

## **Внедрение инфокоммуникационных технологий в научной библиотеке Ставропольского государственного университета**

### **Introducing Information and Communication Technologies at Stavropol State University Scientific Library**

*О. С. Аникеева*

*Научная библиотека Ставропольского государственного университета, Ставрополь, Россия*

*Olga Anikeyeva*

*Stavropol State University Scientific Library, Stavropol, Russia*

Одной из главных задач в работе Ставропольского государственного университета является обеспечение качества подготовки специалистов. Стратегическое направление развития университета – максимальное использование в науке, образовании и управлении информационных и коммуникационных технологий, что позволяет изменить облик методической системы обучения, проведения научных исследований и управления учебным процессом.

В соответствии с тенденциями внедрения компьютеров в библиотечные процессы по всей России, к автоматизации научная библиотека СГУ приступила еще в 1996 году. Анализируя этот период времени, можно сказать, что «...прошедшее десятилетие полностью изменило традиционный уклад библиотек и сделало необратимыми процессы их вхождения в сферу современных информационных технологий...»<sup>1</sup>.

Информатизация в библиотеке началась с приобретения автоматизированной информационно-библиотечной системы «Марк – SQL» (сетевая версия) и 3 компьютеров. Внедрение в работу первого модуля «каталогизация» заняло самый продолжительный отрезок времени. После этого были автоматизированы процессы книгообеспеченности и комплектования. В это же время пользователи получили доступ к поиску в электронном каталоге. Первоначально это был поиск внутри университетской сети.

Таким образом, в период 2000–2004 гг. были автоматизированы процессы каталогизации, комплектования, анализа книгообеспеченности, учета и списания литературы. Заработал сайт библиотеки. В это же время началась подготовка к внедрению автоматизированной книговыдачи.

Параллельно с процессами информатизации в период 2003–2005 гг. была произведена капитальная реконструкция здания библиотеки (памятника архитектуры 19 века), при этом сохранены его исторические черты. В настоящее время четырехэтажное здание библиотеки – одно из красивейших в городе. Помещения библиотеки (холлы, читальные залы, конференц-зал, кафе, лестницы) отличаются оригинальным современным дизайном, сочетающим хай-тек и классику.

Реконструкция позволила увеличить площади библиотеки в 4 раза. Качественно изменились библиотечные технологии, касающиеся как обслуживания читателей, так и всех основных библиотечных процессов. Была увеличена пропускная способность абонементов и читальных залов методом бесконтактного контроля за движением фонда. Рабочие места сотрудников на абонементных и в читальных залах оснащены программно-аппаратными средствами считывания штрих-кодов и устройствами чтения карт. Выбор данной методики позволил сократить рутинные операции, увеличить производительность труда библиотекарей и повысить качество обслуживания читательских потоков.

К началу 2006/2007 учебного года была отработана технология книговыдачи и обучены сотрудники библиотеки.

На сегодняшний день в библиотеке 185 компьютеров. Из них 110 – для пользователей, 75 – для сотрудников библиотеки. Серверная библиотеки оснащена 7 серверами и хранилищем данных. Общий объем памяти на дисках серверов составляет 2,7 терабайт.

---

<sup>1</sup> Сборник «Крымские доклады» /Я.Л.Шрайберг. М.: ГПНТБ России, 2003.

С целью эффективного использования в библиотеке СГУ всех инфокоммуникационных технологий в структуре научной библиотеки создан Информационно-библиотечный центр, в задачи которого входит обслуживание и информатизация всей научной библиотеки.

Таким образом, в течение 10 лет были внедрены все модули АИБС «Марк». Для этого все сотрудники научной библиотеки прошли обучение работе на компьютере в Федерации Интернет – образования. Для каждого сотрудника были разработаны инструкции по работе в программе, а для каждого библиотечного процесса разработана гибкая система отчетов.

С появлением в библиотеке компьютеров для пользователей (110) возникли и новые проблемы.

Во-первых, встал вопрос о замене традиционных читательских билетов на электронные. Для этого было разработано программное обеспечение, позволяющее заимствовать сведения из баз данных университета, создавать электронный читательский билет в «Марк – SQL» и формировать аналитическую и статистическую отчетность.

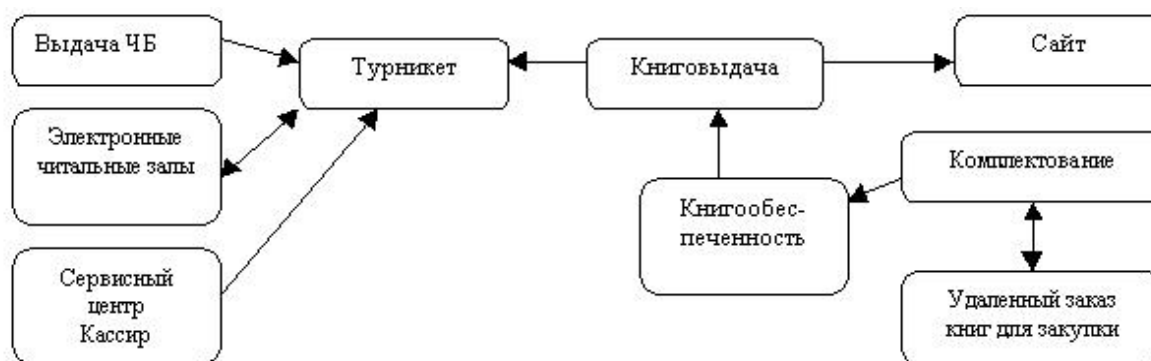
Во-вторых, при автоматизации процессов книговыдачи АИБС «Марк – SQL» не позволила решить все наши задачи. В этой связи был разработан свой унифицированный модуль «Книговыдача», позволяющий обслуживать читателей не только в традиционных читальных залах, но и в залах, предоставляющих электронные информационные ресурсы.

В-третьих, пользователям уже неинтересно просто работать в Интернет – им нужны хорошие электронные библиотеки, подборки ссылок, справочная, правовая и нормативно-техническая информация для научной и учебной работы. Поэтому в Информационно-библиотечном центре библиотеки были введены: сектор электронных читальных залов, медиатека, центр деловой и правовой информации, сервисный центр. Каждое из этих подразделений осуществляет свое направление работы.

С появлением новых структурных подразделений встала проблема автоматизации их работы – автоматизированный учет времени работы в Интернет, учет трудозатрат сотрудников, формирование аналитической и статистической отчетности.

Для решения этих проблем был разработан модуль «Электронные читальные залы», который позволяет отслеживать динамику использования Интернет-ресурсов, вести статистику использования ресурсов Электронной библиотеки диссертаций, осуществлять контроль нагрузки сотрудников обслуживания и т.д.

В процессе работы была разработана модель создания информационной системы «Библиотека», которая будет работать параллельно с АИБС «Марк – SQL» и автоматизирует такие процессы, как: блокирование турникета при нарушении пользователями правил пользования библиотекой, удаленное оформление подразделениями университета заказов на закупку литературы, заказ литературы на сайте библиотеки и др.



Кроме того, необходимо создание модуля «Управление», который позволит администрации библиотеки и университета отслеживать аналитическую, статистическую и бухгалтерскую отчетность библиотеки.

Таким образом, цель, поставленная перед библиотекой после реконструкции – трансформация в основной информационный центр ресурсной поддержки образовательного процесса в университете – была достигнута. В качестве ее составляющих можно выделить:

- Создание единой системы управления информационными ресурсами;
- Интеграцию традиционных и электронных ресурсов;
- Повышение эффективности использования информационных ресурсов в образовательном процессе;
- Оптимизацию библиотечных процессов.