают новое качество – комплексное интегрированное решение для информационного обеспечения библиотеки. Партнерские связи компании с организациями-партнерами позволяют компании понимать существующие потребности библиотек и планировать свою деятельность исходя из реально существующей картины.

Одним из приоритетных направлений компании ОБС является разработка порталных решений для интеграции библиотечных ресурсов и библиотечных сервисов. В этой области компания предлагает инновационные решения, обеспечивающие совместную работу библиотек при организации доступа к информационным ресурсам. Рассмотрим эти решения более подробно..

Широковещательный Z39.50 сервер

Обычно программа HTTP-Z39.50 шлюза позволяет обеспечить Web-интерфейс для доступа к Z39.50 серверу и соответствующим базам данных. Этой функциональности достаточно для организации пользовательского интерфейса к ресурсам одной библиотеки или нескольких библиотек, размещенных на одном Z39.50 сервере (так иногда происходит при создании корпоративных хранилищ данных для библиотечного консорциума. Когда же библиотеки, входящие в состав консорциума, имеют собственные Z39.50 сервера, то требуется через поисковый компонент консорциума проводить поиск сразу же во всех электронных каталогах участников. Для решения именно этой задачи и предназначен широковещательный Z39.50 сервер. Этот компонент транслирует запросы, полученные от пользователя через поисковую форму на HTTP-Z39.50 шлюзе (например, АРМе читателя «Руслан») сразу ко всем Z39.50 серверам, список которых настраивается. Также указывается перечень баз данных, к которым может быть предоставлен доступ для поиска, и пользователь может самостоятельно выбрать только интересующие его источники информации для выполнения поиска. Сервер также предоставляет дополнительные возможности по формированию вывода результатов поиска на экран. Например, есть возможность устранения дублетности, а именно, выявляются библиографические записи, имеющие связи друг с другом (вертикальные и горизонтальные поля связей в RUSMARC), и связанные записи выводятся в «свернутом» виде, т.е. вместе с записью о журнале (издании) приводится перечень номеров (выпусков) журнала.

Интегратор

Интегратор расширяет возможность широковещательного Z39.50 сервера, позволяя объединять не только электронные каталоги, но и электронные библиотеки. Для объединения с помощью интегратора электронные каталоги должны быть доступны по протоколу Z39.50 или по протоколу SRU (Search/Retrieve via URL). Точки доступа на серверах (поля, по которым производится поиск) должны быть согласованы для всех объединяемых ресурсов. Предлагаются варианты перечня точек доступа и спецификации для программы подключения информационного ресурса, которая учитывает особенности внутреннего формата хранения данных. В целом, написание таком про-

граммы для подключения ресурса требует от одной до нескольких недель, в зависимости от квалификации разработчиков. Отметим, что электронные библиотеки, входящие в состав объединяемых ресурсов, могут быть созданы вне среды библиотечных систем и описания электронных ресурсов могут не соответствовать форматам семейства MARC. Таким образом, интегратор не только расширяет перечень протоколов доступа к объединяемым ресурсом, но и существенно снижает требования в формате представления описаний документов.

Портал службы МБА

В настоящее время службы МБА/ЭДД создаются библиотеками, как правило, на основе собственных решений и используются для обслуживания заявок на основе фонда библиотеки. В некоторых случаях программное обеспечение создается сразу для сети библиотек (например, для системы БЕН РАН). В АБИС «Руслан» служба МБА изначально создавалась на основе открытых стандартов (ISO ILL, Z39.50) с расчетом на возможность взаимодействия аналогичных систем в распределенной сети библиотек. АРМ МБА «Руслан» позволяет обслуживать заявки, сформированные на основе коллекций/фондов, представленных на Z39.50 сервере, например, на сервере «Руслан». Однако взаимодействие между различными службами в единой интегрированной среде было невозможно – для формирования заявки следовало обращаться именно к тому Z39.50 серверу, который обеспечивал доступ к интересующим изданиям. Портал службы МБА расширяет функциональность АРМа МБА, позволяя выполнять заявки сразу на объединенном массиве Z39.50 серверов и размещенных на них электронных каталогах. Портал службы МБА позволяет объединять Z39.50 сервера любых производителей, ограничения накладываются только на список полей, по которым проводится поиск литературы при формировании заказа. Служба МБА имеет Web-интерфейс, что дает возможность использования этой службы всеми участниками объединения библиотеки средствами стандартного браузера. На портале собираются данные для статистических отчетов по функционированию службы МБА.

В заключение отметим, что общая концепция разработок компании направлена на обеспечение следующие свойств продуктов, обеспечивающих их конкурентоспособность в эпоху быстро развивающихся информационных технологий:

- универсальность предлагаемых решений за счет использования открытых стандартов, рекомендаций национального и международного уровня;
- эффективность за счет модернизации традиционных процессов на основе встраивания корпоративных сервисов;
- открытость на основе интеграции в распределенной библиотечной сети,

Другими словами, при разработке программных продуктов коллектив компании стремится предложить наиболее общее решение, накладывающее менее жесткие ограничения на выбор продуктов, взаимодействующих в единой системе. В этом случае отдельные компоненты системы становятся совместимыми с компонентами АБИС других производителей, с программным обеспечением партнерских организаций. Так, есть опыт использования АРМа книгообеспеченности «Руслан» с другой АБИС. АРМ МБА и АРМ читателя также «привязаны» только к протоколу Z39.50, но не к реализации конкретных производителей.

В последний год компания впервые объявила о создании продукта с открытым исходным кодом, предоставляемого бесплатно (лицензия GPL). В последующие годы список продуктов, предоставляемых с лицензией GPL будет увеличиваться.

В ближайших планах компании – дальнейшее развитие продуктов и совершенствование услуг с учетом пожеланий пользователей. Сотрудничество с университетом позволяет реализовывать в продуктах последние научные разработки и инновационные решения в области информационного обеспечения. В университете проводятся учебные курсы по освоению АБИС Руслан и по другим направлениям модернизации управления библиотечными ресурсами при использовании Интернет технологий. Сотрудники Фундаментальной библиотеки университета принимают участие в услугах по консультационному и методическому обеспечению перехода к автоматизированным процессам на базе АБИС «Руслан».

Более подробную информацию о деятельности компании можно получить по адресу <http://obs.ruslan.ru>