

**Расширение возможностей использования АБИС «ИРБИС»  
в работе информационно-библиотечного центра РХТУ**  
**Enhancing the Options of IRBIS ALIS Use at the Information  
and Library Center of Russian D.I.Mendeleev University of Chemical  
Technology**

*Е. Н. Павличева, С. С. Кульков*

*Российский химико-технологический университет им. Д.И. Менделеева, Москва, Россия*

*E. Pavlicheva, Sergey Kulkov*

*Russian D.I.Mendeleev University of Chemical Technology, Moscow, Russia*

В настоящее время в Информационно-библиотечном центре РХТУ им. Д.И. Менделеева внедрены все АРМы автоматизированной информационно-библиотечной системы «ИРБИС». Электронный каталог насчитывает порядка 93 тыс. записей, включая периодику. С сентября 2005 года выдача литературы студентам на абонементе учебной литературы происходит в автоматизированном режиме. На настоящий момент в БД «Читатели» зарегистрировано 6.5 тыс. абонентов. Большинство заведенных читателей получили персональный штрих-код в читательский билет. С помощью данного штрих-кода читатели могут получить авторизованный доступ к электронному каталогу, а также оформить заказ на книгу через интернет или с машин, установленных в зале каталогов или в читальном. Для повышения качества обслуживания читателей и удобства в работе в ИБЦ был создан ряд программного обеспечения, которое использует в своей работе БД АИБС «ИРБИС».

Было создано программное обеспечение для регистрации новых абонентов в период массового обслуживания и формирования читательского билета на основе штрих-кода. Программа была выполнена в однооконном интерфейсе, где слева находятся поля для заполнения, а справа фотография, получаемая с помощью цифрового фотоаппарата и штрих-код. Сотрудник библиотеки вводит необходимые данные по читателю, получает фотоснимок, и затем по нажатию кнопки, распечатывается штрих-код, а данные заносятся в БД «Читатели». Это существенно ускоряет работу, особенно в период массового обслуживания, по сравнению с заполнением полей в АРМ Каталогизатор.

Наряду с этим была создана программа для обслуживания посетителей компьютерного зала ИБЦ. Абоненты предъявляют читательский билет дежурному администратору, который выбирает в форме программы на экране свободный компьютер и нажимает кнопку «Посадить». Данные пользователя по штрих-коду читательского билета сверяются с БД «Читатели». Если у абонента имеются задолженности, или он лишен права доступа, то он не сможет воспользоваться компьютерным залом. Время пользования компьютером контролируется автоматически.

Кроме этого была создана программа для печати штрих-кода на литературу. В программу вводится штрих-код и нажимается кнопка печать.

Одним из последних наших нововведений является создание на базе сайта ИБЦ – информационного портала, который помимо традиционных форм имеет ряд интерактивных разработок.

Что же включает в себя наш портал? Ну, прежде всего, конечно – это электронный каталог, с помощью которого можно осуществить поиск по фонду Информационно-библиотечного центра. Осуществить поиск по каталогу можно, зайдя на сайт с любого компьютера, подключенного к интернету, неважно, дома, на кафедре, в интернет-кафе, а также из компьютерных залов внутри университета. По каталогу быстро и удобно можно найти интересующую читателя книгу, диссертацию, журнал или методичку. Кроме этого, мы организовали электронный заказ литературы по ресурсам ИБЦ РХТУ. Также был сохранен существовавший ранее на сайте поиск с помощью протокола Z39.50 по сводному электронному каталогу КБС вузов Москвы и ГПНТБ.

Для большего удобства и персонализации доступа разработан новый модуль, так называемый «Личный кабинет читателя» Авторизовавшись на главной странице портала, каждому читателю становится доступным предварительный заказ в автоматизированном режиме найденной книги на абонементе. Все предварительные заказы поступают в корзину пользователя, из которой в послед-

ствии абонент выбирает нужную для заказа литературу. Заказ будет обработан и выполнен в течение 15-30 минут. Отобранная книга будет храниться на абонементе в течение суток. Пользователю останется лишь подойти за ней в любое удобное время. Взятая же книга будет записана на электронный формуляр читателя. Кроме этого, из личного кабинета читателя всегда можно узнать, какая литература записана на формуляр абонента, распечатать их список, просмотреть статус выполнения заказа (не выполнен, выполнен, выдан на руки читателю) литературы, список выданной литературы, ознакомиться, сколько времени читатель провел в компьютерном зале и еще много другого. Список доступных сервисов постоянно пополняется.

Кроме каталогов, на сайте доступен поиск по базам данных, например «Труды сотрудников РХТУ» и «Отчеты по НИР». Также можно ознакомиться с книгообеспеченностью по факультетам или кафедрам.

Для дальнейшего развития и улучшения качества обслуживания нам очень важно услышать мнение конечного пользователя обо всех наших нововведениях. Для этого в интерактивном режиме работают разделы портала «Вопросы и ответы», «Отзывы» и «Опрос». Сотрудники ИБЦ быстро и информативно отвечают на вопросы пользователей в разделе «Вопросы и ответы», а в разделе «Отзывы» любой абонент может оставить свои замечания, пожелания и предложения по работе Информационно-библиотечного центра. Одним из эффективных инструментов при работе с аудиторией с целью узнать ее мнение, является опрос. Результаты опроса, также как и результаты отзывов и предложений учитываются перед введением новых сервисов в Информационно-библиотечном центре. Кроме этого на странице компьютерного зала библиотеки всегда можно узнать количество свободных мест и как скоро освободятся занятые машины.

Также на сайте информационно-библиотечного центра много справочной информации, такой, как: расписание работы отделов, абонементов, читальных залов, оказываемых услугах каждого отдела, новые поступления за месяц, общая информация о библиотеке, контактная информация. Сотрудники отделов постоянно пополняют сайт новой информацией при помощи специально разработанной системы управления сайтом. На главной странице всегда отображаются последние новости и объявления. Ну а если пользователь что-то сразу не смог найти, то для этого на сайте предусмотрен поиск.

Для сотрудников Информационно библиотечного центра разработана система администрирования сайта и управления заказами. Она включает в себя модуль редактирования содержимого страниц сайта (управление контентом), новостной модуль, интерактивный модуль учета мнений пользователей («Опросы», «Отзывы», «Ответы на вопросы»), модуль формирования авторских договоров для электронной библиотеки, модуль управления платными услугами, а также модуль обработки поступающих электронных заказов. В настоящее время закупаются работы над модулем обработки заявок на техническое обслуживание отделом информационно компьютерных технологий. Войти в административный интерфейс можно только сотрудникам, введя персональные имя пользователя и пароль. Предусмотрена оригинальная система защиты от взлома.

Реализация программной части портала была выполнена на языке программирования PHP, с использованием СУБД MySQL. Для поиска и заказа литературы был разработан специальный модуль для работы с БД ISIS автоматизированной информационно-библиотечной системы «ИРБИС», используя библиотеку isis32.dll.

Информационно-библиотечный центр не собирается останавливаться на достигнутом. Постоянно совершенствуются и обновляются предоставляемые сервисы. В планах на ближайшее будущее – организовать рассылку об окончании сроков пользования литературой, а также о начисленных штрафах за просроченную литературу на электронную почту пользователей. Адрес нашего сайта – <http://lib.muctr.ru>.