

Целенаправленное формирование информационных ресурсов регионального уровня

Targeted Development of Information Resources at Regional Level

М. И. Биренбаум

Главное управление образования Воронежской области, Воронеж, Россия

Mikhail Birenbaum

Voronezh Region Chief Department for Education, Voronezh, Russia

Первые шаги по целенаправленному формированию региональных информационных ресурсов образовательного назначения в Воронежской области были предприняты в 2002 г. До этого момента, все работы, подпадавшие под определение «формирование информационных ресурсов» сводились к фиксации наличия различных баз данных, как правило, корпоративного значения и их каталогизации в самом общем виде. Объяснялось это достаточно низким спросом на информацию межведомственного и межотраслевого характера на том этапе и чрезвычайно слабой технической базой одного из крупнейших потребителей информации – системы образования. Относительно удовлетворительным был только уровень самого верхнего звена системы – учреждений высшего профессионального образования.

Начало массового внедрения вычислительной техники в общеобразовательных школах и учреждениях начального профессионального образования в 2001 году, вместе с появлением региональных центров Федерации Интернет Образования привело к кардинальному изменению спроса на рынке информационных услуг. Рост уровня технической базы с одновременным существенным повышением компетенции пользователей привели к тому, что простая констатация наличия баз данных и даже каталогизация их содержимого перестали удовлетворять потребителей. Появился спрос к различного рода интегрированным данным, генерируемым различными, мало связанными между собой источниками.

С учетом того, что к началу XXI века система комплектования библиотек образовательных учреждений начала давать сбои, а образовательные программы приобрели неведомую доселе мобильность, одним из наиболее очевидных, и в то же время споровых ресурсов стал сводный каталог ресурсов библиотек региона.

Вполне очевидно, что масштабный проект такого уровня не может быть реализован ни одной, даже самой крупной, библиотекой самостоятельно. Отраслевые учебные учреждения выполняют заказ, прежде всего, своих учредителей, и их интересы редко распространяются на уровень региона. Грантовые проекты различного рода также ориентированы на интересы грантодателей, которых не всегда интересует развитие горизонтальных информационных связей и формирование горизонтальных информационных потоков. Уровень рыночных отношений в образовательной среде еще не достиг такого уровня, чтобы один держатель ресурса предоставлял бы доступ к нему в обмен на предоставление доступа к ресурсам других держателей. Да и ценность ресурсов также различна. Выстраивание горизонтальной системы биллинга, позволяющей учесть спрос, предложение и стоимость ресурса, представляется крайне сложным.

На этом фоне, и с учетом того, что большинство крупных библиотек к этому моменту внедрили автоматизированные библиотечные системы (АБИС) администрация области предприняла первые шаги по интеграции информационных ресурсов библиотек региона.

В качестве интегратора ресурсов была выбрана зональная научная библиотека Воронежского государственного университета. После решения ряда проблем технического и организационного характера к 2003 г. был запущен сводный информационный сервер, а к настоящему времени завершено формирование корпоративной библиотечной системы «Черноземье» и регулярно пополняемого информационного ресурса с годовым приростом объема в 15-35%.

В качестве технической базы после длительного анализа была выбрана АБИС «Руслан», что было продиктовано совокупностью технических требований к проекту, включавшими реализацию протокола Z 39.50 и возможность хранения полнотекстовых материалов (базы данных «Труды воронежских ученых» и «Пресса о воронежском образовании»).

Параллельно были предприняты шаги по инвентаризации фонда библиотек общеобразовательных учреждений, что соответствовало решению двух таких крупных задач как, формирование регионального заказа на учебную литературу и оптимизация перераспределения фонда, связанная с мобильностью педагогического персонала.

Для первоначальной инвентаризации фонда в рамках проекта НФПК «Сеть учебного книгоиздания» было разработано специализированное программное средство, которое, как и всякий узкоспециализированный продукт решало только возложенную на него задачу: количественный учет фонда, и было мало пригодно для интеграции в рамках любой другой системы. Для проведения поименного учета была выбрана свободно распространяемая версия АБИС «Библиотека 4». Основания для выбора данного продукта были следующие:

- доступность и бесплатность;
- легкость освоения пользователем с низким уровнем навыков, как пользователя ПЭВМ, так и библиотекаря;
- низкие требования к системному программному и аппаратному обеспечению, что отвечало реальному уровню компьютеризации школьных библиотек;
- возможность выгрузки библиографической информации в одном из подмножеств формата MARC для последующей загрузки в интегрированную базу данных.

Однако в этом направлении были предприняты лишь первоначальные шаги: обучение зональных тьюторов, распространение копий АБИС и т.п. В 2004 году в рамках федеральной программы была произведена централизованная поставка компьютеров для школьных библиотек, а также более 900 комплектов облегченной версии АБИС «MARC SQL».

Вместо ожидаемого ускорения решения поставленной задачи, это принесло новые трудности и проблемы.

Во-первых, не все компьютеры дошли до библиотек, а те, которые дошли, оказались слишком сложными для освоения персоналом, далеким от ИКТ.

Во-вторых, АБИС «MARC SQL» была поставлена с весьма ограниченным комплектом документации, а каких-либо курсов или пособий по обучению пользователей предусмотрено не было. Возникли проблемы даже на этапе настройки системы и ввода ее в эксплуатацию.

В-третьих, значительная часть комплектов АБИС поступила в регион без документации и на поврежденных носителях.

В течение первого года эксплуатации силами школ удалось каталогизировать 10-100 книг на одну школу. При этом, несмотря на общность используемой АБИС, сохраняются проблемы с совместимостью информации, подготовленной различными учреждениями. Технология ввода информации и применяемые форматы библиографических описаний оказываются настолько различными, что нередко возникает вопрос отождествления двух идентичных изданий, каталогизированных различными операторами. Таким образом, задача формирования сводного каталога на школьном уровне остается пока не решенной.

При этом, как и в большинстве случаев, связанных с внедрением и эксплуатацией информационных систем, основная проблема кроется в человеческом факторе. Отсутствие квалифицированных тьюторов, низкая готовность персонала к восприятию новой информации, низкая мотивированность руководителей и исполнителей.

К настоящему моменту региональные информационные ресурсы представлены двумя ведущими направлениями: система баз данных библиографической информации с элементами полнотекстового представления и система специализированных информационно-справочных баз с web-доступом, по-прежнему отражающих, скорее, ведомственные или отраслевые интересы, чем региональные.

В то же время, с учетом требований к обеспечению доступного качественного образования вне зависимости от места жительства обучаемого и развитием концепции ресурсных центров в образовании, существенно растет спрос к базам данных полнотекстовой информации и электронным копиям журналов и книг. Также широкое распространение медиа средств в научной и учебной практике выставляет требования к формированию репозиториев для информации такого рода. Использование в процессе обучения малотиражных изданий, а также ветшающих изданий прошлых лет и редких книг заставляет всерьез задуматься об активизации использования электронных копий редких и ветхих изданий, а также о развитии электронного межбиблиотечного абонемента.

Если в прошедшие годы реализация проектов такого рода на региональном уровне тормозилась низким уровнем развития информационной инфраструктуры образования, то к настоящему моменту эта задача решена. Следует учесть, что учебные заведения всех уровней, а особенно школы, являются наиболее доступным информационно культурным центром, а в сельской местности, в условиях развала сети сельских клубов и библиотек, часто, единственным. Поэтому реализация приоритетного национального проекта «Образование» в части предоставления доступа школам к телекоммуникациям дает новый толчок к развитию региональных информационных ресурсов.

Вполне очевидно, что реализация проекта такого рода требует административной и финансовой поддержки, находящихся за пределами возможностей, как любой отдельно взятой библиотеки, так и регионального библиотечного консорциума. Успешность решения поставленных задач требует целенаправленного финансирования из бюджетов всех уровней, а также наличие организационного и юридического обеспечения, зачастую выходящих за рамки региона.

Начиная с 2001 г., с появления первой полномасштабной областной целевой программы, связанной с информатизацией образования, региональной администрацией уделяется значительное внимание данному направлению. С учетом активности библиотек-ресурсодержателей удается обеспечить достаточно высокий уровень реализации данного направления. Однако сохраняется ряд проблем, требующих решения на уровнях выше регионального.

1. Сохраняется необходимость включения школьных библиотек в единый каталог. Вне зависимости от используемой программно-технической базы это требует массовой подготовки персонала. В масштабах Воронежской области это не менее 1000 человек. В регионе имеются мощности центра Интернет образования с пропускной способностью 1250 человек в год при двухнедельном цикле обучения. Однако, учитывая специфику обучения, необходимо привлечение сторонних преподавателей, освоивших используемую АБИС и библиотечные технологии, оплата проезда, проживания и питания для библиотекарей из сельской местности и тому подобные расходы, обременительные даже для бюджета региона. При этом далеко не все образовательные учреждения и их учредители готовы участвовать в финансировании данного проекта. Хотя, при наличии централизованной финансовой поддержки, было бы возможно развертывание функционирования зонального учебного центра по библиотечным информационным технологиям.

2. Казначейское исполнение бюджета приводит к тому, что инвестирование средств в конкретные проекты или, точнее, в организации, их реализующие, становится затруднительным. Возможно, единственным выходом станет инвестирование мелких сумм в различные организации в рамках библиотечного консорциума.

3. Формирование полнотекстовых баз данных, особенно, на основе сканированных копий печатных изданий, может вступить в противоречие с законодательными актами, связанными с авторским и смежными правами. То же относится и к лицензионным копиям медиа изданий.

4. Узкоспециализированные технические средства для формирования интегрированных ресурсов, такие как сервера повышенной надежности и мощности, планарные сканеры и т.п. поставляются на рынок незначительным числом монополистов по завышенным ценам. Кроме того, привлечение данного класса поставщиков к участию в торгах на региональном уровне крайне затруднительно.

5. Возникает противоречие между тенденцией к интеграции информационных ресурсов и желанием сохранить уникальные ресурсы в монопольном владении ресурсодержателя для привлечения потенциальных потребителей, например, обучающихся.